



TCS Online-Kaufschutz

Schutzpaket mit rechtlicher Beratung, Unterstützung und finanzieller Absicherung bei Online-Einkäufen und anderen digitalen Aktivitäten – exklusiv für Abonnentinnen und Abonnenten der Print- und ePaper-Ausgaben der CH Media-Titel.

Leistungen des TCS Online-Kaufschutzes:

Online-Zahlungskartenmissbrauch

Online einkaufen ist praktisch – aber leider gibt es auch Betrugsfälle. Mit dem TCS Online-Kaufschutz bist Du abgesichert, falls jemand Deine Debit- oder Kreditkartendaten stiehlt und missbräuchlich im Internet verwendet.

Was ist versichert:

Falls Deine Zahlungskartendaten von Dritten unrechtmässig erlangt (z.B. Phishing, Hacking, Skimming) und danach im Internet missbraucht werden, übernehmen wir den finanziellen Schaden.

Leistung:

Mit dem TCS Online-Kaufschutz übernehmen wir den nachgewiesenen Vermögensschaden bis zu CHF 5'000

Fallbeispiel:

Frau Müller nutzt ihre Kreditkarte regelmässig für Online-Einkäufe. Eines Tages entdeckt sie auf ihrer Monatsabrechnung mehrere Abbuchungen von einem ausländischen Online-Shop, den sie nie genutzt hat. Nach Rücksprache mit ihrer Bank stellt sich heraus, dass Unbekannte ihre Kartendaten gestohlen und für unrechtmässige Einkäufe verwendet haben. Frau Müller hat ihre Karte jedoch nie aus der Hand gegeben und die Zahlungen nicht autorisiert. Dank des TCS Online-Kaufschutzes ist Frau Müller in diesem Fall gegen den entstandenen Vermögensschaden bis zu 5'000 CHF abgesichert.

Cybermobbing: Persönlichkeitsverletzung im Internet

Das Internet vergisst nichts – doch Du musst dem nicht hilflos ausgeliefert sein. Wirst Du Opfer von Cybermobbing, stehen wir an Deiner Seite. Der TCS Online-Kaufschutz hilft Dir, verletzende Inhalte entfernen zu lassen und begleitet Dich, wenn Du psychologische Unterstützung benötigst.

Was ist versichert:

Wir tragen für Dich die Kosten, wenn es darum geht, persönlichkeitsverletzende Inhalte löschen oder verändern zu lassen. Ausserdem unterstützen wir Dich finanziell, falls Du psychologische Hilfe im Zusammenhang mit Cybermobbing benötigst.

Leistung:

Mit dem TCS Online-Kaufschutz übernehmen wir die Kosten für die Löschung oder Anpassung von Inhalten bis zu CHF 10'000.– sowie für psychologische Unterstützung bis zu CHF 1'000.–.

Fallbeispiel:

Im Internet kursieren falsche Behauptungen über Frau Müller, und es werden beleidigende Kommentare über sie veröffentlicht – sogar Personen aus ihrem Umfeld und ihr Arbeitgeber erfahren davon. Dank ihres TCS Online-Kaufschutzes erhält Frau Müller professionelle Unterstützung: Spezialisten sorgen für die Entfernung der diffamierenden Inhalte. Zudem kann sie psychologische Beratung in Anspruch nehmen, um die emotionale Belastung zu bewältigen.



TCS Online-Kaufschutz

Identitätsmissbrauch

Jemand nutzt Deine Identität im Netz? Sei es durch betrügerische Vertragsabschlüsse oder rufschädigende Aktivitäten. Wir schützen Dich zuverlässig vor den Folgen von Identitätsmissbrauch im Internet.

Was ist versichert:

Wenn jemand mit deiner Internetidentität im Internet Verträge abschliesst, übernehmen wir den finanziellen Schaden. Werden über dich rufschädigende Inhalte im Internet veröffentlicht, kämpfen wir für dein Recht und übernehmen die Rechtskosten.

Leistung :

Mit dem TCS Online-Kaufschutz übernehmen wir den nachgewiesenen Vermögensschaden bis CHF 5'000 oder bei Rufschädigung Rechtsschutzleistungen bis CHF 20'000.

Fallbeispiel:

Herr Meier erhält plötzlich unerwartet Zahlungserinnerungen von Inkassobüros sowie Betreibungsandrohungen von Online-Shops, bei denen er nie Einkäufe getätigt hat. Schnell wird klar, dass jemand seine Identität missbraucht hat, um in seinem Namen unrechtmässig Online-Verträge abzuschliessen. Die offenen Forderungen belaufen sich inzwischen auf über 2'000 CHF. Herr Meier wendet sich an den TCS Online-Kaufschutz, der die entstandenen Vermögensschäden übernimmt.

Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen (Kaufschutz)

Ob Konzerttickets, Mietwagen oder Streaming-Abos – Online-Shopping macht das Leben einfacher, doch nicht immer verläuft alles reibungslos. Mit dem TCS Online-Kaufschutz bist Du geschützt, wenn Betrug, falsche oder ausbleibende Lieferungen, Verlust oder Schäden bei Deinen privat genutzten Einkäufen und Dienstleistungen auftreten.

Was ist versichert:

Wir schützen Dich bei Problemen mit folgenden Online-Verträgen:

- Kauf und Verkauf von beweglichen Sachen.
- Kauf von Konzert-, Flug-, Zug- und Kinotickets sowie Pauschalreisen.
- Miete von beweglichen Sachen (z.B. Mietwagen).
- Buchung von Hotels, Ferienwohnungen & Campingstellplätzen (bis max. 3 Monate).
- Nutzung von Fahrdiensten (z.B. Uber, MyTaxi).
- Abonnements wie Musik-Streaming, Telekommunikation, Online-Zeitschriften, Cloud-Speicher.

Leistung :

Mit dem TCS Online-Kaufschutz übernehmen wir den nachgewiesenen Vermögensschaden bis CHF 2'500 (Selbstbehalt CHF 200)

Fallbeispiel:

Herr Müller, ein Liebhaber italienischen Espressos, bestellt online eine neue Siebträgermaschine zum Preis von 1'500 CHF und bezahlt den Betrag direkt. Obwohl der Händler eine Lieferfrist von nur wenigen Tagen angibt, trifft die Maschine auch nach drei Wochen nicht ein. Herr Müllers Versuche, den Online-Shop zu kontaktieren, bleiben erfolglos – sowohl die angegebenen E-Mail-Adressen als auch die Telefonnummern sind gefälscht. Es stellt sich heraus, dass Herr Müller Opfer eines Fake-Shops geworden ist.

Er meldet den Vorfall dem TCS Online-Kaufschutz, der ihm den erlittenen Schaden von 1'500 CHF ersetzt. Davon muss Herr Müller jedoch einen Selbstbehalt von 200 CHF selbst übernehmen.



TCS Online-Kaufschutz

Verletzung von Urheber-, Namens- und Markenrecht durch Dritte

Dein Name, Deine Marke oder Dein Werk sind einzigartig – doch was, wenn sie online missbraucht werden? Mit dem TCS Online-Kaufschutz bist Du nicht allein: Wir helfen dir, wenn deine Urheber-, Namens- oder Markenrechte verletzt werden.

Was ist versichert:

Bist Du online von einer Verletzung Deiner Urheber-, Namens- oder Markenrechte betroffen, bist Du geschützt. Wir übernehmen die Kosten für die notwendigen rechtlichen Schritte.

Leistung:

Mit dem TCS Online-Kaufschutz übernehmen wir Rechtsschutzleistungen bis CHF 20'000.

Fallbeispiel:

Frau Müller ist leidenschaftliche Hobbyfotografin und teilt ihre Aufnahmen regelmässig auf ihrem privaten Instagram-Account. Eines Tages stellt sie fest, dass ein Unternehmen ihre Fotos ohne ihre Zustimmung für Werbezwecke verwendet.

Da sie sich in ihren Urheberrechten verletzt fühlt, möchte Frau Müller rechtlich dagegen vorgehen und fordert die sofortige Einstellung der Nutzung. Der TCS Online-Kaufschutz unterstützt sie dabei und übernimmt bei Bedarf die Rechtskosten.

Für die Beurteilung des Leistungsanspruchs sind ausschliesslich die Allgemeinen Versicherungsbedingungen des TCS Online-Kaufschutzes massgebend. Diese können ab 01.01.2026 unter www.tcs.ch/online-kaufschutz heruntergeladen werden.