



Condizioni generali per la compravendita e l'installazione di TCS stazioni di ricarica domestica

1. Prestazioni del TCS

Le nostre prestazioni comprendono la fornitura della stazione di ricarica domestica scelta su tcs.ch, l'installazione (montaggio a muro) nonché una breve istruzione da parte del pattugliatore. Tramite la ricerca auto TCS si troverà la stazione di ricarica adeguata per praticamente tutti i veicoli elettrici.

2. Stipula del contratto

L'ordinazione della TCS stazione di ricarica è vincolante per il cliente. Il contratto di compravendita prende peraltro effetto soltanto con la conferma scritta dell'acquisto.

3. Pagamento

Il prezzo di acquisto da noi indicato comprende i costi per la stazione di ricarica prescelta, la consegna ed installazione della stessa, seguita da una breve istruzione da parte di un pattugliatore qualificato del TCS. Il prezzo di acquisto va liquidato entro 30 giorni dopo ricezione della fattura.

4. Requisiti tecnici per l'installazione

L'installazione della stazione di ricarica domestica presuppone la disponibilità di una presa trifase CEE (da 16 ampere) nelle immediate vicinanze del posteggio o garage del cliente.

La posa professionale della presa CEE a cura di un elettricista montatore incombe al cliente. Questa non è inclusa nel prezzo d'acquisto della TCS stazione di ricarica e viene fatturata direttamente dall'elettricista. Su richiesta saremo lieti di fornire un elenco di elettricisti appositamente formati per l'installazione di stazioni di ricarica.

5. Installazione

L'installazione della TCS stazione di ricarica domestica e il collegamento alla presa CEE del cliente sono eseguiti da un pattugliatore TCS, che instruirà il cliente sommariamente circa l'utilizzo della stazione di ricarica domestica.

6. Garanzia

La Protoscar SA, Via Roncho 18, 6821 Rovio offre una garanzia di due anni sulla TCS stazione di ricarica viene meno in caso di manipolazione non autorizzata della stazione da parte del cliente o terzi, tale da comprometterne il funzionamento corretto e sicuro. La garanzia decorre dalla data di installazione da parte del pattugliatore. Il TCS declina qualsiasi responsabilità giuridica per difetti della stazione di ricarica.

In caso di guasto alla stazione di ricarica ne organizzeremo una sostitutiva entro tre giorni lavorativi per il periodo di riparazione del dispositivo.

7. Responsabilità

Il TCS si impegna esclusivamente all'installazione corretta e messa in efficienza della stazione di ricarica domestica da parte del suo pattugliatore. Compete al cliente scegliere la stazione di ricarica domestica adeguata e provvedere al montaggio di una presa CEE. Ciò premesso ci esoneriamo da qualsiasi responsabilità per quanto riguarda la scelta della stazione e l'installazione della presa da parte di un elettricista montatore.

8. Legge applicabile, foro competente

Il presente contratto è soggetto alla legge svizzera. Per qualsiasi controversia che sorgesse nella fattispecie sono competenti i tribunali del Canton Berna. Restano riservate le vertenze per le quali il Codice di procedura civile, in particolare il diritto del consumatore, stabilisce imperativamente che si debba adire un foro specifico. (art. 32 CC).