



# Condizioni generali per la compravendita e l'installazione di TCS stazioni di ricarica domestica

## 1. Prestazioni del TCS

Le nostre prestazioni comprendono la fornitura della stazione di ricarica domestica scelta su [tcs.ch](https://tcs.ch), l'installazione (montaggio a muro) nonché una breve istruzione da parte del pattugliatore. Tramite la ricerca auto TCS si troverà la stazione di ricarica adeguata per praticamente tutti i veicoli elettrici. La stazione di ricarica della TCS può essere sottoscritto esclusivamente dai Soci del TCS, soltanto in Svizzera.

## 2. Stipula del contratto

L'ordinazione della TCS stazione di ricarica è vincolante per il cliente. Il contratto di compravendita prende peraltro effetto soltanto con la conferma scritta dell'acquisto.

## 3. Pagamento

Il prezzo di acquisto da noi indicato comprende i costi per la stazione di ricarica prescelta, la consegna ed installazione della stessa, seguita da una breve istruzione da parte di un pattugliatore qualificato del TCS. Il prezzo di acquisto va liquidato entro 30 giorni dopo ricezione della fattura.

## 4. Requisiti tecnici per l'installazione

L'installazione della stazione di ricarica domestica presuppone la disponibilità di una presa trifase CEE (da 16 ampere) nelle immediate vicinanze del posteggio o garage del cliente.

La posa professionale della presa CEE a cura di un elettricista montatore incombe al cliente. Questa non è inclusa nel prezzo d'acquisto della TCS stazione di ricarica e viene fatturata direttamente dall'elettricista.

Nota: La stazione di ricarica può essere montata su uno sfondo piatto di cemento, muratura o legno, come il muro di una casa o una trave di legno con una larghezza minima di 30 cm. I fissaggi che si discostano da questo (ad es. fissaggi a materiali isolanti, travi di metallo, ecc.) devono essere già menzionati nell'ordine e i fissaggi speciali necessari devono essere preparati dal cliente. Il TCS ha il diritto di rifiutare il montaggio, se i requisiti per l'installazione non sono chiaramente soddisfatti.

## 5. Installazione

L'installazione della TCS stazione di ricarica domestica e il collegamento alla presa CEE del cliente sono eseguiti da un pattugliatore TCS, che istruirà il cliente sommariamente circa l'utilizzo della stazione di ricarica domestica.

## 6. Garanzia

Il Touring Club Svizzero TCS, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier offre una garanzia di due anni sulla TCS stazione di ricarica viene meno in caso di manipolazione non autorizzata della stazione da parte del cliente o terzi, tale da comprometterne il funzionamento corretto e sicuro. La garanzia decorre dalla data di installazione da parte del pattugliatore. Un'estensione della garanzia di due anni dopo la sostituzione della stazione di ricarica domestica TCS è esclusa.

Se la stazione di ricarica dovesse essere difettosa, esclusivamente per i soci del TCS, provvederemo a organizzare gratuitamente un apparecchio sostitutivo entro sei ore lavorative. Chi acquista una stazione di ricarica domestica TCS senza TCS Societariato valido riceverà un apparecchio sostitutivo per posta dopo che abbiamo ricevuto la stazione di ricarica difettosa.

## 7. Responsabilità

Il TCS si impegna esclusivamente all'installazione corretta e messa in efficienza della stazione di ricarica domestica da parte del suo pattugliatore. Poiché tra le responsabilità del cliente rientrano la scelta della stazione di ricarica domestica adatta e l'installazione della presa CEE, nonché la verifica degli altri requisiti come l'idoneità del fondo ed eventualmente il consenso di terzi (amministrazione di società di proprietà per piani ecc.), non ci assumiamo alcuna responsabilità. Inoltre, il cliente è responsabile in caso di insufficiente messa a disposizione del fondo.

## 8. Legge applicabile, foro competente

Il presente contratto è soggetto alla legge svizzera. Per qualsiasi controversia che sorgesse nella fattispecie sono competenti i tribunali del Canton Berna. Restano riservate le vertenze per le quali il Codice di procedura civile, in particolare il diritto del consumatore, stabilisce imperativamente che si debba adire un foro specifico. (art. 32 CC).