Condizioni di adesione al programma Vantaggi per i soci TCS

Versione: 1.4, data: 24.08.2026

1. Disposizioni generali

«Vantaggi per i soci TCS» è un programma di vantaggi offerto dal TCS (Touring Club Svizzero) ai propri soci. I titolari di un societariato valido possono usufruire di vantaggi o sconti («vantaggi per i soci», «Benefits», «agevolazioni»,) offerti dal TCS e da partner terzi che aderiscono al programma («partner»). L'adesione è facoltativa e gratuita per i soci TCS. Usufruendo di tali vantaggi, i soci TCS accettano le condizioni di adesione riportate di seguito.

I vantaggi figurano sul sito web del TCS ed è possibile usufruirne direttamente presso i partner su presentazione della tessera presso un punto vendita fisico e/o online. Il TCS tratta i dati personali degli utenti conformemente alla dichiarazione generale sulla protezione dei dati del TCS.

2. Garanzia e responsabilità

Il TCS non può garantire un funzionamento privo di interruzioni.

I soci TCS concludono i contratti di acquisto o di servizi direttamente con i partner e non con il TCS. Il TCS non assume alcuna responsabilità o garanzia in merito alle informazioni fornite dai partner, al loro comportamento o ai beni e servizi ricevuti.

Il TCS declina altresì qualsiasi responsabilità in relazione ai contenuti dei siti web ai quali la pagina tcs.ch o l'app TCS rimandano, direttamente o indirettamente.

Ogni eventuale responsabilità legata all'utilizzo del programma di vantaggi è, nei limiti consentiti dalla legge, esclusa per il TCS. Tale esclusione si applica anche agli organi, alle collaboratrici e ai collaboratori del TCS, nonché a eventuali terzi da esso incaricati.

Il programma di vantaggi viene costantemente riesaminato e sviluppato. I partner e le condizioni possono pertanto essere modificati, sostituiti o eliminati in qualsiasi momento e senza preavviso. In linea di principio, i vantaggi non sono cumulabili con altri sconti, tariffe speciali, promozioni o agevolazioni. È esclusa la concessione retroattiva di vantaggi, così come il rimborso di importi già versati.

3. Protezione dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è:

- il TCS (Touring Club Svizzero), in qualità di associazione e organizzatore del programma

Il punto di contatto per richieste in materia di protezione dei dati o per qualsiasi domanda legata al programma di vantaggi è il TCS: https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php.

Nell'ambito del programma, vengono trattati i seguenti dati personali:

- numero di socio
- informazioni relative ai vantaggi utilizzati (data, categoria dell'offerta, partner, luogo e orario dell'acquisto, importo, risparmio ottenuto, codice promozionale)

Questi dati sono necessari per verificare il diritto a usufruire delle offerte previste dal programma. In assenza di tali informazioni, non è possibile accedere ai vantaggi. Eventuali ulteriori dati necessari per l'erogazione delle prestazioni vengono trattati esclusivamente dal partner interessato, conformemente alla propria politica di confidenzialità.

L'uso dei vantaggi viene inoltre analizzato a fini statistici, allo scopo di migliorare il programma di vantaggi del TCS. Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati.

Inoltre, il TCS utilizza questi dati per proporre ai soci offerte adeguate alle loro esigenze. A tal fine, può confrontare tali dati con altre fonti (profilazione), ad esempio allo scopo di verificare se un aderente al programma possiede già determinati prodotti TCS. Per maggiori informazioni sull'utilizzo e sulla protezione

dei dati personali si rimanda alla dichiarazione generale sulla protezione dei dati, aggiornata periodicamente e disponibile all'indirizzo: https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php.

4. Base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con i soci e gli altri utenti. Le analisi statistiche anonime vengono svolte conformemente a quanto previsto dall'art. 7 della LPD.

5. Destinatari delle comunicazioni

Quando necessario per l'erogazione delle prestazioni, il TCS può comunicare determinati dati dei soci a terzi, in particolare a fornitori logistici e di servizi IT, che li trattano per conto del TCS, nel rispetto del principio di stretta necessità.

6. Diritti degli utenti

Gli utenti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, nonché di chiederne la rettifica o la cancellazione, in conformità all'art. 8 LPD. Hanno inoltre la possibilità di limitarne il trattamento, opporsi al loro utilizzo, richiederne la portabilità e revocare in qualsiasi momento eventuali consensi già forniti. La revoca non compromette la liceità dei trattamenti effettuati prima del ritiro del consenso.

Per esercitare tali diritti, gli utenti possono rivolgersi al Consulente per la protezione dei dati del TCS tramite il seguente link:

https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php

In caso di dubbi o contestazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile presentare un reclamo presso l'Incaricato federale della protezione dei dati. Si raccomanda comunque di contattare prima il TCS, poiché nella maggior parte dei casi eventuali questioni possono essere risolte rapidamente e in modo diretto.

7. Cessazione dell'adesione al programma Vantaggi per i soci TCS

Il diritto di adesione al programma di vantaggi è legato al societariato TCS. In caso di cessazione dello status di socio, non è più possibile usufruirne. Per garantire l'eventuale accredito di un saldo cashback residuo, è necessario disporre di una carta di credito TCS attiva al momento della disdetta del societariato.

In caso di sospetto abuso, il socio può essere escluso dal programma di vantaggi.

8. Modifica delle condizioni di adesione

Il TCS si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti condizioni di adesione. Le eventuali modifiche saranno pubblicate sull'app TCS o sul sito tcs.ch.

Le presenti condizioni di adesione sono disciplinate esclusivamente dal diritto svizzero. Il foro competente è Berna, fatte salve eventuali disposizioni imperative, come il foro del domicilio del consumatore (art. 32 CPC).

Versione: 1.4, data: 24.08.2026