Conditions de participation au programme Avantages membres TCS

Version 1.4, Date: 24.08.2026

1. Dispositions générales

«Avantages membres TCS» est un programme d'avantages proposé par le TCS (Touring Club Suisse) à ses membres. Les titulaires d'un sociétariat valable peuvent bénéficier d'avantages ou de rabais (« avantages membres », « Benefits », « réductions ») offerts par le TCS ainsi que par des partenaires tiers adhérant au programme d'avantages (« partenaires »). La participation est facultative et gratuite pour les membres du TCS. Par leur utilisation des avantages, les membres TCS adhèrent aux conditions de participation énoncées ci-après.

Les avantages figurent sur le site web du TCS et peuvent être obtenus directement auprès des partenaires sur présentation de la carte dans un point de vente physique et/ou en ligne. Le TCS traite les données personnelles des utilisateurs conformément à la déclaration générale de protection des données du TCS.

2. Garantie et responsabilité

Le TCS ne peut pas garantir un fonctionnement ininterrompu.

Les participants concluent leurs contrats d'achat ou de services avec les partenaires et non avec le TCS. Le TCS n'assume aucune responsabilité ni garantie concernant les informations fournies par les partenaires, leur comportement ou les biens et services reçus.

Le TCS décline également toute responsabilité quant au contenu des sites internet vers lesquels la page tcs.ch ou l'app TCS renvoient, directement ou indirectement.

Toute responsabilité liée à l'utilisation du programme d'avantages est, dans la mesure permise par la loi, exclue par le TCS. Cette exclusion s'applique également à leurs organes, collaboratrices et collaborateurs du TCS, ainsi qu'à d'éventuels tiers mandatés par lui.

Le programme d'avantages est constamment revu et développé. Partant, les partenaires et les conditions peuvent être modifiés, remplacés ou supprimés à tout moment, sans préavis. Ces avantages ne s'appliquent en principe pas être cumulés avec d'autres réductions, tarifs spéciaux, promotions ou avantages. Tout octroi d'avantages a posteriori et tout remboursement de sommes déjà versées sont exclus.

3. Protection des données

Le responsable du traitement des données est:

- le TCS (Touring Club Suisse), en tant qu'association des participants et organisateur du programme

Pour toute question relative à la protection des données ou concernant le programme d'avantages, les participants peuvent s'adresser au TCS : https://www.tcs.ch/fr/protection-donnees.php.

Dans le cadre du programme d'avantages, les données personnelles suivantes sont traitées :

- numéro de membre
- données relatives aux avantages utilisés (date, catégorie d'offre, partenaire, lieu et moment de l'achat, montant, économie réalisée, code promo)

Ces données sont nécessaires pour vérifier le droit d'accès aux offres du programme d'avantages. Sans ces données, l'utilisation du programme n'est pas possible. Les autres données nécessaires à la fourniture des prestations sont uniquement traitées par le partenaire concerné, conformément à sa propre politique de confidentialité.

L'utilisation des avantages fait également l'objet d'analyses statistiques, afin d'optimiser le programme d'avantages du TCS. Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée.

Enfin, le TCS utilise ces données pour proposer à ses membres des offres adaptées à leurs besoins. À cet effet, il peut aussi comparer ces données à d'autres sources (profilage), par exemple pour vérifier si une personne utilisant le programme d'avantages possède déjà un certain produit TCS. Pour plus de détails sur l'utilisation et la protection des données personnelles, il convient de se référer à la déclaration générale de protection des données régulièrement mise à jour et disponible à l'adresse : http://www.tcs.ch/fr/protection-des-donnees.

4. Base légale du traitement des données

Le traitement des données personnelles s'effectue afin d'exécuter la relation contractuelle conclue avec les membres et autres utilisateurs. Les analyses statistiques anonymisées reposent sur la base légale de l'art. 7 de la LPD.

5. Destinataires des transmissions

Dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture des prestations, le TCS transmet certaines données des membres à des tiers, en particulier à des prestataires d'expédition et à des prestataires informatiques, qui traitent ces données pour le compte du TCS dans la mesure strictement nécessaire.

6. Droits des utilisateurs

Les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, ainsi que de demander leur rectification ou leur suppression, conformément à l'art. 8 LPD. Ils ont également la possibilité d'en limiter le traitement, de s'y opposer, d'en demander la portabilité et de retirer à tout moment tout consentement déjà donné. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent s'adresser au conseiller à la protection des données du TCS via le lien suivant :

http://www.tcs.ch/fr/protection-des-donnees

En cas de doutes ou de réclamations concernant le traitement de leurs données personnelles, ils ont la possibilité d'adresser une plainte au Préposé fédéral à la protection des données. Il est toutefois recommandé de contacter d'abord le TCS, car dans la plupart des cas, les questions peuvent être résolues rapidement et directement.

7. Fin de la participation au programme Avantages membres TCS

Le droit de participation au programme d'avantages est lié au sociétariat TCS. Après la perte de qualité de membre, le programme d'avantages ne peut plus être utilisé et tout droit aux prestations issues du programme d'avantages s'éteint. Afin de garantir le versement d'un éventuel avoir cashback, une carte de crédit TCS doit être active au moment de la résiliation du sociétariat.

En cas de suspicion d'abus dans l'utilisation au programme d'avantages, un membre peut être exclu du programme.

8. Modification des conditions de participation

Le TCS se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes conditions de participation. Toute modification éventuelle sera publiée sur l'app TCS ou sur le site tcs.ch.

Les présentes conditions de participation sont exclusivement soumises au droit suisse. Le for juridique est Berne, sous réserve des fors impératifs, notamment du for au domicile du consommateur (art. 32 CPC).

Date: 24.08.2026