



Condizioni generali - Vendita auto: senza preoccupazioni e senza sforzo

Scopo del mandato

Il TCS agisce come agente del venditore (di seguito: cliente). La missione del TCS è quella di trovare e proporre potenziali acquirenti per l'auto usata del cliente. La missione si considera conclusa quando viene concluso un contratto di vendita o quando il TCS trova un potenziale acquirente.

Revoca

La procura può essere revocata entro una settimana dalla firma senza indicarne i motivi. La revoca deve essere effettuata per iscritto al Touring Club Svizzero, Service Center Fahrzeugassistance, Poststrasse 1, 3072 Ostermundigen o via e-mail a vendita-auto@tcs.ch.

In caso di revoca, al cliente saranno addebitate le spese sostenute. Le spese comprendono in particolare i costi per la preparazione del dossier di vendita, il TCS Occasion Test e la pubblicazione dell'annuncio di vendita su Internet. Questi saranno addebitati con il seguente contributo alle spese:

- Pacchetto Base: CHF 450.-
- Pacchetto Premium: CHF 850.-

Ulteriori spese aziendali e il tempo di lavoro impiegato possono essere addebitati in aggiunta.

Il diritto di revoca si estingue non appena viene concluso un contratto di vendita o non appena il TCS ha trovato un potenziale acquirente.

Descrizione dei servizi

I venditori di veicoli (clienti) possono scegliere tra due pacchetti di prestazioni, completabili con altri servizi, previa consultazione e conseguente adeguamento del prezzo:

Pacchetto base

- Perizia del veicolo, compreso il verbale di collaudo
- Determinazione del prezzo di mercato
- Allestimento della documentazione di vendita
- Pubblicazione professionale
- Contratto d'acquisto valido
- Mediazione di potenziali acquirenti seri

Pacchetto Premium (in aggiunta al pacchetto base)

- Pulizia basica del veicolo all'interno e all'esterno
- Annullamento della licenza di circolazione
- Consegna delle targhe
- Trattativa con gli interessati
- Consegna del veicolo all'acquirente
- Bonifico a favore del cliente
- Compreso il parcheggio fino alla vendita del veicolo

I diritti di utilizzo dei documenti preparati dal TCS, come per esempio la documentazione di vendita, sono riservati al TCS e, senza un'esplicita autorizzazione scritta di quest'ultimo, non possono di conseguenza essere utilizzati dal cliente, nemmeno dopo la rescissione del contratto.

Obblighi del cliente

Annunci di vendita sui portali internet vanno disattivati durante il periodo di validità del contratto di mediazione.

Informazioni rilevanti per la mediazione del veicolo devono essere immediatamente comunicate dal venditore (cliente). In particolare, l'intenzione di modificare o di recedere dall'ordine di mediazione.

Per poter allestire una documentazione di vendita professionale, al TCS vanno comunicate informazioni veritiere sulle condizioni del veicolo come, per esempio

- Danni precedenti noti
- Danni di incidenti
- Importazione / Reimportazione
- Ecc.

In caso di violazione dell'obbligo di comunicazione, il TCS si riserva il diritto di disdire, senza preavviso, il contratto di mediazione, nonché di far valere il rimborso spese.



Determinazione del prezzo di vendita

Il cliente accetta il prezzo di vendita per la vendita del veicolo come stabilito nel Mandato di vendita. Il prezzo è determinato in base alla perizia effettuata dal TCS e alla situazione attuale del mercato, nonché ai parametri specificati dal cliente. Il TCS cercherà sempre di ottenere un prezzo di vendita per il veicolo del cliente che corrisponda al prezzo di mercato. Se la vendita al prezzo concordato non è possibile, il TCS si riserva il diritto, previa consultazione con il cliente, di effettuare un adeguamento del prezzo.

Provvigione

Il diritto alla provvigione sorge ed è esigibile alla conclusione del contratto d'acquisto con la parte contraente comprovata o mediata dal TCS. Ciò vale anche se il contratto di vendita viene stipulato solo dopo la rescissione del contratto di mediazione, ma a causa dell'attività del TCS. In questo caso, il venditore (cliente) è tenuto a informare immediatamente il TCS. La provvigione è ugualmente dovuta anche se il cliente (venditore) rifiutasse la conclusione di un contratto d'acquisto, nonostante la prova di un potenziale acquirente. Se il TCS non è in grado di vendere il veicolo durante la durata del contratto, l'intero servizio è gratuito per il cliente.

Durata

La durata del contratto di intermediazione è di tre mesi dalla data di inserimento. Se nessun contratto di acquisto è stato concluso dopo questi tre mesi (90 giorni dopo l'inserimento in Internet), l'ordine termina automaticamente senza bisogno di disdetta. In questo caso il cliente ha le seguenti opzioni aggiuntive con l'accordo del TCS:

Pacchetto Base

- Proseguimento del mandato di vendita per altri 60 giorni alle stesse condizioni.

Pacchetto Premium

- Proseguimento del mandato di vendita per altri 60 giorni ad un ulteriore forfait di CHF 98.- per ogni 30 giorni iniziato. In caso di successo della mediazione, la commissione e il forfait saranno addebitati. Se durante questo periodo nessuna mediazione ha successo, il cliente paga solo il forfait aggiuntivo e nessuna commissione di mediazione.
- Conversione del servizio da Pacchetto Premium a Pacchetto Base per altri 60 giorni (il veicolo deve essere ritirato dal cliente e/o trasferito a pagamento). Per questo, al cliente verrà addebitata la tariffa di base solo se la mediazione ha successo. Se durante questo ulteriore periodo la mediazione non ha successo, l'intero servizio è gratuito per il cliente.

Ciò non pregiudica tuttavia il diritto di recesso straordinario per giusta causa.

Indennità in caso di risoluzione straordinaria da parte del TCS

Nei casi in cui il TCS debba disdire il contratto di mediazione per giusta causa, il Club ha il diritto di chiedere al venditore (cliente) un risarcimento per le spese sostenute. Un motivo importante è, per esempio, la violazione dell'obbligo di comunicazione precontrattuale o il rifiuto di collaborare da parte del venditore (cliente) in vista della positiva conclusione del contratto (per esempio ripetuti annullamenti di appuntamenti per visionare i veicoli, ecc.). Le spese comprendono soprattutto i costi per la preparazione del dossier di vendita e per la sua pubblicazione in Internet. Tali costi vengono calcolati con importo forfettario come segue:

- Pacchetto Base: CHF 450.-
- Pacchetto Premium: CHF 850.-

Non rientrano nei costi le spese generali d'esercizio, come pure le ore di lavoro investite. Il rimborso spese non è riconosciuto in caso di disdetta ordinaria o di normale scadenza del contratto di mediazione.

Protezione dati:

Il TCS utilizzerà ed elaborerà tutti i dati raccolti nell'ambito del contratto di mediazione esclusivamente per la realizzazione di questo contratto di mediazione. Il cliente autorizza il TCS a trattare e utilizzare tutti i dati usati per la realizzazione del contratto e trasmetterli a terzi o a parti interessate nella misura necessaria.

Coinvolgimento di terzi, trasferibilità

Il TCS ha il diritto di fare uso dei servizi di terzi per adempiere ai propri obblighi ed esercitare i propri diritti.

Disposizioni finali

Il presente contratto soggiace al diritto svizzero. Il foro giuridico è Ginevra.