

Condizioni di adesione al programma TCS Benefits

Versione: 1.2, data: 02.07.2025



1. Disposizioni generali

TCS Benefits è un programma di vantaggi offerto dal TCS (Touring Club Svizzero) ai propri soci. Chi dispone di un sociariato in corso di validità può usufruire di vantaggi o sconti («Benefits», «agevolazioni», «vantaggi per i soci») messi a disposizione dal TCS e da partner terzi che aderiscono al programma TCS Benefits («partner»). L'adesione è facoltativa e gratuita per i soci TCS.

I vantaggi vengono presentati sul sito web del TCS ed è possibile usufruirne direttamente presso i partner mostrando la tessera (presso punti vendita fisici), oppure tramite la piattaforma One Road gestita dalla FIA (Fédération Internationale de l'Automobile). Nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma One Road, il TCS e la FIA trattano i dati personali degli utenti in qualità di contitolari ai sensi dell'articolo 26 del GDPR e conformemente alla [dichiarazione generale sulla protezione dei dati del TCS](#).

2. Garanzia e responsabilità

Il TCS e la FIA non possono garantire un funzionamento privo di interruzioni.

I soci TCS concludono i contratti di acquisto direttamente con i partner e non con il TCS o la FIA. Il TCS e la FIA non assumono alcuna responsabilità o garanzia in merito alle informazioni fornite dai partner, al loro comportamento o ai beni e servizi ricevuti.

Il TCS e la FIA declinano altresì qualsiasi responsabilità in relazione ai contenuti dei siti web ai quali la pagina tcs.ch o l'app TCS rimandano, direttamente o indirettamente.

Ogni eventuale responsabilità legata all'utilizzo di TCS Benefits è, nei limiti consentiti dalla legge, esclusa sia per il TCS sia per la FIA. Tale esclusione si applica anche ai loro organi, collaboratrici e collaboratori nonché a eventuali terzi incaricati.

3. Protezione dei dati

I titolari del trattamento dei dati sono:

- il TCS (Touring Club Svizzero), in qualità di associazione e organismo di coordinamento
- la Fédération Internationale de l'Automobile (FIA), in qualità di gestore della piattaforma One Road
- il partner con cui il socio conclude un contratto

Il punto di contatto per richieste in materia di protezione dei dati o per qualsiasi domanda legata al programma di vantaggi TCS Benefits è il TCS: <https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php>.

Nell'ambito del programma, vengono trattati i seguenti dati personali:

- numero di socio
- informazioni relative ai vantaggi utilizzati (data, categoria dell'offerta, partner, luogo e orario dell'acquisto, importo, risparmio ottenuto, codice promozionale)

Questi dati sono necessari per verificare il diritto a usufruire delle offerte previste dal programma. In assenza di tali informazioni, non è possibile accedere ai vantaggi. Eventuali ulteriori dati necessari per l'erogazione delle prestazioni vengono trattati esclusivamente dal partner interessato, conformemente alla propria politica di protezione dei dati.

L'uso dei vantaggi viene inoltre analizzato a fini statistici, allo scopo di migliorare il programma TCS Benefits. Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati.

Inoltre, il TCS utilizza questi dati per proporre ai soci offerte personalizzate e adeguate alle loro esigenze. A tal fine, può confrontare tali dati con altre fonti (profilazione), ad esempio allo scopo di verificare se un utente di TCS Benefits possiede già determinati prodotti TCS. Per maggiori informazioni sull'utilizzo e sulla

protezione dei dati personali si rimanda alla dichiarazione generale sulla protezione dei dati, aggiornata periodicamente e disponibile all'indirizzo: <https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php>.

4. Base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con i soci e gli altri utenti. Le analisi statistiche anonime vengono svolte conformemente a quanto previsto dall'art. 7 della LPD.

5. Luogo e durata di conservazione

La piattaforma One Road è gestita per conto della FIA (vedasi sopra). I dati vengono conservati in forma cifrata nell'infrastruttura cloud di Microsoft Azure situata in Europa (Francoforte sul Meno), per tutto il periodo necessario alla gestione della partecipazione al programma TCS Benefits. Dopo l'evasione dell'ordine, i dati vengono conservati per il periodo previsto dagli obblighi legali di archiviazione.

6. Destinatari delle comunicazioni

Quando necessario per l'erogazione delle prestazioni, il TCS o la FIA possono comunicare determinati dati dei soci a terzi, in particolare a fornitori logistici e di servizi IT, che li trattano per conto del TCS e della FIA, nel rispetto del principio di stretta necessità. In concreto, i dati possono essere trasmessi ai seguenti destinatari per le finalità indicate:

Canadian Automobile Association (CAA), 500-1545 Carling Avenue, Ottawa, Ontario K1Z 8P9, Canada – gestione e manutenzione della piattaforma One Road

Microsoft Corp., 1 Microsoft Way, Redmond, WA, USA – fornitore cloud senza accesso in chiaro ai dati, infrastruttura situata in Europa.

7. Diritti degli utenti

Gli utenti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, nonché di chiederne la rettifica o la cancellazione, in conformità all'art. 8 LPD. Hanno inoltre la possibilità di limitarne il trattamento, opporsi al loro utilizzo, richiederne la portabilità e revocare in qualsiasi momento eventuali consensi già forniti. La revoca non compromette la liceità dei trattamenti effettuati prima del ritiro del consenso.

Per esercitare tali diritti, gli utenti possono rivolgersi al TCS tramite il seguente link:

<https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php>

In caso di dubbi o contestazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati. Si raccomanda comunque di contattare prima il TCS, poiché nella maggior parte dei casi eventuali questioni possono essere risolte rapidamente e in modo diretto.

8. Cessazione dell'adesione a TCS Benefits

Il diritto di adesione a TCS Benefits è legato al societariato TCS. In caso di cessazione dello status di socio, non è più possibile usufruire del programma TCS Benefits. Per garantire l'eventuale accredito di un saldo cashback residuo, è necessario disporre di una carta di credito TCS attiva al momento della disdetta del societariato. Dopo la perdita della qualità di socio, ogni diritto ai vantaggi previsti da TCS Benefits decade.

In caso di sospetto abuso nell'usufruire del programma, il socio può essere escluso da TCS Benefits.

9. Modifica delle condizioni di adesione a TCS Benefits

Il TCS e la FIA si riservano il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti condizioni di adesione. Le eventuali modifiche saranno pubblicate sull'app o sul sito tcs.ch.

Le presenti condizioni di adesione sono disciplinate esclusivamente dal diritto svizzero. Il foro competente è Berna, fatte salve eventuali disposizioni imperative, come il foro del consumatore (art. 32 CPC).

Versione: 1.2, data: 02.07.2025