



Condizioni generali per corsi droni

Stato aprile 2020

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) si applicano a tutti i corsi droni organizzati da TCS Training & Freizeit AG, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier (di seguito denominati corsi), a prescindere dalla sede del corso.

2. Stipulazione del contratto

Il contratto per il corso viene stipulato in modo vincolante al momento della prenotazione scritta, telefonica o elettronica. Con la prenotazione si accettano al contempo le presenti condizioni generali e il codice di condotta della Federazione svizzera di droni civili (FSDC). Codice di condotta: www.drohnenverband.ch.

3. Ambito delle prestazioni

Le informazioni sul contenuto del corso nonché una versione elettronica delle presenti CG si trovano su: www.training-events.ch.

I partecipanti frequentano il corso con il proprio drone, ad eccezione del corso per principianti, per il quale non è richiesto un proprio drone.

In base alla sede del corso, i pasti potranno essere consumati presso il ristorante di TCS Training & Freizeit AG oppure in un altro ristorante nelle vicinanze. I pasti non sono compresi nel costo del corso (eccetto quando esplicitamente indicato). Prima e durante il corso non si servono alcolici.

4. Pagamento

Alle persone private assieme alla conferma della data del corso verrà inviata la fattura del corso, pagabile entro 30 giorni dalla data di emissione della stessa. Se il corso si terrà prima della scadenza del pagamento, l'importo sarà da versare al più tardi entro il giorno del corso. Se il pagamento non perviene prima dell'inizio del corso, abbiamo il diritto di escludere il partecipante dal corso; in questo caso il costo del corso rimane comunque dovuto.

Per le riservazioni di gruppo il TCS Training & Freizeit AG può richiedere un ragionevole pagamento anticipato. L'importo e le condizioni di pagamento sono descritte in forma scritta nella conferma di pagamento. Fatture senza termine di pagamento sono da pagare entro 30 giorni di calendario dall'emissione della fattura.

5. Cambio di prenotazione; tasse

Un cambio di prenotazione dalla data pattuita ad un'altra data è possibile. Il cambio di data deve essere notificata in forma scritta (E-Mail). Per un cambio di prenotazione a meno di 61 giorni di calendario dalla data del corso previsto, il TCS Training & Freizeit AG fatturerà le seguenti tasse:

a) Riservazioni individuali	
<u>Tempo di cambio prenotazione</u>	<u>Tassa di cambio prenotazione</u>
- 60 fino 11 giorni di calendario prima del corso	forfait CHF 50 a prenotazione
- 10 fino 1 giorno di calendario prima del corso	100% dell'importo del corso

b) Riservazioni di gruppo	
<u>Tempo di cambio prenotazione</u>	<u>Tassa di cambio prenotazione</u>
- 60 fino 31 giorni di calendario prima del corso	30% dell'importo del corso
- 30 fino 15 giorni di calendario prima del corso	60% dell'importo del corso
- 14 fino 1 giorno di calendario prima del corso	100% dell'importo del corso

6. Annullamento del corso da parte del partecipante; tasse

Al partecipante che annulla un corso (disdetta), indipendentemente dal motivo, TCS Training & Freizeit AG ha il diritto di chiedere una tassa di annullamento (risarcimento forfettario):

<u>Momento della disdetta</u>	<u>Tassa di annullamento</u>
- 60 a 31 giorni di calendario prima del corso	50% dell'importo del corso
- 30 a 15 giorni di calendario prima del corso	75% dell'importo del corso
- 14 a 1 giorno di calendario prima del corso	100% dell'importo del corso
- Mancata presentazione	100% dell'importo del corso

La disdetta deve avvenire in forma scritta (lettera oppure e-mail). Per il calcolo della tassa di annullamento fa stato il giorno di ricezione della disdetta (orari di ricezione dalle 08.00 alle 17.00). In caso di dubbio, l'obbligo della prova per la disdetta spetta al partecipante.

7. Annullamento del corso da parte di TCS Training & Freizeit AG

TCS Training & Freizeit AG si riserva il diritto di spostare o disdire i corsi se il numero di iscritti è esiguo oppure se le condizioni meteo non permettono uno svolgimento privo di rischi del corso. In simili casi il partecipante vengono contattati e possono scegliere tra un cambio di prenotazione gratuito per un'altra data (se disponibile) oppure il rimborso del costo del corso. In entrambi i casi è esclusa qualsiasi indennità conseguente.

8. Condizioni di partecipazione

L'età minima per poter partecipare al corso droni è di 16 anni compiuti.

Nell'interesse della sicurezza personale del partecipante e di tutte le altre persone che partecipano al corso, i partecipanti devono attenersi alle istruzioni dell'istruttore durante le parti pratiche del corso.

Le seguenti situazioni possono comportare l'esclusione da un corso senza diritto al rimborso:

- gravi violazioni delle istruzioni dell'istruttore e del codice di condotta della FSDC;
- Situazioni che impediscono la partecipazione ottimale al corso come ad es.: mancanza di sicurezza operativa del drone, stato di ebbrezza, consumo di droghe.
- Padronanza insufficiente della lingua del corso. L'istruttore ha il diritto di escludere dal corso il partecipante che non è in grado di seguire le lezioni, a causa di non comprensione o comprensione insufficiente della lingua del corso.
- Mancanza dell'assicurazione obbligatoria per il drone.

Affinché il corso possa svolgersi nelle migliori condizioni possibili, per ogni offerta di corso viene fissato un numero minimo e massimo di partecipanti.

9. Numero di iscrizioni

Per poter svolgere il corso nelle migliori condizioni possibili, per ogni corso devono essere iscritti un numero minimo e massimo di partecipanti. TCS Training & Freizeit AG ha il diritto di modificare la ripartizione dei gruppi così da avere gruppi omogenei.

10. Assicurazione

Con la prenotazione il partecipante conferma che il suo drone è coperto dalla rispettiva assicurazione di responsabilità civile. I piloti di droni che sottostanno all'obbligo di registrazione (secondo la nuova direttiva Europea sui droni) devono portare con sé durante il corso l'attestato della copertura assicurativa di almeno un milione di franchi dell'assicurazione di responsabilità civile obbligatoria per il drone. Sono esonerati dall'obbligo assicurativo i partecipanti del corso per principianti senza un drone proprio.

11. Protezione dei dati

Con la prenotazione il partecipante autorizza TCS Training & Freizeit AG e la sede centrale del TCS a registrare i suoi dati personali nell'ambito dei propri servizi e delle attività di sociariato del TCS, a utilizzarli (elaborazione amministrativa, analisi statica, marketing) e a trasmetterli a terzi incaricati dell'elaborazione dei dati e vincolati alla più stretta confidenzialità nonché a utilizzare tali dati per lo sviluppo di nuovi prodotti o servizi.

12. Altro

Per motivi di diritti d'autore è vietato scattare fotografie o effettuare riprese nell'area del corso. Previo accordo, TCS Training & Freizeit AG può concedere delle eccezioni.

TCS Training & Freizeit AG si riserva il diritto di realizzare foto e video e di utilizzarli gratuitamente in opuscoli, pubblicazioni e pubblicazioni di altro genere.

Pubblicazioni di ogni genere da parte del cliente, avvenute sul luogo del corso, bisogna informare a TCS Training & Freizeit AG e richiederne il permesso.

13. Diritto applicabile e foro competente

Per tutti i rapporti giuridici con TCS Training & Freizeit AG si applica il diritto svizzero. Il foro competente è quello della sede di TCS Training & Freizeit AG. TCS Training & Freizeit AG si riserva il diritto di querelare i partecipanti presso il loro domicilio.



TCS Training & Freizeit AG
TCS Training & Events
c/o Touring Club Schweiz
Ch. de Blandonnet 4
Case postale 820
1214 Vernier GE

Informazioni importanti per il corso droni



Per ultimare le pratiche amministrative i partecipanti sono pregati di presentarsi 15 minuti prima dell'orario di inizio sul luogo del corso.



L'abbigliamento dovrebbe – secondo l'evento – essere comodo e sportivo. Visto che la maggior parte del corso si terrà all'esterno, consigliamo nell'averne con sé una giacca antivento e anti pioggia.



Le batterie del drone devono ad inizio corso essere completamente cariche. Prestare attenzione ad eventuali aggiornamenti di sistema.