



## Conditions Générales pour cours de drones pour particuliers (âge minimal : 16 ans)

Etat novembre 2017

### 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales (CG) s'appliquent à tous les cours de drones (ci-après «cours») pour particuliers organisés par TCS Training & Loisirs SA, indépendamment du lieu de cours.

### 2. Formation du contrat

Le contrat de cours est formé et revêt un caractère obligatoire lors de votre réservation écrite, téléphonique ou électronique. En effectuant une réservation, vous acceptez simultanément les présentes CG et le code de conduite de la Fédération suisse de drones civils (FSDC).

### 3. Eventail des prestations

Vous trouverez une description du cours ainsi qu'une version électronique des présentes CG sur: [www.training-events.ch](http://www.training-events.ch).

Vous participez aux cours avec votre propre drone; pour le cours pour débutants, vous n'avez pas besoin d'un appareil.

Selon le lieu de cours, vous pourrez vous restaurer dans le restaurant de TCS Training & Loisirs SA sur place, ou dans un restaurant proche. Les repas ne sont pas compris dans le prix du cours (sauf mention explicite). Il ne sera servi d'alcool ni avant ni pendant le cours.

### 4. Paiement

Vous recevrez, avec la confirmation de la date du cours, la facture couvrant les frais de cours qui est payable dans les 14 jours après date de la facture. Si nous ne recevons pas votre paiement avant le début du cours, nous sommes en droit de vous exclure du cours. Dans un tel cas, les frais de cours restent toutefois dus.

### 5. Modification de réservation

Il est possible, entre 60 et 11 jours avant la date du cours, de modifier la date à laquelle le cours devait avoir lieu à l'origine (par téléphone, également), à condition qu'il reste des places pour une autre date. Pour chaque modification de réservation, TCS Training & Loisirs SA vous facture un forfait de modification de 50,00 CHF (frais administratifs), payable au plus tard avant le début du cours.

### 6. Annulation du cours par le participant; frais

Si vous annulez le cours (résiliation), quelle qu'en soit la raison, TCS Training & Loisirs SA est en droit d'exiger une taxe d'annulation (réparation forfaitaire):

<u>Moment de l'annulation</u>	<u>Taxe d'annulation</u>
- entre 60 et 31 jours civils avant le cours:	50%
- entre 30 et 11 jours civils avant le cours:	75%
- entre 10 et 1 jour(s) civil(s) avant le cours:	100%
- Absence/non-participation au cours ou retard:	100%

Votre résiliation doit être faite par écrit (courrier, e-mail, fax). La date de réception de votre résiliation (heures de réception: 08h00 - 17h00) est déterminante dans le calcul de la taxe d'annulation. En cas de doute, il vous incombe de fournir la preuve que la résiliation a été notifiée dans les délais.

### 7. Annulation de cours par TCS Training & Loisirs SA

TCS Training & Loisirs SA se réserve le droit de reporter ou d'annuler des cours lorsqu'un petit nombre de participant se sont annoncés, de même que si les conditions météorologiques ne permettent pas un déroulement du cours sans danger. Dans un tel cas, vous serez contacté et pourrez choisir entre une modification gratuite de la date du cours (sous réserve de disponibilités) et un remboursement du prix, tout autre dédommagement étant exclu.

### 8. Préparation

Afin de régler les formalités d'inscription, nous vous prions de vous présenter sur le lieu du cours 15 min avant le début de celui-ci.

Compte tenu du type de manifestation, habillez-vous de façon sportive et confortable. Dès lors que nous passons la plupart du cours en plein air, nous vous recommandons de revêtir une veste imperméable et coupe-vent.

Au début du cours, la batterie de votre drone doit être entièrement chargée.

### 9. Conditions de participation

Dans l'intérêt de votre propre sécurité et de celle de toutes les personnes impliquées dans le cours, vous devrez, pendant la partie pratique, strictement respecter les instructions des instructeurs.

Les circonstances suivantes peuvent mener à l'exclusion d'un cours, sans droit à remboursement:

a) Infractions graves aux instructions des instructeurs ou au code de conduite de la FSDC;

b) Circonstances ne permettant pas une participation optimale au cours, notamment: sécurité de fonctionnement du drone insuffisante, état d'ébriété, consommation de stupéfiants.

c) Maîtrise insuffisante de la langue du cours. L'instructeur est en droit de vous exclure du cours si vous n'êtes pas en mesure de suivre le cours en raison d'une connaissance inexistante ou insuffisante de la langue utilisée durant le cours.

d) absence de l'assurance obligatoire pour votre drone.

Afin de pouvoir dispenser les cours dans les meilleures conditions, un nombre minimum ainsi qu'un nombre maximum de participants seront fixés pour chaque cours proposé.

### 10. Assurance

Par votre réservation, vous confirmez avoir conclu une assurance RC pour votre drone. Si le poids de votre drone dépasse les 500g, vous vous engagez à vous munir d'une attestation sur la conclusion de l'assurance prescrite par la loi avec une couverture d'au moins de 1 million de francs (art. 20 al. 1, OACS). Lors de la participation au cours Drone pour débutants, il n'est pas nécessaire d'avoir une telle d'assurance.

### 11. Protection des données

Avec votre réservation, vous autorisez TCS Training & Loisirs SA et le siège central du TCS à conserver, dans le cadre de leurs prestations et du sociétariat du TCS, vos données personnelles, à les utiliser (traitement administratif, analyse statistique, marketing) et à les transmettre à des tiers mandatés pour le traitement des données et soumis à une politique stricte de confidentialité, ainsi qu'à utiliser ces données dans le cadre du développement de nouveaux produits ou de nouvelles prestations.

### 12. Dispositions diverses

Pour des raisons de droits d'auteur, les photos et les prises de vue sont interdites sur le terrain de cours. Après concertation préalable, TCS Training & Loisirs SA peut accorder des dérogations.

TCS Training & Loisirs SA se réserve le droit de réaliser des photos et des prises de vue et de les utiliser gratuitement dans des brochures et d'autres publications.

### 13. Droit applicable et for juridique

Toutes les relations juridiques avec TCS Training & Loisirs SA sont régies par le droit suisse. Le for juridique est Genève en tant que siège de TCS Training & Loisirs SA. TCS Training & Loisirs SA se réserve le droit de poursuivre les participants à leur domicile.