



Allgemeine Nutzungs- und Datenschutzbedingungen für die TCS Car Assistant App in Verbindung mit dem Connector

(Stand: November 2018)

Inhaltsverzeichnis

Funktionen	5
Nutzungsrecht	6
Registrierung des Connectors	6
Verantwortung für die Zugangsdaten	7
Automatische Unfallmeldung an den TCS	7
Inanspruchnahme von Partner-Services	8
Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Services	8
Sperrung des Zugangs	9
Beendigung der Nutzung	9
Verhaltensregeln, Protokollierung der Nutzungsaktivitäten	10
Schutz der Inhalte, Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter	10
Nutzungsrecht an über die App verfügbaren Inhalte	10
Verbotene Aktivitäten	11
Datenschutz	11
Mittel zur Analyse	12
Datensicherheit	12
Verantwortlicher für die Bearbeitung; Zugangs- und Berechtigungsrecht	13
Haftungsbeschränkung	13
Änderungen dieser Nutzungsbedingungen	13
Änderungen von Diensten, Preisänderungen	14
Allgemeine Bestimmungen	14

Allgemeine Nutzungs- und Datenschutzbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten in ihrer bei Vertragsschluss gültigen Fassung für die Nutzung der TCS Car Assistant App („**App**“) in Verbindung mit dem Car Assistant Connector („**Connector**“). Die verwendeten Technologien wurden von der Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen, entwickelt („**Bosch**“) und den Bedürfnissen des Touring Club Schweiz (TCS) Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier und der Swiss Automotive Group AG („**SAG**“), Industriestrasse, 8, 8305 Dietlikon angepasst.

Durch die Bestellung des Connectors über die TCS Webseite oder das Herunterladen der App aus dem Apple App Store bzw. aus dem Google Play Store kommt ein Vertrag über die Nutzung der App zwischen Ihnen und dem Touring Club Schweiz („**TCS**“, „**wir**“, „**uns**“) über die Verwendung der angebotenen Dienste durch Sie als Endnutzer („**Nutzer**“, „**Sie**“, „**Ihr**“) zustande.

Weder Apple Inc. oder ein verbundenes Unternehmen von Apple noch Google Inc. bzw. ein verbundenes Unternehmen von Google als Betreiber der App Stores werden Vertragspartner des vorliegenden Nutzungsvertrags. Apple bzw. Google sind aber berechtigt, Ihre Pflichten aus diesem Nutzungsvertrag gegen Sie durchzusetzen.

Allgemeine Nutzungs- und Datenschutzbedingungen

§ 1 Funktionen

1. Sie benötigen die TCS Car Assistant App zur Nutzung des Connectors. Dieser OBD2-Stecker wird durch Sie, eine Vertragsgarage von CarXpert oder Garage Plus oder ein Technisches Zentrum des TCS in die Diagnosesteckdose Ihres Fahrzeugs eingeführt. Der Connector ist Ihr Zugang zum On-Board-Diagnose-System Ihres Fahrzeugs. Der Stecker liest die Signale aus und sendet alle relevanten Daten an den Server des von Bosch betriebenen Car Management Portals. Der Connector ist mit einer von der Deutschen Telekom gelieferten, fest im Connector verbauten SIM-Karte ausgestattet. Die App kann so via Datenverbindung auf den Server des Portals zugreifen, analysiert die Daten und versorgt Sie als Autofahrer mit hilfreichen Informationen wie z.B.:

- Auto-Diagnose bei Fahrtantritt mit allgemeinverständlicher Fehlerbeschreibung
- automatische Benachrichtigung des TCS bei Unfällen
- Erinnerungen an alle wichtigen Service-Termine
- Fahrtdauer, Entfernung, Geschwindigkeit und Verbrauchswerte

Eine komplette Auflistung der Dienstleistungen finden Sie auf der folgenden Webseite www.tcs.ch/carassistant.

2. Wir behalten uns das Recht vor, die über die App angebotenen Dienste zu ergänzen oder die Nutzung der bereitgestellten Dienste zeitlich zu befristen. Einen Anspruch auf Beibehaltung bestimmter Leistungen oder Teile haben Sie als Nutzer nicht.
3. Zur Nutzung der App müssen Sie sich registrieren. Die Registrierung zur Nutzung der App ist kostenfrei. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einzelne Dienste nur gegen Entgelt anzubieten.
4. Um Störungen der App frühzeitig analysieren und die App laufend verbessern zu können, nutzen wir die „Crashlytics“ von Fabric, einer Tochtergesellschaft von Google. Im Fall einer

Störung erhält Fabric anonymisierte Daten. Die gesammelten Informationen lassen keine Rückschlüsse auf die Identität des Endnutzers zu. Es handelt sich insbesondere um Information zum Gerätestatus, ID Ihres Geräts, Gerätehardware und OS-Information, Informationen im Bezug zur Funktionsweise und zum Standort des Geräts im Zeitpunkt des Crashes.

5. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung bestimmter Funktionalitäten der App eine bestehende Datenverbindung Ihres Smartphones erfordert bzw. diese durch die Nutzung dieser Funktionalitäten hergestellt wird. Je nach dem von Ihnen gewählten Datentarif können durch die Nutzung der App zusätzliche Kosten gemäss den für die Datenübermittlung in der Schweiz geltenden Tarifen entstehen.
6. Gehen Sie mit Ihrem Fahrzeug ins Ausland, ist ebenfalls eine Datenverbindung nötig um den Datenaustausch mit dem Connector sicherzustellen. Ist in Ihrem Smartphone die Roamingfunktion aktiviert, kann dies abhängig vom gewählten Mobilvertrag zu erhöhten Roamingkosten führen. Haben Sie die Roamingfunktion deaktiviert, wird der Datenaustausch erfolgen, sobald Sie wieder in der Schweiz sind.

§ 2 Nutzungsrecht

1. Mit dem Download der App gewähren wir Ihnen das in den Kosten für das Abonnement eingeschlossene, nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, räumlich auf die Schweiz, Liechtenstein und das Staatsgebiet der Mitgliedstaaten der Europäischen Union beschränkte Recht zur Nutzung der App. Dies beschränkt sich auf ein Gerät welches Ihr Eigentum ist bzw. sich in Ihrem Besitz befindet. Die kompletten Anforderungen an Ihr System bzw. Mobiltelefon entnehmen Sie dem Nutzungsvertrag im Apple App Store bzw. im Google Play Store.
2. Ihre Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf die App sowie auf die Nutzung der über den Connector via App jeweils verfügbaren Dienste gemäss diesen Nutzungsbedingungen.
3. Es ist Ihnen nicht gestattet, die App zu kopieren, zu verteilen oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen (einschliesslich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Sie sind nicht berechtigt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, rückzuübersetzen, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen.
4. Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates/Upgrades und Programmergänzungen für die App, die Ihnen über den Apple App Store bzw. den Google Play Store von uns zum Download bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Lizenzvereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschliesslich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade bzw. die Programm-ergänzung gültigen Lizenzbestimmungen massgeblich.
5. Im Übrigen behalten wir uns alle Rechte an der App vor.

§ 3 Registrierung des Connectors

1. Um sich als Nutzer zu registrieren, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in der Schweiz haben. Personen unter 18 Jahren und Personen, deren Zugangsberechtigung dauerhaft gesperrt wurde, ist eine Anmeldung untersagt. Im Verlauf des Registrierungsvorgangs werden Sie gebeten, Ihre Zugangsdaten festzulegen. Diese bestehen aus Ihrer E-Mail-Adresse, einem frei gewählten Passwort und dem Nummernschild Ihres Autos. Ausserdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre favorisierte Garage zu speichern. Für die Hinterlegung und Änderung Ihrer favorisierten Garage sind Sie selbst verantwortlich.
2. Sollten sich Ihre Angaben im Laufe Ihres Nutzungsverhältnisses ändern, müssen Sie dies umgehend in Ihren persönlichen Einstellungen korrigieren. Entstehen durch die fehlerhaften Angaben Kosten (etwa bei Fehlbuchungen wegen falscher Kontoangaben), sind Sie verpflichtet, diese Kosten zu ersetzen.
3. Sie dürfen sich pro Connector nur für ein Fahrzeug und einen Account registrieren. Ihre Registrierung, das Nutzungsverhältnis und das Nutzerkonto nebst Zugangsdaten sind nicht übertragbar. Wir führen im Regelfall bei der Registrierung keine Überprüfung Ihrer Identität und Ihrer Angaben durch.
4. Die Montage des Connectors erfolgt entweder direkt durch Sie oder kann in einem Technischen Zentrum des TCS sowie einer Vertragsgarage von Garage Plus oder CarXpert kostenlos installiert werden. Eine detaillierte Auflistung aller Technischen Zentren und Vertragsgaragen finden Sie auf unserer Webseite: www.tcs.ch/carassistant.
5. Die App sowie der Connector dürfen nur verwendet werden, wenn Ihr Fahrzeug mit unserem Angebot kompatibel ist. Auf unserer Webseite www.tcs.ch/carassistant können Sie die Kompatibilität Ihres Fahrzeuges testen. Der TCS übernimmt keine Haftung bei Schäden durch die unsachgemässe Verwendung des Connectors.
6. Möchten Sie Ihr Fahrzeug wechseln, dürfen Sie dies gerne selbst veranlassen. In den Einstellungen der App wird in der Rubrik „Mein Auto“ aufgezeigt, welche Schritte für einen Fahr-

zeugwechsel vorgesehen sind. Bevor Sie den Connector mit dem neuen Fahrzeug verbinden, sollten Sie vorgängig Ihre Daten sichern. Ihr Fahrtenbuch und Ihre Account-Daten können exportiert und per Email versendet werden. Wechseln Sie Ihr Fahrzeug mehr als fünfmal, ist eine erneute Freischaltung durch den TCS erforderlich. Hierzu informieren Sie bitte den TCS Kundendienst unter 0844 888 111. Bevor der Connector mit dem neuen Fahrzeug verbunden werden kann, müssen Sie die Kompatibilität neu testen und prüfen, ob unser Angebot auch mit Ihrem neuen Fahrzeug einwandfrei funktioniert. Sollte dies nicht der Fall sein und Sie so auf das Angebot verzichten möchten, können Sie das Angebot auf dem üblichen Weg kündigen (siehe § 9 Beendigung der Nutzung).

§ 4 Verantwortung für die Zugangsdaten

1. Ihre Zugangsdaten einschliesslich des Passworts sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten keinesfalls zugänglich zu machen.
2. Sie müssen ausserdem sicherstellen, dass die Nutzung der App ausschliesslich durch Sie bzw. durch die von Ihnen bevollmächtigten Personen erfolgt. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, ist der TCS Kundendienst unter 0844 888 111 unverzüglich zu informieren.

Bitte beachten Sie: Sie sind für jede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die über die App unter Nutzung Ihrer Zugangsdaten ausgeführt wird, vollumfänglich verantwortlich.

§ 5 Automatische Unfallmeldung an den TCS

1. Der Connector löst automatisch eine Meldung an den TCS aus, sofern eine Einwirkung festgestellt wird, welche einen Unfall vermuten lässt. In diesem Fall wird der TCS versuchen, den in der App registrierten Nutzer zu kontaktieren.
2. Der in der App registrierte Nutzer ist selber für die korrekte Erfassung seiner Telefonnummer und somit für seine Erreichbarkeit verantwortlich. **Bei telefonischem Nichterreichen des in der App hinterlegten Nutzers ist der TCS berechtigt, davon auszugehen dass eine Notfallsituation vorliegt, Hilfe zu organisieren und die für die Hilfeleistung erforderlichen Kosten in Rechnung zu stellen. Es kann auch sein – insbesondere bei telefonischer Nichterreichung des in der App registrierten Nutzers – dass die Ordnungskräfte (Polizei) aufgeboten werden, was auch Ordnungsbussen zur Folge haben kann. Für Ordnungsbussen jeglicher Art übernimmt der TCS keine Haftung.**
3. Es kann jedoch kein Rettungsversprechen gegeben werden, dies insbesondere bei Unfällen, in welchen der Connector zerstört wurde, oder bei Unfällen in einem GSM-Funkloch. Die automatische Unfallmeldung ist jedoch eine wertvolle Unterstützung und erhöht bei Unfällen die Bergungschancen.
4. **Der TCS und Bosch übernehmen keine Haftung dafür, dass die automatische Unfallmeldung ständig zur Verfügung steht. Insbesondere können während der Wartung der App bzw. sonstiger Bestandteile des Systems durch Bosch keine automatischen Unfallmeldungen ausgelöst werden.**

§ 6 Inanspruchnahme von Partner-Services

1. Die App bietet Ihnen die Möglichkeit, entgeltliche KFZ-Werkstattleistungen „Services“ (wie Reifenwechsel, Klimageservice, Reparatur, etc.) unmittelbar bei teilnehmenden Werkstätten („Partnern“) zu buchen.
2. In der App ist es Ihnen möglich, Ihre bevorzugte Werkstatt zu wählen. Dadurch ist es der Werkstatt möglich, basierend auf den Fahrzeugdaten, Ihnen individuelle Angebote zu unterbreiten.
3. Der TCS ermöglicht Ihnen diese Buchungen, ist aber nicht Anbieter der KFZ-Werkstattleistungen. Der Vertrag über den jeweils gebuchten Service kommt somit unmittelbar und ausschliesslich zwischen dem Nutzer und dem Partner zustande. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Partners. Der TCS ist auch nicht der Vertreter des Partners. Der Partner ist allein verantwortlich für die Dienstleistung, jegliche Reklamation von Seiten des Nutzers und alle sonstigen Angelegenheiten, die durch den Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Partner entstehen. Der TCS übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Partner gemachten Angaben und abgegebenen Erklärungen und keine Haftung für die Vertragserfüllung durch den Partner. Weitere Informationen zu den Werkstattpartnern finden Sie unter www.garageplus.ch und www.carxpert.ch.
4. Mit seiner Buchung reserviert der Nutzer einen Werkstatttermin. Buchungen des Nutzers für einen Werkstatttermin werden in seinem Auftrag an den Partner weitergeleitet. Nach der Reservierung eines Termins bei dem Partner bekommt der Nutzer eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Widerspricht der Partner der Buchung nicht bis zum Ablauf des dem Bestelleingang folgenden Werktages via Kontaktaufnahme mit dem Nutzer, ist die Buchung für beide Seiten verbindlich und der Vertrag über den betreffenden Service wirksam zustande gekommen. Die Buchungen der Services über die App sind für den Nutzer kostenlos. Für gebuchte, nicht in Anspruch genommene Termine kann der Partner gemäss seinen AGB eine Entschädigung verlangen („no show“).

5. Änderungen oder Stornierungen einer Buchung durch den Nutzer müssen spätestens einen Werktag vor dem reservierten Termin vorgenommen werden. Änderungen und Stornierungen können durch einen entsprechenden Link in der E-Mail der Buchungsbestätigung vorgenommen werden.
6. Der Anspruch auf Durchführung der gebuchten Dienstleistung und der Anspruch auf das Angebot verfallen, wenn der Nutzer zum vereinbarten Termin zu spät erscheint.
7. Der TCS sowie die Vertragsgaragen behalten sich vor, Buchungen im Einzelfall zu stornieren, insbesondere um Missbrauch zu vermeiden.
8. Die Bezahlung der Partner-Services erfolgt in der Werkstatt vor Ort durch den Nutzer. Der in der Buchungsbestätigung genannte Preis gilt ausschliesslich für die über die App gebuchten Services. Sollten weitere Services durch den Nutzer beim Partner beauftragt werden, so gelten die jeweiligen Preise des Partners.

§ 7 Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Services

1. Zusätzliche Funktionen und Dienstleistungen innerhalb der App können kostenpflichtig sein oder werden. In diesem Fall werden wir Ihnen die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen.
2. Sofern Ihnen bereits bei der Registrierung die Anmeldung zu kostenpflichtigen Diensten angeboten wird, werden Ihnen anfallende Kosten während des Registrierungsprozesses angezeigt. Sie haben in diesem Fall bei der Registrierung die Wahl, ob Sie nur die kostenfreien oder auch die kostenpflichtigen Dienste nutzen wollen.

§ 8 Sperrung des Zugangs

1. Ihren Zugang zur App können wir nach eigenem Ermessen insgesamt oder zu einzelnen Teilbereichen vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstossen bzw. verstossen haben, oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden Ihre berechtigten Interessen angemessen berücksichtigt. Sofern Sie trotz Hinweis wiederholt gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugang dauerhaft zu sperren und Sie von der künftigen Nutzung des Connectors dauerhaft auszuschliessen.
2. Im Falle der vorübergehenden bzw. dauerhaften Sperrung Ihres Zugangs werden Sie hierüber bei erneutem Anmeldeversuch informiert.
3. Im Falle einer vorübergehenden Sperrung wird nach Ablauf der Sperrzeit oder dem endgültigen Wegfall des Sperrgrundes der Zugang reaktiviert und Sie werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Ein dauerhaft gesperrter Zugang kann nicht wiederhergestellt werden.

§ 9 Beendigung der Nutzung

1. Möchten Sie Ihren Zugang beenden und somit ihren Vertrag kündigen, können Sie uns jederzeit Ihre Kündigung auf frühestens den Folgetag mitteilen. Zusätzlich können Sie Ihre Daten über die App löschen. Dies ist Ihre Entscheidung, denn der TCS löscht Ihre Daten vorbehaltlich § 9 Ziff. 3 nicht automatisch.
2. Die Laufzeit des Vertrags über die Nutzung des TCS Car Assistant beträgt ein Jahr, anschliessend wird der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr verlängert, falls er nicht gekündigt wird. Der Vertrag über TCS Car Assistant kann jederzeit gekündigt werden und unterliegt keiner Kündigungsfrist. Bereits in Rechnung gestellte Gebühren werden bei Beendigung der Nutzung nicht zurückerstattet.
3. Im Falle einer vollständigen Beendigung Ihres Zugangs sind wir berechtigt, mit Ablauf von 30 Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Vorhaltungsfristen sämtliche im Rahmen

der Nutzung der App entstandenen Daten unwiederbringlich zu löschen. Für personenbezogene Daten gelten vorrangig die Regelungen zum Datenschutz, die auch eine kürzere Frist zur Löschung vorsehen können.

4. Nutzen Sie den Connector in Zusammenhang mit einem Abonnement ohne den Connector käuflich erworben zu haben, verbleibt dieser während Ihrer Nutzung im Eigentum des TCS. Beenden Sie nun das Vertragsverhältnis kann der TCS den Connector von Ihnen zurückfordern. Erwerben Sie den Connector käuflich, bleibt dieser auch nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses Ihr Eigentum.
5. Da eine TCS Mitgliedschaft Voraussetzung zur Nutzung von TCS Car Assistant ist, wird mit einer Kündigung der TCS Mitgliedschaft automatisch auch der Vertrag über TCS Car Assistant beendet. Die Kündigungsbedingungen der TCS Mitgliedschaft entnehmen Sie den „Bestimmungen über Pannenhilfe und Mobilitätsschutz für TCS Mitglieder“ bzw. den Zentralstatuten.
6. Falls Sie das Eigentum oder den Besitz an Ihrem Auto dauerhaft oder zeitweise an Dritte übertragen (Verkauf, Vermietung etc.), verpflichten Sie sich, den Dritten über die Existenz des Connectors und seine Funktionen zu informieren und ihn nur mit dem darauf basierenden Einverständnis der betreffenden Person im Auto eingebaut zu lassen, um die Verletzung der Persönlichkeitsrechte dieser Person zu vermeiden.

§ 10 Verhaltensregeln, Protokollierung der Nutzungsaktivitäten

1. Für die Schaffung der in Ihrem Verantwortungsbereich zur vertragsgemässen Nutzung der Dienste notwendigen technischen Voraussetzungen (insbesondere Fahrzeug, Smartphone und Internetzugang) sind Sie selbst verantwortlich. Wir schulden keine diesbezügliche Beratung.
2. Da Ihre Daten bei Bosch in Deutschland aufbewahrt werden, sind neben den schweizerischen Bundesgesetzen über den Datenschutz, die Fernmeldedienste und die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs auch das deutsche Datenschutz- und das Telemediengesetz anwendbar. Ihre Nutzungsaktivitäten dürfen entsprechend diesen Gesetzen protokolliert werden bzw. es kann hierzu sogar eine gesetzliche Verpflichtung bestehen.

§ 11 Schutz der Inhalte, Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

1. Soweit die über die App verfügbaren Inhalte durch das Urheber-, Marken- und Wettbewerbsrecht oder durch sonstige Rechte geschützt sind, verbleiben diese Rechte im Eigentum des TCS und SAG bzw. anderer Nutzer oder sonstiger Dritte, die diese Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Inhalte von Nutzern sowie sonstiger Dritter werden nachfolgend zusammenfassend „Drittinhalte“ genannt. Die Zusammenstellung der Inhalte der App ist als solche ebenfalls urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen diese Inhalte lediglich gemäss diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
2. Wir führen bei Drittinhalten keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmässigkeit durch und übernehmen daher keinerlei diesbezügliche Verantwortung oder Gewährleistung für die Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck.

§ 12 Nutzungsrecht an über die App verfügbaren Inhalte

1. Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt ist
 - dürfen Sie die über die App verfügbaren Inhalte ausschliesslich für eigene Zwecke und, falls Sie eine natürliche Person sind, für Zwecke von im selben Haushalt lebenden Familienmitgliedern online abrufen und anzeigen. Eine darüber hinausgehende, insbesondere eine gewerbliche Nutzung der verfügbaren Inhalte ist untersagt. Dieses Nutzungsrecht ist auf die Dauer Ihres Vertrags über die Nutzung des Connectors und der App beschränkt.
 - ist es Ihnen untersagt, die über die App verfügbaren Inhalte ganz oder teilweise zu bearbeiten, zu verändern, zu übersetzen, vorzuführen, zu veröffentlichen, auszustellen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Ebenso ist es untersagt, Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke zu entfernen oder zu verändern.
2. Die zwingenden gesetzlichen Rechte (einschliesslich der Vervielfältigung zum privaten und sonstigen eigenen Gebrauch nach § 19 URG) bleiben unberührt.

§ 13 Verbotene Aktivitäten

1. Ihnen sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit der App untersagt, die gegen geltendes Recht verstossen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstossen.
2. Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb der App und des Connectors zu beeinträchtigen, insbesondere unsere IT-Systeme übermässig zu belasten.
3. Sollte Ihnen eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonstige unberechtigte Nutzung eines Connectors oder der App bekannt werden, so können Sie sich via folgendem Kontaktformular an den TCS wenden und diese unberechtigte Nutzung melden: www.tcs.ch/kontakt. Wir werden daraufhin den Vorgang prüfen und ggf. angemessene Schritte einleiten.
4. Beim Auslösen eines TCS Notrufes und falls aus den laufend erhobenen technischen Daten auf eine Unfallsituation geschlossen werden kann, übermittelt der Connector automatisch gewisse Daten Ihres Fahrzeuges, Ihre Kontaktdaten und Ihre Standortdaten per E-Mail oder SMS an den TCS. In diesem Fall wird der TCS versuchen, den in der App registrierten Nutzer zu kontaktieren. Bei telefonischem Nichterreichen ist der TCS berechtigt, Ihre Daten zur Organisation einer Hilfeleistung zu verwenden.
5. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Fahrzeughersteller, Versicherungen oder sonstige Dritte weitergeleitet. Vorbehalten bleiben die gesetzlichen Pflichten zur Herausgabe von Daten z.B. an die Strafbehörden beim begründeten Verdacht auf die Begehung einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit im Zusammenhang mit der Benutzung des Fahrzeugs.

§ 14 Datenschutz

1. Zu unseren Qualitätsansprüchen gehört es, verantwortungsbewusst mit Ihren persönlichen Daten (nachfolgend „personenbezogene Daten“ genannt) umzugehen. Wir werden die personenbezogenen Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln.
2. Als personenbezogene Daten im Sinne dieser Bestimmungen gelten die Daten die Sie und Ihre persönliche Verhältnisse betreffen und die Sie bei der Registrierung angeben sowie auch Fahrzeug-, Fahrzeugnutzungs- und Fahrzeugkostendaten, die durch die Nutzung Ihres Fahrzeuges erzeugt werden („fahrzeugbezogene Daten“). Eine Liste der gespeicherten fahrzeugbezogenen Daten ist unter www.tcs.ch/carassistant in den FAQs einsehbar.
3. Ihre personenbezogenen Daten werden in Deutschland gespeichert, dazu von Bosch aufbereitet und vom TCS und SAG dem Nutzer zur Verfügung gestellt, soweit dies zur vertragsgemässen Leistungserbringung erforderlich bzw. durch gesetzliche Vorschriften erlaubt ist. Ihre personenbezogenen Daten können ausschliesslich vom TCS und von der SAG und deren Werkstattkonzeptpartnern CarXpert und Garage Plus für auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zugeschnittene Angebote verwendet werden. TCS, SAG, CarXpert und Garage Plus sind jeweils für ihre Bearbeitung der personenbezogenen Daten ausschliesslich selbst verantwortlich.
4. Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie die Dienstleistungen über die TCS Car Assistant App von Ihnen in Anspruch genommen werden. Nach der Kündigung werden Ihre Daten nach 30 Tagen anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf Ihr Fahrverhalten und den Zustand Ihres Fahrzeuges möglich ist. In Einzelfällen können wir die Daten länger aufbewahren, wenn dies zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
5. In anonymisierter Form, d.h. so dass keine Rückschlüsse mehr auf Ihre Identität, Ihr Fahrverhalten und den Zustand Ihres Fahrzeuges möglich sind, können die fahrzeugbezogenen Daten von Bosch, TCS und SAG auch für die Entwicklung neuer Dienstleistungen, zum Beispiel einer intelligenten Verkehrssteuerung, Qualitätssicherung, Fortentwicklung des Systems, Verbrauchskatalog oder Mobilitätsberatung verwendet werden.

§ 15 Mittel zur Analyse

1. Wir verwenden mehrere Tools, die es uns ermöglichen, die Nutzung unserer Internetseiten und den Erfolg unserer Werbung auf Webseiten Dritter zu analysieren sowie um gezielt Werbung in Abhängigkeit von den Seiten anzuzeigen, die Sie aufgesucht haben (Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking, Google Remarketing, DoubleClick, Facebook Conversion Tracking und Adtelligence Personalization Cloud, nachfolgend als «Tools» bezeichnet).
2. Diese Tools verwenden Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. In den Cookies werden Informationen erfasst wie der Zeitpunkt des Besuchs, die Tatsache, dass es sich um einen ersten Besuch handelt sowie Informationen über die Internetseite von der der Besucher kommt.
3. Diese Daten werden anonym erfasst und gespeichert, so dass sie Ihnen nicht zugeordnet werden können und die Statistiken unserer Internetseite enthalten keine Informationen über einzelne Besucher.
4. Die von den Cookies erfassten Daten werden an einen Server von Google in den USA bzw. einen schwedischen Server von Atlas, einer Tochtergesellschaft von Facebook, übertragen und dort gespeichert. Google und Facebook/Atlas können diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google und Facebook/Atlas beachten die Datenschutzbestimmungen des Privacy-Shield-Abkommens und sind beim US-Handelsministerium als Teilnehmer an diesem Programm registriert.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Speicherung und Bearbeitung der Daten zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

5. Sie können der Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sie können die Verwendung von Cookies für Google AdWords Conversion Tracking und Google Remarketing unter <http://www.google.com/ads/preferences> einsehen. Die Cookies von Google und Facebook/Atlas können Sie mittels Download eines Opt-Out-

Cookies unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp deaktivieren. Den Opt-Out Cookie von Adtelligence erhalten Sie unter <http://adtelligence.com/de/opt-out/>. Sollten Sie alle Ihre Cookies manuell im Browser löschen, müssen Sie den Vorgang wiederholen.

6. Ausserdem können Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser auch gänzlich verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.
7. Wenn Sie Google Analytics deaktivieren möchten, finden Sie ein Add-on für Ihren jeweiligen Browser unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

§ 16 Datensicherheit

1. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass das Internet ein weltweites, allen zugängliches Netz ist. Die Absendung oder Übertragung von persönlichen Daten mit Ihrem Computer erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.
2. Im Fall von Bestellungen auf einer Seite der Website, welche die Online-Bezahlung erlaubt, sind die persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln, mittels Secure Socket Layer (=SSL) geschützt.
3. Trotz der von TCS und Bosch getroffenen technischen Massnahmen ist es stets möglich, dass Daten verlorengehen, abgefangen oder von unberechtigten Dritten manipuliert werden. Übrigens befindet sich Ihr Computer ausserhalb der Sicherheitszone, die vom TCS und Bosch kontrolliert wird. Als Benutzer ist es an Ihnen, die geeigneten Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen.

§ 17 Verantwortlicher für die Bearbeitung; Zugangs- und Berechtigungsrecht

Verantwortlich für die Bearbeitung der Daten sind der Touring Club Schweiz bzw. SAG mit ihren Partnernetzwerken CarXpert und Garage Plus. Für alle Anliegen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten, insbesondere um Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung auszuüben, wenden Sie sich per E-Mail an data-protection@tcs.ch oder per Post an Touring Club Schweiz, Contact Center/Datenschutz, chemin de Blandonnet 4, case postale 820, 1214 Vernier. Falls ihr Anliegen die Bearbeitung Ihrer Daten durch SAG, CarXpert oder Garage Plus betrifft, leitet der TCS Ihre Anfrage an diese weiter.

§ 18 Haftungsbeschränkung

1. Im Rahmen der Nutzung unserer Dienste ist unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Nutzungsverhältnisses überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmässig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
2. Ferner haften wir unbeschränkt für Schäden, welche unsererseits vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden. Für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang, der von dem Zweck der Garantie gedeckt und uns bei der Abgabe der Garantie erkennbar war. In Fällen der einfach fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haften wir nicht. Im Übrigen ist unsere Haftung für einfach fahrlässig verursachte Schäden auf diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Dies gilt auch bei fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten bzw. unseren einfachen Erfüllungsgehilfen. Eine weitergehende Haftung von uns besteht nicht.

3. Soweit nach diesen Bestimmungen die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere unserer Mitarbeiter.
4. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass die Regelungen und Vorschriften betreffend den Strassenverkehr, insbesondere das Strassenverkehrsgesetz (SVG) stets zu beachten sind und die Beachtung derselben in der Verantwortung des Nutzers liegt. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden und Folgen, die aus einer Nutzung der App unter Missachtung der Strassenverkehrs- und sonstigen einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften resultieren.

5. Für Schäden an Ihrem Fahrzeug durch eine unsachgemässe Nutzung des Connectors übernehmen wir keine Haftung. Sollten Sie den Connector trotz negativer Kompatibilität verwenden, so übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.

§ 19 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

1. Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen werden Sie mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis gesetzt. Sofern Sie nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung widersprechen und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzen, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Im Falle Ihres Widerspruchs wird das Nutzungsverhältnis zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Der TCS behält sich das Recht vor, im Falle eines Widerspruchs das Nutzungsverhältnis gemäss § 8 zu beenden. In der Änderungsmitteilung werden Sie auf Ihr Widerspruchsrecht und auf die Folgen hingewiesen.

§ 20 Änderungen von Diensten, Preisänderungen

1. Änderung unentgeltlicher Dienste

Wir sind jederzeit berechtigt, die über die App unentgeltlich bereitgestellten Dienste zu ändern, neue Dienste unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen und die Bereitstellung unentgeltlicher Dienste einzustellen. Wir werden hierbei jeweils auf Ihre berechtigten Interessen Rücksicht nehmen.

2. Änderung kostenpflichtiger Dienste

Wir sind jederzeit zur Änderung kostenpflichtiger Dienste berechtigt, wenn dies erforderlich ist, weil für die Erbringung der Leistung erforderliche Vorleistungen nicht mehr oder nicht mehr zu angemessenen Konditionen zur Verfügung stehen, es sich um geringfügige Änderungen der bereitgestellten Dienste handelt oder Änderungen für den Nutzer vorteilhaft sind oder Änderungen den marktüblichen Gegebenheiten für vergleichbare Leistungen entsprechen. Änderungen werden Ihnen sowohl per E-Mail als auch durch Benachrichtigung innerhalb der App mitgeteilt. Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Änderungsanzeige telefonisch kündigen. Hierauf werden Sie in der Änderungsanzeige gesondert hingewiesen.

Sofern Sie nach Mitteilung der neuen Preise nicht kündigen und kostenpflichtige Leistungen nach deren Inkrafttreten weiter in Anspruch nehmen, wird die Preisänderung für die Vertragsparteien verbindlich.

3. In jeder Änderungsmitteilung werden Sie auf die Folgen der Änderung und Ihr Widerspruchs- und /oder Kündigungsrecht gesondert hingewiesen.

§ 21 Allgemeine Bestimmungen

1. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Nutzungsvertrag gilt schweizerisches Recht.
2. Sind Sie Konsument im Sinne der Art. 114 und 120 des Schweizerischen Bundesgesetzes über das internationale Privatrecht, sind ausschliesslich die schweizerischen Gerichte an Ihrem Wohnsitz für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag zuständig.
3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien sind in einem solchen Falle verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die ein der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird. Das Vorstehende gilt für die Schliessung etwaiger Vertragslücken entsprechend.



Touring Club Schweiz
Chemin de Blandonnet 4
Postfach 820
1214 Vernier / Genf
Tel.: 0844 888 111
Fax : 0844 888 112
www.tcs.ch