



Verhaltenskodex für Mitglieder der Organe und Mitarbeitende der TCS-Gruppe sowie der TCS Sektionen

GCC/2/R/D

Präambel

Der Erfolg des Touring Club Schweiz (TCS) gründet auf seinem Ruf als nicht gewinnorientierte, vertrauenswürdige und unabhängige Organisation mit hoher Professionalität. Es ist eine dauerhafte Aufgabe aller Personen, die im Namen des TCS tätig sind, diesen guten Ruf langfristig zu bewahren und ihn Tag für Tag zu stärken – durch wohlüberlegte Entscheidungen, die auf ethischen Grundsätzen beruhen, und durch Massnahmen, die dem Wohl unserer Mitglieder dienen.

Daher verpflichten sich alle Mitglieder der Organe sowie sämtliche Mitarbeitenden des TCS, den Verhaltenskodex in Wort und Geist zu respektieren. Die Führungskräfte sind gefordert, ihre Vorbildfunktion gerecht zu werden und die Umsetzung des Kodex aktiv zu fördern.

Die Einhaltung der im vorliegenden Verhaltenskodex enthaltenen Grundsätze soll das Vertrauen unserer Mitglieder und Partner in den TCS und seine Leistungen weiter stärken.

1. Wir handeln im Interesse unserer Mitglieder

- 1.1** Das Wohl unserer Mitglieder steht für uns im Mittelpunkt.
- 1.2** Die finanziellen Mittel des TCS stammen grösstenteils von seinen Mitgliedern. Wir achten sorgfältig auf die uns anvertrauten Mittel und das Eigentum des TCS, indem wir diese im Interesse der Mitglieder einsetzen und unnötige Ausgaben vermeiden.
- 1.3** In unserem Leistungsangebot und bei der Hilfeleistung setzen wir alles daran, die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitglieder zu bewahren.
- 1.4** Wir achten darauf, dass unsere Mitglieder gleich behandelt werden.

2. Wir achten das Recht und handeln integer

- 2.1** Wir anerkennen die geltende Rechtsordnung sowie die internen Reglemente und Weisungen.
- 2.2** Wir befolgen diese Vorgaben in unserer Tätigkeit und verhalten uns in unseren täglichen Kontakten – intern wie extern – integer und respektvoll.
- 2.3** Wir schützen das materielle und immaterielle Eigentum des TCS (Marken, Urheberrechte, Know-how der Organisation usw.) und respektieren auch das Eigentum Dritter.

3. Wir sind ein loyaler und vertrauenswürdiger Partner

- 3.1** Wir stehen zu unseren Verpflichtungen gegenüber dem TCS, seinen Mitgliedern, Partnern und Mitarbeitenden. Wir übernehmen persönlich Verantwortung für unser Handeln und halten gegebene Zusagen ein.
- 3.2** Wir verhandeln nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und versprechen nur, was wir auch halten können.
- 3.3** Wir handeln im Einklang mit den Grundsätzen des freien Marktes und des lauteren Wettbewerb. Wir dulden keine Absprachen oder abgestimmte Verhaltensweisen mit anderen Unternehmen, die den Wettbewerb rechtswidrig einschränken könnten.

4. Wir handeln transparent

- 4.1** Wir kommunizieren ehrlich und transparent mit unseren Mitgliedern, Partnern, Mitarbeitenden, Behörden, Medien, der Öffentlichkeit, sowie untereinander. Die Kommunikation mit Medien und Behörden erfolgt ausschliesslich durch die dafür zuständigen Stellen.
- 4.2** Wir bringen unsere Meinungen klar zum Ausdruck.
- 4.3** Wenn wir auf Schwierigkeiten oder problematische Situationen stossen, weichen wir nicht aus, sondern sprechen offen mit unseren Kollegen sowie unseren Vorgesetzten darüber.

5. Wir schützen Daten und wahren die Vertraulichkeit

- 5.1** Der Schutz von Informationen und personenbezogenen Daten – insbesondere jener unserer Mitarbeitenden, Mitglieder und Partnern – ist für uns von grosser Bedeutung.
- 5.2** Wir bearbeiten und übermitteln die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, Mitglieder und Partner ausschliesslich im Rahmen unserer beruflichen Tätigkeit und unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Vorschriften sowie der internen Weisungen. Dies gilt ausdrücklich auch für die Verwendung der Künstlichen Intelligenz.
- 5.3** Wir wahren sämtliche Vertraulichkeitspflichten – sowohl intern als auch gegenüber Dritten – und dies auch nach der Auflösung von Beschäftigungsverhältnissen. Grundsätzlich gelten alle nicht öffentlich zugänglichen Informationen (wie Geschäftsgeheimnisse, Strategien, Entwicklungsprojekte, Partnerschaften usw.) als vertraulich.

6. Wir nutzen künstliche Intelligenz (KI) in ethischer Weise

- 6.1** Wir verpflichten uns, KI weder zur Täuschung noch zur Manipulation einzusetzen.
- 6.2** Wir nutzen künstliche Intelligenz ausschliesslich für ethische und gesellschaftlich anerkannte Zwecke.

7. Wir achten auf Sicherheit, Gesundheit und Chancengleichheit am Arbeitsplatz

- 7.1** Wir schützen die Persönlichkeit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden und befolgen die geltenden arbeitsrechtlichen Vorschriften im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.
- 7.2** Wir treffen geeignete Massnahmen gegen jede Form von psychologischer oder sexueller Belästigung sowie zur Verhütung von Arbeitsunfällen.
- 7.3** Wir fördern Chancengleichheit und Lohngleichheit und lehnen jede Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Kultur, ethnischer Herkunft, sexueller Identität, Behinderung, Religion oder persönlichen Überzeugungen ab.

8. Wir achten die Menschenrechte

- 8.1** Wir achten die international anerkannten Menschenrechte und setzen uns für deren Einhaltung ein.
- 8.2** Wir tolerieren keine Form von Zwangsarbeit oder moderner Sklaverei.
- 8.3** Wir lehnen jede Form von Kinderarbeit ab.

9. Wir setzen uns für nachhaltige Entwicklung ein

- 9.1** Wir engagieren uns für nachhaltige Lösungen und nutzen Ressourcen wirtschaftlich, effizient, verantwortungsvoll und umweltschonend.
- 9.2** Wir berücksichtigen bei unseren Tätigkeiten die Auswirkungen auf Umwelt und Klima.
- 9.3** Wir halten alle geltenden gesetzlichen Vorgaben und Umweltstandards ein.

10. Wir bekämpfen Korruption

- 10.1** Wir handeln proaktiv, um potenzielle Interessenkonflikte zwischen persönlichen Interessen und den Interessen des TCS frühzeitig zu erkennen. Dabei wenden wir die internen Vorschriften zu Ausstand und zur Einbindung des Compliance Officers an.
- 10.2** Wir untersagen es uns, unsere Position oder unser Wissen über die Organisation zu nutzen, um persönliche Vorteile oder Vorteile für nahestehende Personen zu erlangen.
- 10.3** Wir tolerieren keinerlei Form von Korruption.
- 10.4** Ausserhalb des Rahmens üblicher gesellschaftlicher Gepflogenheiten und unserer internen Regeln akzeptieren oder verlangen wir keine Einladungen oder Geschenke von Dritten und wir bieten auch keine solchen öffentlichen oder privaten Entscheidungsträgern an.

11. Wir sanktionieren Verstösse

- 11.1** Wir dulden keine Verstösse gegen geltendes Recht, diesen Verhaltenskodex oder interne Reglemente und Weisungen.
- 11.2** Je nach Schwere des Einzelfalls können solche Verstösse arbeitsrechtliche Konsequenzen oder auch zivil- und strafrechtliche Schritte nach sich ziehen.

12. Meldung von Verstößen (Whistleblowing)

- 12.1** Jede potenziell rechtswidrige Handlung oder jeder Verstoss gegen diesen Verhaltenskodex wird unserer vorgesetzten Stelle und/oder dem Compliance Officer (compliance@tcs.ch) gemeldet. Mitarbeitende, die in gutem Glauben solche Vorfälle melden, erleiden keinerlei Nachteile – selbst wenn sich die Meldung im Nachhinein als unbegründet herausstellt. Auf Wunsch können Meldungen anonym erfolgen. Der Compliance Officer behandelt alle Hinweise vertraulich und leitet die notwendigen Massnahmen ein.
- 12.2** Bei Fragen zur Anwendung des Verhaltenskodex oder Unsicherheiten im konkreten Einzelfall können sich Mitarbeitende jederzeit an ihre vorgesetzte Stelle oder den Compliance Officer wenden.