Teilnahmebedingungen für die Nutzung von TCS Mitgliedervorteilen

Version: 1.4, Datum: 24.08.2026

1. Allgemeines

TCS Mitgliedervorteile ist ein Vorteilsprogramm, das der TCS (Touring Club Schweiz) seinen Mitgliedern anbietet. Mitglieder, die eine gültige Mitgliedschaft haben, können Vorteile bzw. Vergünstigungen («Mitgliedervorteile», «Benefits», «Mehrwerte») vom TCS und Dritten erhalten, die am Vorteilsprogramm teilnehmen («Partner/Partnern»). Die Teilnahme ist für TCS Mitglieder freiwillig und kostenlos. Mit der Inanspruchnahme der Mitgliedervorteile stimmen die TCS Mitglieder den nachfolgenden Bestimmungen zu.

Die Vorteile werden den Mitgliedern des TCS auf der Webseite des TCS angezeigt und können direkt beim Partner durch das Vorzeigen der Karte (offline) und / oder online in Anspruch genommen werden. Der TCS verarbeitet die personenbezogenen Daten der Nutzer gemäss der allgemeinen Datenschutzerklärung des TCS.

2. Gewährleistung und Haftung

Der TCS kann keinen absolut störungsfreien Betrieb garantieren.

TCS-Mitglieder schliessen ihre Kauf- oder Dienstleistungsverträge mit den Partnern und nicht mit dem TCS ab. Der TCS kann für die Angaben und das Verhalten der Partner oder für die erhaltenen Waren oder Dienstleistungen keine Verantwortung oder Garantie übernehmen.

Der TCS übernimmt auch keinerlei Verantwortung oder Haftung für den Inhalt von Webseiten, auf welche tcs.ch oder die TCS App direkt oder indirekt verweisen.

Jede Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung des Vorteilsprogramms wird vom TCS, soweit es das Gesetz zulässt, abbedungen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die Haftung seiner Organe, Mitarbeitenden und der von ihm beauftragten Dritten.

Das Vorteilsprogramm wird laufend überprüft und weiterentwickelt. Deshalb können Vorteile, Partner und Konditionen jederzeit ohne Vorankündigung angepasst, ersetzt oder eingestellt werden. Die Vorteile können grundsätzlich nicht mit anderen Rabatten, Spezialtarifen, Aktionen oder Vergünstigungen kombiniert werden. Eine nachträgliche Gewährung von Vorteilen oder Erstattung bereits bezahlter Beträge ist ausgeschlossen.

3. Datenschutz

Für die Bearbeitung der Daten verantwortlich ist:

- TCS (Touring Club Schweiz) als Mitgliederverein und Organisator des Programms

Kontakt für Datenschutzanfragen bzw. die primäre Anlaufstelle für datenschutzrechtliche Fragen im Zusammenhang mit dem Vorteilsprogramm ist der TCS: https://www.tcs.ch/de/datenschutz.php

Im Rahmen des Vorteilsprogramms werden folgende personenbezogene Daten bearbeitet:

- Mitgliedernummer
- Daten zu genutzten Vorteilen (Datum, Angebotskategorie, Vorteilspartner, Ort und Zeitpunkt des Kaufs, Betrag, Ersparnis, Promo-Code)

Diese Daten sind notwendig, um die Berechtigung zur Inanspruchnahme der Angebote im Vorteilsprogramm zu prüfen. Ohne diese Daten kann das Vorteilsprogramm nicht genutzt werden. Darüberhinausgehende, für die Erbringung der Leistungen erforderlichen Daten werden nur von diesem Partner gemäss den Datenschutzbestimmungen dieses Partners verarbeitet.

Die Nutzung der Vorteile wird auch statistisch ausgewertet, um das Vorteilsprogramm des TCS zu optimieren. Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

Der TCS verwendet die Daten schliesslich, um seinen Mitgliedern auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebote zu machen. Dabei kann er die Daten auch mit anderen Datenquellen abgleichen (Profiling), z.B. um zu überprüfen ob ein Nutzer des Vorteilprogramms ein bestimmtes TCS-Produkt bereits besitzt. Einzelheiten zur Verwendung und dem Schutz persönlicher Daten durch den TCS enthält die regelmässig aktualisierte allgemeine Datenschutzerklärung des TCS (www.tcs.ch/datenschutz).

4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des mit den Mitgliedern und sonstigen Nutzern geschlossenen Vertragsverhältnisses. Die anonymen statistischen Auswertungen beruhen auf der gesetzlichen Grundlage gemäß § 7 DSG.

5. Übermittlungsempfänger

Sofern dies zur Leistungserbringung erforderlich ist, gibt der TCS bestimmte Daten von Mitgliedern an Dritte, wie insbesondere an Versanddienstleister und IT-Dienstleister, die die Daten im Auftrag des TCS im notwendigen Umfang weiterbearbeiten.

6. Rechte der Nutzer

Die Nutzer haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden Daten sowie auf Berichtigung und Löschung der Daten gemäss Art. 8 DSG. Sie können ferner die Datenverarbeitung einschränken lassen und Widerspruch dagegen erheben sowie die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten an andere Verantwortliche verlangen und erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf lässt die Rechtmässigkeit der bisher aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt.

Zur Ausübung der Rechte können sich die Nutzer an den Datenschutzberater des TCS über den folgenden Link wenden:

https://www.tcs.ch/de/datenschutz.php

Darüber hinaus haben die Nutzer das Recht, bei Bedenken gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten einzubringen. Bitte kontaktieren Sie den TCS vorher, in den allermeisten Fällen lassen sich Unklarheiten in einem direkten Gespräch lösen.

7. Beendigung der Teilnahme an TCS Mitgliedervorteile

Die Berechtigung zur Teilnahme am Vorteilsprogramm ist an die TCS Mitgliedschaft geknüpft. Endet eine Mitgliedschaft, kann das Vorteilsprogramm nicht mehr benutzt werden. Um eine Auszahlung allfälliger Cashback-Guthaben gewährleisten zu können, muss zum Zeitpunkt der Kündigung der Mitgliedschaft eine TCS Kreditkarte vorhanden sein. Nach der Kündigung oder der Beendigung einer Mitgliedschaft verfällt der Anspruch auf Leistungen aus dem Vorteilsprogramm.

Bei einem Verdacht von Missbrauch bei Nutzung des Vorteilprogramms können Mitglieder von der Teilnahme am Vorteilsprogramm ausgeschlossen werden.

8. Änderungen der Teilnahmebedingungen

TCS behält sich vor, diese Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden auf der TCS App oder auf tcs.ch vorgelegt.

Diese Teilnahmebedingungen unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bern, vorbehältlich zwingender Gerichtsstände wie des Gerichtsstands am Wohnsitz der Konsumenten (Art. 32 ZPO).

Datum: 24.08.2026