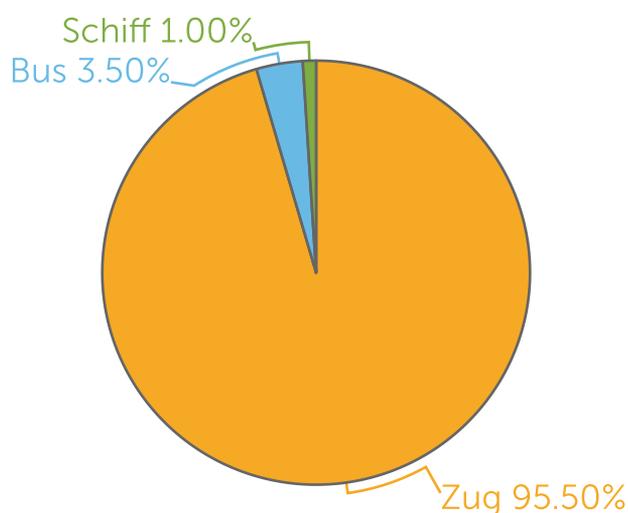


Auswertung

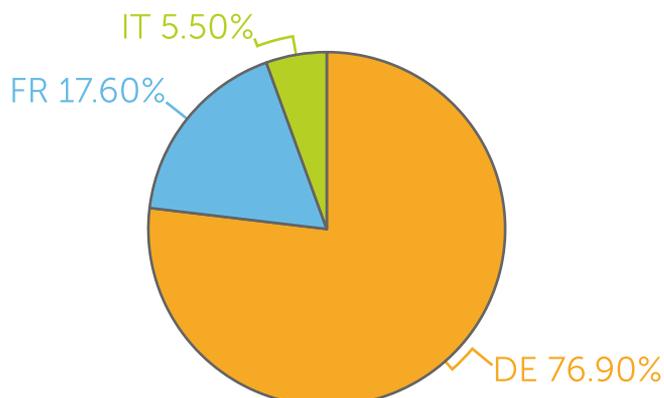
Online Umfrage zum Veloselbstverlad

In einer Online Umfrage wurden vom 29. November bis 11. Dezember 2020 Nutzende des Veloselbstverlads zu deren Zufriedenheit mit dem Angebot in den verschiedenen Verkehrsmitteln des öffentlichen Verkehrs befragt. Nach Bereinigung der Antworten resultierten 199 verwertbare Datensätze, wovon über 95 % den Veloselbstverlad im Zug nutzten. Zum Veloselbstverlad im Bus und im Schiff können mit einer sehr geringen Datenbasis nur sehr beschränkte Aussagen gemacht werden, zum Tram sind keine Antworten eingegangen. Durch die relativ kurzen Distanzen im Ortsverkehr kann von einer geringen Relevanz des Veloselbstverlads im Tram ausgegangen werden.

Antwort pro Transportmittel

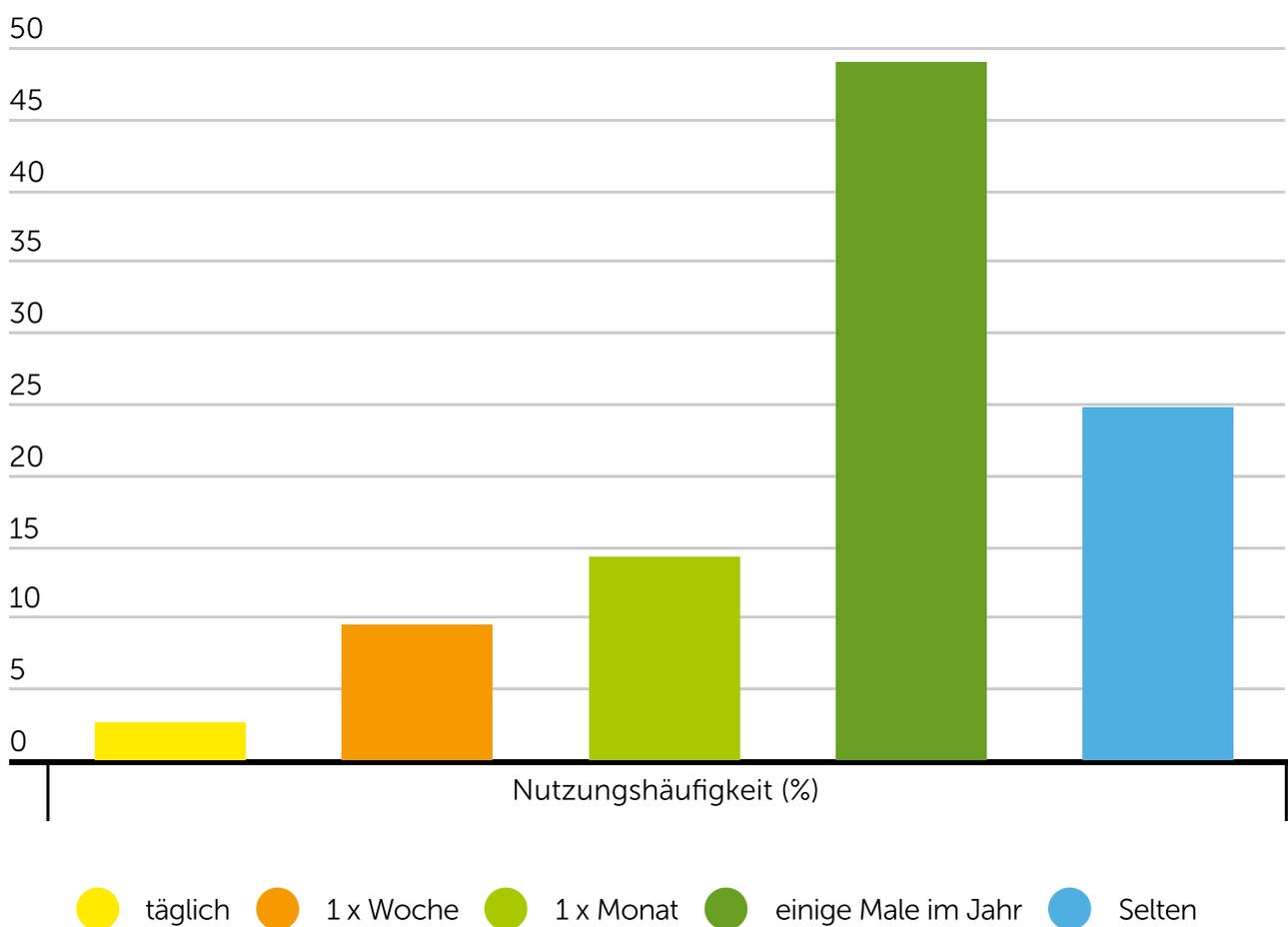


Antwort pro Sprache



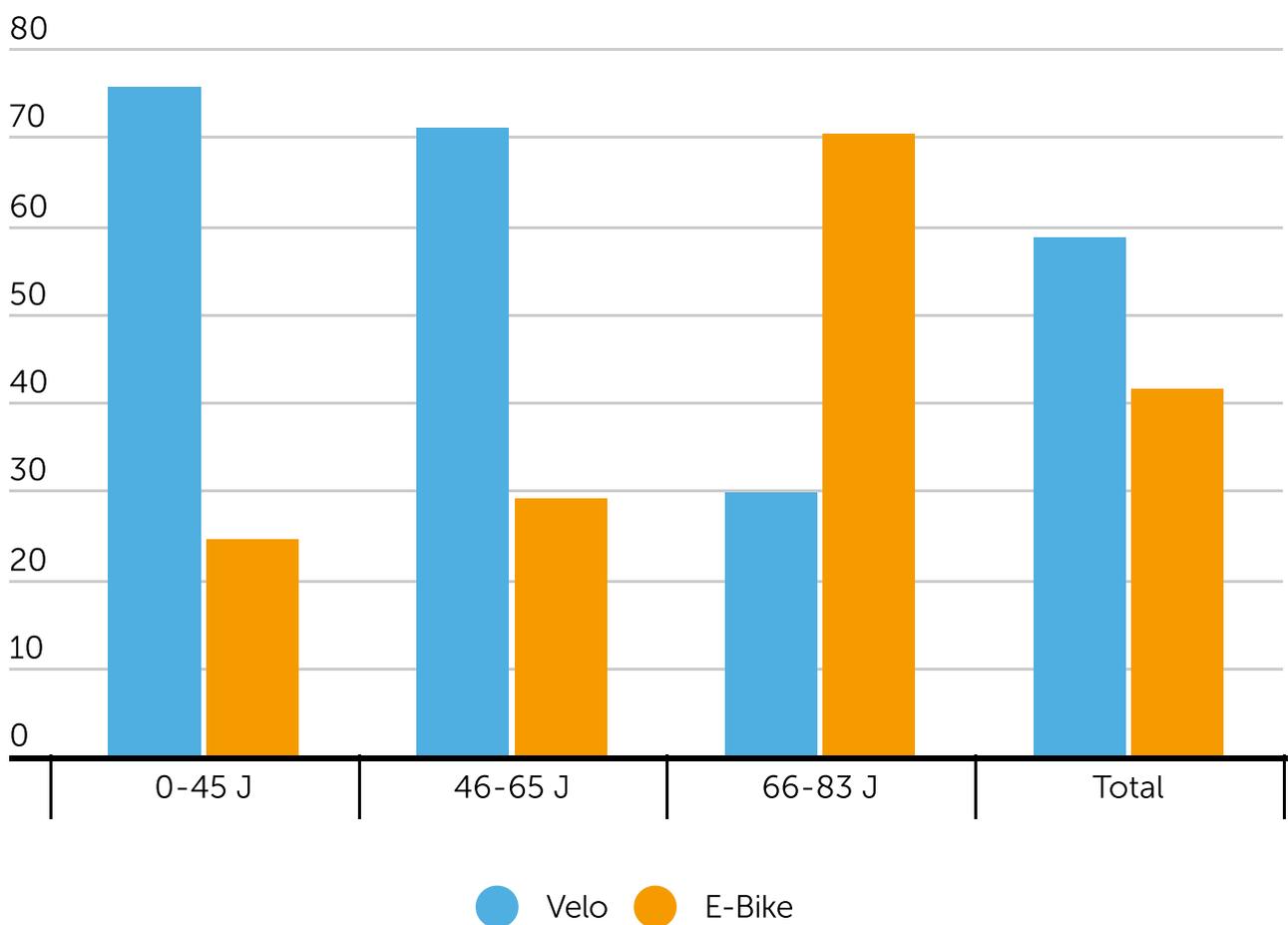
Nutzungshäufigkeit der befragten Personen

Die Antwortenden der Umfrage benutzen den Veloselbstverlad zu fast drei Vierteln einige Male im Jahr oder weniger. Nur etwas mehr als 10 % gaben an das Velo mindestens einmal in der Woche im Zug zu transportieren, ca. jeder Vierte nutzt den Veloselbstverlad mindestens einmal im Monat.



Nutzungshäufigkeit der befragten Personen

Die Antwortenden der Umfrage benutzen den Veloselbstverlad zu fast drei Vierteln einige Male im Jahr oder weniger. Nur etwas mehr als 10 % gaben an das Velo mindestens einmal in der Woche im Zug zu transportieren, ca. jeder Vierte nutzt den Veloselbstverlad mindestens einmal im Monat.



Informationsquelle

Mehr als die Hälfte der Antwortenden informierten sich auf der SBB App über den Veloselbstverlad. Weitere 32 % beschafften sich die Informationen im Internet und nicht einmal 15 % nutzten den Schalter. Total benutzten also fast 85 % digitale Informationskanäle (App und Internet). In der obersten Alterskategorie, , begaben sich fast 30 % an den Schalter. Über zwei Drittel der Personen in dieser Kategorie nutzen auch digitale Kanäle als Informationsquelle. Das Telefon hat eine sehr geringe Bedeutung bei der Information über den Veloselbstverlad.

