



Service

# Trottinettes électriques à louer: utiles ou dangereuses?

Les trottinettes électriques de location se répandent dans plusieurs villes suisses. Leur mode d'utilisation est simple: télécharger l'application du fournisseur sur le smartphone, s'inscrire, déverrouiller la trottinette et prendre la route. Déjà disponibles à Zurich, Bâle et Winterthour, d'autres villes suivront sans doute bientôt. Le moment est donc venu pour le TCS de tester les trottinettes électriques des cinq fournisseurs actuellement présents sur le marché helvétique.

Le TCS a examiné en profondeur le concept de location et les trottinettes électriques disponibles chez cinq fournisseurs à Bâle, Zurich et Winterthour: Circ, Lime, Tier, Bird et Voi. Procédant par échantillonnages, ce vaste test évalue au travers de plus de 20 critères la sécurité des trottinettes électriques, leur état et leur comportement routier, ainsi que la fonctionnalité des applications correspondantes. Les experts ont en outre comparé les prix et ont tenté de comprendre si ces engins modernes offrent effectivement une alternative valable aux moyens de transport existants. Les cinq offres ont ensuite été classées en fonction d'une échelle allant d'une étoile (non recommandé) à cinq étoiles (excellent).

## Evaluation globale: le test a eu des effets positifs

Dans le classement final, les deux fournisseurs Lime et Voi se classent en tête en décrochant 4 étoiles (très recommandé), devant Circ et Tier qui ont obtenu 3 étoiles (recommandé). Seul Bird n'a reçu qu'une étoile (non recommandé) en raison de ses mauvaises performances en matière de sécurité. De plus, les freins des trottinettes de location Bird ne sont pas conformes aux normes d'homologation suisses pour la circulation routière. Le fournisseur promet de s'améliorer: interpellé à ce sujet, Bird a communiqué que le service était actuellement suspendu jusqu'à ce qu'une nouvelle trottinette électrique certifiée soit disponible, dans les prochaines semaines.



## Une alternative valable

- Dans certaines circonstances, les trottinettes électriques représentent une réelle alternative aux moyens de transport existants, notamment durant les heures où les transports publics ne circulent pas ou pour atteindre des quartiers peu desservis. Dans de bonnes conditions routières, ces engins permettent de se déplacer rapidement et en sécurité, à condition toutefois que le conducteur sache s'en servir. Sur des routes mouillées ou irrégulières (par exemple sur des pavés), tout comme pour traverser des rails de tram, les trottinettes électriques peuvent au contraire représenter un danger. Le TCS recommande à cet effet de toujours porter un casque.
- En termes de prix, les trottinettes ne peuvent pas concurrencer les transports publics, mais elles sont moins chères qu'un taxi

- Concernant l'autonomie et la puissance, toutes les trottinettes ont complété avec succès les 10 km du test et ont pu franchir une pente de 12% d'inclinaison.
- Enfin, les applications de tous les fournisseurs étaient compréhensibles et faciles d'utilisation. D'une manière générale, les sociétés de location devraient cependant rappeler davantage aux utilisateurs les normes en vigueur en Suisse (par exemple: où est-il permis de rouler?). Cela est particulièrement important pour les touristes, pas toujours informés des prescriptions suisses.

Le test complet avec les évaluations détaillées peut être consulté à l'adresse [www.tcs.test.ch](http://www.tcs.test.ch)





Service

# Test location trottinettes électriques 2019

Fournisseur		CIRC	Lime	Voi	Bird	Tier
Ville		Bâle	Zurich	Winterthur	Winterthur	Bâle
Prix		activation 1 CHF & 0.35 CHF/Min	activation 1 CHF & 0.35 CHF/Min	activation 1 CHF & 0.25 CHF/Min	activation 1 CHF & 0.45 CHF/Min	activation 1 CHF & 0.35 CHF/Min
Traction		arrière	arrière	avant	avant	avant
Pliable		non	non	non	non	non
Roue libre		non	non	non	non	non
Critères principaux	Pondération					
Sécurité	0.40	58%	86%	77%	18%	86%
Fonctions	0.30	44%	65%	57%	49%	56%
App, informations	0.30	74%	78%	63%	70%	42%
<b>Note globale</b>		<b>58%</b>	<b>77%</b>	<b>67%</b>	<b>*18%</b>	<b>64%</b>
<b>Evaluation totale</b>		★★★	★★★★	★★★★	★	★★★★
		Points positifs	Points positifs	Points positifs	Points positifs	Points positifs
		Bon dosage des gaz	Voyage de groupe possible	Affichage avec vitesse et batterie	Informations compréhensibles concernant les réglementations locales	Bon dosage des gaz
		Support pour téléphones mobiles	Bon mode d'emploi	Stable		Freins très efficaces
		Porte-gobelets	Bonne App.			Distance de freinage courte
		Poignées de frein comme pour vélo	Pneus les plus larges testés			
		Traction arrière	Traction arrière			
		Port USB				
		Points négatifs	Points négatifs	Points négatifs	Points négatifs	Points négatifs
		Un mauvais entretien entraîne une dévaluation de la sécurité : freins mal réglés et guidon desserré.	Les règles d'utilisation devraient être régulièrement notifiées	Pneus les plus étroits testés	*Bird n'a pas 2 freins indépendants sur 2 essieux. En Suisse, c'est obligatoire, donc dévaluation à une étoile	La délimitation avec le Géofencing est inexacte. L' E-Trotti freine à 5km/h bien qu'elle devrait encore rouler à 20km/h.
		Les règles d'utilisation devraient être régulièrement notifiées		Longue distance de freinage	Mauvaises caractéristiques de conduite et de stabilité lors des changements de direction	Facturation et donnée du voyage minimales
				Les règles d'utilisation devraient être régulièrement notifiées	Marchepied usé	Les règles d'utilisation devraient être régulièrement notifiées
					Charge utile la plus faible	
					Les règles d'utilisation devraient être régulièrement notifiées	

**Exigences requises pour la recommandation**

80-100%	★★★★★	excellent
60-79%	★★★★	très recommandé
40-59%	★★★	recommandé
20-39%	★★	recommandé avec réserve
0-19%	★	non recommandé