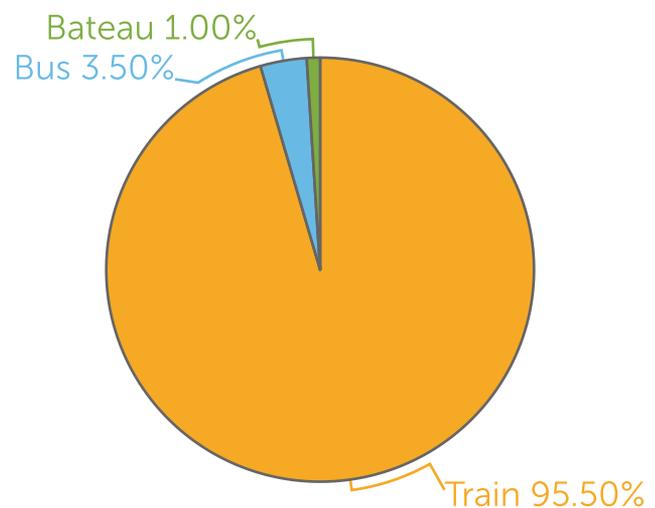


# Résultats

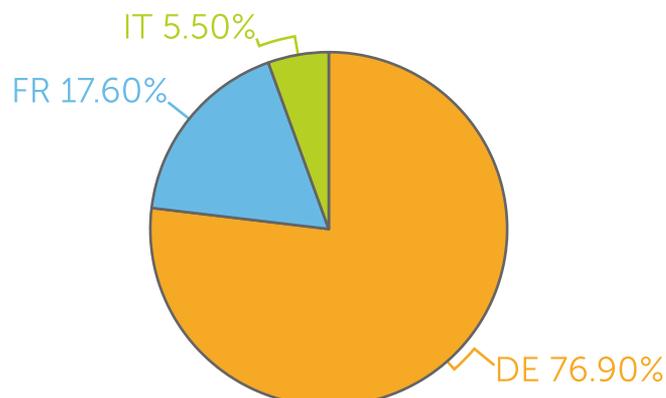
## Enquête en ligne sur le transport des vélos

Une enquête en ligne a été menée du 29 novembre au 11 décembre 2020 pour connaître le degré de satisfaction des utilisateurs du système cycliste à l'égard des différents modes de transport public. Après évaluation des réponses, 199 réponses ont été obtenues avec des données utilisables, dont plus de 95% ont utilisé le service dans les trains. Avec une base de données très réduite, seules des déclarations très limitées peuvent être faites sur le transport des bicyclettes dans les bus et les bateaux, et aucune réponse n'a été reçue pour les trams. En raison des distances relativement courtes dans le trafic local, on peut supposer que le transport de bicyclettes par le tram est peu pertinent.

Réponses selon le moyen de transport

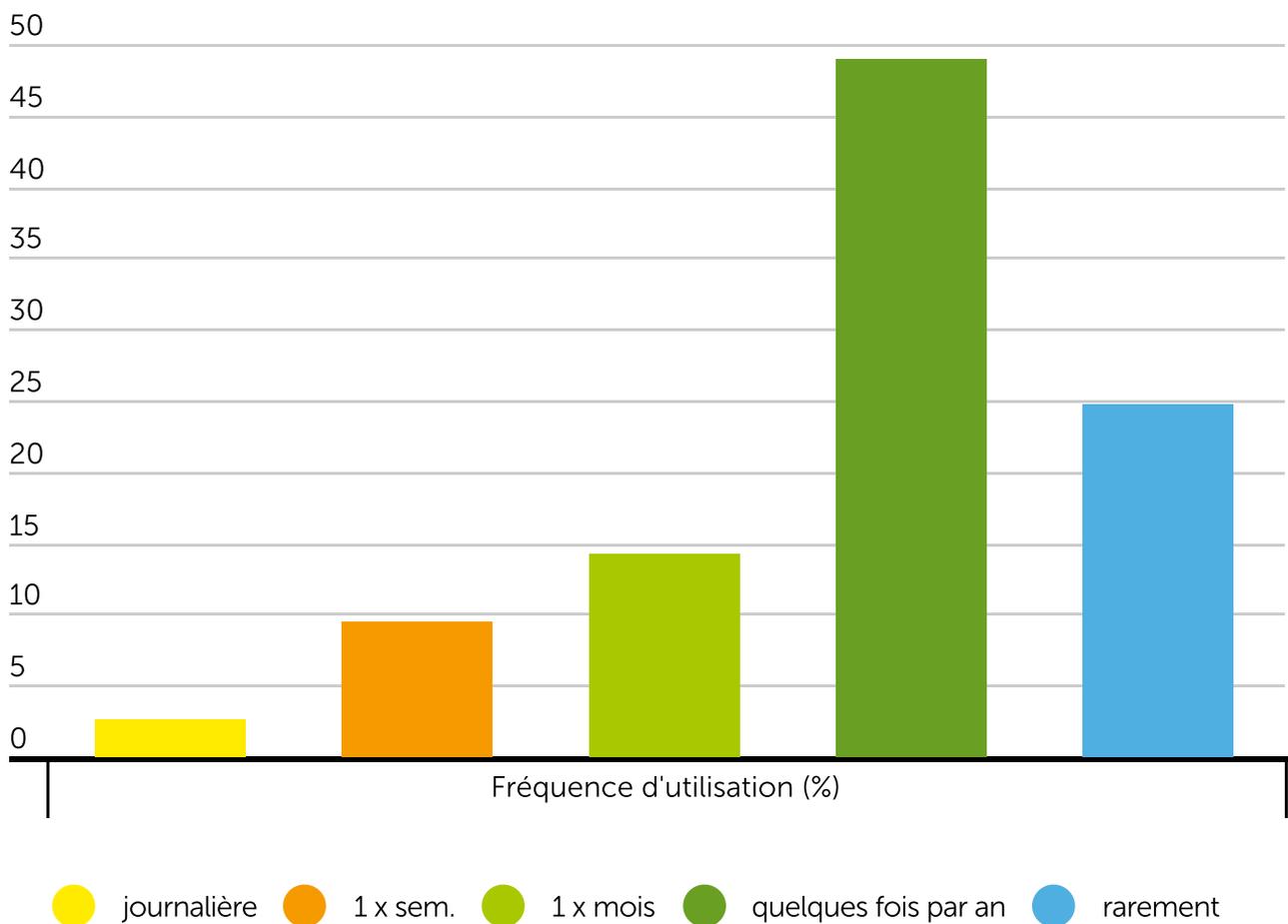


Réponses par langues



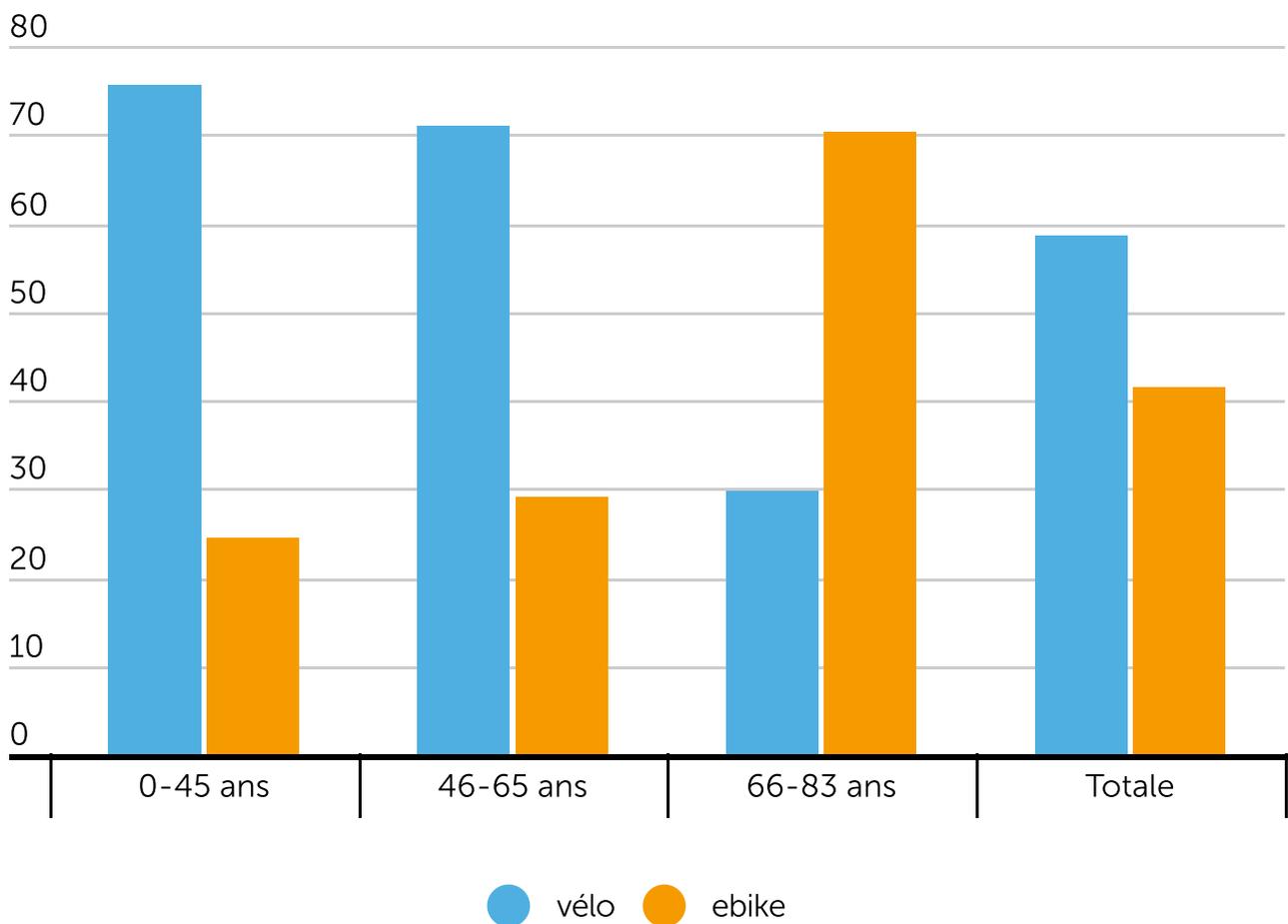
# Fréquence d'utilisation par les personnes interviewés

Près des trois quarts des personnes interrogées utilisent le transport à vélo quelques fois par an ou moins. Un peu plus de 10 % seulement ont déclaré transporter leur vélo en train au moins une fois par semaine, tandis qu'environ un sur quatre utilise ce service de transport au moins une fois par mois.



## Vélo ou e-bike

En ce qui concerne le type de vélo, les interviewés avaient le choix entre vélo, vélo électrique et autre, les scooters électriques ou les vélos pliants auraient pu figurer dans la dernière catégorie. Globalement, près de 60 % utilisent un vélo ordinaire et un peu plus de 40 % un vélo électrique. Il n'y a pas d'autres réponses. Les chiffres concernant les catégories d'âge sont intéressants, mais pas entièrement surprenants. Alors qu'au moins 70% des deux catégories de moins de 65 ans font du vélo, plus de 70% des plus de 65 ans prennent leur e-bike dans les transports publics.



# Comment les utilisateurs s'informent ?

Plus de la moitié des personnes interrogées ont utilisé l'app CFF pour se renseigner sur le transport de vélos. 32 % ont obtenu leurs informations sur le web et près de 15 % ont utilisé le guichet. Au total, près de 85 % ont utilisé des canaux d'information numériques (application et web). Dans la catégorie d'âge supérieure, près de 30% se sont rendus au comptoir. Plus de deux tiers des personnes de cette catégorie utilisent également les canaux numériques comme source d'information. Le téléphone joue un rôle mineur.

