



# Pagare con la Viacard

## Modalità di pagamento

All'ingresso in autostrada passate per un casello dove prelevare il biglietto. Questo biglietto va conservato e presentato al casello di uscita per effettuare il pagamento, ad eccezione di alcune tratte (ad es. Como-Grandate), per le quali non si ottiene nessun biglietto d'ingresso e si paga una quota fissa in uscita. Ogni volta che si cambia autostrada bisogna pagare e, a seconda delle tratte di viaggio, ci possono essere più caselli per il pedaggio.

Il pagamento del pedaggio autostradale avviene alle barriere in uscita, che sono di tre tipi a seconda delle modalità di pagamento accettate in quello specifico casello:

- Contanti (con personale allo sportello)
- Telepass
- Carta di credito, Maestro o Viacard

Da notare che le carte Maestro non sono accettate in tutti i caselli. Possono essere utilizzate solo le carte Maestro aderenti al circuito Fast Pay, che non richiede l'inserimento di un codice PIN.

→ Se si vuole pagare con la Viacard, bisogna scegliere i caselli con l'apposita segnaletica.



Casello Viacard

Per pagare bisogna inserire il biglietto ritirato in entrata all'autostrada nell'apposita fessura. Una volta inserito il biglietto, viene calcolato l'importo, una volta che questo compare sul display inserire la Viacard nella fessura e l'importo verrà addebitato direttamente sulla carta. Per le tratte a pedaggio fisso non serve alcun biglietto e si può pagare direttamente. Dopo aver pagato, la sbarra si alza automaticamente e si può proseguire il viaggio.

## Consiglio

Si può pagare l'importo del pedaggio con al massimo due Viacard. Se il credito sulla carta non dovesse essere sufficiente, è meglio scegliere un casello con personale. A quel punto potrete lasciar calcolare il resto del dovuto e pagarlo in contanti o con la carta di credito. Nel caso dovesse verificarsi una situazione di difficoltà anche nel pagamento in contanti, premete il tasto per la richiesta di aiuto. È molto importante non provare a fare retromarcia per cambiare corsia o inversione perché è severamente vietato e passibile di multa.

## Cosa fare quando la Viacard non funziona?

- Contattate le filiali Punto-Blu in autostrada (lungo tutti i tratti autostradali ci sono cartelli che ne segnalano la presenza).
- Oppure rispedita la carta insieme ad una lettera specifica a: Autostrade SpA, Firenze, Italia. Nella prossima pagina trovate l'esempio di lettera specifica da unire alla Viacard e spedire.

## Rientrati in Svizzera: come pagare i pedaggi autostradali se la Viacard non ha funzionato?

Per il pagamento posticipato seguire la procedura indicata su: <http://www.autostrade.it/it/home>

### Impressum

Touring Club Svizzero



Scrivere in stampatello (richieste non comprensibili non verranno evase)

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Cap/Città: \_\_\_\_\_

Stato: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

AUTOSTRADe PER L'ITALIA SPA  
Viacard e Reclami  
Casella postale 2310 – Succ. 39  
50100 Firenze  
ITALIA

**Oggetto: Richiesta di rimagnetizzazione Tessera Viacard**

Gentili Signore,  
Egregi Signori,

In allegato vi ritorniamo la tessera/e in quanto risulta/no smagnetizzata/ea e pertanto inutilizzabile/i.

Tessere/e N. \_\_\_\_\_

Vi preghiamo pertanto di rimagnetizzarla/e e spedirla/e al nostro indirizzo menzionato sopra.

Ringraziandovi anticipatamente per la vostra cortese collaborazione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più distinti saluti.

.....