TCS AMBULANCE

TCS Ambulance Services

Krankentransporte und Verlegungen

Sicher, zuverlässig, menschlich

Inhalt

Editorial	4
TCS Ambulance	5
Krankentransporte	6
Starke Argumente	9
Liegendtransporte	10
Sitzendtransporte	13
Unsere Fahrzeuge	14
Repatriierungen	18
Personennotruf	20
Unsere Fachkräfte	23
Werte und Vertrauen	24
Einsatzgebiete und Bewilligungen	26
Transportbestellungen	29
Günstiger ans Ziel	30

Für Sie unterwegs, wann immer Sie uns brauchen.

Geschätzte Leserin, geschätzter Leser

Gerne wird unterschätzt, welch wichtigen Beitrag sichere und kompetente Krankentransporte für das Schweizer Gesundheitssystem leisten. Unsere Partner zählen auf einen verlässlichen, schnellen und sicheren Service, auf den sie sich rund um die Uhr verlassen können. Denn Krankheit und Patientenbedürfnisse richten sich nicht nach Bürozeiten.

Dass wir Tag und Nacht für Sie da sein können, hat einerseits mit der Grösse unseres Unternehmens zu tun. Mit 80 engagierten Mitarbeitenden und 21 bestens ausgestatteten Fahrzeugen kann TCS Ambulance Services beständige Qualität und Verfügbarkeit garantieren. Andererseits sind wir dank zahlreichen Standorten in den wichtigsten Regionen in Ihrer Nähe. Unser medizinisch ausgebildetes Fachpersonal ist so in der Lage, auf geplante wie auch auf kurzfristige Bedürfnisse zu reagieren und die nötigen Schritte einzuleiten.

Wir sind stolz, als Krankentransport die Farben des TCS auf den Schweizer Strassen zu repräsentieren. Unser Anspruch ist, der Partner Nummer 1 aller Institutionen im Bereich der Krankentransporte zu sein. Dürfen wir es Ihnen beweisen? Dann testen Sie uns – wir sind startklar.

Roger Stieger
Geschäftsführer TCS Ambulance Services AG

TCS Ambulance:
Im grössten Schweizer Netzwerk für Notfalldienste.

Seit 2022 ist TCS Ambulance Services AG Teil des grössten privaten Netzwerks für Notfallrettung und Krankentransporte. Zuerst als Krankentransport Alpha Medic AG und seit September 2024 als TCS Ambulance Services AG. TCS Ambulance ist als Unternehmen der TCS-Gruppe in zahlreichen Kantonen der Deutsch- und Westschweiz tätig. Mit über 200 Mitarbeitenden, rund 50 Fahrzeugen und 19 Logistikbasen werden jährlich rund 35’000 Einsätze durchgeführt.

Lokal verankert in den Farben des TCS

Als Tochterunternehmen der TCS Ambulance konzentriert sich TCS Ambulance Services ausschliesslich auf Krankentransporte und ergänzt so die Rettung in allen Regionen vorzüglich. Mit ihrem Einsatz trägt TCS Ambulance Services im Gesundheitswesen zur optimalen medizinischen Versorgung der Schweizer Bevölkerung bei.

Weitere Informationen:
tcs-ambulance.ch/services

Krankentransporte – so individuell wie jeder Patient und jede Patientin.

TCS Ambulance Services befördert jährlich mehr als 9’000 Menschen im Auftrag von Spitälern, Psychiatrien, (Reha-)Kliniken, Pflegeheimen, weiteren medizinischen Einrichtungen sowie Privatpersonen. Unser qualifiziertes Fachpersonal versorgt, betreut und pflegt alle Patientinnen und Patienten unabhängig der Versicherungsklasse – und das mit gleicher Sorgfalt nach höchsten Qualitätskriterien.

Bewährte vertrauensvolle Zusammenarbeit

Sicher, komfortabel und kostengünstig unterwegs sind wir im Auftrag von namhaften Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, der Justiz und weiteren Institutionen.

Einige unserer Partner:

Bethanien Privatklinik
Hirslanden Klinik Aarau
Hirslanden Andreasklinik
KS_B Kantonsspital Baden Ort der Gesundheit
seespital
ipw Integrierte Psychiatrie
sanatorium KILCHBERG Privatklinik für Psychiatrie | Psychotherapie | Psychosomatik
Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
tria plus Integrierte Psychiatrie Uri, Schwyz und Zug
rehaklinik bellikon Der Name für Unfallreha
KSW Kantonsspital Winterthur
Balgrist Universitätsklinik

Starke Argumente.

Verlässlich und pünktlich

Wir fahren immer, ohne Ausnahme, und halten uns an vereinbarte Zeiten. Zuverlässigkeit ist nicht nur für Sie und Ihre Prozesse wichtig, sondern auch für die Menschen, die wir befördern.

Der Mensch im Mittelpunkt

Wir verstehen die Ängste unserer Patientinnen und Patienten und sorgen für ihr Wohl. Dazu stellen wir Mitarbeitende ein, die gerne für Menschen da sind und dafür ausgebildet wurden.

Qualität zu einem günstigen Preis

Wir tun genau das, was es braucht. Dank schlanken Strukturen und effizienten Abläufen halten Sie Ihre Transportkosten tief.

Einfacher Bestellprozess

Mit unserem eigenen Planungssystem SANSYS stellen wir Ihnen ein unkompliziertes und effizientes Online-Bestelltool zur Verfügung.

Mit dem TCS an unserer Seite

TCS Ambulance steht für höchste Qualitätsansprüche im Bereich der Krankentransporte. Dazu stehen wir.

IVR-Zertifizierung für höchste Qualitätsansprüche

Der Interverband für Rettungswesen hat unsere Prozesse und Qualität überprüft und bestätigt, dass wir alle geforderten Vorgaben einhalten. Dank dieser Zertifizierung erfüllen wir alle Bedingungen der kantonalen Gesundheits-direktionen.

Liegendtransporte:
Für nicht gehfähige Patientinnen und Patienten.

Liegendtransporte sind für Patientinnen und Patienten vorgesehen, die nicht gehfähig sind oder aus anderen Gründen nicht sitzend transportiert werden können. Die betreute Person wird auf einer bequemen Patientenliege transportiert. Während der gesamten Fahrt wird sie von ausgebildeten Fachkräften überwacht. Unser Personal ist speziell für diese Aufgabe geschult.

Komfortabel von Bett zu Bett

Dank der speziell für Krankentransporte entwickelten Liege können die Patienten direkt vom Bett ihres Startortes ins Fahrzeug und später ins Bett des Zielortes gebracht werden. Dies mit oder ohne medizinische Dienstleistung durch unser Team. Angehörige können selbstverständlich auf bequemen Sitzen für Begleitpersonen mitfahren.

Alles fährt mit, was zur optimalen medizinischen Versorgung beiträgt.

Sitzendtransporte:
Verlegung zu medizinischen Terminen.

Einfache Taxifahrten erfüllen oftmals nicht den Anspruch der Patientinnen und Patienten in Sachen Sicherheit und Betreuung. Deshalb führen wir Sitzendtransporte durch, wenn der Gesundheitszustand es zulässt.

Die Bedürfnisse des Patienten im Fokus

Typische Verlegungen sind Fahrten zu Arztterminen, Untersuchungen oder in die Reha. Kann die Person nicht selbstständig gehen oder liegt eine fürsorgliche Unterbringung vor, wird sie von einer Mitarbeiterin bzw. einem Mitarbeiter betreut. Natürlich helfen wir ihr auch vom Rollstuhl ins Fahrzeug und bei der Ankunft wieder zurück in den Rollstuhl. Wir sind flexibel: Wenn die Person lieber liegen möchte, darf sie die Position auf längeren Fahrten wechseln.

Unsere Fahrzeuge:
Sicherheit dank modernster Technik.

Unsere 21 Fahrzeuge sind mit modernstem Equipment ausgestattet, um die Sicherheit unserer Patienten auf höchstem Niveau zu gewährleisten. In der Ausstattung finden sich Überwachungsgeräte für den Blutdruck, die Sauerstoffkonzentration und die Temperatur. Diese ermöglichen unserem Team, den Zustand der Patienten genau zu überwachen und angemessene Massnahmen zu ergreifen. Wenn nötig, können wir auch Sauerstoff abgeben. Darüber hinaus gehören ein Notfallrucksack, ein AED-Gerät und Absaugpumpen für Patienten mit Tracheostoma zur Standardausrüstung.

Wir fahren auch elektrisch

Ein Teil unserer Flotte fährt elektrisch. Wann immer möglich und wenn die Ausstattung dem Patientenbedürfnis entspricht, wählen wir diese Fahrzeuge und schonen damit die Umwelt. Ziel ist, die E-Mobilität weiter auszubauen und in Zukunft noch nachhaltiger unterwegs zu sein.

Der Pflegebedarf bestimmt die Fahrzeugwahl

Wir fahren mit Fahrzeugen der Kategorien S3/E und S4/F. Die Wahl des Fahrzeuges richtet sich nach der Art des Transportes und den Bedürfnissen der Person, um die wir uns kümmern.

Unsere Fahrzeuge sind auf dem neusten technischen Stand.

Wir sind 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da.

Repatriierungen:
So helfen wir im Ausland.

Ein Unfall, eine Erkrankung oder eine plötzliche Krisensituation an der Feriendestination: Auch auf Reisen kommen unvorhergesehene Notsituationen vor. Im schlimmsten Fall enden Auslandaufenthalte mit einer Repatriierung in die Schweiz.

Unser Angebot richtet sich an Anbieter von Assistance-Versicherungen, die ihrer Kundschaft eine sichere Repatriierung garantieren. Als verlässlicher Partner setzen wir dieses Versprechen in die Tat um. Wir holen Ihre Kundinnen und Kunden zurück nach Hause. Im nahen Ausland, von Spital zu Spital, auf Flughäfen bis zur Landebahn – unser Einsatzspektrum ist so gross, wie Sie es brauchen.

Wir leisten Einsätze für den TCS und für die REGA.

Aiuto, Help, Aide:
Wir bringen Ihre Kundinnen und Kunden sicher zurück in die Schweiz.

Personennotruf:
Bieten Sie uns auf – für schnelle Hilfe zuhause.

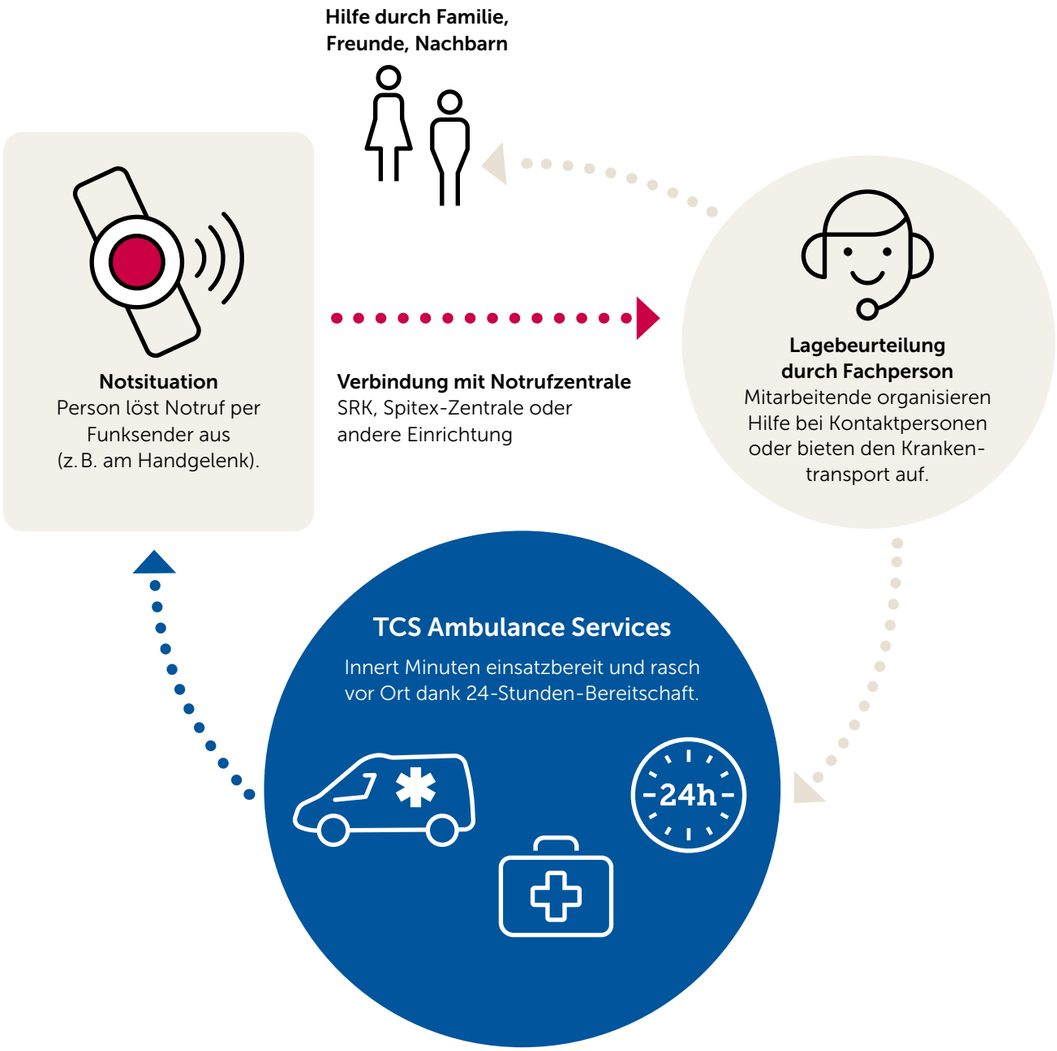
Der Personennotruf richtet sich an Menschen, die in einer Notsituation Hilfe brauchen – zum Beispiel Seniorinnen und Senioren, Alleinstehende ohne Angehörige oder Menschen mit einer Behinderung.

Ein mobiles Notrufgerät sorgt bei einer Notsituation einfach und schnell für Hilfe. Der Funksender (z. B. am Handgelenk) setzt einen Anruf an eine Notrufzentrale ab, die rund um die Uhr besetzt ist. Dies können das SRK, eine Spitex-Zentrale oder andere Einrichtungen sein. Qualifizierte Mitarbeitende führen eine rasche Lagebeurteilung durch, setzen sich mit Kontaktpersonen oder einem geeigneten Rettungsdienst in Verbindung und bleiben am Telefon verbunden, bis ein Krankenwagen eintrifft.

Hier kommt TCS Ambulance Services ins Spiel

Dank unserer 24-Stunden-Bereitschaft sind wir innert Minuten einsatzbereit, um die betroffene Person zuhause aufzusuchen. Bei Bedarf leisten wir erste Hilfe und bestellen die Ambulanz für einen Transport ins Spital.

Wir helfen in Minutenfrist, damit keine Zeit verloren geht. Verlassen Sie sich darauf.



Für Sie unterwegs:
Verlässlich, einfühlsam, engagiert.

Unsere Fachkräfte:
Mit Kompetenz und Herzblut für Sie da.

Unser medizinisch qualifiziertes, freundliches und serviceorientiertes Team von 80 Fachpersonen gewährleistet die professionelle Betreuung während des gesamten Transportes. Zu unserem Team gehören Rettungssanitäter, Transportsanitäterinnen und Transportassistenten, die alle mindestens über die Ausbildung IVR 3 verfügen. Mit interner Ausbildung sorgen wir für ein hohes Qualitätsniveau. Wir fördern Mitarbeitende, indem wir jährlich Transportassistenten zu Transportsanitätern ausbilden lassen.

Weil der Mensch für uns das Wichtigste ist

Unsere Patientinnen und Patienten stehen für uns im Mittelpunkt. Sie befinden sich in einer Situation, die besonders viel Sorgfalt und Empathie erfordert. Darauf lassen wir uns ein.

Werte, die Vertrauen schaffen.

Hochstehend

Mitarbeitende, Fahrzeuge, Dienstleistungen, Prozesse: Wir tun alles für höchste Qualität und die Sicherheit der Menschen, um die wir uns kümmern.

Verlässlich

24 Stunden, jeden Tag im Jahr: Wir sind pünktlich und fahren lückenlos, wann immer sie uns brauchen. Darauf können Sie und Ihre Patienten sich verlassen.

Kostenbewusst

Das tun, was es braucht und auf Überflüssiges verzichten. So lautet unsere Devise. Dank unserer Effizienz senken Sie Ihre Transportkosten nachhaltig.

«Die Zusammenarbeit mit TCS Ambulance Services verläuft äusserst produktiv und effizient. Die klare Kommunikation und das Engagement beider Seiten tragen massgeblich zum Erfolg bei.»

Andrea Vollenweider, SRK Zürich

«Wir erleben TCS Ambulance Services als kompetent und zuverlässig. Auf die einfache Online-Fahrtenbestellung erhalten wir sofortige Rückmeldung – die Disponent/-innen am Telefon sind sehr freundlich und zuvorkommend.»

Nicolaus Fontana, Klinik Adelheid

Unsere Einsatzgebiete:
Nah und schnell bei Ihnen.

Unser Hauptsitz befindet sich in Baar im Kanton Zug. Mit weiteren Standorten in den Kantonen Zürich, Luzern, Aargau und Basel stehen wir unseren Partner-Kliniken auch für kurzfristige Transportbestellungen zur Verfügung.

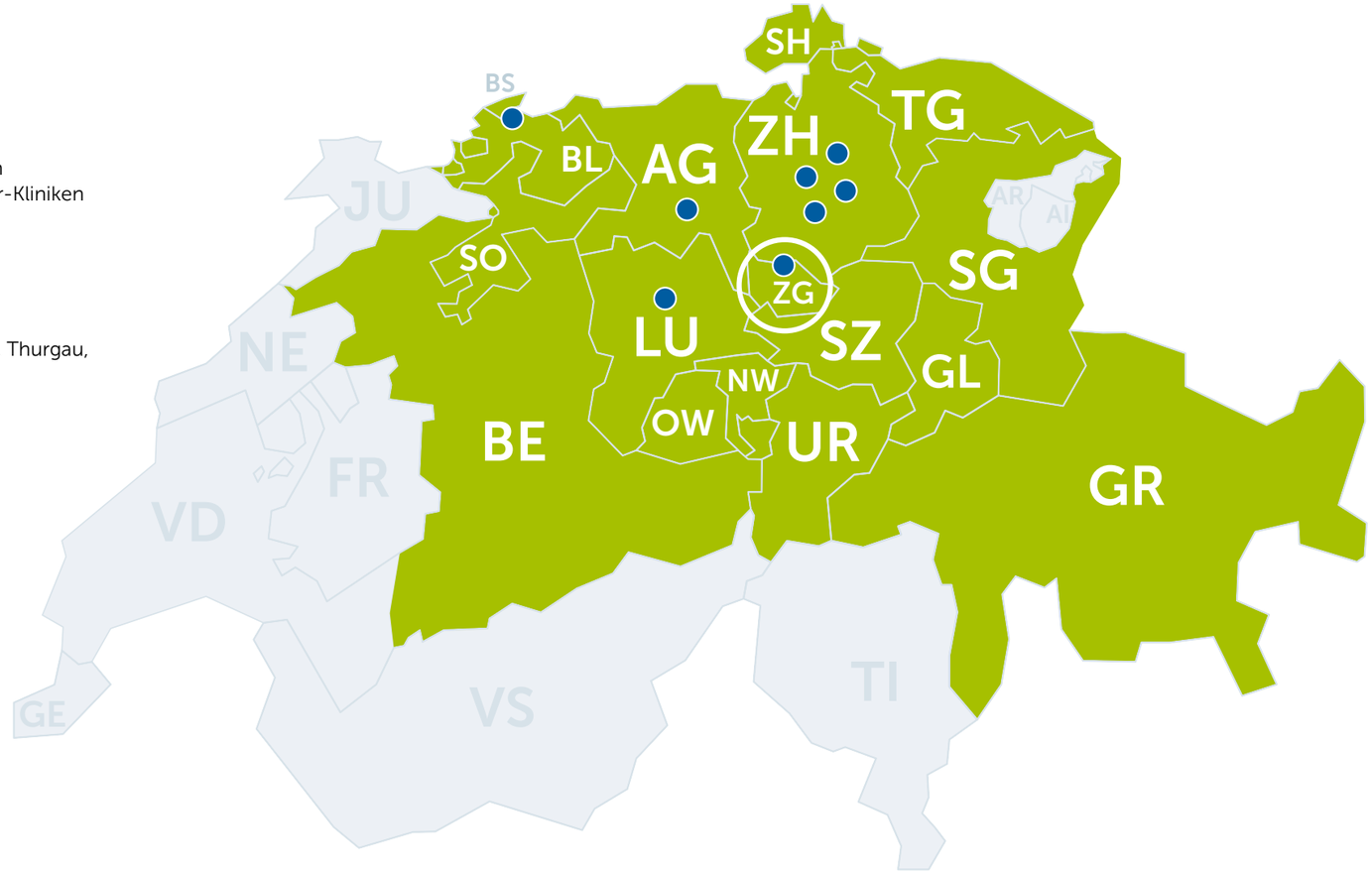
Zeit gewinnen dank kurzen Distanzen

Wir erreichen jede Gemeinde rund um unsere Standorte innert einer Stunde. Daher können wir auch angrenzende Gemeinden in den Kantonen St. Gallen, Thurgau, Schaffhausen, Schwyz, Glarus, Ob- und Nidwalden, Solothurn, sowie Bern in einer Stunde erreichen.

Wir fahren mit der Bewilligung Ihres Kantons

Der Betrieb von Krankentransporten unterliegt einer kantonalen Bewilligungspflicht. Derzeit verfügen wir über die Betriebsbewilligungen folgender Kantone:

- Aargau
- Basel Land
- Basel Stadt
- Bern
- Glarus
- Graubünden
- Luzern
- Nidwalden
- Obwalden
- Schaffhausen
- Schwyz
- Solothurn
- St. Gallen
- Thurgau
- Uri
- Zug
- Zürich



Kantone mit Betriebsbewilligung

Stützpunkte TCS Ambulance Services

Standorte der TCS Ambulance Services.

Hauptsitz & Administration
Stützpunkt Zug
Ruessenstrasse 13
6340 Baar

Stützpunkt Aargau
Gewerbeweg 1
5242 Birr

Stützpunkt Basel
Uferstrasse 10
4414 Füllinsdorf

Stützpunkt Luzern
Buholzstrasse 42
6032 Emmen

Stützpunkt Winterthur
Karl-Bügler-Strasse 11
8413 Neftenbach

Stützpunkt Zug
Grabenstrasse 15A
6340 Baar

Stützpunkt Zürich Nord
Lättenwiesenstrasse 6
8152 Glattbrugg (Opfikon)

Stützpunkt Zürich Ost
Forchstrasse 261
8032 Zürich

Stützpunkt Zürich Süd
Schützenstrasse 3-5
8800 Thalwil

So bestellen Sie Ihren Krankentransport.

Online

Unkompliziert und schnell online via SANSYS-Bestelltool.
Einfach einloggen, Bestellung erfassen und wir kümmern uns sofort darum.
Gerne organisieren wir für Sie den Zugriff.
https://am.sansys.ch/login

Telefonisch

Unsere Hotline ist rund um die Uhr besetzt.
Rufen Sie uns einfach an.
0800 170 170

Für weitere Anliegen

Haben Sie Fragen oder möchten Sie mit uns Kontakt aufnehmen?
Unsere Mitarbeitenden der Administration sind am Hauptsitz zu Bürozeiten für Sie da:

Tel. 041 511 26 70
info.services@tcs-ambulance.ch

Verlegung stabiler Patienten

Wir weisen Sie darauf hin, dass unser Angebot für Menschen in einer stabilen körperlichen Verfassung ausgelegt ist. In Notfallsituationen bitten wir Sie, sich mit der Ambulanz (144) in Verbindung zu setzen.

Mit TCS Ambulance Services günstiger ans Ziel.

Im nationalen und kantonalen Vergleich schneiden unsere Tarife sehr gut ab. Entscheiden Sie sich für TCS Ambulance Services, können Sie sicher sein, für Krankentransporte und Verlegungen nicht zu viel zu bezahlen – aus folgenden Gründen:

Krankentransporte sind günstiger als die Rettung

Unsere Fahrzeuge und Belegschaft sind auf die Anforderungen von Verlegungen ausgelegt. Um stabile Patientinnen und Patienten zu befördern, braucht es keine hochspezialisierten Rettungswagen.

Unsere Einsätze sind planbar

In den meisten Fällen beträgt die Vorlaufzeit mehr als 60 Minuten. Ist dies der Fall, vermeiden Sie Mehrkosten aufgrund eines Dringlichkeitszuschlages.

Wir setzen Ressourcen gezielt ein

Die Wahl der Fahrzeuge und der Einsatzkräfte treffen wir aufgrund des Gesundheitszustands der beförderten Person. So leisten wir genau das, was es für deren Wohlergehen braucht und schonen damit Ihr Budget.

24h-Hotline:
0800 170 170

TCS Ambulance Services AG
Hauptsitz / Administration
Ruessenstrasse 13
6340 Baar

Tel. 041 511 26 70
info.services@tcs-ambulance.ch

Büro-Öffnungszeiten
Mo – Fr 08:00 – 12:00 / 13:00 – 17:00
Sa & So geschlossen