

Dienstleistung

Miet-E-Trottinettes - nützlich oder gefährlich?

In verschiedenen Schweizer Städten sind die Miet-Trotinettes auf dem Vormarsch. Das Konzept der modernen Elektro-Flitzer: App des Anbieters auf das Telefon laden, anmelden, E-Trotti entsperren und losfahren. In Zürich, Basel und Winterthur kurven sie bereits herum. Andere Städte ziehen wohl bald nach. Für den TCS der richtige Zeitpunkt die E-Flitzer der fünf bisher auf dem Schweizer Markt vertretenen Anbieter genau unter die Lupe zu nehmen und zu bewerten.

Der TCS hat das Gesamtkonzept und die Fahrzeuge der Anbieter Circ. Lime. Tier. Bird und Voi in den drei Schweizer Städten Basel, Zürich und Winterthur auf Herz und Nieren geprüft. Der umfangreiche Stichproben-Test beurteilt anhand von über 20 Kriterien die Sicherheit der E-Flitzer, deren Zustand und Fahrbarkeit wie auch die Funktionalität der ieweiligen Apps. Ebenso wurden die Preise verglichen und die Frage geklärt, ob die modernen E-Flitzer eine echte Alternative zu den bestehenden Verkehrsmöglichkeiten bieten. Alle fünf Angebote wurden abschliessend mit einer Skala von 1 (nicht empfehlenswert) bis 5 (hervorragend) Sternen bewertet.

Gesamtbewertung: Test zeigt Wirkung

In der Gesamtbewertung schneiden die beiden Anbieter Lime und Voi mit 4 Sternen (sehr empfehlenswert), Circ und Tier mit 3 Sternen (empfehlenswert) ab. Bird schneidet als einziger Anbieter mit nur einem Stern (nicht empfehlenswert) ab. Die Bewertung von Bird ist begründet durch allgemein schlechte Leistungen bei den Sicherheitskriterien. Zudem entsprachen die getesteten Miet-Trottinettes von Bird



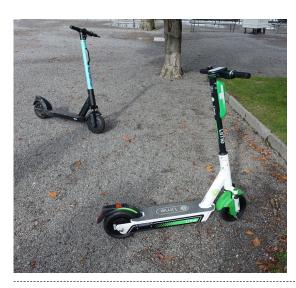
punkto Bremsen nicht den Schweizerischen Zulassungsvorschriften. Der Anbieter verspricht Besserung: Auf Anfrage teilte uns Bird mit, dass der Dienst zur Zeit unterbrochen ist bis ein neues, geprüftes E-Trottinette in den kommenden Wochen zur Verfügung stehen wird.

Eine echte Alternative

Die E-Trottinettes können eine echte Alternative zu den bestehenden Verkehrsmöglichkeiten sein, vor allem dann, wenn der öffentliche Verkehr ruht oder man schlecht erschlossene Quartiere erreichen will. Bei guten Strassenverhältnissen kommt man mit den Elektro-Flitzern gut und sicher voran, immer unter der Voraussetzung, dass der Fahrer mit dem Fahrzeug umzugehen weiss. Bei Regen, holprigen Strassen (z.B.

- Kopfsteinpflaster) oder dem Überqueren von Tramschienen kann es hingegen schnell gefährlich werden. Der TCS empfiehlt deshalb bei jeder Fahrt das Tragen eines Helmes.
- Preislich können die E-Trottinettes nicht mit dem öffentlichen Verkehr mithalten, sind aber günstiger als ein Taxi.
- Alle E-Trottinettes vermochten beim Reichweitentest (10km) und beim Steigungstest (12%) zu überzeugen.
- Die Apps aller Anbieter waren verständlich und gut bedienbar. Grundsätzlich sollte jedoch jeder Vermieter mehr auf die Schweizer Gesetzgebung (z.B. wo darf man fahren) eingehen und sie bildhaft darstellen und dem Nutzer regelmässig in Erinnerung rufen.

Den kompletten Test mit allen Detailbewertungen gibt es unter www.test.tcs.ch





Dienstleistung E-Trottinette Vermieter Test 2019

| Anbieter | | | CIRC | Lime | Voi | Bird | Tier |
|------------------------------------|------|----------------------------------|---|--|--|---|--|
| Stadt | | | Basel | Zürich | Winterthur | Winterthur | Basel |
| Preis | | | Freischalten 1 CHF & 0.35 CHF/Min | Freischalten 1 CHF & 0.35 CHF/Min | Freischalten 1 CHF & 0.25 CHF/Min | Freischalten 1 CHF & 0.45 CHF/Min | Freischalten 1 CHF & 0.35 CHF/ Min |
| Antrieb | | | hinten | hinten | vorne | vorne | vorne |
| Faltbar | | | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| Freilauf | | | Nein | Nein | Nein | Nein | Nein |
| Hauptkriterien Gewichtung | | Gewichtung | | | | | |
| Sicherheit | | 0.40 | 58% | 86% | 77% | 18% | 86% |
| Funktion | | 0.30 | 44% | 65% | 57% | 49% | 56% |
| App, Information | | 0.30 | 74% | 78% | 63% | 70% | 42% |
| Gesamtnote | | | 58% | 77% | 67% | *18% | 64% |
| Gesamturteil | | | *** | *** | *** | * | *** |
| | | | Positiv | Positiv | Positiv | Positiv | Positiv |
| Anforderungen für TCS Empfehlungen | | Gas gut dosierbar | Gruppenfahrt möglich | Geschwindigkeit und Batterie auf dem Display | Verständliche Hinweise zu lokalen Regeln | Gas gut dosierbar | |
| 80-100% | **** | hervorragend sehr empfehlenswert | Handyhalter | Gute Einführung | Stabil | | Sehr gute Bremsen |
| 40-59% | *** | empfehlenswert | Getrankehalter | Gute App | | | kurzer Bremsweg |
| 20-39% 0-19% | ** | nicht empfehlenswert | Bremsgriffe wie beim Fahrrad | Breiteste Pneus im Test | | | |
| | | | Hinterradanrieb | Hinterradantrieb | | | |
| | | | USB-Anschluss | | | | |
| | | | Negativ | Negativ | Negativ | Negativ | Negativ |
| | | | Schlechte Wartung führt bei der Sicherheit zur Abwertung: Brem- sen schlecht eingestellt und lose Lenkstange | Vorschriften zur Verwen- dung sollten regelmässig angezeigt werden | Schmalste Pneus im Test | *Bird hat keine 2 unabhängigen Bremsen auf 2 Achsen. In der Schweiz ist dies Vorschrift, daher Abwertung auf einen Stern | Abgrenzung mit Geofencing ist ungenau. E-Trotti bremst auf 5Km/h obschon es noch 20Km/h fahren sollte. |
| | | | Vorschriften zur Verwendung sollten regelmässig angezeigt werden | | längster Bremsweg | Schlechte Fahreigenschaften und stabilität bei Richtungswechseln | Abrechnung und Fahrdaten mi- nimal |
| | | | | | Vorschriften zur Verwen- dung sollten regelmässig angezeigt werden | Trittbrett abgenutzt | Vorschriften zur Verwendung sollten regelmässig angezeigt werden |
| | | | | | | geringste Traglast | |
| | | | | | | Vorschriften zur Verwendung soll- ten regelmässig angezeigt werden | |