

Kauf

Wo kann ich TCS Car Assistant kaufen?

Grundsätzlich via Website des TCS (www.tcs.ch), Rubrik „Produkte des TCS“. Ausgewählte Werkstätten von carXpert und Garage plus bieten den TCS Car Assistant ebenfalls an; der

Preis für den Connector kann sich jedoch vom TCS-Preis unterscheiden.

Wie kann ich bezahlen?

Ausschliesslich mit der Kreditkarte (die Kreditkartenschnittstelle ist durch den TCS gesichert). Sie haben noch keine

Kreditkarte? Der TCS bietet Kreditkarten zu sehr attraktiven Konditionen an.

Wie hoch sind die Versandkosten?

Diese sind im Verkaufspreis bereits inbegriffen.

In welchen Ländern kann der TCS Car Assistant bezogen werden?

Grundsätzlich erfolgt der Versand in die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

Wie finde ich heraus, wo sich mein Paket mit dem Connector gerade befindet?

Sie erhalten bei der Bestellung eine Trackingnummer der Schweizerischen Post. Mit dieser kann auf der Webseite der Post der aktuelle Lieferstatus nachverfolgt werden.

Wie lange dauert es, bis meine Bestellung bei mir ankommt?

Da die Pakete aus logistischen Gründen gesammelt versendet werden, kann es bis maximal 14 Arbeitstage ab Bestellung dauern.

Kann ich einen Connector umtauschen?

Sofern es technische Probleme mit dem Connector gibt, kann dieser umgetauscht werden. Bitte wenden Sie sich an das TCS Contact Center.

Bekomme ich mein Geld zurück, wenn ich das Angebot nicht mehr nutzen möchte?

Bereits in Rechnung gestellte Gebühren können leider nicht mehr zurückerstattet werden.

Ist eine Express-Lieferung möglich?

Nein, das ist nicht vorgesehen.

Mit welchem Versandunternehmen wird der Connector verschickt?

Mit der Schweizerischen Post.

Kann ich meinen Kauf stornieren resp. widerrufen?

Nach Abschluss des Kaufprozesses (Kreditkarte) grundsätzlich nicht mehr resp. nur auf Kulanz.

Allgemeine Funktionen

Wie funktioniert TCS Car Assistant?

Der Connector überträgt via integrierter Mobilfunkverbindung Fahr(zeug)daten in ein Datacenter. Dort werden die Daten laufend analysiert, aufbereitet und verzögerungsfrei dem App-Nutzer angezeigt. Fehlercodes und damit verbundene Fahrzeugdaten werden durch

den Connector direkt an den TCS sowie an eine allfällig in der App hinterlegte Werkstatt übertragen. Dadurch kann direkt eine fundierte Schadendiagnose vorgenommen und bei Bedarf die TCS Patrouille aktiviert werden.

Welche Funktionen bietet die App?

Fehlercodemeldung mit Empfehlung für das weitere Vorgehen sowie automatische Übermittlung der Fahrzeugdaten an den TCS und an die allfällig in der App hinterlegte Werkstatt Service Erinnerungen; TCS Notruf; Tankstellenübersicht mit TCS-Rabatt; Fahrverhaltenindex (Driving Score); Fahrten mit

Darstellung von Fahrzeiten und -distanzen sowie Statistikwerten; Hinterlegung einer favorisierten Werkstatt inkl. Terminbuchung und teilweise Anzeige von verbindlichen Preisen; Anzeige von Vorzugsangeboten von TCS, carXpert, Garage plus, Salt.

Meldet mir die App Fahrzeugfehler und -defekte?

Der Connector kann bis zu 5'000 Defekte über das standardisierte OBD2-Protokoll erkennen. Der Defekt mit den entsprechenden Informationen sowie der Vorgehensanleitung (Auto

sofort stoppen und TCS aktivieren; nächstens Werkstatt aufsuchen; bei nächstem Werkstattbesuch melden) wird in der App umgehend angezeigt.

Welche Fahrzeugdaten zeigt die App an?

Die TCS Car Assistant App zeigt Ihnen den aktuellen Zustand Ihres Fahrzeuges anhand von allfällig vorhandenen Fehlercodes, den aktuellen Tankstatus (ist fahrzeugabhängig) sowie einzelne

Details zu Ihren Fahrten an. Dies umfasst neben Statistikwerten die Fahrzeit, Fahrdistanz, Geschwindigkeit und der Kraftstoffverbrauch.

Sind alle Fahrzeuge kompatibel

Die meisten Fahrzeuge ab Baujahr 2005 sind kompatibel resp. der TCS Car Assistant kann eingesetzt werden. Ob Ihr Fahrzeug kompatibel ist, können

Sie beim Registrierungsprozess online prüfen.

Sind alle Funktionen bei allen Fahrzeugen verfügbar?

Die meisten Fahrzeuge ab Baujahr 2005 sind kompatibel resp. der TCS Car Assistant kann eingesetzt werden.

Ob Ihr Fahrzeug kompatibel ist, können Sie beim Registrierungsprozess online prüfen.

Allgemeines

Welche Unternehmen sind am Angebot TCS Car Assistant beteiligt?

Der TCS Car Assistant ist ein Produkt von TCS in Zusammenarbeit mit carXpert, Garage plus und Salt. Technologiepartner ist Bosch.

Was beinhaltet das Angebot TCS Car Assistant?

Das Angebot TCS Car Assistant besteht aus der TCS Car Assistant App, dem Connector (Hardwareteil) sowie einem Abo. Connector und Abo können Sie

auf unserer Webseite bestellen, die App in den Appstores kostenlos downloaden.

Muss man TCS Mitglied sein um von dem Produkt profitieren zu können?

Ja, das ist Voraussetzung. Eine TCS-Mitgliedschaft mit Pannenhilfe und allen Mehrwertvorteilen erhalten

Sie bereits für CHF 93.00 (Einzel) resp. CHF 139.00 (Familie).

Habe ich als TCS Mitglied spezifische Vorteile?

Ja, Sie können neben den vielen TCS-Mitgliedervorteilen den TCS Car Assistant nur als TCS-Mitglied nutzen.

Was ist der Mehrwert/Nutzen von TCS Car Assistant?

Sie erhöhen Ihre Sicherheit bei Fahrzeugproblemen und Pannenfällen. Der TCS Car Assistant analysiert laufend den Fahrzeugzustand und zeigt Probleme auf der App an. Die Fehlerdaten werden ebenfalls an die TCS Notrufzentrale übermittelt. Durch die in der App integrierte Notruf-Funktion erhalten Sie durch unsere Spezialisten konkrete Angaben zum Fahrzeugfehler und Anweisungen, wie weiter vorzugehen ist; bei Bedarf wird die TCS Patrouille aufgeboden. Insgesamt wird das Risiko minimiert, dass aufgrund von Fehlverhalten durch den Fahrzeughenker (z. Bsp. Weiterfahrt) teure Reparaturkosten anfallen. Je länger je mehr kann der TCS auch Fahrzeugprobleme erkennen, bevor ein Pannenfällen eintritt und wird Sie proaktiv darauf hinweisen (zum Beispiel Ende des Batteriezyklus). Neben dem Pannemanagement beinhaltet die App weitere nutzenbringende Funktionen: Ihnen werden

Tankstellen in der Nähe angezeigt wo Sie als Inhaber der TCS Mastercard von einem Tankrabatt profitieren. Sie können aus mehreren hundert Werkstätten auswählen und ihre präferenzierte Werkstätte in der App hinterlegen. Via App sind Sie in der Lage, direkt Termine für Service, Unterhalt und Reparaturen zu buchen; die Preise werden teilweise direkt in der App angezeigt. In der App können Sie Terminerinnerungen für Unterhalt, Reifenwechsel, usw. hinterlegen. Ein Fahrzeugfinder führt Sie zu Ihrem Fahrzeug zurück. Jede Fahrt wird aufgezeichnet und in einem exportfähigen Fahrtenbuch festgehalten; die Fahrten können Sie nach Arbeit, Privat und Arbeitsweg kategorisieren. Ein Driving Score zeigt Ihnen auf, wie sicher und ökologisch Sie unterwegs sind. Via App erhalten Sie zudem periodisch vorteilhafte Angebote des TCS, den Werkstätten von carXpert und Garage plus sowie von Salt.

Welche Smartphone-Betriebssystem müssen auf dem Handy installiert sein, damit der TCS Car Assistant funktioniert?

Für iOS ist die Mindestanforderung an das Betriebssystem iOS11, für Android wird mindestens Version 5.0 benötigt.

Wird das Produkt gesamtschweizerisch angeboten? In welchen Sprachen wird TCS Car Assistant angeboten?

Die App wird vorläufig in Deutsch und Französisch angeboten; die italienische Version ist zu einem späteren Zeitpunkt vorgesehen. Sämtliche App-Funktionen funktionieren jedoch schweizweit. Das beinhaltet auch die Garagenabdeckung von carXpert und Garage plus.

Allgemeines

Wird das Produkt auch für die italienische Schweiz angeboten?

Vorerst wird das Produkt in deutscher und französischer Sprache angeboten. Das Produkt kann aber auch aus dem Tessin bestellt werden.

Mein neues Fahrzeug verfügt bereits über eine SIM-Karte und hat ein Diagnosesystem. Was kann TCS Car Assistant mehr als das System von meinem Neuwagen?

Per Post schicken Sie den Connector an SAG Logistics, Fenchackerweg 1, 4704 Niederbipp. Der neue Connector wird Ihnen wiederum per Post zugesandt.

Habe ich auf dem Connector eine Garantie?

Ja. Die Garantiedauer für den Connector beträgt 24 Monate.

Connector

Wie hoch ist der Energieverbrauch des Connectors?

Der Stromverbrauch ist abhängig davon, ob das Fahrzeug gefahren wird oder geparkt ist. Während des Parkens beträgt der Ruhestrom weniger als

1mA. Wird das Fahrzeug über sehr lange Zeit nicht benutzt, empfehlen wir, den Connector auszustecken.

Ist es normal, dass der Connector warm wird?

Es ist nicht ungewöhnlich, wenn der Connector warm wird. Sollte der Connector jedoch Rauch entwickeln, verbrannt riechen oder ungewohnte

Geräusche von sich geben, ist er umgehend von der OBD2-Schnittstelle zu entfernen.

Gibt es vom Connector verschiedene Varianten?

Nein; es gibt eine Ausführung für alle Fahrzeugmodelle.

Braucht der Connector Batterien?

Nein, er wird durch die Stromversorgung des Autos gespeist.

Funktioniert der Connector auch bei großer Hitze und Kälte?

„Der Betrieb ist innerhalb eines Bereiches von -30°C bis 60°C sichergestellt.“

Wie ist vorzugehen, wenn der Connector mich aufgrund seiner Platzierung behindert?

Für die korrekte Funktion des Connectors ist es erforderlich, dass der Connector fachmännisch fixiert wird. Wenn Sie der Connector aufgrund seiner Platzierung stört, so können Sie das Adapterkabel verwenden, welches

in der Connectorverpackung enthalten ist. Sicherheitshalber empfehlen wir, die Befestigung des Connectors via Adapterkabel kostenlos durch eine Werkstatt (carXpert, Garage plus, Technisches Zentrum TCS) vornehmen zu lassen.

Connector

Der Connector und/oder die App funktioniert nicht. Was soll ich tun?

Bitte kontaktieren Sie telefonisch das TCS Contact Center unter 0844 888 111 oder wenden Sie sich - insbesondere bei Problemen mit dem Steckplatz

des Connectors - an eine carXpert oder Garage plus-Werkstatt oder an ein Technisches Zentrum des TCS.

Was ist ein OBD2-Steckplatz? Wo befindet er sich?

Beim OBD2 Steckplatz handelt es sich um eine vorgeschriebene Schnittstelle, welche ursprünglich für den Einsatz eines Diagnosegerätes durch eine Garage konzipiert wurde. Der OBD-2 Steckplatz befindet sich im Umkreis von 70 cm um das Lenkrad (meistens unterhalb des Armaturenbrettes oder

in der Mittelkonsole). Informationen zur Lage bei Ihrem Fahrzeug finden Sie in vielen Fällen in der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeuges oder im Internet. Bei Problemen helfen Ihnen alle Werkstätten von carXpert und Garage plus und die Technischen Zentren des TCS ohne Kostenfolge.

Wo und wie muss ich den Connector anschließen?

In der Diagnoseschnittstelle des Fahrzeuges (OBD-2 Steckplatz). Der Stecker ist asymmetrisch und kann daher nur auf eine Seite eingesteckt werden.

Kann ich den Connector selber einstecken oder ist dazu eine Werkstatt notwendig?

Der Connector kann auf einfache Weise selbst installiert werden. Mit dem Versand des Connectors erhalten Sie ausserdem eine Anleitung für den Einbau des Connectors. Falls Sie trotzdem

Probleme haben, stehen Ihnen alle Werkstätten von carXpert, Garage plus sowie die Technischen Zentren des TCS (Standorte siehe unten) kostenlos zur Verfügung.

Ich habe Probleme beim Einbau des Connectors. Wer kann mir helfen?

Sämtliche Werkstätten von carXpert, Garage plus sowie alle Technischen Zentren des TCS helfen kostenlos, den

Connector vor Ort zu installieren. Eine Link auf die Garagenübersicht liegt dem Connector bei.

Muss der Connector aussteckt werden, wenn ich das Fahrzeug nicht nutze?

Man kann den Connector bedenkenlos stecken lassen. Das muss er auch, da ansonsten keine Daten mehr übertragen und auf der App angezeigt werden können.

Anmeldung, Registrierung, Konto

Wie kann ich ein TCS Car Assistant Konto anlegen?

Beim erstmaligen Gebrauch der TCS Car Assistant App werden Sie durch die App zur Registrierung aufgefordert. Die

App führt Sie dann zur Erstellung Ihres TCS Car Assistance Kontos.

Kann ich TCS Car Assistant ohne ein TCS Car Assistant-Konto nutzen?

Nein, ohne ein Konto können Sie sich nicht einloggen und somit Ihre Daten nicht einsehen.

Wie gehe ich vor, wenn ich mein TCS Car Assistant Passwort vergessen habe?

Nutzen Sie die „Passwort vergessen“-Funktion. Über den Link, den Sie per E-Mail bekommen, können Sie ein neues Passwort festlegen. Die Passwortübermittlung erfolgt selbstverständlich verschlüsselt. Wenn Sie eine

solche E-Mail bekommen haben, Ihr Passwort aber nicht ändern möchten, können Sie die Nachricht einfach ignorieren – der Link verfällt nach 24 Stunden.

Wo muss ich das TCS Car Assistant -Konto anlegen?

Das TCS Car Assistant Konto wird beim erstmaligen Gebrauch der TCS Car Assistant App angelegt.

Wie kann ich kündigen?

Möchten Sie den TCS Car Assistant nicht mehr nutzen, so kontaktieren Sie den TCS Kundendienst unter 0844 888 111 oder stellen Sie Ihre Kündigung schriftlich per Post an Touring

Club Schweiz, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier zu. Bitte beachten Sie, dass bei vorzeitiger Kündigung bereits bezahlte Gebühren nicht mehr zurückerstattet werden können.

Was passiert, wenn ich die App von meinem Smartphone lösche?

Sollten Sie die App von Ihrem Smartphone löschen, dann können Sie diese erneut aus dem iOS App oder Google Play Store herunterladen und sich dann

wieder einloggen. Möchten Sie den TCS Car Assistant nicht mehr nutzen, dann kündigen Sie bitte das Vertragsverhältnis (siehe Kündigungen).

App

Die App sendet keine Daten mehr. Was soll ich tun?

Bitte entfernen Sie den Connector vor der nächsten Fahrt für 1 Minute und stecken ihn dann wieder ein.

Funktioniert die App auch auf meinem Tablet oder PC?

Zurzeit werden die Daten nur in der Smartphone-App angezeigt.

Kann ich die App auch ohne den Connector nutzen?

Nein, das ist nicht möglich. Die App allein kann nicht auf das Diagnosesystem des Autos zugreifen und die Daten auslesen, dafür wird der Connector benötigt.

Brauche ich für TCS Car Assistant Internet auf meinem Smartphone?

„Für die Nutzung bestimmter Funktionalitäten der App sowie für den Datenaustausch zwischen dem Connector

und der App ist eine Datenverbindung Ihres Smartphones erforderlich.

Wie speichere ich die Angaben zu meinem Auto in der App?

Die benötigten Angaben zu Ihrem Fahrzeug werden im Registrierungsprozess abgefragt. Möchten Sie zu einem späteren Zeitpunkt Änderungen

an Ihren Fahrzeugdaten vornehmen, können Sie dies in der Rubrik „Mehr“ unter „Mein Auto“ vornehmen.

Sind die Funktionen des TCS Car Assistant auch im Ausland nutzbar?

Grundsätzlich funktionieren alle Funktionen auch im Ausland - mit Ausnahme der Tankstellenanzeige.

In welchen Ländern funktioniert die App?

Schweiz, Liechtenstein sowie in allen Ländern der EU. Ausserhalb dieser Länder sendet der Connector keine Daten mehr.

Können auf einem Smartphone mehrere Apps gleichzeitig installiert werden?

Pro Smartphone kann nur eine App installiert werden.

App-Funktionen im Einzelnen - automatische Unfallmeldung

Wie funktioniert die automatische Unfallmeldung?

Falls Sie mit Ihrem Fahrzeug in einen Unfall verwickelt werden, löst der Connector ab einem gewissen Schwellwert (G-Kräfte) einen direkten Alarm an die 7x24 h Pannorganisation des TCS aus. Dabei werden die Geodaten und der Zeitpunkt des Unfalles übermittelt. In einem ersten Schritt versucht der

TCS, via in der App hinterlegter Telefonnummer den Fahrzeugbesitzer telefonisch zu erreichen und bietet Hilfe an. Kann der Fahrzeuglenker nicht telefonisch kontaktiert werden, so alarmiert der TCS in Abhängigkeit des übermittelten Kollisionsindex (Unfallschweregrad) die öffentlichen Notfalleinsatzkräfte.

Wird bei jedem Unfall eine automatische Unfallmeldung ausgelöst?

Nein. Ab einem gewissen Schwellwert (G-Kräfte) wird immer eine automatische Unfallmeldung ausgelöst. Die Übermittlung ist jedoch abhängig von einer vorhandenen GSM-Netzverfügbarkeit, welche zum Beispiel in Tunnels, Tiefgaragen, usw. teilweise nicht gegeben ist. Bei einem sehr heftigen Aufprall besteht die Möglichkeit, dass der

Connector vollständig zerstört wird; in diesem Fall kann keine automatische Unfallmeldung mehr ausgelöst werden. Insgesamt werden durch die automatische Unfallmeldung jedoch die Chancen beträchtlich erhöht, dass bei einem schweren Unfall die Rettungskräfte umgehend alarmiert und so wertvolle Zeit gewonnen werden kann.

Löst ein Parkschaden, der schlechte Zustand der Fahrbahn oder das Zuknallen der Autotüren die automatische Unfallmeldung aus?

Nein. Diese Art von Erschütterungen löst keine automatische Unfallmeldung aus.

Funktioniert die automatische Unfallmeldung auch mit dem Verlängerungskabel?

Damit die automatische Unfallmeldung zuverlässig funktioniert, muss der Connector fix installiert werden. Die Montage mit dem Verlängerungskabel ist daher zu vermeiden. Sofern der Connector aus Platzgründen nur mit dem Verlängerungskabel installiert

werden kann, muss dieser anschließend mit einem unbeweglichen Teil am Fahrzeug verbunden werden. Bei Bedarf kann dies (kostenlos) durch eine carXpert- oder Garage plus Werkstätte oder durch ein Technisches Zentrum TCS vorgenommen werden.

Wird die Polizei bei jedem Unfall aufgeboten?

Nein, das hängt in erster Linie davon ab, ob der Fahrzeuglenker nach einem automatisch gemeldeten Unfall telefonisch erreichbar ist. Ist dies nicht

der Fall, so werden ab einem gewissen Schwellwert (G-Kräfte), welcher auf einen schweren Unfall schließen lässt, via Polizei die Rettungskräfte alarmiert.

App-Funktionen im Einzelnen - Car Finder

Wie funktioniert der Autofinder?

Der eingesteckte Connector kennt den Standort Ihres Fahrzeuges anhand der GPS-Daten. Über eine Karten App

(Z. Bps. Google Maps) führt Sie die App zu Ihrem Fahrzeug.

App-Funktionen im Einzelnen - Driving Score

Was ist der Driving Score?

Der Driving Score zeigt Ihnen Ihr Fahrverhalten an. Der Driving Score befindet sich auf dem Dashboard in der App

und wird pro Woche, Monat oder Jahr angezeigt. Für jede einzelne Fahrt wird der Driving Score ebenfalls angezeigt.

Wie wird der Driving Score berechnet?

Der Driving Score ist auf sicheres Fahren ausgerichtet. So werden unterschiedliche Faktoren Ihres Fahrverhaltens wie Beschleunigung, Bremsverhalten, Seitwärtsbewegung und Geschwindigkeit analysiert. Aufgrund

dieser Parameter wird der Driving Score errechnet und mit einem Wert zwischen 0 und 100 angezeigt. Je höher der Score ist, desto sicherer ist Ihre Fahrweise.

Kann ich den Driving Score meiner Versicherung übermitteln, um günstigere Prämien zu erhalten?

Der Driving Score ist aktuell nicht versicherungszertifiziert.

App-Funktionen im Einzelnen - Fahrtenbuch

Meine Fahrten werden nicht mehr aufgezeichnet. Was ist der Grund hierfür und was kann ich tun?

„Im Normalmodus sollte der Connector blau leuchten und ab und zu blinken (z.B. bei fehlendem Empfang). Wenn der Connector durchgehend blau leuchtet, durchgehend blinkt oder

durchgehend kein Licht anzeigt, dann kann es einen Versuch wert sein, den Connector ein- und wieder auszustecken.

Start- und Endpunkt meiner Fahrt stimmen nicht.

Der connector sendet alle sechszig Sekunden die Fahrdaten per GSM-Netz weiter. Wenn zwischen zwei Sendphasen das Fahrzeug an einem Ort parkiert wird, wo es keine GSM-Verbindung

(Funkloch) oder keine GPS-Verbindung hat (Lokalisierung via Satellit) stimmen die Endadresse bzw. Startadresse nicht genau.

Bei einigen App's auf meinem Handy (z.B. Navi, Velotracker usw.) ist die Lokalisierung bzw. die Aufzeichnung von Fahrten genauer als bei der TCS Car Assistant App.

Das Handy lokalisiert sich mittels allen verfügbaren Datenquellen (GSM, GPS, WLAN). Dem Connector stehen GSM und GPS zur Verfügung. Je nach Karosserie und Position der OBD2 Steckdose im Fahrzeug kann die Präzision des GPS-Empfangs beeinträchtigt sein.

Bei einem Trip fehlen sowohl der Start- als auch Endpunkt. Ebenso wird keine Karte angezeigt.

In dem Fall konnte sich der Connector über keine Satelliten lokalisieren und somit wurden keine GPS Daten weitergeleitet.

Nach Beendigung einer Fahrt wird der Trip nicht sofort auf der App dargestellt. Woran liegt das?

Die Aufbereitung der Tripdaten benötigt in der Regel 5 Minuten. Das heisst spätestens nach 5 Minuten wird der Trip in der App angezeigt.

Wenn ich die Fahrtenaufzeichnung vergrössere, werden die letzten Meter der Fahrt mit vielen Quer- und Längsstrichen dargestellt.

Das GPS-Signal wird auch von Gebäuden oder natürlichen Hindernissen (z.B. Bäume) reflektiert. So kann es passieren, wenn das Fahrzeug abgestellt wurde, die App noch weitere reflek-

tierte GPS-Signale aufzeichnet bis der Dongle die Fahrt als beendet erkennt.

Kann ich das Fahrtenbuch exportieren?

Das Fahrtenbuch kann in der App im Menü „mehr“, dann „Account und Fahrtenbuch Export“ exportiert werden.

Der Export erfolgt durch die Zustellung eines Links auf eine CSV-Downloaddatei an Ihre E-Mailadresse.

Wie kann ich die Details einer Fahrt nachträglich bearbeiten?

In der Rubrik „Statistik“ sind alle Fahrten ersichtlich. Durch das Klicken auf die einzelnen Fahrten erscheinen weitere

Details und die Fahrt kann als „privat“, „Arbeitsweg“ oder „Geschäftlich“ kategorisiert werden.

App-Funktionen im Einzelnen - Fahrtenbuch

Der Kilometerstand in der App stimmt nicht mit dem Tachostand meines Auto überein. Was soll ich tun?

Gewisse Fahrzeugmodelle können die Daten direkt vom Fahrzeug beziehen und zeigen diese korrekt an in der App. Bei anderen Modellen wiederum ist die Anzeige des Kilometerstands technisch nicht möglich, und der Kilometerstand wird auf Basis des Fahrtenbuches berechnet. Da das Fahrtenbuch nie ganz punktgenau ist, da immer der letzte GPS-Koordinationspunkt als Referenz

genommen wird, fehlen bei jeder Fahrt mehrere Meter, was sich mit der Zeit aufkumuliert. Bei diesen Fahrzeugen muss der aktuelle Kilometerstand ab und zu manuell bei „Einstellungen“ - dann „Mein Auto“ eingegeben werden, wenn man in der App mit der Zeit nicht eine grössere Abweichung akzeptieren möchte.

Kann ich mein Fahrtenbuch bei der Steuerverwaltung einreichen?

Für eine offizielle Verwendung der Aufzeichnungen ist die Applikation nicht zertifiziert. Die Daten lassen sich jedoch als Grundlage für ein geschäftliches Fahrtenbuch nutzen: Alle relevanten Informationen wie Adressen, Strecken und gefahrene Kilometer werden automatisch ermittelt und für das Fahrtenbuch aufbereitet. Bei Fahrt-

ende kennzeichnen Sie die gefahrenen Strecken als „privat“, „geschäftlich“ oder „Arbeitsweg“. So können Sie für die Steuererklärung die auf dem Arbeitsweg zurückgelegten Kilometer einfach identifizieren und im vorgegebenen Format in ein manipulationssicher gebundenes Bordbuch übertragen.

Was ist ein digitales Fahrtenbuch?

Der TCS Car Assistant zeichnet alle gefahrenen Strecken auf. So wissen Sie genau, wann Sie wie viel gefahren sind, auf welchen Routen Sie unterwegs waren und was Sie für die Fahrt

an Kraftstoff verbraucht haben. Falls Sie einen Dienstwagen fahren, können Sie Ihre Fahrten als „privat“ oder „geschäftlich“ kennzeichnen.

Kann ich mein Fahrtenbuch ausdrucken?

Das Fahrtenbuch kann als CSV-Datei exportiert werden und an eine gewünschte E-Mailadresse versendet und anschliessend gedruckt werden.

Die Streckenlänge, die die App anzeigt, stimmt nicht mit der von meinem Auto angezeigten überein. Woran liegt das?

Je nach GPS- und Mobilfunkverfügbarkeit kann es vorkommen, dass die aufgezeichnete Streckendistanz Ungenauigkeiten enthält.

App-Funktionen im Einzelnen - Favorisierte Werkstatt

Wie kann ich eine Werkstatt favorisieren?

Bei der Verwendung der App können Sie im Bereich „Werkstatt“ oben eine Werkstatt auswählen und somit favorisieren. Die Werkstatt wird dann in der

App hinterlegt. Dies ermöglicht das direkte Buchen von Terminen sowie die Nutzung von allfälligen Promotionen.

Wie kann ich meine favorisierte Werkstatt wechseln?

Möchten Sie die favorisierte Werkstatt wechseln, können Sie dies entweder in der Rubrik „mehr“ unter „favorisierte Werkstatt“ vornehmen oder direkt

im Bereich „Werkstatt“ auf ihre aktuell favorisierte Werkstatt klicken und diese so ändern. Die favorisierte Werkstatt kann auch gelöscht werden.

App-Funktionen im Einzelnen - Fehlercodemeldung

Was ist eine Fehlercodemeldung?

Eine der wichtigsten Funktionen der TCS Car Assistant App ist die Fehlercode-Diagnose. Im Falle eines Problems erklärt sie Ihnen die Fehlercodes in verständlicher Sprache und zeigt Ihnen die Vorgehensweise an. Falls nö-

tig und gewünscht, können Sie die TCS Patrouille direkt anfordern oder sich durch die App in die nächste Werkstatt führen lassen, welche sich dann um das Problem kümmern kann.

Was muss ich tun bei einer Fehlercodemeldung?

Wird ein Fehlercode diagnostiziert, wird dieser kategorisiert. Je nach Schweregrad des Fehlers erhalten Sie unterschiedliche Anweisungen in der App. Handelt es sich um einen marginalen Fehlercode, werden Sie dazu angewiesen dies beim nächsten Werkstatttermin zu melden. Handelt es sich um

einen mittelschweren Fehler, haben Sie einerseits die Möglichkeit, direkt den TCS zu kontaktieren oder umgehend einen Termin mit Ihrer Werkstatt zu vereinbaren. Handelt es sich um einen schweren Fehler, werden Sie dazu angehalten, das Fahrzeug umgehend zu stoppen und den TCS zu kontaktieren.

Werden alle Fehler aus meinem Auto auch in der App angezeigt?

Die Auto-Diagnose meldet alle Fehler, die sie dem OBD2-System des Autos entnehmen kann. Die ausgegebenen Fehlercodes sind in verständlicher

Sprache erklärt, sodass Sie direkt wissen, welches Problem Ihr Fahrzeug hat.

Kann ich mich darauf verlassen, dass die Fehlercodes stimmen?

Da die Angaben der Auto-Diagnose auf dem Überwachungssystem, sprich den Sensoren Ihres Autos basieren, sind die Fehlercodes grundsätzlich korrekt. Sie

sind jedoch nur als Hinweis zu verstehen und ersetzen nicht die detaillierte Fehlerdiagnose einer dafür qualifizierten Werkstatt.

Das Display meines Fahrzeugs zeigt mir Fehler an, welche auf der App nicht dargestellt werden (z.B. Bremsen überprüfen)

Bei einigen Fahrzeugen können keine servicespezifischen Informationen ausgelesen werden. So zeigt die App an, dass mit dem Fahrzeug alles i.O.

ist, während das Fahrzeug Sie auf eine nächste Inspektion bzw. auf einen Fehler hinweist.

App-Funktionen im Einzelnen - Serviceerinnerung

Was für Serviceerinnerungen kann ich hinterlegen?

Sie können unterschiedliche Erinnerungen hinterlegen (Rad-/Reifenwechsel, Ölkontrolle, Abgastest, regelmässig anstehender Unterhaltsservice, usw. Sie

können auswählen, ob die Erinnerung an einem bestimmten Datum oder bei einem bestimmten Tachostand erfolgen soll.

Kann ich mit der Serviceerinnerung direkt einen Termin buchen?

Wenn Sie die Erinnerung gespeichert haben, erhalten Sie unter der Zusammenfassung der Erinnerung die Möglichkeit, bei der in der App hinterlegten Werkstatt einen Termin zu buchen.

App-Funktionen im Einzelnen - Tankstelleninformation

Sehe ich in der App die Preisangaben bei den Tankstellen?

Nein, Sie sehen, bei welchen Tankstellen Sie als TCS-Mitglied mit der TCS-Kreditkarte günstiger tanken können.

Der Tankstand der App stimmt nicht mit effektiver Tankanzeige des Fahrzeuges überein.

Bei einigen Fahrzeugen können die Informationen über den Tankstand mit dem Connector nicht genau ausgelesen werden.

App-Funktionen im Einzelnen - Terminbuchung Werkstatt

Wie kann ich einen Werkstatttermin buchen?

In der Rubrik „Werkstatt“ sehen Sie zuoberst Ihre favorisierte Werkstatt. Durch den Button <Termin vereinbaren> können Sie den Buchungsprozess starten. Sie können folgend aus einer Liste eine der angebotenen Leistungen auswählen und diese allenfalls noch mit weiteren Leistungen ergänzen. Anschliessend werden die Preise der

ausgewählten Leistungen berechnet und angezeigt. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, der Werkstatt eine Notiz zu übermitteln. Im nächsten Schritt wählen Sie Datum und Zeit und geben Ihre Kontaktdaten ein, bevor Sie mit einer Bestätigung die Terminbuchung validieren.

Kann ich nur bei meiner favorisierten Werkstatt einen Termin buchen?

Während dem Buchungsprozess wird Ihnen eine Liste mit allen Partner-Werkstätten inklusive Preis angezeigt, welche Ihre gewünschte Leistung anbieten. Sie haben somit die Mög-

lichkeit, den Termin bei einer anderen Werkstatt zu buchen. Verfügt eine Werkstatt über Spezialangebote, wird dies in der Übersicht der Rubrik „Werkstätte“ angezeigt.

App-Funktionen im Einzelnen - Terminbuchung Werkstatt

Wie kann ich einen Termin ändern oder stornieren?

Nach der Terminbuchung erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Dieses enthält alle Details zu Ihrer Buchung und einen Link für Änderungen und Stornierungen. Änderungen oder Stornierungen

einer Buchung durch den Nutzer müssen spätestens einen Werktag vor dem reservierten Termin vorgenommen werden.

Wie bezahle ich die gebuchten Leistungen?

Die gebuchten Leistungen bezahlen Sie in Ihrer Werkstatt vor Ort. Es erfolgt

keine Zahlung über die App.

App-Funktionen im Einzelnen - Werkstatt Angebote

Wie kann ich ein Werkstatt-Angebot buchen?

Die aktuellen Werkstatt-Angebote können über den Preisbutton gebucht

werden. Der Buchungsprozess ist identisch mit einer Terminbuchung.

Wie sehe ich die aktuellen Werkstatt-Angebote?

Alle aktuellen Werkstatt-Angebote sind in der Rubrik „Werkstatt“ ersichtlich; in der Übersicht wird lediglich eine begrenzte Anzahl angezeigt. Durch das

Drücken des Button <Alle Angebote> erhalten Sie Einsicht in alle buchbaren Angebote.

Connector verbinden

Wie verbindet sich der Connector mit meinem Auto?

Der Connector ist ein OBD2-Stecker, der über die Diagnosesteckdose Ihres Fahrzeugs Zugang zum On-Board-Diagnose-System hat. Der Stecker liest die Signale aus und sendet alle relevanten

Daten an unsere technische Einheit, wo die Daten analysiert und aufbereitet werden. Die App greift via GSM-Verbindung auf den Server zu und transportiert die aufbereiteten Daten an Ihr Smartphone.

Kann ich den Connector mit mehreren Smartphones verbinden?

Der Connector ist immer mit 1 Kundenaccount gekoppelt. Teilen sich mehrere Personen ein Fahrzeug, können diese jeweils die App herunterladen und sich mit demselben Account

anmelden. Eine automatisierte fahrerspezifische Auswertung ist jedoch nicht möglich; diese kann nur durch manuelle Zuordnung der einzelnen Fahrten zur entsprechenden Person erfolgen.

Kann ich den TCS Car Assistant nutzen und zugleich die Bluetooth Funktion des Fahrzeuges nutzen (Musik hören, Freisprechanlage nutzen, usw.)?

Die Bluetooth-Verbindung des Connectors zum Smartphone wird nur für den kurzen initialen Konfigurationsvorgang verwendet. Innerhalb dieses Vorgangs ist es empfehlenswert, keine weitere Bluetooth-Verbindung zu betreiben, da es zu Kommunikationsstörungen kommen kann.

Daten und Sicherheit

Kann ich meine Daten löschen?

Ihre Daten können Sie über die App unter der Rubrik „Mehr“ --> „Account Daten löschen“ eliminieren.

Wer alles hat Zugriff auf die Fehlercodes?

Fehlercodes des Fahrzeuges werden ausschliesslich dem technischen Helpdesk des TCS (--> Patrouillen) sowie

der hinterlegten Werkstatt angezeigt (sofern in der App eine Werkstatt hinterlegt wurde).

Kann eine Werkstatt oder sonst jemand über Internet / Fernzugriff eine Diagnose durchführen?

Es ist technisch nicht möglich, über das Internet oder durch Fernzugriff aktiv auf das Fahrzeug zuzugreifen und eine tiefere Analyse oder Manipulationen zu machen. Der Connector kann nur senden und nicht empfangen.

Eine allenfalls in der App hinterlegte Werkstatt resp. der technische Helpdesk des TCS kann nur aufgrund eines Fahrzeugfehlercodes, welcher via Connector übermittelt wird, eine Diagnose durchführen.

Welche Daten von mir sind durch den TCS ersichtlich?

Der TCS hat Einsicht in die personenbezogenen Daten bei der Onlineregistrierung sowie in die Fahr(zeug)daten.

Welche Daten erhalten die Partnergaragen (carXpert und Garage plus)?

Die Partnergaragen erhalten nur die für die Schadensfallabwicklung benötigten Fahrzeugfehlerdaten sowie die Informationen der Terminvereinbarungen.

Welche Daten erhält Salt?

Salt erhält keine Daten und hat auch keine Einsicht in diese.

Ist es möglich, aus der Ferne auf die Autoelektronik zuzugreifen?

Nein. Es kann auch keine Ferndiagnose via Internet durch die Werkstatt erfolgen oder sonstige Parteien erfolgen.

Ist es möglich, die im System des Autos gespeicherten Fehlermeldungen zu löschen?

Nein, dies ist nicht möglich.

Wie wird sichergestellt, dass kein Aussenstehender auf meine Daten zugreifen kann?

Der Schutz der App obliegt dem App-User (normaler Passwortschutz). Die eigentlichen Fahr(zeug)daten sind verschlüsselt und für Aussenstehende

nicht zugänglich. Die Sicherheit wird durch den Datenschutzbeauftragten des TCS gewährleistet.

Daten und Sicherheit

Was passiert mit meinen Daten? Werden diese vom TCS zu bestimmten Zwecken genutzt und weitergegeben?

Die Daten werden nur für TCS interne Zwecke verwendet. So können Häufigkeiten von Schadenfällen in Bezug auf Automodelle, usw. ausgewertet werden. Eine Weitergabe der Daten an Drittfirmen – mit Ausnahme der Fehlercodes an die allfällig in der App hinterlegte Partnergarage von carXpert resp. Garage plus - wird nicht gemacht. Falls in Zukunft der TCS Kooperation mit Drittfirmen - z. Bsp. für die Gewährung von monetären

Vorteilen - eingeht, so muss der TCS beim Appuser vorgängig zwingend die Erlaubnis einholen. Der TCS setzt sich in der Branche gegen den Missbrauch von Fahr(zeug)daten ein. Beim begründeten Verdacht auf die Begehung einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs kann der TCS im Ausnahmefall auf richterlichen Beschluss gesetzlich zur Herausgabe der Daten an die Behörden verpflichtet werden.

Was passiert mit den alten Fahrzeugdaten wenn ich das Fahrzeug wechsele?

Diese werden gelöscht.

Was passiert mit den Fahrzeugdaten, wenn ich mein Smartphone wechsele?

Die Fahrzeugdaten bleiben erhalten.

Was passiert mit meinen Daten nach Kündigung des Angebots?

Nach der Kündigung werden Ihre Daten nach 30 Tagen anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf Ihr Fahrverhalten und den Zustand Ihres Fahrzeugs möglich ist. Die anony-

misierten Daten können durch TCS, carXpert, Garage plus sowie Bosch für die Entwicklung neuer Dienstleistungen eingesetzt werden.

Kann der Connector das Diagnosesystem des Autos beschädigen, Einstellungen ändern oder Daten löschen?

Wenn die Prüfung der Fahrzeugkompatibilität beim Registrierungsprozess (www.tcs.ch/carassistant) ergibt, dass Ihr Fahrzeug kompatibel ist, so können Beschädigungen ausgeschlossen

werden. Bei der Prüfung der Fahrzeugkompatibilität werden nur Fahrzeuge zugelassen, welche die strengen Prüfkriterien von Bosch erfüllen.

Ist die Funktionalität des Smartphones eingeschränkt durch die App?

Sie können Ihr Smartphone ohne Funktionseinschränkung nutzen.

Kann TCS Car Assistant den Diebstahl eines Autos erkennen?

Die Funktion „Diebstahl Erkennung“ ist in der aktuellen Version der TCS Car Assistant App nicht enthalten.

Werden auch Daten übertragen, wenn ich mein Smartphone nicht dabei habe?

Der Connector basiert auf GSM-Technologie und hat eine eigene SIM-Karte. Das Smartphone wird für eine Über-

tragung somit nicht benötigt, sondern dient nur für die Anzeige der Daten.

Wie aktuell sind die Daten, die mir die App anzeigt (Synchronisation)?

Die Daten werden bei jeder Aktivierung der App synchronisiert und sind anschliessend aktuell. Dies benötigt

eine verfügbare Datenverbindung des Smartphones und des Connectors.

Daten und Sicherheit

Welche Daten werden erhoben, damit ich die App vollumfänglich nutzen kann?

Die erhobenen Daten werden vom Technologieprovider Bosch verarbeitet. Bosch erfüllt die strengen EU-Richtlinien zu Datenschutz und Datensicherheit, welche auch den Schweizerischen Vorgaben entsprechen. Namentlich werden folgende Daten erhoben:

Fahrtenbuch:

- Standort des Fahrzeuges
- Start- und Endadresse
- Start- und Endzeit
- zurückgelegte Distanz
- Fahrstrecke
- erreichte Höchstgeschwindigkeit
- Benzinverbrauch (fahrzeugabhängig)

Driving Score:

- Geschwindigkeit
- Beschleunigung
- Bremsung
- Kurvenfahrt

Fahrzeugzustand:

- Batteriespannung
- Zustandsdaten des Fahrzeuges (inkl. Datum und Uhrzeit)
- Tachostand
- MFK- und Serviceintervalle

Bei der Registrierung werden durch den App Nutzer folgende Daten eingetragen: E-Mailadresse, Telefonnummer, Buchungshistorie, Kontrollschild, Automodell, Fahrgestellnummer

Welche Daten werden bei der automatischen Unfallmeldung übermittelt?

Der Connector übermittelt bei einer starken Kollision folgende Daten:

- Unfall ID
- Usernamen (gemäss Registrierung App)
- Telefonnummer (gemäss Registrierung App)
- Mitgliedernummer
- Zeitpunkt der Kollision
- Geodaten der Kollision
- Crashindex (Unfallschweregrad)

Welche Daten werden durch den TCS genutzt?

Der TCS kann für seine Zwecke folgende Daten nutzen:

- Start- und Endzeit
- Position des Fahrzeuges
- Tachostand
- Distanz, Fahrdauer, Durchschnittsgeschwindigkeit
- Driving Score je Fahrt und Zeitperiode
- Fahrzeugidentifikation

Funktioniert die Übermittlung von Fehlerdaten an das mitfahrende Smartphone auch im Ausland oder nur GPS+Beschleunigungssensor basierte Funktionen, wie Aufzeichnung der Fahrt und DrivingScore?

Bei Roaming im EU Raum werden sowohl Trip Data (GPS + OBD2 + time) als auch Driving Score Data (6D sensor data + time) vom Dongle an das Backend übertragen.

Die App kann immer über das Backend Trip Log Daten und den Driving Score bekommen – solange das Smartphone eine Internet-Verbindung hat. Das geht also auch im Ausland.

Erstmalige Verwendung

Wie schnell funktioniert der TCS Car Assistant ab Installation?

Nach dem Einstecken des Connectors in das Fahrzeug erfolgt eine automatische Kalibrierung der Einbaulageerkennung für die Funktion „Driving Score“. Der Connector benötigt eine Strecke mit mehreren Stillstandsbremsungen,

um die Kalibrierung abzuschließen. Dies erfolgt automatisch und benötigt keine Aktivierung in der App. Sobald der Connector kalibriert ist, wird auch der Driving Score nach Fahrtende berechnet und angezeigt.

Die App erkennt mein Fahrzeug nicht

Stellt die App keine Verbindung zu Ihrem Fahrzeug her, überprüfen Sie bitte, ob bei Ihrem Smartphone die Funktionen „Mobile Daten“ sowie auch „Bluetooth“ aktiviert sind. Überprüfen Sie bitte ebenfalls, ob der Connector korrekt eingesteckt ist und ob der Mo-

tor läuft. Können Sie eine Verbindung herstellen, aber die App erkennt ausgewählte Fahrzeugdaten nicht automatisch, so sind diese einmalig manuell zu erfassen. Alle benötigten Fahrzeugdaten finden Sie in Ihrem Fahrzeugausweis.

Ich habe das falsche Fahrzeug in der App registriert. Wie muss ich vorgehen?

Möchten Sie das Fahrzeug in der App wechseln, können Sie dies selbstständig vornehmen. Befolgen Sie hierzu die Anleitung der App in der Rubrik „Mehr“

unter „Mein Auto“. Hier finden Sie die Anleitung für die Erfassung des Fahrzeugwechsels.

Der Connector verbindet sich nicht mit der App. Was kann ich tun?

Prüfen Sie bitte, ob in den Einstellungen Ihres Smartphones sowohl „Mobile Daten“ als auch „Bluetooth“ aktiviert sind und ob Ihr Smartphone Mobilfunkempfang hat. Bitte prüfen Sie, ob der Connector richtig in der Diagnosesteckdose steckt und ob die grüne

Kontrollleuchte des Connectors dauerhaft leuchtet. Im Zweifelsfall stecken Sie bitte den Connector aus und wieder ein. Bitte prüfen Sie, ob der Motor läuft. Falls es immer noch nicht funktioniert, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Kundendienst TCS auf.

Wie speichere ich die Angaben zu meinem Fahrzeug in der App?

Während der erstmaligen Verbindung zwischen App und Auto werden alle nötigen Informationen zu Ihrem Fahrzeug gespeichert. Je nach Modell Ihres Fahrzeuges kann es sein, dass Sie einzelne Informationen einmalig manuell eingeben müssen; die App

leitet Sie entsprechend. Die benötigten Informationen werden während des Verbindungsvorganges abgefragt und sind - sofern vom Connector nicht selbstständig ausgelesen - alle in den Fahrzeugunterlagen resp. im Fahrzeugausweis aufgeführt.

Was ist die FIN und wofür wird sie benötigt?

Die FIN Nummer ist die Fahrzeug-Identifizierungsnummer. In der Schweiz handelt es sich um die Fahrgestell- resp. die Chassis-Nummer. Mit dieser Nummer kann die App Ihr Fahrzeug identifizieren und zuordnen. Je nach Fahrzeug-Typ wird diese Nummer entweder automatisch vom Fahrzeug an den Connector übermittelt oder muss manuell in der App eingetragen

werden. Die FIN Nummer ist auf dem Fahrzeugausweis zu finden (Feld Nr. 23 --> Fahrgestellnummer resp. Chassisnummer). Es kann in seltenen Fällen vorkommen, dass das Fahrzeug anhand der FIN Nummer nicht eindeutig identifiziert werden kann. In solch einem Fall sind bestimmte Fahrzeugmerkmale manuell in der App zu erfassen; die App leitet Sie entsprechend an.

Wie kann ich die Verbindung zwischen dem Connector und der App herstellen?

Für die Verbindung müssen Sie zuerst den PIN des Connectors in der App eingeben und anschliessend den Connector in die Diagnoseschnittstelle (OBD2) stecken. Anschliessend können

Sie in der angezeigten Liste der vorhandenen Bluetooth Geräte den Connector auswählen und Ihr Smartphone so mit dem Fahrzeug verbinden.

Kosten

Entstehen im Ausland zusätzliche Kosten wenn ich TCS Car Assistant nutze?

Bewegen Sie Ihr Fahrzeug im Ausland, ist ebenfalls eine bestehende Datenverbindung ihres Smartphones nötig, damit die Daten in der App angezeigt werden können. Ist in Ihrem Smartphone die Roamingfunktion aktiviert, so kann dies - in Abhängigkeit Ihres Telekommunikationsanbieter-Abonne-

ments - durch die Datenverbindung zu Roamingkosten führen. Wenn Sie die Roamingfunktion im Ausland deaktivieren, so werden die Daten trotzdem aufgezeichnet und bei Aktivierung der Roamingfunktion entsprechend wieder angezeigt.

Wie hoch sind die Mehrkosten bei der Nutzung im Ausland?

Innerhalb des EU Raumes entstehen keine Roamingkosten durch den Connector. Ausserhalb des EU Raumes sendet der Connector keine Daten. Ist in Ihrem Smartphone die Roamingfunktion aktiviert, so kann dies - in Abhängigkeit Ihres Telekommunikati-

onsanbieter-Abonnements - durch die Datenverbindung zu Roamingkosten führen. Wenn Sie die Roamingfunktion im Ausland deaktivieren, so werden die Daten trotzdem aufgezeichnet und bei Aktivierung der Roamingfunktion entsprechend angezeigt.

Gibt es kostenpflichtige Erweiterungen zur App?

Das ist vorläufig nicht vorgesehen.

Kundenservice

Wer kann mir Fragen zum Produkt oder Problemen mit dem Produkt helfen?

Wenn Sie Ihre Frage in den FAQ nicht finden, so können Sie uns über unser TCS Kontaktformular www.tcs.ch/de/kontakt-fragen/contactcenter.php#3118232

oder den TCS Kundendienst kontaktieren.

Wohin kann ich meinen Connector zustellen, wenn er defekt ist?

Per Post schicken Sie den Connector an SAG Logistics, Fenchackerweg 1, 4704 Niederbipp. Der neue Connector wird Ihnen wiederum per Post zugestellt.

Kann das Abo gekündigt werden?

Das Abo kann jederzeit gekündigt werden. Bereits bezahlte Abogebühren können leider nicht zurückerstattet werden.

Kundenservice

Wer kann mir Fragen zum Produkt oder Problemen mit dem Produkt helfen?

Wenn Sie Ihre Frage in den FAQ nicht finden, so können Sie uns über unser TCS Kontaktformular: www.tcs.ch/de/kontakt-fragen/contactcenter.php#3118232 oder den TCS Kundendienst kontaktieren.

Wohin kann ich meinen Connector zustellen, wenn er defekt ist?

Per Post schicken Sie den Connector an SAG Logistics, Fenchackerweg 1, 4704 Niederbipp. Der neue Connector wird Ihnen wiederum per Post zugestellt.

Kann das Abo gekündigt werden?

Das Abo kann jederzeit gekündigt werden. Bereits bezahlte Abogebühren können leider nicht zurückerstattet werden.

Mehrere Nutzer oder Autos

Kann ich einen Connector für mehrere Autos einsetzen?

Nein, das ist nicht möglich, da jeder Connector auf ein spezifisches Fahrzeug geschlüsselt ist.

Können mehrere Fahrzeuge mit eigenständigen Connectors in derselben App angezeigt werden?

Nein, das ist zurzeit nicht möglich; für jedes Fahrzeug muss man sich eigenständig in der App anmelden.

Kann ich meine Aufzeichnungen und Auswertungen mit anderen teilen?

Es gibt keine Teilen-Funktion. Es können aber Screenshots von Fahrzeugzusammenfassungen gemacht werden, welche man teilen kann. Durch den

Download des Fahrtenbuches kann auch dieses mit anderen Personen geteilt werden.

Wir haben mehrere Autos in der Familie. Kann ich den Connector auch in den anderen Autos nutzen?

Nein, da einerseits der Fahrzeugtyp von Bosch zur Nutzung des Connectors freigegeben sein muss und andererseits bei der Installation der Connector mit dem spezifischen Fahrzeug verknüpft wird.

Mit welchen Fahrzeugen ist der Connector nutzbar?

Mit welchen Fahrzeugen der Connector kompatibel ist, kann beim Registrierungsprozess unter www.tcs.ch/carassistant geprüft werden.

Mehrere Nutzer oder Autos

Werden bei einem Fahrzeugwechsel alle alten Fahrzeugdaten sowie auch selber eingetragene Daten wie Serviceerinnerungen gelöscht?

Bei einem Fahrzeugwechsel werden alle Daten wie auch die eingetragenen Servicedaten gelöscht. Wir empfehlen, das Fahrtenbuch vorgängig zu exportieren, so dass diese Angaben erhalten bleiben.

Ich möchte den Connector bei einem anderen Fahrzeug einsetzen oder jemanden weiterverschenken. Wie muss ich vorgehen?

Bevor der Connector mit dem neuen Fahrzeug verbunden werden kann, muss der Kompatibilitätsscheck durchgeführt werden. Dies kann unter www.tcs.ch/carassistant vorgenommen werden. Ist das Fahrzeug kompatibel,

muss der Nutzer ein TCS Car Assistant Konto in der App erstellen und die Anweisungen für die korrekte Verbindung der App mit dem Connector befolgen.

Ist der Connector „übertragbar“ d.h. kann er für mehrere Fahrzeug benutzt werden ?

Der Kunde kann mit dem Connector auf ein anderes Auto wechseln. Hierzu hat der Kunde in der App in der Rubrik „Mehr“ eine Anleitung für den Wechsel (erneuter Kompatibilitätsscheck etc.). Der Wechsel mit einem Connector

kann selbständig max. 5x durchgeführt werden. Danach muss das Contact Center kontaktiert werden, welche eine Entsperrung des Connectors veranlassen.

Wenn ein Auto von mehreren Personen benützt wird (z.B. Mitglied, Partner, Kind), können alle die App nutzen?

Mehrere Personen, die das gleiche Auto nutzen, können alle die App herunterladen und sich mit den einmal erstellten Accountdaten der App einloggen.