

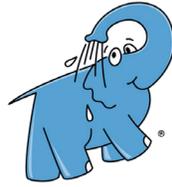
**CBOX**



Marke	C-Box	Calo SA	Migrol Car Wash	Agrola Carwash	Soft Car Wash	Happy Car Wash	EcoCarWash
Ort	1092 Belmont-sur-Lausanne	1470 Estavayer-le-Lac	3322 Urtenen-Schönbühl	3303 Jegenstorf	3074 Muri bei Bern	8302 Kloten	6850 Mendrisio

Bewertung	Gewichtung							
Zahlungsbedingungen	20%	80%	80%	80%	60%	60%	60%	60%
Waschprogramme	15%	80%	80%	50%	90%	70%	70%	60%
Gebrauchsanweisung	10%	75%	75%	50%	50%	50%	75%	75%
Kostentransparenz	10%	80%	60%	100%	40%	60%	80%	60%
Ökologische Struktur	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Anwendungsfähigkeit	5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%
Zugänglichkeit, Layout	10%	75%	50%	75%	75%	75%	50%	75%
Sicherheit, Wartung	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Erweiterte Dienstleistungen	5%	80%	100%	80%	60%	80%	80%	80%
Subjektive Bewertung (Bonus): 0-10 Punkte	10%	100%	100%	100%	100%	100%	70%	50%
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>80%</b>	<b>77%</b>	<b>75%</b>	<b>70%</b>	<b>70%</b>	<b>69%</b>	<b>69%</b>	<b>69%</b>
<b>TCS-Empfehlung</b>	Hervorragend	Sehr Empfehlenswert						
<b>TCS-Bewertung</b>	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

Positiv	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gut durchdachtes Layout und gute Zugänglichkeit mit einem eigenen Wartebereich</li> <li>Moderne Ausstattung.</li> <li>Unterstützung bei der Wartung und Reinigung des Fahrrads</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umfassendstes Angebot an Zusatzleistungen, darunter Teppichreiniger, Shop und Trockenraum</li> <li>Einwandfreie Wartung und Reinigung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten Transparenz auf höchstem Niveau</li> <li>Gut durchdachtes Layout und sichere, saubere Anlage</li> <li>Die Anlage ist gut gepflegt, mit rutschfestem Bodenbelag und ohne Abfall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gute Zahlungsflexibilität, einschliesslich kontaktloser Technologie (NFC)</li> <li>Moderne Anlage und Ausstattung</li> <li>Umfassendes Angebot an Waschprogrammen (9 von 10)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hervorragende Ausstattung mit Zusatzleistungen, einschliesslich Teppichreiniger</li> <li>Separater Bereich zum Trocknen des Autos und Staubsauger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hervorragendes Angebot an Zusatzleistungen, einschliesslich Teppichreiniger</li> <li>Saubere, sichere Anlage mit einwandfrei funktionierenden Geräten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umweltfreundliches Engagement</li> <li>Hervorragendes Angebot an Zusatzleistungen, einschliesslich Teppichreiniger und Shop</li> </ul>
Negativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> <li>Sehr begrenzte Auswahl an Waschprogrammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Kontaktdaten des Kundendienstes sind nicht sichtbar.</li> <li>Die Kostentransparenz könnte verbessert werden, da eine Preisliste am Eingang fehlt</li> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenig Platz zum Manövrieren beim Ausfahren und schlecht ausgeschildert</li> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> <li>Keine Zahlung über TWINT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Zahlung über TWINT</li> </ul>



Marke	Blauer Elefant	Socar	Stützliwösch	AMAG	OSCARwash	Friwash AG	WOSHY CAR WASH
Ort	3280 Murten	3052 Zollikofen	8048 Zürich	3053 Münchenbuchsee	6032 Emmen	3063 Ittigen	6593 Cadenazzo

Bewertung	Gewichtung							
Zahlungsbedingungen	20%	80%	40%	80%	40%	40%	60%	40%
Waschprogramme	15%	50%	100%	70%	90%	60%	60%	60%
Gebrauchsanweisung	10%	75%	50%	75%	75%	50%	50%	75%
Kostentransparenz	10%	40%	40%	60%	60%	60%	40%	20%
Ökologische Struktur	5%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Anwendungsfähigkeit	5%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
Zugänglichkeit, Layout	10%	75%	75%	75%	25%	50%	25%	75%
Sicherheit, Wartung	10%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Erweiterte Dienstleistungen	5%	60%	60%	80%	40%	100%	40%	60%
Subjektive Bewertung (Bonus): 0-10 Punkte	10%	70%	80%	70%	80%	90%	90%	60%
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>68%</b>	<b>66%</b>	<b>64%</b>	<b>63%</b>	<b>62%</b>	<b>59%</b>	<b>58%</b>	
<b>TCS-Empfehlung</b>	Sehr empfehlenswert	Empfehlenswert	Empfehlenswert					
<b>TCS-Bewertung</b>	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

Positiv	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hervorragende Zahlungsmöglichkeiten, einschliesslich einer eigenen mobilen App</li> <li>Hervorragende Kommunikation mit klaren Anweisungen in mehreren Sprachen und Fokus auf Ökologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das umfassendste Angebot an Waschprogrammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hervorragendes Angebot an Zusatzleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bietet eine umfassende Auswahl von 9 Waschprogrammen</li> <li>Die Wartung ist gut, mit rutschfestem Bodenbelag und allgemeiner Sauberkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Platz zum Trocknen des Autos und Staubsauger</li> <li>Komplette und einwandfrei funktionierende Ausstattung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einwandfreie Wartung und Reinigung</li> <li>Komplette und einwandfrei funktionierende Ausstattung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neue und moderne Anlage</li> </ul>
Negativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zahlung per App nur für ein Programm gleichzeitig möglich, keine automatische Abrechnung</li> <li>Begrenzte Auswahl an Waschprogrammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zahlung nur in Münzen oder Banknoten</li> <li>Ausstattung etwas veraltet</li> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zahlung nur in Münzen oder Banknoten</li> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zahlung nur in Münzen oder Banknoten</li> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartenzahlung ging nicht, Münzen musste man bei der Waschanlage holen</li> <li>Wenig Platz zum Manövrieren beim Ausfahren und wenn Autos warten</li> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zahlung nur in Münzen oder Banknoten</li> <li>Fehlende Kommunikation zum ökologischen Engagement</li> </ul>