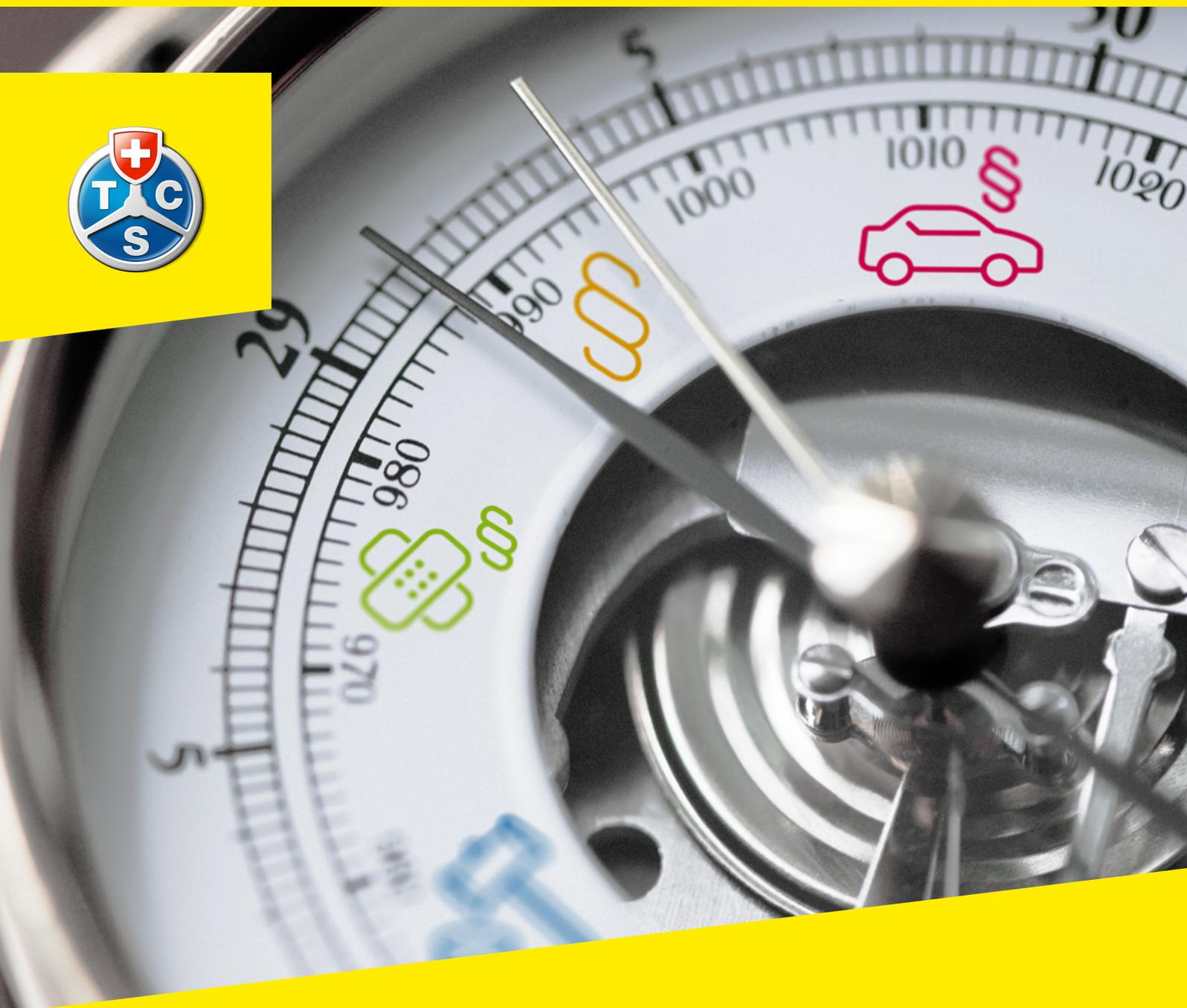


Barometro TCS delle controversie 2018

Comportamento nelle controversie nel settore della mobilità in Svizzera



Prima edizione: diritto della circolazione stradale

In collaborazione con Assista Protezione giuridica SA

Concetto dello studio

Le analisi si basano sul nostro portafoglio clientela dell'assicurazione protezione giuridica, che conta circa 263'000 polizze e più precisamente sulle procedure giudiziarie aperte (per la frequenza) o concluse (per i costi e la durata) nel 2018.

I costi medi sono calcolati sulla base dei costi effettivi, quanto dei lavori registrati nel nostro sistema di gestione dei sinistri.

L'analisi secondo la regione e la lingua poggia sull'insieme del portafoglio clientela (famiglie e persone singole), mentre l'analisi secondo l'età e il sesso fa capo al portafoglio delle persone singole (circa 83'000 polizze).

Le regioni utilizzate per questo studio corrispondono alle sette grandi regioni della Svizzera definite dall'Ufficio federale di statistica. (<https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/querschnittsthemen/raeumliche-analysen/raeumliche-gliederungen/analyseregionen.html>).

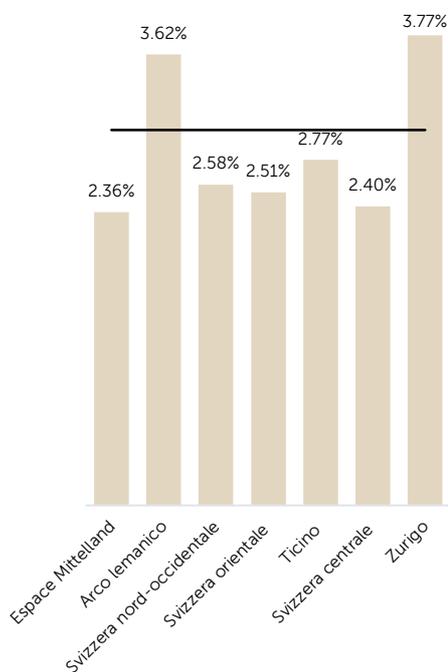
La determinazione dei gruppi d'età corrisponde all'ordinamento approssimativo secondo le «generazioni»:

18 - 35 anni: generazione Y
36 - 50 anni: generazione X
51 - 65 anni: babyboomer
66 anni e più: tradizionalisti

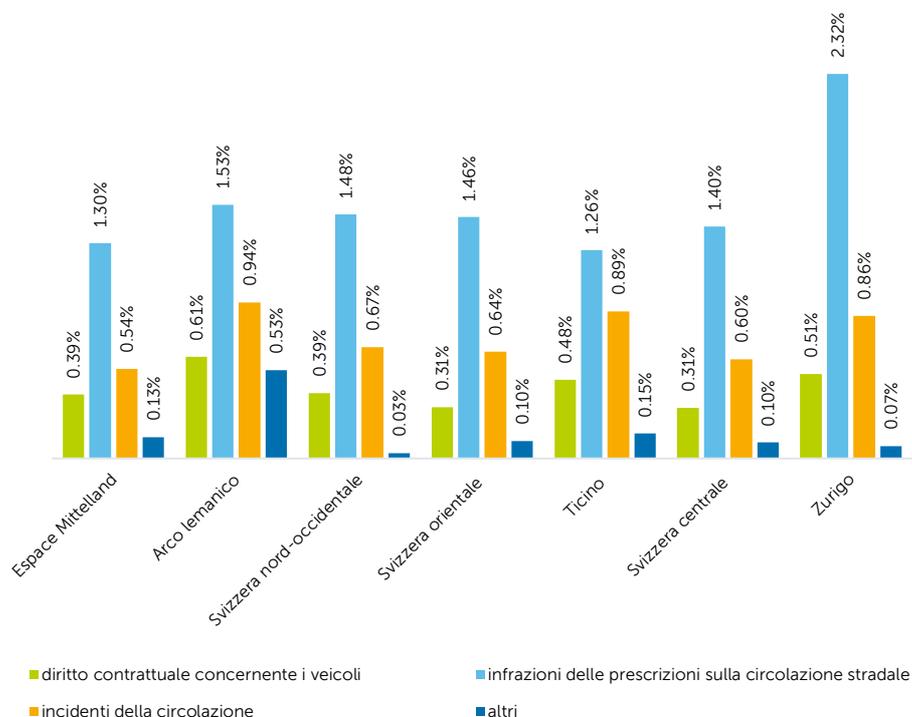
L'analisi secondo la lingua si fonda sulla lingua nazionale richiesta dal cliente per il disbrigo della sua pratica e non costituisce dunque un'indagine per regioni linguistiche.

Frequenza

Frequenza per regione



Frequenza per regione e giurisdizione



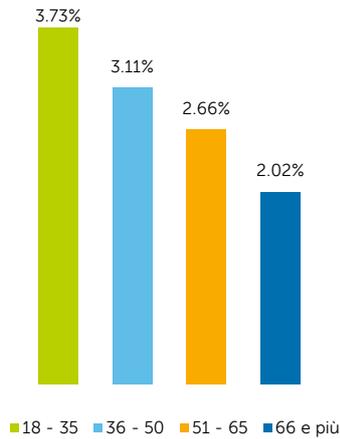
Nelle regioni di Zurigo (3,77%) e Ginevra (3,62%) ogni anno, quasi quattro persone su cento promuovono una controversia giuridica in seguito ad un incidente stradale o ad una questione in relazione al loro veicolo, mentre nelle altre regioni la casistica scende a tre su cento (tra 2,36 e 2,77%). Ciò significa che, nelle prime due regioni, si conta quasi il 50% in più di vertenze giuridiche in tema di mobilità che nelle altre cinque regioni.

Se si considerano le parti delle diverse categorie di controversie sulle infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale, si constata che Zurigo occupa il primo posto con 2,32 litigi per 100 persone, contro solo 1,26 controversie ogni 100 persone registrate nell'Altopiano e in Ticino. Quindi gli Zurighesi sono coinvolti in quasi l'80%

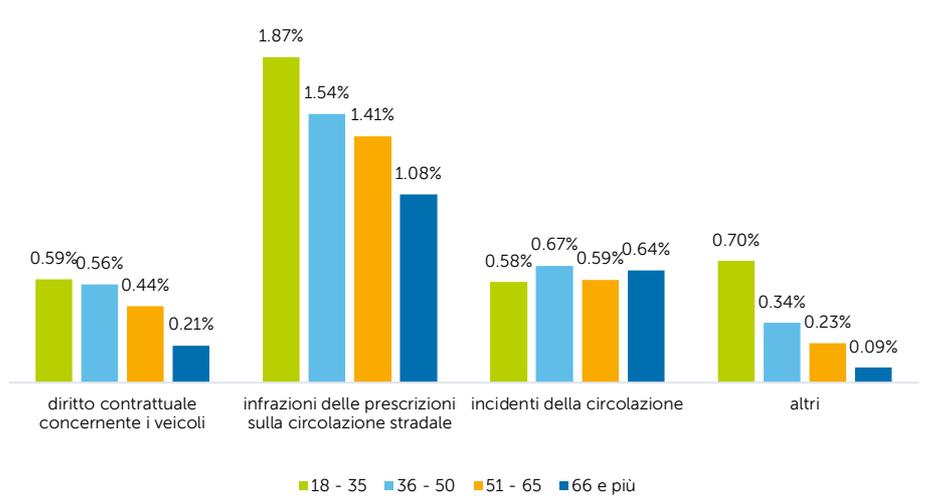
di litigi in più riguardanti le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale rispetto agli abitanti delle due altre regioni.

Nella categoria dei litigi per l'acquisto e la riparazione di veicoli, l'Arco lemanico è in testa a tutte le altre regioni, segnando lo scorso anno una frequenza dello 0,61%, ossia il doppio rispetto alla Svizzera orientale (0,31%). Infine, per gli incidenti della circolazione dello scorso anno, è stata registrata una controversia giuridica ogni 100 persone (0,9%) a Zurigo, in Ticino e nell'Arco lemanico, mentre l'Altopiano ne annovera un po' più della metà (0,54%).

Frequenza per gruppi d'età



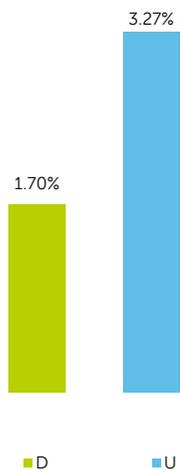
Frequenza per gruppi d'età e giurisdizione



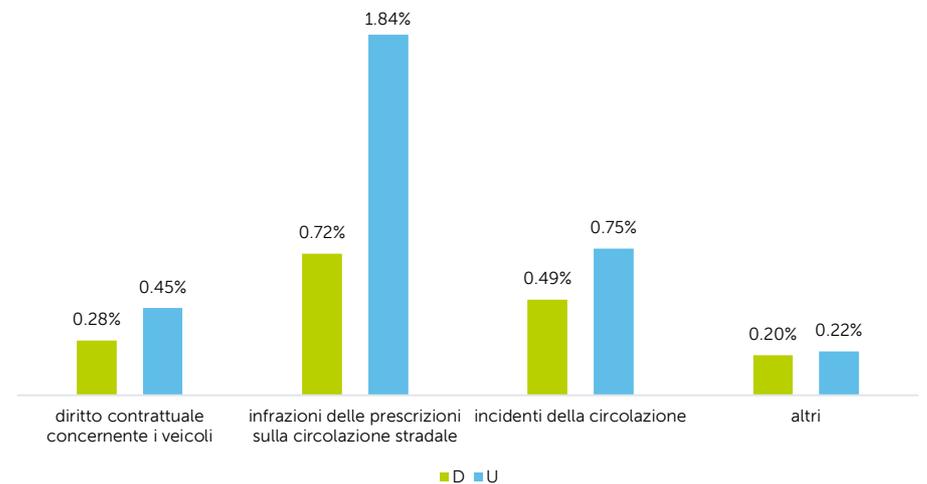
Se si osserva la frequenza delle controversie, relative alla mobilità con veicoli in funzione dei gruppi d'età, si constata che la stessa diminuisce sensibilmente con l'età. Così, nei gruppi d'età dai 18 ai 35 anni, con quasi quattro litigi per 100 persone (3,73%), le controversie sono quasi due volte più frequenti rispetto al gruppo d'età dei 66 anni e più (2,02%). Nelle fasce d'età intermedie, la proporzione delle liti diminuisce progressivamente: 3,11% dai 36 ai 50 anni e 2,66% dai 51 ai 65 anni.

Per le singole categorie, questo fenomeno persiste sia per le controversie riguardanti il veicolo, sia per i litigi dovuti a infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale. La situazione è invece diversa per i litigi legati a un incidente della circolazione: in questi casi, in pratica, i gruppi d'età evolvono allo medesimo livello (dallo 0,58 allo 0,67%).

Frequenza per genere



Frequenza per genere e giurisdizione



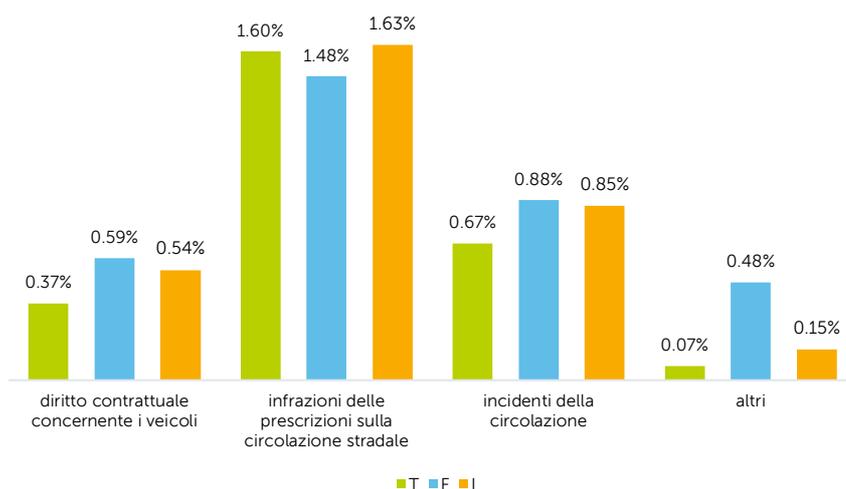
L'analisi in funzione del genere rivela che i due terzi dei casi giuridici sulla mobilità sono provocati dagli uomini e soltanto un terzo dalle donne. Gli uomini ricorrono alle vie legali due volte più sovente delle donne. La differenza è

ancora più marcata per le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale e per gli incidenti stradali dove il rapporto è addirittura di tre a uno, mentre è meno pronunciata per i litigi per i veicoli (sei contro quattro).

Frequenza per lingua



Frequenza per lingua e giurisdizione

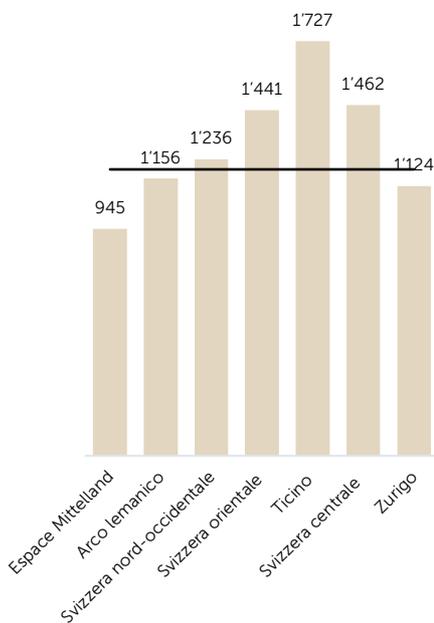


L'indagine della tendenza a provocare una controversia giuridica in funzione della lingua indica che le economie domestiche francofone e italofone ricorrono generalmente più spesso alle vie legali nei temi sulla mobilità rispetto a quelle della Svizzera tedesca. Più di un quarto dei litigi interessano le economie domestiche francofone e più di un quinto quelle italofone rispetto alle economie domestiche delle regioni di lingua tedesca.

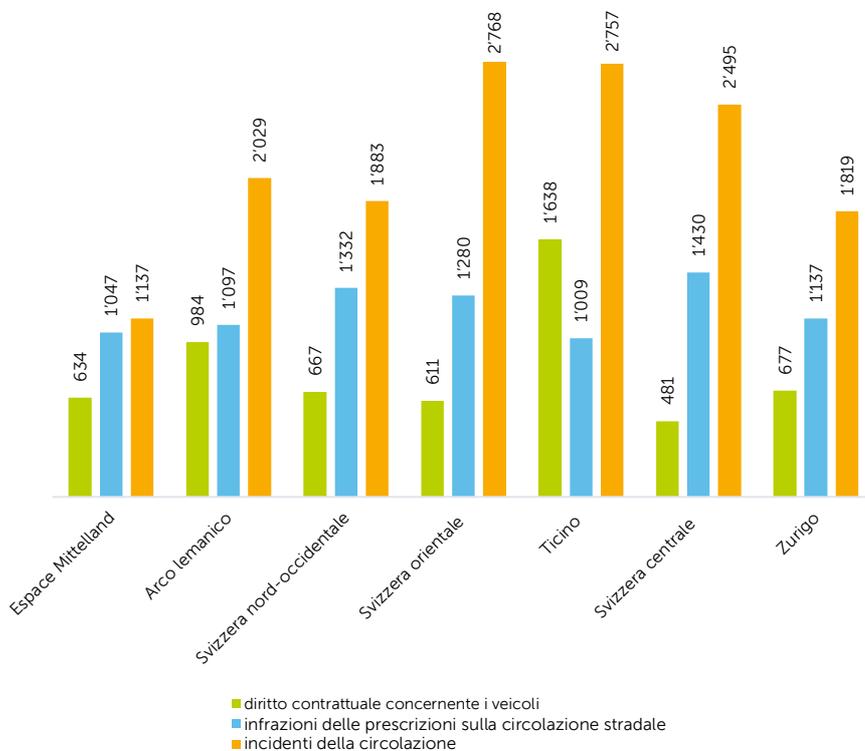
Nelle differenti categorie di controversie, le economie domestiche di lingua tedesca si classificano nettamente dietro le economie domestiche delle altre regioni linguistiche nelle vertenze riguardanti il veicolo e gli incidenti della circolazione, mentre si trovano sullo stesso livello delle economie domestiche italofone e, persino leggermente al di sopra di quelle francofone, nelle controversie sulle infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale.

Costi medi

Costi medi per regione (CHF)



Costi medi per regione e giurisdizione (CHF)

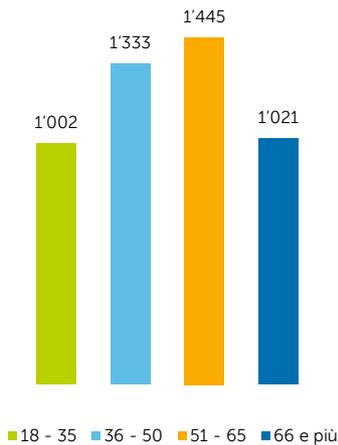


I costi medi delle controversie legate al diritto della circolazione stradale sono particolarmente elevati in Ticino, dove superano di quasi il 50% la media svizzera. Le due regioni della Svizzera orientale e della Svizzera centrale superano del 20% la media elvetica, mentre la Svizzera nord-occidentale, l'Arco lemanico e Zurigo sono, più o meno, nella media. Per contro, nell'Altopiano questi costi sono inferiori del 20% alla media svizzera.

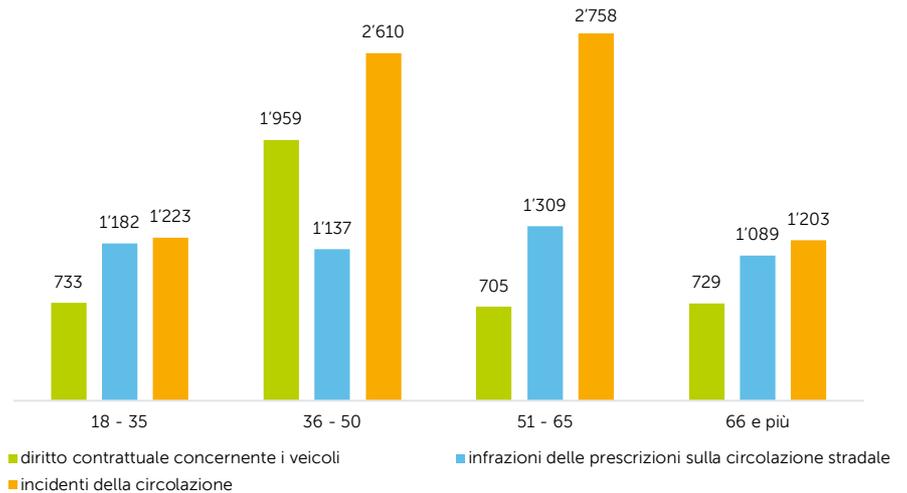
Dall'analisi dettagliata risulta che gli incidenti della circolazione sono il settore più costoso in tutte le regioni, anche se con differenze talvolta considerevoli. Le controversie dovute ad un incidente della circolazione costano nella Svizzera centrale quasi cinque volte di più

rispetto a quelle riguardanti l'acquisto e la riparazione di veicoli (in media 2500 franchi contro 500 franchi), mentre tali vertenze non costano nemmeno due volte di più nell'Altopiano (circa 1050 franchi contro circa 650 franchi). Nella categoria dei litigi per incidenti della circolazione, la Svizzera orientale e il Ticino figurano in testa: una lite giudiziaria di questo tipo costa in media, in queste due regioni, 2750 franchi, ossia due volte e mezzo di più che nell'Altopiano. La differenza dei risultati tra le regioni è tuttavia nettamente meno importante per quanto riguarda le controversie relative alle infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale (da circa 1050 a circa 1450 franchi).

Costi medi dei gruppi d'età (CHF)



Costi medi dei gruppi d'età e giurisdizione (CHF)



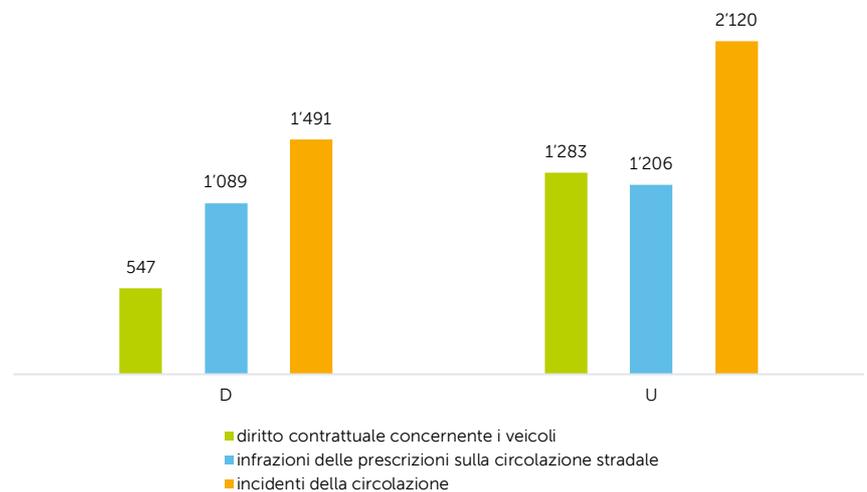
Prendendo in considerazione le diverse fasce d'età, colpisce il fatto che il gruppo dei più giovani e quello dei più anziani provocano le spese giudiziarie più basse, mentre i gruppi di età intermedi causano costi fino al 50% più elevati. Nell'analisi dettagliata, si evince che il gruppo d'età dai 36 ai 50 anni causa costi maggiori, rispetto alla media, nel settore del diritto contrattuale sui veicoli. Infatti, detto gruppo d'età supera di tre volte i 700 franchi di costo medio per caso

provocato dalle altre fasce d'età. Per quanto riguarda gli incidenti della circolazione, la fascia d'età dai 51 ai 65 anni è sensibilmente più costosa (più del doppio) dei gruppi dei più giovani e dei più anziani. Come per i costi medi in funzione delle regioni, tra le fasce d'età i costi giuridici per le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale registrano una differenza nettamente meno ampia (da circa 1100 a 1300 franchi).

Costi medi per genere (CHF)



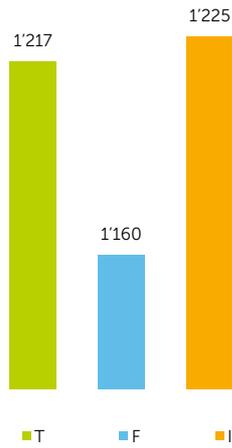
Costi medi per genere e giurisdizione (CHF)



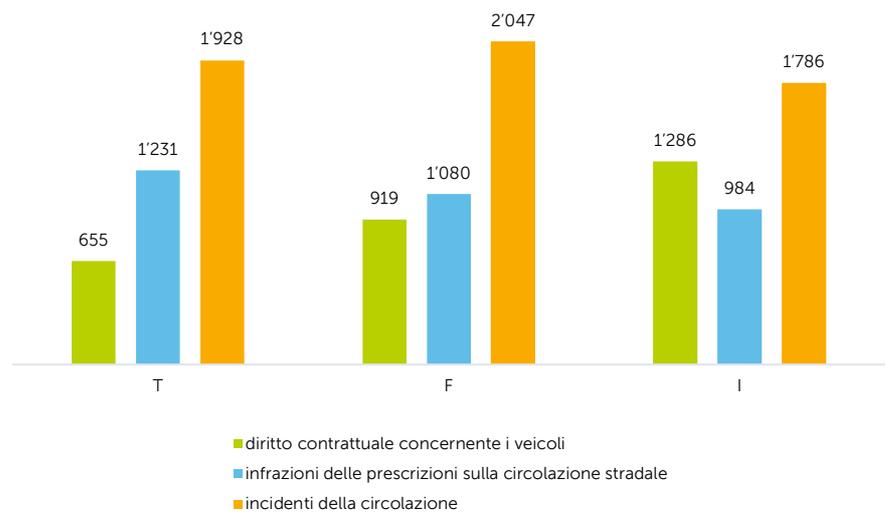
Le controversie promosse dagli uomini sono in media oltre il 20% più costose di quelle avviate dalle donne. Nel diritto contrattuale sui veicoli, i litigi degli uomini costano più del doppio di quelli delle donne, mentre superano di circa il 40% i costi causati dalle donne nelle controversie inerenti

gli incidenti della circolazione. La differenza è invece meno marcata (+11% per gli uomini) nel settore delle infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale.

Costi medi per lingua (CHF)



Costi medi per lingua e giurisdizione (CHF)



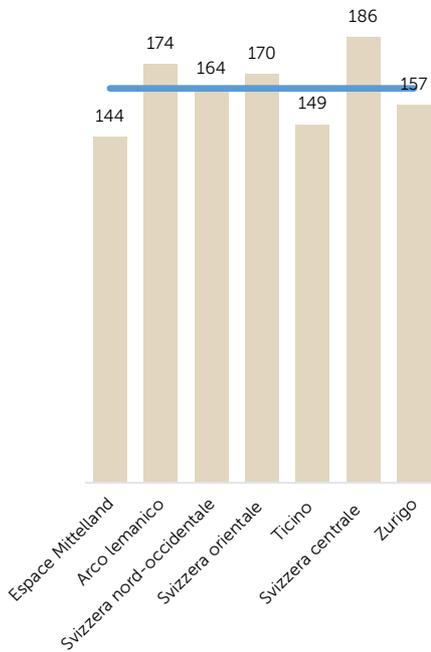
L'indagine dei costi medi, in base alla lingua nazionale considerata, nel complesso, non rivela significative differenze; questi costi variano di circa il 5%.

Tra le singole categorie colpiscono le seguenti divergenze:

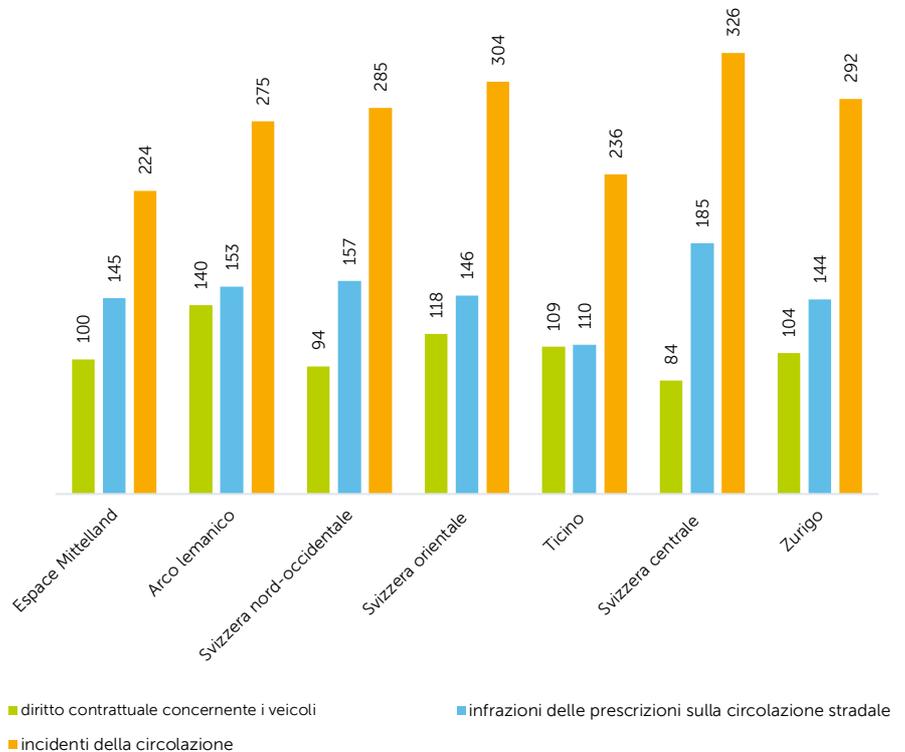
- nel settore del diritto contrattuale inerente i veicoli, le economie domestiche italofone provocano vertenze che sono mediamente quasi due volte più costose rispetto a quelle germanofone;
- nei casi di incidenti della circolazione, le economie domestiche francofone causano mediamente costi superiori del 15% a quelli provocati dalle economie domestiche italofone;
- le economie domestiche della Svizzera tedesca guidano la classifica per le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale: i loro costi sono maggiori del 15% e del 25% rispetto alle economie domestiche francofone e italofone.

Durata media

Durata media per regione (in giorni)



Durata media per regione e giurisdizione (in giorni)

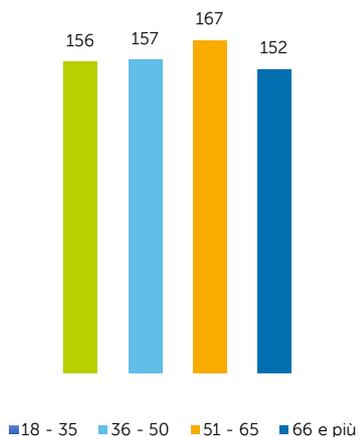


Nella Svizzera centrale la procedura giudiziaria dura più a lungo: 186 giorni di media, ossia circa il 30% in più che sull'Altopiano.

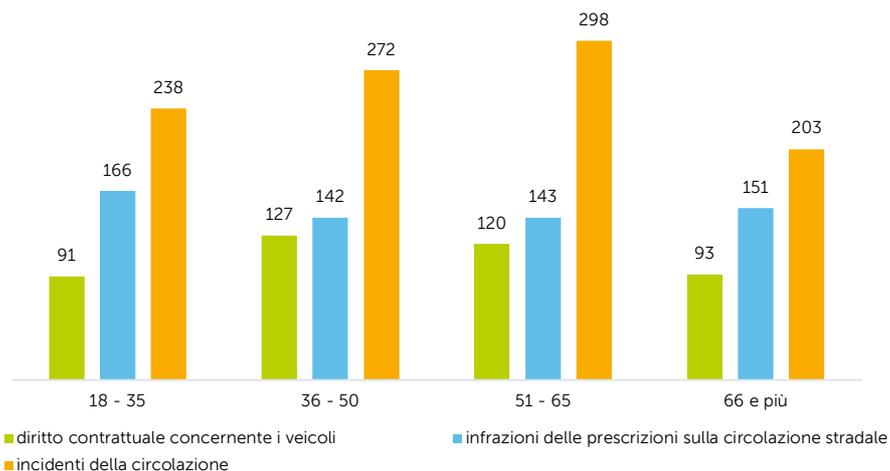
Non sorprende che nella Svizzera centrale le procedure giuridiche per i casi d'incidenti della circolazione durano più a lungo: in media 326 giorni - praticamente quasi un anno - ossia circa la metà in più che nell'Altopiano, dove la durata media è di 224 giorni. È interessante constatare che la

Svizzera centrale occupa il primo posto anche nelle controversie riguardanti le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale, mentre registra i tempi più brevi nelle procedure per le controversie sull'acquisto e sulla riparazione di veicoli.

Durata media dei gruppi d'età (in giorni)



Durata media dei gruppi d'età e giurisdizione (in giorni)



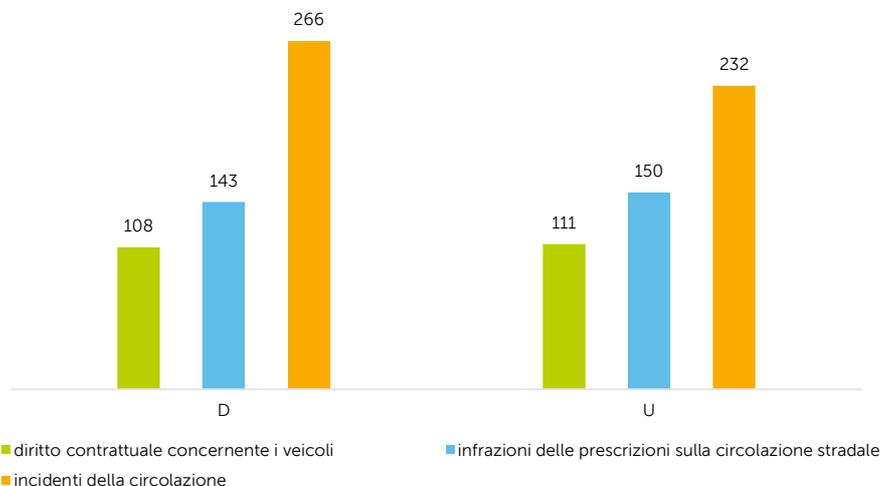
Non ci sono praticamente disparità significative a questo livello: tutte le fasce d'età registrano fluttuazioni medie inferiori al 5%.

Per contro, nelle singole categorie si constata che le controversie dovute a incidenti della circolazione durano quasi la metà in più nella fascia d'età dai 51 ai 65 anni, rispetto a quella dei più anziani (66 anni e più).

Durata media per genere (in giorni)



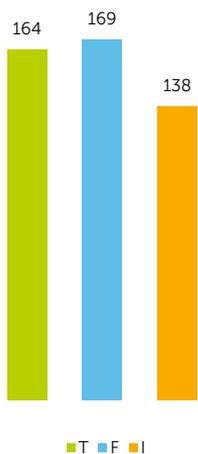
Durata media per genere e giurisdizione (in giorni)



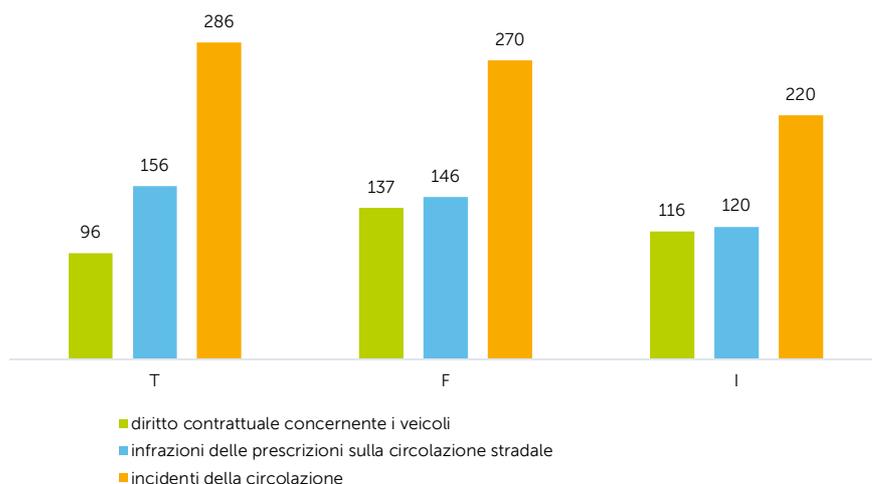
Se le controversie promosse dagli uomini sono in media più costose, le procedure giudiziarie che coinvolgono le donne durano mediamente più a lungo (circa il 10% in più).

L'analisi dettagliata rivela poche differenze sui litigi inerenti il veicolo e le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale. Per contro, le liti successive ad incidenti della circolazione durano mediamente un mese in più per le donne (15% in cifre relative).

Durata media per lingua (in giorni)



Durata media per lingua e giurisdizione (in giorni)



La differenza di durata delle controversie delle economie domestiche germanofone e francofone è esigua, mentre quelle delle economie domestiche italofone durano in media il 20% in più.

La differenza di durata è molto più chiara nella categoria degli incidenti della circolazione: essa è del 30% tra le economie domestiche italofone e quelle germanofone.