Marque		C-Box	Calo SA	Migrol Car Wash	Agrola Carwash	Soft Car Wash	Happy Car Wash	EcoCarWash
Lieu		1092 Belmont-sur-Lausanne	1470 Estavayer-le-Lac	3322 Urtenen-Schönbühl	3303 Jegenstorf	3074 Muri bei Bern	8302 Kloten	6850 Mendrisio
Évaluation	**pondération**							
Conditions de paiement	20%	80%	80%	80%	60%	60%	60%	60%
Programmes de lavage	15%	80%	80%	50%	90%	70%	70%	60%
Mode d'emploi	10%	75%	75%	50%	50%	50%	75%	75%
Transparence des coûts	10%	80%	60%	100%	40%	60%	80%	60%
Structure écologique	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Facilité d'utilisation	5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%
Accessibilité, agencement	10%	75%	50%	75%	75%	75%	50%	75%
Sécurité, entretien	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Services supplémentaires	5%	80%	100%	80%	60%	80%	80%	80%
Évaluation subjective (bonus) : 0 à 10 points	10%	100%	100%	100%	100%	100%	70%	50%
Résultat total		80%	77%	75%	70%	70%	69%	69%
Recommandation du TCS		Excellent	Très recommandé	Très recommandé	Très recommandé	Très recommandé	Très recommandé	Très recommandé
Évaluation du TCS		★★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Aspects positifs		▪ Aménagement bien pensé et bonne accessibilité avec une zone d'attente séparée ▪ Équipement moderne. ▪ Assistance pour l'entretien et le nettoyage du vélo	▪ Offre complète de services supplémentaires, notamment un nettoyeur de tapis, une boutique et une salle de séchage ▪ Entretien et nettoyage irréprochables	▪ Transparence des coûts au plus haut niveau ▪ Aménagement bien pensé et installation sûre et propre ▪ L'installation est bien entretenue, avec un revêtement de sol antidérapant et sans déchets	▪ Bonne flexibilité de paiement, y compris la technologie sans contact (NFC) ▪ Installations et équipements modernes ▪ Gamme complète de programmes de lavage (9 sur 10	▪ Excellent équipement avec services supplémentaires, y compris un nettoyeur de tapis ▪ Zone séparée pour sécher la voiture et aspirateur	▪ Excellente gamme de services supplémentaires, y compris un nettoyeur de tapis ▪ Installation propre et sûre avec des appareils en parfait état de fonctionnement	▪ Engagement écologique ▪ Excellente gamme de services supplémentaires, notamment un nettoyeur de tapis et une boutique
Aspects négatifs		▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Manque de communication sur l'engagement écologique ▪ Choix très limité de programmes de lavage	▪ Les coordonnées du service clientèle ne sont pas visibles. ▪ La transparence des coûts pourrait être améliorée, car il n'y a pas de liste de prix à l'entrée. ▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Peu d'espace pour manœuvrer à la sortie et signalisation insuffisante ▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Manque de communication sur l'engagement écologique ▪ Pas de paiement via TWINT	▪ Pas de paiement via TWINT

© 2025 Touring Club Suisse

Marque		Blauer Elefant	Socar	Stützliwösch	AMAG	OSCARwash	Friwash AG	WOSHY CAR WASH
Lieu		3280 Murten	3052 Zollikofen	8048 Zürich	3053 Münchenbuchsee	6032 Emmen	3063 Ittigen	6593 Cadenazzo
Évaluation	**pondération**							
Conditions de paiement	20%	80%	40%	80%	40%	40%	60%	40%
Programmes de lavage	15%	50%	100%	70%	90%	60%	60%	60%
Mode d'emploi	10%	75%	50%	75%	75%	50%	50%	75%
Transparence des coûts	10%	40%	40%	60%	60%	60%	40%	20%
Structure écologique	5%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Facilité d'utilisation	5%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
Accessibilité, agencement	10%	75%	75%	75%	25%	50%	25%	75%
Sécurité, entretien	10%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Services supplémentaires	5%	60%	60%	80%	40%	100%	40%	60%
Évaluation subjective (bonus) : 0 à 10 points	10%	70%	80%	70%	80%	90%	90%	60%
Résultat total		68%	66%	64%	63%	62%	59%	58%
Recommandation du TCS		Très recommandé	Très recommandé	Très recommandé	Très recommandé	Très recommandé	Recommandé	Recommandé
Évaluation du TCS		★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★☆☆☆	★★☆☆☆
Aspects positifs		▪ Excellentes options de paiement, y compris une application mobile dédiée ▪ Excellente communication avec des instructions claires en plusieurs langues et un accent mis sur l'écologie	▪ La gamme la plus complète de programmes de lavage	▪ Excellente gamme de services supplémentaires	▪ Offre un choix complet de 9 programmes de lavage ▪ L'entretien est bon, avec un revêtement de sol antidérapant et une propreté	▪ Espace pour sécher la voiture et aspirateur ▪ Équipement complet et en parfait état de fonctionnement	▪ Entretien et nettoyage irréprochables ▪ Équipement complet et fonctionnant parfaitement	▪ Installation neuve et moderne
Aspects négatifs		▪ Paiement via l'application possible pour un seul programme à la fois, pas de facturation automatique ▪ Choix limité de programmes de lavage	▪ Paiement uniquement en pièces ou en billets ▪ Équipement quelque peu obsolète ▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Équipement pas toujours fonctionnel ▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Équipement pas toujours fonctionnel ▪ Manque de communication sur l'engagement écologique	▪ Le paiement par carte n'était pas possible, il fallait aller chercher des pièces à la station de lavage ▪ Peu d'espace pour manœuvrer à la sortie et lorsque des voitures attendent ▪ Manque de communication sur l'engagement écologique.	▪ Paiement uniquement en pièces ou en billets ▪ Manque de communication sur l'engagement écologique

© 2025 Touring Club Suisse