



Test diversi

## Ricambi: prezzi e qualità a confronto

Il TCS ha paragonato i prezzi dei pezzi di ricambio e i costi di riparazione di cinque auto nel segmento delle compatte. Risultato: i pezzi di ricambio originali sono quasi sempre più cari, ma anche qualitativamente migliori. Conviene quindi dare loro la preferenza, in particolare per le vetture recenti, ancora in garanzia. Inoltre, i costi di riparazione superano in genere di varie volte quelli del singolo pezzo di ricambio, ciò che, tutto sommato, relativizza l'eventuale risparmio di denaro.

Per il test comparativo dei prezzi dei ricambi, il TCS ha scelto parafranghi e fari, due componenti delle auto fra le più soggette a danneggiarsi. Sono stati esaminati i prezzi dei pezzi di ricambio di cinque modelli paragonabili della categoria delle compatte (VW Golf VI, Ford Focus, Opel Astra, Peugeot 308 e Toyota Auris). Si sono raccolti i prezzi dei ricambi originali venduti tramite rete di distribuzione ufficiale per paragonarli quindi con quelli praticati dal commercio specializzato o su Internet. Questi dati sono poi stati messi in relazione con i costi di riparazione complessivi.

### Grandi differenze di prezzo nei ricambi

Se si prende in considerazione il solo pezzo di ricambio, le differenze di prezzo possono essere notevoli: ricercando in Internet, il TCS ha constatato prezzi per i parafranghi più vantaggiosi del 75% (CHF 46 anziché CHF 178 per un parafrango della Opel Astra) e inferiori fino al 60%



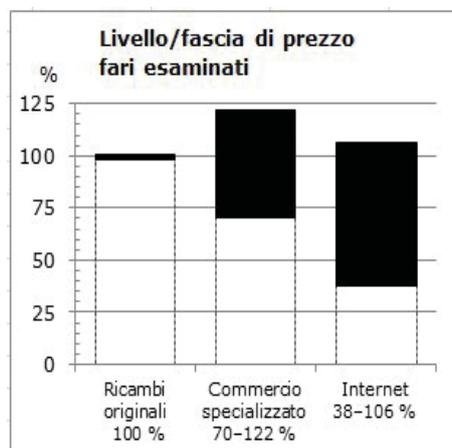
Lamiere di vario tipo al test di corrosione con nebulizzatore di sale sui parafranghi.

per i fari (CHF 192 contro CHF 501 per un faro della Peugeot 308). Nel commercio specializzato indipendente sui parafranghi erano possibili risparmi fino al 20% (CHF 155 contro 193 per un parafrango della Ford Focus) e fino al 30% sui fari (CHF 351 anziché CHF 504 per un faro della Opel Astra). Proprio per quanto riguarda i fari, è tuttavia emerso che i prezzi da affrontare nel commercio specializzato o in Internet possono essere superiori a quelli dei pezzi originali.

### Generalmente la riparazione costa un multiplo dei ricambi

Il costo della manodopera incide in maniera determinante sulla fattura totale di una riparazione. Un faro può essere sostituito in relativo poco tempo e senza grandi lavori supplementari. La manodopera per il montaggio è di conseguenza ridotta e, con una tariffa oraria di CHF 145 (IVA compresa) concordati dal settore per le officine meccaniche, non risulta eccessiva rispetto al costo del pezzo di ricambio: il montaggio di un faro varia tra i CHF 60 per la Ford Focus e CHF 160 per la VW Golf. In questo caso è consigliabile paragonare i prezzi del pezzo di ricambio e scegliere quello a miglior mercato.

Per quanto riguarda la sostituzione di un parafrango, oltre al lavoro di montaggio più impegnativo con una tariffa oraria concordata per carrozzeria e verniciatura di CHF 157 (IVA inclusa), vi si aggiungono le voci per il colore e la laccatura. Qui il costo della riparazione, lavoro alquanto dispendioso, rappresenta la quota preponderante della fattura. Per una riparazione che comprende il montaggio, il colore e la verniciatura, si arriva a spendere tra CHF 1270 per la Ford Focus e CHF 1580 per la





Toyota Auris. Anche scegliendo un ricambio meno caro la spesa complessiva non si ridurrebbe che in misura marginale. Ciò ridimensiona fortemente il potenziale di risparmio sul fronte dei ricambi.

#### La qualità è determinante

Dovendo far sostituire dei pezzi, ad esempio il parafrangia, a del personale qualificato, si risparmia relativamente poco scegliendoli non di marca. I ricambi originali sono fabbricati con maggior precisione e non richiedono ritocchi dispendiosi in officina. Il carrozziere non rischia quindi di perdere del tempo per degli aggiustamenti, tempo che fatturerà al cliente. Inoltre, le componenti originali garantiscono una migliore protezione contro la corrosione. Per questi motivi, in Svizzera anche le carrozzerie e officine di riparazione indipendenti utilizzano generalmente ricambi originali.

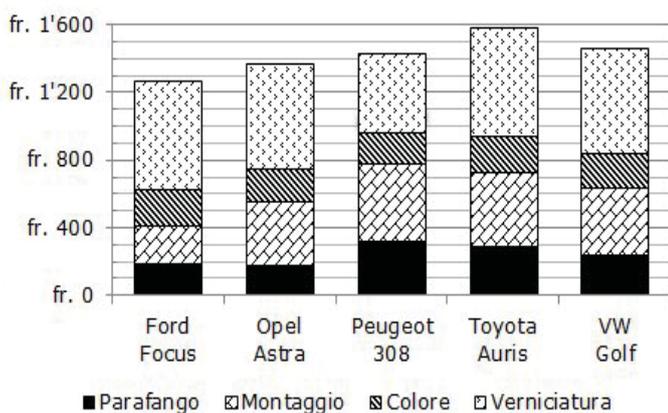
#### Il TCS consiglia

Nel caso di veicoli in circolazione da pochi anni, come pure di riparazioni complesse che richiedono maggior tempo, nella prassi il risparmio sul materiale non «paga» più di tanto. In caso di dubbio, il TCS consiglia di impiegare pezzi di ricambio originali. Per contro, su veicoli vecchi vale senz'altro la pena di cercare alternative più vantaggiose e di richiedere due o tre offerte. Non va tuttavia dimenticato che le officine di riparazione conteggeranno alla tariffa normale anche le ore impiegate a cercare un pezzo di ricambio meno caro. A conti fatti, il risparmio effettivo può essere nullo, o quasi.

Entro i paletti di una normale consulenza, l'officina incaricata della riparazione può essere disposta a fornire al cliente i dati tecnici, designazioni e codici dei ricambi necessari. Purché abbia le conoscenze necessarie, egli potrà reperire da sé i pezzi più economici ed acquistarli direttamente.

Materiali e riparazioni a buon mercato comportano comunque delle incognite che possono interessare la precisione di costruzione dei pezzi con necessità di ulteriori interventi oppure la protezione anticorrosiva, suscettibile di essere non ottimale. Non si possono neanche escludere delle pecche di colore. Per veicoli vecchi e/o budget limitati, addirittura il ricorso a componenti recuperate al riciclo auto può costituire una soluzione valida. Tuttavia, indipendentemente dall'età dell'automobile, la priorità va sempre data alla sicurezza e piena efficienza della vettura.

**Costo della sostituzione parafrangia incl. montaggio e verniciatura**



**Costo sostituzione faro**

