Rapporto annuale 2024

Touring Club Svizzero

Rapporto annuale 2024

6 **Prefazione**

8 **75 anni di TCS Camping**
Per campeggi sempre migliori

10 **Gruppo TCS**
Agire nell'interesse dei soci e della Svizzera

22 **Retrospettiva**
Una selezione degli eventi del 2024

24 **Le Sezioni del TCS**
La vita del Club

30 **Corporate Governance e Organi**
Principi e strutture

10

Care e cari soci del Club,
care collaboratrici, cari collaboratori,
gentili lettrici, egregi lettori,

Se l'anno precedente era ancora caratterizzato da molte incertezze, le condizioni quadro per l'anno di riferimento 2024 si preannunciavano come un «proseguimento della situazione esistente»: le tensioni geopolitiche sono continuate, il contesto economico si è confermato impegnativo e la questione dell'approvvigionamento energetico è rimasta d'attualità. Il tutto è stato affrontato semplicemente con un po' più di esperienza.

Anche il TCS si è immancabilmente mosso in questo contesto, con una componente aggiuntiva di rilievo: la voglia di viaggiare dei nostri soci. Non sappiamo se sia riconducibile a un bisogno di compensazione ancora presente dopo la pandemia, a un nuovo sistema di priorità (vivere esperienze invece di acquistare beni) o ad altre motivazioni. Una cosa però è certa: le svizzere e gli svizzeri hanno viaggiato di più, sia all'interno del Paese che all'estero, in Europa e oltreoceano. In quanto club della mobilità, il TCS ha dovuto mettere in campo risorse aggiuntive, ad esempio nell'ambito della consulenza prima del viaggio e dei servizi di assistenza a persone e veicoli durante il viaggio. Grazie a una buona preparazione, a innovazioni nei sistemi IT e nei processi, e naturalmente all'instancabile impegno del personale a tutti i livelli e dei nostri partner, è stato possibile gestire i volumi aggiuntivi: anche nel 2024 il TCS è sempre stato al fianco dei propri soci.

Nonostante questo grande impegno a favore dei soci nell'attività primaria, è stato possibile proseguire con la diversificazione, testimoniata dall'ulteriore sviluppo di TCS Ambulance, dall'estensione del servizio di soccorso a domicilio (TCS Home) a tutta la Svizzera e dall'introduzione del nuovo Libretto protezione d'emergenza.

L'anno è stato coronato da un anniversario, 75 anni di TCS Camping, e da un'ulteriore crescita positiva del numero di soci: a ottobre 2024 abbiamo superato la soglia di 1,6 milioni.

Riassumendo, possiamo affermare che, sebbene le sfide siano ancora impegnative, il TCS è solido e ben posizionato e può affrontare il futuro con ottimismo. Per questo desideriamo ringraziare tutto il personale e i membri degli organi a livello di Club centrale e Sezioni per aver dimostrato grande impegno ed essersi identificati nel nostro Club. Un ringraziamento va anche ai nostri partner – economici, amministrativi e politici – per l'ottima collaborazione, che assume un'importanza sempre maggiore in un contesto complesso e globale.

A voi, cari soci del Club nonché lettrici e lettori, auguriamo di continuare a viaggiare senza pensieri grazie al TCS.

Peter Goetschi
Presidente centrale

Jürg Wittwer
Direttore generale

75 anni di TCS Camping
Per campeggi sempre migliori

Nel 2024 TCS Camping ha festeggiato il suo 75° anniversario: un'occasione per ripercorrere una storia ricca di eventi. Il campeggio ha conservato sempre lo stesso spirito, nonostante i cambiamenti avvenuti rispetto agli inizi. Oggi lo sviluppo e l'apertura di un nuovo campeggio rappresentano una sfida. Le condizioni quadro stanno diventando più complesse e il modo in cui si garantisce la sostenibilità sta acquisendo sempre più importanza, fungendo però anche da opportunità di crescita.

Le esigenze che caratterizzavano i primi campeggi, ovvero il desiderio di una maggiore libertà, di vacanze a contatto con la natura e di evasione dalla quotidianità, sono ancora attuali, oggi più che mai. Più di dieci anni fa il TCS ha preso la giusta decisione di riprendere a investire di più nel settore del campeggio, capendo fin da subito che sarebbe stato necessario adeguarsi costantemente alle mutevoli esigenze della clientela. Così è diventato il maggior operatore nel settore dei campeggi in Svizzera e nel 2024 ha potuto festeggiare il suo 75° anniversario.

Dalle tende al «glamping»

Il 1° marzo 1949 il Touring Club Svizzero fondava la sezione dedicata al campeggio. Dei primi sei campeggi dell'epoca, il TCS Camping Flaach am Rhein nel Canton Zurigo è in funzione ancora oggi. L'attività in questo settore ha registrato una forte crescita fino alla fine degli anni '80 e poi ha attraversato una fase di stagnazione. Si sono fatte largo forme di viaggio alternative, come i pacchetti vacanze e i viaggi in città turistiche. All'inizio degli anni 2000, grazie alla moda del turismo nella natura, il campeggio è tornato a essere una forma di vacanza popolare.

Dal 2014 il settore sta vivendo una ripresa inarrestabile, alla quale la pandemia di Covid ha fornito ulteriore impulso. Per il TCS il boom ha raggiunto il picco nel 2021, anno record in cui si è registrato più di un milione di pernottamenti.

Mentre in passato la tenda era praticamente l'unica forma di campeggio, oggi la scelta è molto più varia. Si può trovare di tutto: dalle tende ai camper di fascia media e di lusso, fino al «glamping» (campeggio glamour) in alloggi in affitto per viaggiatrici e viaggiatori senza una propria attrezzatura da campeggio. Oggi il TCS conta 300 alloggi in affitto di diverse forme, tra cui bungalow, chalet o tende safari.

Nel 2019, TCS Camping ha dimostrato il suo spirito innovativo allestendo sull'Alp Nagens a Laax, a 2000 m s.l.m., un esclusivo «Pop-Up Glamping Village» con 20 tende di cotone arredate in modo confortevole e due lussuose tende suite Mahal. Questa straordinaria esperienza nella natura con una vista mozzafiato è disponibile ancora oggi durante i mesi estivi.

Per l'esperienza di campeggio moderna, oltre all'alloggio, è fondamentale proporre un'interessante offerta gastronomica e per il tempo libero, con piscina, impianti sportivi e programmi di animazione. E, ovviamente, il Wi-Fi. Si sta investendo anche in infrastrutture e servizi igienici. La clientela è diventata più variegata e, di conseguenza, le esigenze si sono diversificate.

La professionalizzazione del settore del campeggio procede a pieno regime, soprattutto nel mercato europeo. Anche la digitalizzazione non si è fermata di fronte a questo settore. Le modalità utilizzate da campeggiatrici e campeggiatori per pianificare le loro vacanze cambiano

continuamente. Grazie ai tanti strumenti digitali diversi, ad es. piattaforme per i campeggi, GPS, app e altro, oggi sono disponibili numerose applicazioni che rendono più facile l'esperienza della vacanza in campeggio.

L'attenzione alla sostenibilità

La qualità e gli standard sono sullo stesso piano per TCS Camping. Negli ultimi anni, la sostenibilità è diventato un tema centrale anche per il campeggio, poiché se si vuole trascorrere le vacanze a contatto e in armonia con la natura è necessario superare una serie di sfide ecologiche. Il marchio europeo di ECOCAMPING contraddistingue le attività che, oltre ad avere successo dal punto di vista economico, utilizzano in modo efficiente le risorse e quindi operano nel rispetto dell'ambiente. Tutti i campeggi TCS hanno ottenuto un riconoscimento da ECOCAMPING per il loro impegno esemplare a tutela dell'ambiente e della natura e, allo stesso tempo, hanno raggiunto il livello II nel programma Swisstainable di Svizzera Turismo, vedendo così riconosciuto il proprio impegno per una governance aziendale sostenibile e uno sviluppo continuo.

Le sfide nella gestione dei campeggi

TCS Camping plasma e fornisce un importante contributo alla promozione del campeggio in Svizzera. Dietro ogni campeggio si nascondono analisi di mercato, l'elaborazione di piani, il rispetto delle normative e numerose riunioni con le autorità locali. Negli ultimi decenni la Confederazione, i cantoni e i comuni hanno apportato costanti adeguamenti alla pianificazione del paesaggio e delle zone. Le condizioni quadro stanno diventando sempre più complesse per chi gestisce un campeggio, e gli ostacoli sempre più alti.

D'altro canto, molti comuni hanno preso atto dei cambiamenti e desiderano investire in siti esistenti o nuovi e, soprattutto, ampliare l'offerta turistica per la propria regione al fine di generare più valore aggiunto. Spesso il campeggio tradizionale e quello moderno si fondono, e anche le ristrutturazioni rappresentano sempre delle sfide. TCS Camping valuta costantemente diversi progetti in contemporanea, sia per investire sia per candidarsi come gestore.

I circa 900'000 pernottamenti e il record di 28'000 affiliazioni a TCS Camping nel 2024 confermano questa tendenza a favore della sostenibilità. Il TCS continuerà a plasmare il mondo del campeggio svizzero anche in futuro.

Gruppo TCS

0800 140 140
tcs.ch
TCS Patrou

Gruppo TCS
Agire nell'interesse dei soci e della Svizzera

Nel 2024 il Touring Club Svizzero ha superato quota 1,6 milioni di soci. È stato al fianco di questi ultimi e della propria clientela con numerosi interventi di assistenza in Svizzera e all'estero. I prodotti e i servizi, sia consolidati che nuovi, hanno riscosso molto successo. Si è aggiudicato premi e riconoscimenti e ha celebrato vari anniversari. In breve, anche in un contesto economicamente difficile, il TCS si lascia di nuovo alle spalle un anno costellato di grandi traguardi.

Il TCS cresce. Negli ultimi cinque anni ha acquisito oltre 125'000 soci e nell'ottobre del 2024 ha raggiunto quota 1,6 milioni. Alla fine del 2024, il più grande Club della mobilità in Svizzera ne contava 1'614'761. A crescere non è solo la base di soci, ma anche l'attività del TCS in generale, sia nel settore dei servizi e dei prodotti tradizionali che in nuovi ambiti. Il TCS sarà in grado di gestire questa evoluzione grazie all'impegno del suo personale, quasi 2'000 collaboratori.

Al fianco dei soci nell'attività primaria

Anche nel 2024 l'impegno a favore dei soci si è tradotto soprattutto in **interventi di soccorso stradale e in caso di incidente**. La grande dedizione del personale e l'ampliamento del software di pianificazione hanno permesso di gestire in Svizzera nientemeno che 361'300 interventi (anno precedente: 359'000) per la soddisfazione di soci e clientela. Il TCS ha fornito assistenza telefonica in ben 13'700 occasioni. Il maggior numero di interventi giornalieri si è registrato alla fine dell'anno, quando molte persone sono partite alla volta della montagna in virtù di condizioni meteorologiche ideali.

Tuttavia, nell'anno di riferimento l'aumento costante dei viaggi – che si osserva ormai dalla fine della pandemia di Covid – si è toccato chiaramente con mano anche a livello di **protezione viaggi**. Nel 2024, il numero di titolari del Libretto ETI ha fatto registrare un netto incremento (1,9% in più rispetto all'anno precedente): sono infatti ben 642'000 i soci del TCS che hanno scelto questa soluzione per i loro viaggi all'estero. Nell'ambito della protezione viaggi, la centrale ETI ha gestito circa 24'200 (+3,9%) **dossier veicoli** all'estero e circa 14'400 (+5,9%) **dossier persone**, compresi 3'464 (2023: 3'253) valutazioni da parte del team medico del TCS e ben 1'300 (2023: 1'200) operazioni di rimpatrio. Queste ultime sono addirittura aumentate del 24% negli ultimi due anni. Anche il fatto che

«Collaborare alla nuova applicazione dedicata ai sinistri ha fatto crescere il mio pensiero analitico e la mia capacità di innovare.»

Antonietta Fasella, responsabile team Servizi sinistri TAS Svizzera occidentale e Ticino

il numero di eventi straordinari, tra cui le catastrofi naturali (le inondazioni a Dubai, in Spagna, in Italia e nel Vallese, il maltempo a Ginevra, Zermatt e nell'Europa centrale e le violente tempeste in Norvegia, Maiorca e Florida), sia cresciuto del 50% rispetto all'anno precedente ha sicuramente contribuito a questo fenomeno. Il rafforzamento

della collaborazione con la REGA e l'intervento di TCS Ambulance per il trasporto dagli aeroporti hanno determinato un miglioramento generale dell'efficienza.

Ma il 2024 è stato un anno intenso anche dal punto di vista delle **prestazioni assicurative**, con oltre 76'000 sinistri legati al già citato portafoglio del Libretto ETI nonché ai portafogli di protezione giuridica e Assicurazione Bici. Per la soddisfazione di soci e persone assicurate, il TCS ha gestito 24'000 prestazioni assicurative previste dal Libretto ETI (per lo più annullamenti di viaggi), quasi 50'000 sinistri coperti dalla protezione giuridica e circa 2'000 sinistri coperti dall'Assicurazione Bici. Dalle procedure automatiche legate alle dichiarazioni di sinistro online e dalla notevole semplificazione dei processi di lavoro interni a livello di annullamento dei viaggi sono derivate una maggiore disponibilità e la possibilità di mettere in campo competenze che hanno favorito l'introduzione del nuovo sistema di gestione dei sinistri in modo ottimale e orientato alla clientela. Nel settore della protezione giuridica, anche le nuove applicazioni informatiche hanno rappresentato un ulteriore investimento nella qualità e garantito un miglioramento dell'efficienza nella gestione dei casi.

«Supportiamo il settore finanziario nella trasformazione tecnologica e sviluppiamo le competenze che saranno richieste in futuro nel settore.»

Serge Rozat, responsabile Data, Process & Project Management

Prodotti e servizi per una mobilità a 360 gradi

Oltre ai servizi legati all'attività primaria, il TCS offre anche una vasta gamma di prodotti consolidati, disponibili per i soci sempre a un prezzo particolarmente vantaggioso.

In qualità di club della mobilità a 360 gradi, il TCS lascia il segno sempre di più anche nel settore delle biciclette. Nonostante la flessione generale che ha caratterizzato il mercato delle biciclette, il portale **velocorner.ch** è cresciuto rapidamente: gli utenti sono aumentati del 26% e gli annunci del 101%. In più, anche il suo fatturato nel settore C2C è quasi raddoppiato (+90%). Anche le vendite dirette tramite i rivenditori di biciclette sono cresciute del 310%. Soprattutto nei motori di ricerca, Velocorner è ulteriormente migliorato rispetto alla concorrenza, e grazie agli investimenti nella tecnologia il tasso di conversione è aumentato in misura considerevole su tutta la piattaforma.

Dal canto suo, lo scorso anno il **Touring Shop** ha dovuto fare i conti con un forte calo della propensione all'acquisto. Il mercato della micromobilità elettrica (monopattini ecc.) ha attraversato una fase di stagnazione e, in generale, si è osservata una forte pressione sui prezzi del mercato online. Allo stesso tempo, l'andamento positivo dei contrassegni ambientali (ora ordinabili anche online) sembra suggerire, al pari degli sviluppi dell'ETI, che i soci spendono di più per viaggi e gite. La stessa tendenza si osserva anche nel settore dei veicoli a noleggio, dove **TCS Autonoleggio** ha registrato il 40% in più di prenotazioni rispetto al 2023. Le opzioni di prenotazione di **traghetti** e **furgoni** includono ora anche le soluzioni **TCS Campingcar** (in tutto il mondo) e **TCS Case battello** (in tutta Europa). Non è chiaro se il successo della **TCS MasterCard**, che negli ultimi sei anni ha registrato una crescita costante a livello sia di adesioni che di volume d'affari, sia legato all'aumento dei viaggi o semplicemente riconducibile alle ottime prestazioni offerte proprio da questa carta. Una cosa però è certa: la TCS MasterCard è riuscita a rafforzare ulteriormente la propria quota nel mercato svizzero delle carte di credito. In più, la proficua collaborazione con Cembra permette di ampliare in modo mirato i vantaggi per i soci del TCS.

TCS Viaggi ha organizzato in tutto il mondo circa 40 tour su misura in piccoli gruppi con guida TCS. Oltre ai classici tour, l'offerta di viaggi a tema è stata ampliata e alla gamma di prodotti si sono aggiunti viaggi per chi ha un budget contenuto.

Per il TCS è importante essere sempre al fianco dei propri soci anche in termini di comunicazione. A questo proposito, la **rivista Touring**, con una tiratura di 1'138'455 copie e più di 1'427'000 lettori per ogni numero, è non solo la rivista mensile specializzata più letta in Svizzera, ma anche un filo diretto con i soci. Tuttavia, i legami con i soci si instaurano sempre di più anche in modalità virtuale, ad esempio tramite l'**app TCS**, che nell'anno di riferimento è stata ampiamente rinnovata. Oltre a un'interfaccia più intuitiva, sono state integrate diverse nuove funzioni, tra cui informazioni su 77 passi di montagna svizzeri e l'apprezzato radar dei prezzi della benzina. I soci hanno accesso a tutti i loro dati personali e possono vedere a colpo d'occhio cosa offre la loro Sezione. Dopo il lancio a novembre, il numero di utenti giornalieri ha toccato quota 14'000 (+25% rispetto alla precedente applicazione mobile). Il **sito web tcs.ch**, invece, verrà sottoposto a una massiccia rielaborazione

«Con spirito d'innovazione contribuisco allo sviluppo di soluzioni di mobilità elettrica all'avanguardia per offrire ai soci un vero valore aggiunto.»

Daniel Wyss, responsabile di progetto senior Sviluppo settori di attività del Club

che richiederà un grandissimo lavoro, dato che il sito è composto da circa 10'000 pagine secondarie, che nell'ultimo anno hanno registrato 42 milioni di visualizzazioni.

Per quanto riguarda il portale interattivo di consulenza legale **TCS lex4you**, al termine del 2024 si è registrata una crescita del 15% circa, con attorno a 42'500 account attivi. Il numero di consulenze legali telefoniche è rimasto a livelli stabili (poco meno di 10'000). Con circa 350'000 visite da parte di utenti registrati, l'utilizzo del portale nell'anno di riferimento è aumentato del 12%.

«I droni fanno parte della mobilità moderna, come abbiamo dimostrato nel 2024 utilizzandoli ad esempio per consegnare materiale medico e per ricostruire gli incidenti.»

Nicolas Brieger, Head of the Drone & Vertical Mobility Academy, Accademia della mobilità

Per essere all'altezza delle sfide di domani, quasi 20 anni fa il TCS ha fondato l'**Accademia della mobilità**, un centro operativo e di ricerca con lo sguardo proiettato in avanti e che testa progetti e nuove forme di mobilità, contribuendo così a plasmare il futuro di questo settore. L'Accademia della mobilità è stata all'altezza di questo ruolo anche nel 2024, avviando contemporaneamente diversi progetti. Uno di questi, chiamato «Light Electric Mobility Sandbox (LEMOBS)», ha l'obiettivo di sviluppare le basi e le prospettive di una promozione svizzera della mobilità elettrica leggera (LEM) e di mostrare in modo pratico quali misure di pianificazione e normative consentono una migliore integrazione di questi dispositivi nella mobilità urbana complessiva.

Inoltre, in collaborazione con l'Università di scienze applicate di Zurigo (ZHAW), la Swiss Alliance for Collaborative Mobility (CHACOMO) e il TCS, l'Accademia della mobilità ha lanciato il progetto «ActivateAll», finanziato dal programma di ricerca «Enabling an Efficient Transport System» dell'Ufficio federale dell'energia. La finalità è quella di mostrare il potenziale della micromobilità e della mobilità attiva per sostituire gli spostamenti con i mezzi di trasporto privati motorizzati.

Infine, sempre nel 2024 l'Accademia ha portato avanti la «Drone & Vertical Mobility Academy», supportata dalla FIA, con l'obiettivo di individuare campi d'azione per i club nella mobilità verticale. In questo contesto, l'Accademia ha anche posto le basi per un nuovo settore di attività del TCS, vale a dire la gestione di un proprio servizio droni, il cui lancio è previsto nella primavera del 2025.

Il mondo del campeggio in fermento

Anche se in occasione del suo 75° anniversario il TCS Camping (si veda anche l'articolo di approfondimento) non è riuscito a replicare i risultati degli anni del «boom», il 2024 può dirsi un anno soddisfacente, con circa 900'000 pernottamenti di turisti. Sebbene si tratti di un calo del 5,4% rispetto all'eccellente anno precedente, bisogna considerare che il tempo variabile e talvolta molto piovoso non ha sempre offerto situazioni ottimali per il campeggio. A risentirne è stata soprattutto la bassa stagione, maggiormente influenzata dalle condizioni meteorologiche.

Tuttavia, il numero di affiliazioni TCS Camping è in costante aumento, a conferma della grande popolarità di cui i campeggi godono da sempre. Le adesioni hanno raggiunto un nuovo record, toccando quota 28'000 circa (+3,2%). Lo sviluppo del settore del campeggio, quindi, non si ferma. Due nuovi campeggi sono entrati a far parte della famiglia TCS Camping: il campeggio e ristorante «Estavayer La Nouvelle Plage» sull'idilliaca spiaggia sabbiosa del lago di Neuchâtel e il campeggio «Boutique» Olivone, situato a circa 900 metri di altitudine, nella pittoresca Valle di Blenio, in Ticino. Il Pop-Up Glamping Village sopra Laax ha accolto per la quinta volta ospiti a circa 2'000 metri di altitudine per un periodo di tre mesi. Con l'acquisizione di quattro ristoranti e buvette, la ristorazione rappresenta circa il 25% del fatturato totale dei campeggi, un valore in crescita.

Una nota dolente è stata la chiusura definitiva all'inizio di ottobre, dopo quasi 70 anni, del campeggio Gampelen Neuenburgersee, situato nella riserva naturale Fanel.

Ulteriore ampliamento nel settore sanitario

A cinque anni dalla sua fondazione, anche nel 2024 TCS Ambulance ha registrato grandi progressi. Soprattutto in caso di problemi con la regolamentazione della successione, TCS Ambulance si dimostra un partner affidabile per la salvaguardia dei servizi e dei posti di lavoro. L'anno scorso la crescita è stata dovuta, da un lato, all'integrazione di Intermedic AG con sede a Berikon (Argovia) e di ASV GmbH con sede a Rennaz (Vaud) e, dall'altro, a una partnership (Public Private Partnership) con il centro ospedaliero di Bienne per i trasporti secondari di pazienti della sua affiliata Ambulanz Region Biel. A tal fine, i due attori hanno fondato TCS Ambulance Services Mittelland, di cui il TCS detiene due terzi e il centro ospedaliero un terzo delle quote. Allo stesso tempo, il TCS ha acquisito un terzo delle azioni di Ambulanz Region Biel, che in futuro si concentrerà sui soccorsi di emergenza.

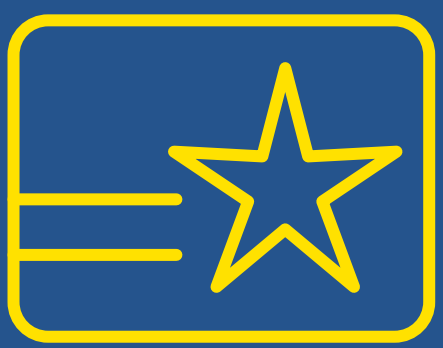
In totale, nel 2024 TCS Ambulance ha effettuato circa 34'800 interventi, di cui 15'548 emergenze, 14'359 trasporti di pazienti e 4'893 trasporti di altro tipo e rimpatri, consolidando così la propria posizione di principale fornitore privato di trasporti di pazienti in Svizzera.

Una prestazione
di assistenza ogni
70 secondi

500

partecipanti
ai corsi droni

42 milioni
di visite su tcs.ch

1,6
milioni
di soci


63'000
prestazioni di
assistenza della
centrale ETI

361'000
interventi per
panne e incidenti

2'000
collaboratori

900'000
pernottamenti nei
camping TCS

200
pattugliatori

Distribuzione di
203'000
gilet e triki
per scolare
e scolari

35'000
interventi di
TCS Ambulance

1,5 mio.
di visite su
TikTok

L'attività del TCS nel settore sanitario non si limita però alle ambulanze. A marzo 2024 è stato infatti lanciato il primo prodotto assicurativo del TCS nel settore sanitario: il **Libretto protezione d'emergenza**. Con questo servizio, dopo un trasporto d'emergenza i soci saranno tutelati da costi elevati e coperti solo in parte dall'assicurazione malattie. Inoltre, le prestazioni garantiscono anche la mobilità dei soci durante la fase di guarigione. Le aspettative sono state di gran lunga superate con quasi 4'000 stipule nel primo anno.

Consolidamento nel nuovo settore Home

Il TCS offre assistenza in tutti gli ambiti della vita. Ecco perché diversi anni fa ha iniziato a sviluppare strategicamente il settore **Home**. Anche in questo ambito lo sviluppo procede, come dimostra il fatto che, nell'anno di riferimento, oltre 7'000 clienti si sono avvalsi di questa assistenza immediata per abitazioni di proprietà e proprietà per piani 1'922 volte (2023: 1'620). Una rete nazionale di artigiani e specialisti indipendenti ha risolto i guasti a impianti sanitari, di riscaldamento ed elettrici, ma anche ad elettrodomestici come lavatrici, forni, fornelli e frigoriferi. Al momento, nella Svizzera occidentale si usufruisce di queste prestazioni in misura maggiore rispetto alle altre aree del Paese.

Nel 2024 il TCS ha ampliato la propria offerta nel settore di attività «Home» proponendo un nuovo prodotto. All'assistenza in caso di guasto a domicilio si aggiunge l'aspetto della sicurezza. Alla luce del crescente numero di furti con scasso, è stato lanciato «TCS Home Security», un sistema di allarme con servizio di sicurezza per i proprietari di immobili gestito in collaborazione con l'azienda specializzata Securitas Direct. Al momento si tratta di un progetto pilota per i Cantoni di Ginevra e Vaud, dove si registrano numerosi furti con scasso.

«Con il lancio di TCS Home Security testiamo nuovi modi per unire tecnologia, protezione e comfort.»

Johanna Brunneder, responsabile Corporate Development

Affari con la clientela aziendale: una componente importante dell'intera struttura

In qualità di associazione, il TCS organizza la propria offerta e il proprio impegno in base alle esigenze dei soci, che determinano l'orientamento e l'entità generale delle attività. Anche gli affari con la clientela aziendale (B2B e B2B2C) sono però fondamentali per il TCS. I contratti e le partnership con le imprese contribuiscono infatti all'importante stabilizzazione del settore dell'assistenza e di quello assicurativo.

La partnership con Baloise, che dura ormai da 30 anni, è un ottimo esempio in tal senso. Dall'intenzione di avviare una collaborazione, resa nota in una comunicazione congiunta il 27 maggio 1994, è nata una partnership unica e duratura nel settore assicurativo svizzero con un portafoglio complessivo di circa 400'000 clienti. Entrambi beneficiano di una migliore creazione di valore aprendosi a nuovi modelli di business e mettendo a disposizione dell'altro partner le rispettive competenze. Nel mercato dei servizi finanziari, il TCS collabora anche con altre imprese, in particolare attraverso partnership di distribuzione e in qualità di assuntore del rischio e fornitore di prestazioni.

L'attività nel mercato automobilistico B2B, costituita da partnership con costruttori, importatori di automobili e società di leasing, flotte e servizi, è fondamentale per il TCS per difendere la propria principale caratteristica, rappresentata dal soccorso stradale. La collaborazione diretta con i costruttori a livello internazionale è un importante motore dell'innovazione e della digitalizzazione per un'assistenza che va a beneficio anche dei soci. Da partnership come queste è nato anche il servizio TCS Online Assistance, dapprima implementato per i soci, ma originariamente concepito per rispondere alle esigenze del settore B2B.

Le sfide nel mercato automobilistico B2B sono rappresentate da un crescente consolidamento dei costruttori affermati con una corrispondente pressione sui prezzi e sui costi dei loro fornitori (inclusa l'assistenza), dalla tendenza alla centralizzazione/internalizzazione delle centrali d'emergenza e da una maggiore digitalizzazione ed elettrificazione dei veicoli, che si traduce in una diminuzione dei guasti.

Riconoscimenti, premi e certificati confermano la qualità del TCS

Un marchio forte da solo non basta per avere successo, sia nell'attività primaria che in nuovi settori. Anzi, anche la qualità dei servizi e dei prodotti deve essere sempre all'altezza della promessa che vede il TCS porsi come un partner affidabile, credibile e competente. Il primo e più importante indicatore in questo contesto è costituito dalla soddisfazione dei soci e della clientela, misurata da un parametro fondamentale detto **NPS** («Net Promoter Score»: tasso netto di raccomandazione ad altre persone). A livello di prestazioni assicurative, nel 2024 il Libretto ETI ha ottenuto un NPS di 79 punti, leggermente al di sotto degli eccezionali 82 dell'anno prima, ma ancora nettamente al di sopra del benchmark. Anche per la protezione giuridica il NPS, rimasto stabile rispetto agli anni precedenti con i suoi 67 punti, si attesta a livelli eccellenti all'interno del settore. Queste cifre suggeriscono che molti soci soddisfatti raccomandano il TCS ad altre persone.

Ma la qualità del lavoro e dei servizi del TCS è stata riconosciuta anche in altre sedi, ricevendo **riconoscimenti** e **certificazioni**. Ad esempio, la società affiliata del TCS Assista Protezione giuridica è stata nominata dalla piattaforma di settore «HZ Insurance» in collaborazione con «Handelszeitung» e «PME» come **migliore assicurazione di protezione giuridica** privata e della circolazione in Svizzera. Nella classifica dei **migliori servizi clienti** della Svizzera stilata da «Blick» e Statista, il TCS ha ottenuto un eccellente terzo posto nella categoria assicurazione auto.

TCS Ambulance Services AG (ex AlphaMedic) è stata insignita del label di qualità **«Servizio di trasporto pazienti accreditato IAS»** ed è quindi la seconda organizzazione in questo settore ad aver ricevuto questo riconoscimento. L'assicurazione della qualità presso le aziende che si occupano di interventi secondari (S3) e dei trasporti di pazienti (S4) è un compito fondamentale dell'interassociazione di salvataggio (IAS).

Alla fine del 2024, anche gli ultimi campeggi del TCS hanno ottenuto il **certificato ECOCAMPING**, raggiungendo così il livello II (impegno a favore di una gestione aziendale sostenibile e di uno sviluppo continuo) del programma Swisstainable di Svizzera Turismo.

Infine, la ricertificazione di TCS Training & Events secondo le norme ISO 9001:2015 e **ISO** 21001:2018 ha rappresentato un grande traguardo, confermando l'alto senso della qualità che caratterizza da 15 anni la formazione e il perfezionamento nel settore della guida.

«Grazie alla formazione tecnica di alto livello offerta dal TCS siamo diventati campioni d'Europa.»

Raphaël Berger e Vivien Robin, pattugliatori, assistenza

Il lavoro del TCS è stato premiato anche a livello internazionale. Durante il **«Road Patrol Training for Excellence»** tenutosi lo scorso anno a Bruxelles, i pattugliatori del TCS hanno non solo dato prova di efficienza, ma anche svolto un lavoro di alta qualità. In occasione del concorso annuale, il team della TCS Patrouille si è affermato su 14 avversari provenienti da tutta Europa, diventando così «Road Patrol Team of the Year». E con il suo tool **«Leveraging Road Safety using Virtual Reality»**, un corso virtuale di sicurezza stradale per bambini, il TCS si è aggiudicato il premio per l'innovazione della Regione FIA I.

Il TCS si impegna a ridurre gli incidenti in Svizzera

Oltre alla sua attività primaria e ai nuovi settori, il TCS svolge da sempre anche attività di pubblica utilità al servizio della Svizzera. Un aspetto fondamentale di questo impegno è la **sicurezza stradale**. Il TCS si adopera per prevenire gli incidenti dal 1908 e lo fa ancora oggi intervenendo in tutti gli ambiti fondamentali che contribuiscono alla sicurezza stradale: persone, mezzi di trasporto e infrastrutture. Anche nel 2024 ha tenuto fede al proprio impegno con diversi progetti.

In collaborazione con l'Alta scuola pedagogica e la Polizia cantonale di Friburgo, il TCS ha sviluppato «Mobeez», un nuovo programma di educazione stradale dedicato a bambini e ragazzi dagli 8 ai 12 anni. Il progetto punta su un approccio collaborativo per mettere a disposizione dei diversi attori dell'educazione stradale (polizia, insegnanti e genitori) gli strumenti necessari. Il nuovo programma completa la gamma di attività di educazione stradale rivolte ai bambini e ha lo scopo di sostenere ulteriormente gli sforzi volti a prevenire gli incidenti stradali tra i bambini e i ragazzi. Il TCS persegue questo obiettivo anche con la distribuzione, su incarico del Fondo di sicurezza stradale e tramite le Sezioni, di 115'210 pettorine a bambini della scuola materna e 87'850 gilet ad alta visibilità ad alunni dalla prima alla terza elementare.

Infine, anche nel 2024 sono stati nuovamente organizzati 15 eventi «Tatort Schule», che alle spettacolari acrobazie degli stuntmen combinano moduli didattici sulla sicurezza stradale. Molte di queste iniziative hanno visto la partecipazione delle Sezioni interessate. Il Fondo di sicurezza stradale ha approvato progetti pilota per «Tatort Schule» per la Svizzera romanda, che verranno attuati nel 2025.

Anche la sicurezza dei mezzi di trasporto, un altro fattore importante per la sicurezza stradale, è al centro dell'attenzione del TCS, che testa regolarmente veicoli e accessori rendendo noti i risultati al grande pubblico. Lo scorso anno, il team di esperte ed esperti specializzati ha condotto 35 test su diversi temi legati alla mobilità, tra cui quelli annuali degli pneumatici e dei seggiolini per bambini. In qualità di istituto di prova per GreenNCAP, il TCS ha testato tre veicoli elettrici. Inoltre, per conto dell'ETH/Empa e dell'Ufficio federale dell'energia è stato svolto un lavoro di ricerca e di preparazione.

«Negli ultimi tre anni, con i nostri audit abbiamo aiutato 30 comuni a rendere più sicuri i loro tragitti casa-scuola.»

Christophe Nydegger, responsabile Sicurezza stradale

I training di guida sono essenziali per garantire che i mezzi di trasporto vengano utilizzati correttamente anche in situazioni difficili, al fine di evitare incidenti. Lo scorso anno, le istruttrici e gli istruttori di TCS Training & Events hanno tenuto 4'685 corsi e training di guida nei **centri dedicati**, incluse le due sedi invernali, a cui hanno preso parte oltre 41'750 persone. Il numero di partecipanti è quindi in linea con il livello dell'anno precedente (-1,5%). Il lieve calo registrato nella formazione continua obbligatoria è stato quasi interamente compensato da un leggero aumento nell'ambito della formazione continua volontaria.

Per quanto riguarda invece i corsi dedicati ai droni, il numero di partecipanti è diminuito (-15%) rispetto all'anno precedente. Il motivo è da ricondurre all'introduzione della direttiva EASA, che nel 2023 ha generato un'elevata domanda di e-learning per droni, poi di nuovo rapidamente diminuita nel 2024. Con 39 manifestazioni, anche il settore degli eventi ha registrato un netto calo rispetto all'anno precedente, in particolare a seguito della cancellazione dell'evento «Drive-In Movies» presso la sede di Emmen.

A livello di infrastrutture, il TCS ha condotto degli audit dei percorsi casa-scuola di dieci comuni svizzeri e ha presentato piani di trasformazione concreti. Questo programma accresce la visibilità del TCS nei comuni e gli consente di posizionarsi come esperto nel settore della mobilità e delle infrastrutture. Anche in questo caso sono state coinvolte le Sezioni interessate.

Pubbliche relazioni e politica: attività previste dallo statuto

In virtù delle sue dimensioni e della sua penetrazione in tutta la Svizzera, il TCS ha anche una responsabilità a livello di pubbliche relazioni e politica. È infatti tenuto a mettere in campo e comunicare le proprie competenze in modo obiettivo.

Anche nel 2024 il TCS ha rispettato questo principio intrattenendo attivamente relazioni con i media, che gli sono valse una notevolissima presenza sui mezzi d'informazione. Nel 2024 sono stati pubblicati 85 comunicati stampa, che si sono tradotti in un record di circa 11'000 contenuti mediatici. Questo risultato è anche frutto della collaborazione con diversi partner mediatici (stampa, online e stazioni radio), che ha permesso di pubblicare con regolarità consigli sulla mobilità, consolidando ulteriormente l'autorevolezza del TCS in questo campo. Oltre ai tradizionali comunicati stampa, le novità vengono pubblicate anche attraverso nuovi canali pensati appositamente per un pubblico più giovane. Ad esempio, su Instagram è stato lanciato il canale «TCS News», mentre alle emittenti televisive locali vengono forniti contenuti già pronti in formato MP4.

Le infrastrutture di trasporto si confermano fondamentali

Con la votazione sulla fase di potenziamento della rete stradale nazionale, a novembre 2024 l'elettorato è stato nuovamente chiamato a esprimersi, per la prima volta dopo diversi anni, su una proposta in materia di politica dei trasporti. Per il TCS è stata l'occasione per impegnarsi a favore di un'infrastruttura al passo coi tempi in nome della mobilità.

Il TCS si è mobilitato per la campagna di votazione in virtù di un chiaro mandato del Consiglio di amministrazione del TCS e con il sostegno unanime dell'Assemblea dei delegati. Con credibilità, competenza e grande motivazione, il TCS (Club centrale e Sezioni) ha dato il proprio contributo all'ampia campagna per il «Sì», guidata dall'Unione svizzera delle arti e mestieri (Usam). Il TCS si è speso in particolare per dare risalto ai fatti relativi alla votazione sulle autostrade e per smentire i miti diffusi dagli avversari sia sui social media che sui media tradizionali. Nella rivista Touring, l'importanza della fase di potenziamento è stata illustrata in diversi articoli, reportage e interviste.

Nonostante il grande impegno di tutte le persone coinvolte nella campagna a favore del «Sì», il 24 novembre 2024 il popolo ha respinto di poco la fase di potenziamento 2023 delle strade nazionali con il 52,7% di voti contrari. I motivi che hanno portato a questo risultato sono stati molteplici. In particolare, molte persone aventi diritto al voto non si sono sentite coinvolte; non si è riusciti a comunicare l'importanza dei progetti per l'intera infrastruttura delle strade nazionali.

È importante notare che il popolo ha detto no a un pacchetto di sei progetti. Questa decisione non rappresenta in alcun modo una «svolta nel settore dei trasporti», come è stato spesso affermato dopo la votazione. La Svizzera ha bisogno di infrastrutture di trasporto efficienti e affidabili, e le strade nazionali sono e rimangono un elemento importante. La loro manutenzione e gestione nonché il loro potenziamento mirato saranno necessari anche in futuro.

In quest'ottica, la politica dei trasporti e delle infrastrutture continua a presentare grandi sfide e il TCS porterà avanti anche in futuro il proprio impegno a favore di una mobilità autonoma con competenza e con un approccio costruttivo.

Peter Goetschi, Presidente centrale

Sul fronte politico, l'impegno del TCS nella votazione popolare sull'ampliamento delle autostrade (fase di potenziamento 2023 delle strade nazionali) è stato di gran lunga il dossier più importante del 2024 (a questo proposito si veda il commento dettagliato nella sezione dedicata). Sono però stati affrontati anche altri temi politici. A tal fine, nel 2024 la Commissione politica del TCS si è riunita quattro volte e ha fornito il proprio parere su 20 diversi dossier, inclusi sei prese di posizione legate a consultazioni e circa 50 nuovi interventi parlamentari.

Il TCS come datore di lavoro

Come accennato all'inizio del rapporto, il TCS cresce anche in termini di personale. Alla fine del 2024 il TCS impiegava 2'053 persone, un numero che supera di poco più di 100 unità quello dell'anno precedente (1'931). Inoltre, alla fine del 2024, erano 18 le apprendiste e gli apprendisti in formazione presso il TCS in quattro diversi profili professionali: impiegata/o di commercio, comunicazione con la clientela, trasporto stradale e meccanica/o d'automobili. La ricerca di personale qualificato è una delle sfide principali, soprattutto per la Patrouille e le ambulanze. Il team addetto alla formazione ha nuovamente contribuito a numerosi corsi di formazione, webinar, e-learning e attività di perfezionamento per i quadri.

«Lo scorso anno siamo riusciti più che mai a conciliare la nostra pianificazione delle risorse con le priorità del nostro business.»

Andy Hoefner, responsabile Business Relation Manager

Per il TCS, in qualità di organizzazione di servizi, il personale è la risorsa più preziosa. A questo riguardo sono importanti non solo le collaboratrici e i collaboratori a contatto con soci e clientela, ma anche coloro che, con una posizione più defilata, lavorano dietro le quinte. Un'infrastruttura informatica funzionante, un controlling efficace, una contabilità gestita in modo accurato, contratti frutto di trattative scrupolose, prodotti innovativi e un ambiente di lavoro funzionale sono il risultato del lavoro di collaboratrici e collaboratori che operano dietro le quinte con competenza e motivazione. Tutti loro hanno contribuito anche nel 2024 al successo del TCS.

Collaborazione internazionale

Il congresso primaverile della Regione FIA I si è tenuto a maggio 2024 al Cairo su invito dell'Automobile Touring Club of Egypt (ATCE), che in questa occasione ha celebrato anche il suo 100° anniversario. Il tradizionale incontro a quattro con i club di Germania, Austria e Paesi Bassi si è svolto a L'Aia. Il TCS e i suoi club partner olandese e austriaco hanno stretto una partnership strategica per sviluppare interventi congiunti nell'ambito delle consegne di materiale medico con droni in tutta Europa. Sotto la presidenza del direttore generale del TCS, l'ARC Europe Advisory Board ha svolto un ruolo fondamentale nell'elaborazione del nuovo orientamento strategico di ARC Europe.

«Con trattative, gruppi di lavoro e comitati strategici, possiamo garantire ai nostri soci servizi di alta qualità anche a livello internazionale.»

Kaspar Strasser, Head of International Affairs Assistance

Una selezione degli eventi del 2024

Febbraio

Acquisizione del servizio di soccorso Intermedic nel Canton Argovia da parte di TCS Ambulance.

Presenza importante all'ultimo Salone dell'automobile di Ginevra (GIMS).

Marzo

Partnership con l'azienda Jedsy per la messa in sicurezza del carico utile di farmaci sui droni cargo in caso di atterraggio non programmato.

Aprile

Avvio della stagione e dell'anno del 75° anniversario di TCS Camping.

Interventi di assistenza della centrale ETI dopo le piogge torrenziali e le inondazioni che hanno colpito Dubai.

Chiusura di una lacuna assicurativa con il lancio del nuovo Libretto protezione d'emergenza.

Maggio

Lancio del programma nazionale di educazione stradale «Mobeeez», sviluppato dal TCS in collaborazione con l'Alta scuola pedagogica di Friburgo e la polizia cantonale di Friburgo.

30 anni di partnership di successo con Baloise.

Premio per l'innovazione della FIA Region I per il nuovo strumento del TCS «Leveraging Road Safety using Virtual Reality».

Novembre

Lancio della nuova app TCS con funzioni aggiuntive come il radar dei prezzi della benzina e il portale dedicato ai passi.

I sei progetti per l'ampliamento della rete autostradale vengono respinti dall'elettorato svizzero. Il TCS si era impegnato attivamente nella campagna per il «Sì».

Ottobre

Lancio del progetto pilota TCS Home Security nei Cantoni Ginevra e Vaud.

Premio europeo «Road Patrol Team of the Year» per TCS Patrouille.

Settembre

Avvio delle attività del campeggio «Boutique» a Olivone, nella Valle di Blenio in Ticino.

40° anniversario della TCS Carta Aziendale.

Agosto

Avvio della partnership strategica tra il TCS e i suoi club partner ANWB (NL) e ÖAMTC (A) per sviluppare la fattibilità di interventi congiunti nell'ambito delle forniture mediche con droni in Europa.

Luglio

TCS Ambulance Services (ex Alpha Medic) insignita del label di qualità «Servizio di trasporto pazienti accreditato IAS».

Giugno

Per la prima volta nel settore sanitario: partnership pubblica-privata tra la Ambulance Région Bienne SA e TCS Ambulance.

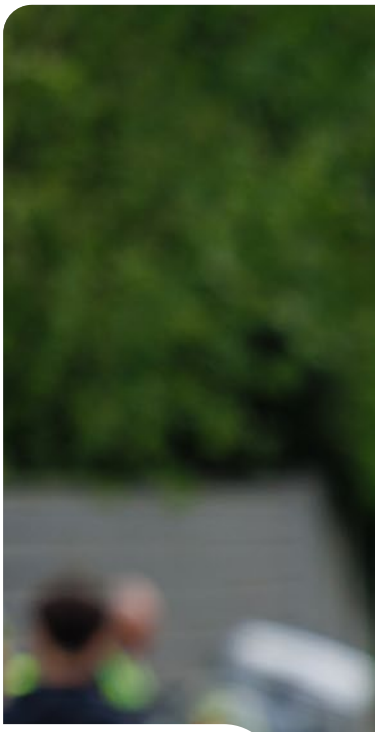
Acquisizione di ASV Ambulances con sede a Rennaz nel Canton Vaud.

Impegno in qualità di «Road Safety Partner» al Tour de Suisse.

Assemblea dei delegati a Zugo con partecipazione del Consigliere federale Albert Rösti.

Evento per il centenario della Sezione TCS Sciaffusa.

Le Sezioni del TCS



PAPY
PIERRE-ALAIN
SECURITE
Barkbusters
Barkbusters

Le Sezioni del TCS
La vita del Club

Grazie al loro radicamento a livello locale e regionale, anche nel 2024 le Sezioni sono riuscite a portare avanti molte attività. In primo luogo hanno animato la vita del Club e si sono occupate delle esigenze di soci, per i quali la consulenza personale nei punti di contatto per tutte le offerte e i servizi del TCS rappresenta un importante valore aggiunto. Le Sezioni si impegnano inoltre a favore della sicurezza stradale a livello locale e regionale e si mobilitano nelle tematiche riguardanti la politica dei trasporti. L'impegno profuso nella campagna referendaria sulla fase 2023 della pianificazione delle strade nazionali ha dato i suoi frutti in alcune regioni, ma purtroppo non è bastato a compensare il risultato complessivo negativo.

Le Sezioni presentano un resoconto dettagliato delle loro attività alle rispettive assemblee annuali e nei rapporti annuali. Le seguenti informazioni forniscono una breve panoramica sulle numerose attività delle 23 Sezioni TCS nel 2024.

Rappresentanza di interessi politici

Le Sezioni rappresentano gli interessi dei soci del TCS a livello locale e regionale e sono attive in molteplici modi a livello politico. Partecipano a consultazioni cantonali rilevanti in materia di politica dei trasporti e intrattengono un vivace confronto con le autorità cantonali e comunali, come uffici della circolazione, ingegneri cantonali o forze di polizia. Prendono parte a diversi comitati, conferenze sul traffico e spazi di discussione e collaborano attivamente a progetti di trasporto regionale e di offerte di trasporto pubblico nonché progetti di logistica per i centri cittadini, le piste ciclabili e il traffico pedonale.

L'iniziativa «Limite 30 km/h sulle strade principali – solo con il consenso della popolazione», presentata con oltre 11 500 firme dalla Sezione Basilea Campagna e Basilea Città, è stata dichiarata giuridicamente valida dal Gran Consiglio del Cantone Basilea Campagna. L'iniziativa sarà sottoposta alla votazione popolare presumibilmente a settembre 2025. Per quanto riguarda l'introduzione del limite di velocità di 30 km/h sulle strade principali dei comuni di Bottmingen, Oberwil e Therwil, la Sezione ha portato la decisione del Tribunale cantonale dinnanzi al Tribunale federale. A Basilea Città ha presentato una petizione con oltre 1000 firme contro l'aumento delle tariffe delle tessere di parcheggio. Grazie alla sua rete, la Sezione Basilea Campagna e Basilea Città è riuscita a far rinviare al governo la revisione parziale dell'imposta sui veicoli a motore. La Sezione ha inoltre assunto la presidenza e la direzione della Verkehrsliga beider Basel, che da oltre 100 anni raggruppa persone interessate alla politica dei trasporti.

«Il nostro team ha vissuto momenti bellissimi durante il centesimo anniversario ed è orgoglioso di far parte della famiglia TCS da così tanti anni.»

Roger Roth, presidente della Sezione Sciaffusa

La Sezione Friburgo ha fornito un importante contributo alla campagna per la votazione su un'ora di parcheggio gratuito nella città di Friburgo. L'elettorato ha approvato la proposta con il 57,7%. La Sezione Ginevra si è impegnata a favore della costruzione di una passerella pedonale vicino al Pont du Mont Blanc, proposta che pur-

troppo è stata respinta alle urne. Inoltre, ha partecipato all'elaborazione di una tabella di marcia per il traffico pendolare transfrontaliero, in particolare per gli «autosolisti» che varcano il confine.

La Sezione Berna ha organizzato un Forum sulla mobilità Berna-Mittelland con oltre 170 partecipanti. La Sezione Zurigo ha organizzato il suo convegno annuale sulla mobilità all'insegna del motto «Viel Lärm um Tempo 30» (Tanto rumore per il limite dei 30 km/h), mentre la Sezione Waldstätte ha dedicato la sua conferenza sul traffico al tema «Soluzioni maggioritarie anziché politica ideologica».

La Sezione Uri ha partecipato al progetto «Canton Uri climaticamente positivo» del Politecnico federale di Zurigo e si è impegnata nell'ambito delle deduzioni fiscali delle spese di viaggio, tenendo conto delle esigenze di mobilità e di tutela climatica. Anche la Sezione Vaud ha partecipato all'elaborazione del piano cantonale sul clima. La Sezione Neuchâtel è stata coinvolta nella fondazione di «Neuchâtelroutes», mentre la Sezione Soletta ha istituito un gruppo di lavoro dedicato alla politica per soddisfare meglio le esigenze dei soci.

La Sezione Bienne-Seeland ha partecipato all'Espace Biel/Bienne Nidau (EBBN). La Sezione Vallese ha sostenuto l'iniziativa del Gran Consiglio del Canton Vallese volta ad aumentare la quota di entrate del fondo TTPCP (tassa sul traffico pesante commisurata alle prestazioni) destinata al settore stradale.

Le Sezioni sono state anche intensamente coinvolte nella campagna per la votazione sull'ampliamento delle autostrade (fase di potenziamento 2023 per le strade nazionali). Hanno collaborato nei punti d'appoggio regionali gestiti dall'Unione svizzera delle arti e mestieri di competenza, organizzato eventi (in Ticino perfino alla presenza del consigliere federale Albert Rösti) e pubblicato lettere per i lettori. Nei due Cantoni interessati in modo diretto, San Gallo e Sciaffusa, così come nei Cantoni limitrofi – Appenzello Interno, Appenzello Esterno e Turgovia – e in quelli di Basilea Campagna, Argovia, Soletta e della Svizzera centrale (Svitto, Zugo e Nidvaldo), la maggioranza dei votanti si è espressa a favore. (Per maggiori informazioni sulla votazione si veda il commento a pag. 19).

Promozione della sicurezza stradale

Nell'ambito dell'impegno a favore della sicurezza stradale locale e regionale, a inizio novembre ogni anno la grande maggioranza delle Sezioni si impegna in occasione della Giornata della luce insieme alla polizia e alla TCS Patrouille. Alle persone in auto fermate vengono segnalate eventuali carenze dei loro veicoli che, se possibile, vengono risolte direttamente sul posto. La giornata mira anche a sensibilizzare tutti gli utenti della strada in merito all'importanza di vedere ed essere visti. Vengono inoltre distribuiti numerosi omaggi «Made Visible». Diverse Sezioni abbinano questa

iniziativa a una campagna di sensibilizzazione con club sportivi regionali, nell'ambito della quale distribuiscono adesivi riflettenti dell'associazione.

Le Sezioni Neuchâtel, Ticino e Vallese hanno controllato le biciclette nelle scuole, mentre la Sezione Argovia ha controllato i caschi per ciclisti sul passo Böhler. La Sezione Ticino ha invece controllato le biciclette in occasione della «StraLugano» e della «Lugano Bike Emotions». La Sezione Argovia ha fornito materiale di sicurezza agli assistenti del traffico e ha in parte finanziato i gilet utilizzati per gli esami per ciclisti.

In collaborazione con la Polizia cantonale, la Sezione Berna ha condotto una campagna di prevenzione per gli incidenti motociclistici e la Sezione Vaud ha partecipato attivamente a sei giornate della prevenzione per le persone anziane, a una giornata dedicata ai motociclisti e a tre serate dedicate alla sicurezza in bicicletta per i bambini.

Anche nel 2024 le Sezioni hanno consegnato decine di migliaia di fasce fluorescenti ai bambini della scuola materna e gilet riflettenti agli scolari dalla prima alla terza elementare. La Sezione Bienne-Seeland ha inoltre distribuito bastoncini da applicare ai raggi della bicicletta ai bambini in età scolare.

Nella Giornata della sicurezza stradale circa 2500 persone hanno visitato il centro TCS della Sezione Basilea Campagna e Basilea Città a Füllinsdorf. La Giornata della sicurezza stradale della Sezione Soletta si è tenuta a Grenchen. La Sezione Waldstätte ha organizzato giornate dedicate al casco per ciclisti e ai seggiolini per bambini. Ha registrato un tutto esaurito la giornata della sicurezza per chi possiede camper e roulotte della Sezione Uri con esercitazioni pratiche e consulenze. La Sezione Ticino ha organizzato un corso gratuito di tre ore sulla sicurezza in galleria, abbinato a una visita della galleria Vedeggio-Cassarate, a cui hanno partecipato 69 persone. Anche gli 80 posti disponibili per la Giornata delle due ruote del TCS Ticino sulla sicurezza per giovani motociclisti sono stati subito occupati.

«Che gioia vedere i bambini impegnati e così diligenti sulle loro biciclette al Concorso europeo di sicurezza stradale a Parigi.»

Barbara Fantini, collaboratrice della Sezione Ticino

In diversi comuni la Sezione Ginevra ha lanciato una campagna di prevenzione contro il rumore. Inoltre, ha pubblicato nuovamente la «Petit guide du rouleur transfrontalier» (piccola guida per le due ruote transfrontaliere), destinata a chi si sposta in bici o monopattino elettrico. La Sezione Ticino ha partecipato all'organizzazione della «Kids Bike Challenge» a Faido, dove quattro partecipanti si sono qualificati per la competizione internazionale ETEC di Parigi.

In collaborazione con il Club centrale è stata organizzata la giornata informativa «Tatort Schule» in diverse scuole, tra cui quelle delle Sezioni Svitto e San Gallo-Appenzello Interno. L'evento di mezza giornata prevede la simulazione di un incidente con un monopattino, uno skateboard e un'auto. Alcune Sezioni hanno collaborato anche agli audit dei percorsi per andare a scuola condotti dalla sede centrale, tra queste ad esempio le Sezioni Berna, Argovia, Grigioni, Uri e Turgovia.

Attività di fidelizzazione dei soci

Per i soci del TCS vengono realizzate o predisposte numerose offerte e manifestazioni, in parte gratuite o a prezzi vantaggiosi. Alcuni biglietti d'ingresso o di partecipazione vengono messi in palio dalle Sezioni tramite social media o possono essere ritirati presso il rispettivo punto di contatto. Tutte le Sezioni propongono ai propri soci degli sconti offerti dalle imprese locali. La Sezione Zurigo destina il 25% delle quote degli affiliati alle numerose attività del Club. Le Sezioni Berna e Ginevra hanno condotto sondaggi tra i soci in merito alla percezione della Sezione, alle sue offerte e ai suoi corsi, alla sua comunicazione e alla politica dei trasporti rappresentata.

Tra gli eventi tradizionali si annoverano gite, escursioni e tour in battello in varie destinazioni: Europa Park, aeroporti e stazioni ferroviarie, concerti, festival, spettacoli di circo, visite a fabbriche, mercatini di Natale e molto altro ancora. Un evento clou sono stati gli spettacoli teatrali Tellspiele ad Altdorf con il 20% di sconto sui biglietti d'ingresso per i soci del TCS. Per l'occasione la Sezione Uri ha offerto un aperitivo di benvenuto. Non sono poi mancati gli eventi culinari (raclette, brunch contadino «Buurezmorge», degustazioni di vini). La Sezione Bienne-Seeland, sponsor principale dell'Old Wheels di Bienne, ha organizzato un concerto della band DixieOnAir.

Grazie al loro radicamento sul territorio, le Sezioni sono presenti anche in occasione di fiere ed esposizioni locali. Ad esempio, la Sezione Sciaffusa ha offerto ai propri soci un würstel gratis al Frühlingsshow, mentre la Sezione Soletta era presente allo Zibelimäret di Oensingen.

Le Sezioni prendono inoltre spesso parte a eventi sportivi in qualità di sponsor o partner per la sicurezza. Oltre a essere presente a tre importanti eventi sportivi, la Sezione Ginevra organizza anche il «Tour du canton à vélo» e si occupa della sicurezza della pista coperta al Salon du vélo. La Sezione Ticino ha offerto a dieci soci l'iscrizione alla manifestazione «StraLugano» a prezzo scontato. La Sezione Friburgo ha sostenuto i propri soci nella corsa Morat-Fribourg, mentre la Sezione Neuchâtel ha offerto a tutti i bambini TCS la possibilità di iscriversi gratuitamente al triathlon della Val-de-Ruz. La Sezione Ticino ha organizzato la gara di mountain bike «Gravel Momò per TCS» e ha

messo in palio dieci biglietti per uno spettacolo di motocross freestyle all'Arena Gottardo di Ambrì. Ha partecipato anche alla terza edizione della eSports TCS Rocket League. Un'esperienza particolare è stata la serata Dakar Classic a Rivera, in cui i partecipanti a questa leggendaria corsa nel deserto hanno raccontato le loro avventure ai soci. La Sezione San Gallo-Appenzello Interno ha distribuito centinaia di borracce alle associazioni sportive e il «Giallo TCS» è stato messo in bella mostra a bordo campo.

Con 1200 persone tra il pubblico, le cinque proiezioni del nuovo «Cinema Solare» della Sezione Ticino in diverse località sono state un successo. Il veicolo elettrico di servizio, dotato di una funzione di ricarica bidirezionale (V2L), ha fornito l'energia necessaria. Anche il drive-in della Sezione Vaud a Cossonay è stato molto apprezzato.

Prodotti e servizi delle Sezioni

Le Sezioni ampliano costantemente il loro ventaglio di prodotti e servizi. Coordinate dalla Sezione Berna e con il supporto logistico del Club centrale, 11 sezioni hanno lanciato l'iniziativa «TCS bike repAIR», installando colonnine di riparazione multifunzionali per biciclette, monopattini e simili in luoghi molto frequentati come scuole, piscine o piste ciclabili.

Nei Centri tecnici delle Sezioni vengono offerti numerosi test, anche i collaudi e alcuni nuovi, come l'innovativo test delle batterie per veicoli elettrici usati che effettua una valutazione precisa dello stato delle batterie, disponibile a Berna, Bienne e Zurigo.

Grazie al buono per un check vacanze e sicurezza TCS, i soci della Sezione Svitto possono poi partire sicuri e senza pensieri. Adesso la Sezione Zurigo offre l'esame ufficiale per motocicli in tutte e quattro le sedi, portando così il numero di esami a cifre record, mentre la Sezione Waldstätte effettua i test per le auto d'occasione anche a casa dei soci.

Per aumentare la notorietà dei corsi TCS di formazione, la Sezione Svitto ha distribuito per posta a tutte le economie domestiche del cantone un opuscolo sui corsi. Ora la Sezione tiene il corso «Guasti, incidenti, collisioni con animali selvatici. Cosa fare?» con la collaborazione di polizia e guardacaccia. Il campo per giovani conducenti continua a essere gettonatissimo tra i giovani soci.

I soci della Sezione Svitto possono ora noleggiare gratuitamente un monopattino elettrico per 1-5 giorni presso il Centro per la mobilità di Svitto. In collaborazione con l'UPSA, la Sezione Ticino offre ai soci una wallbox domestica a un prezzo vantaggioso.

Le Sezioni Ginevra e Vaud hanno partecipato attivamente all'introduzione del prodotto «TCS Home Security», lanciato come progetto pilota in questi due cantoni.

Edifici e spazi

La Sezione Argovia ha aperto un nuovo punto di contatto nel centro di Baden e la Sezione Vaud ha spostato il proprio punto di contatto a Losanna in nuovi locali più adeguati sull'Avenue Rumine. A Coira, per il 2026 sono in programma il trasferimento e la riorganizzazione dell'agenzia della Sezione Grigioni. La Sezione Berna si è occupata del risanamento del Centro per la mobilità di Ittigen e della costruzione del nuovo Centro per la mobilità a Thun-Allmendingen. La Sezione Neuchâtel sta pianificando un ampliamento del Centro tecnico, compresa la costruzione di un «giardino della circolazione».

Le Sezioni Ginevra, Soletta e Zurigo hanno installato impianti solari sui tetti di diversi edifici. A Soletta si è riusciti a coprire l'intero fabbisogno proprio di energia elettrica. A Zurigo, quando l'irraggiamento solare è ottimale si ha una potenza totale di 196,6 kWp.

«Ogni giorno abbiamo il piacere di accogliere i nostri soci al centro tecnico, di accompagnarli e di rispondere alle loro domande.»

Corinne Sandoz, segretaria generale della Sezione Neuchâtel

Organi e personale

Nel 2024, tre Sezioni hanno eletto un nuovo presidente: Edwin Koller è subentrato a Hansjürg Rhyner a capo della Sezione Glarona, Stefan Mühlemann a Marco Vidale nella Sezione Turgovia e Laurence Cretegny ha preso il posto di Yves-Stéphane Kellenberger come presidente della Sezione Vaud.

Nella Sezione Argovia, Claudio Erdin ha assunto la funzione di direttore succedendo a Claudio Bacchetta, che è andato in pensione. Dopo 33 anni al servizio della Sezione Uri, anche Doris Venzin è andata in pensione. Nino Gisler è il nuovo responsabile del punto di contatto della Sezione.

Comfort

TCS AMBULANCE
70 170
05

Wehrstrasse
21:01
Alle Assistenzsysteme
18.0°

Road Safety
Partner
0800 140 140
tcs.ch
TCS Patrou
jeasy.com

Corporate Governance e Organi

Corporate Governance e Organi
Principi e strutture

Considerazioni generali
Il Touring Club Svizzero (TCS), con sede a Vernier, è stato fondato nel 1896 a Ginevra. È iscritto nel registro di commercio come associazione senza scopo di lucro ai sensi degli articoli 60 e segg. del Codice civile svizzero (CC). I suoi principi di organizzazione, direzione, condotta e controllo sono disciplinati da un insieme di regole chiare e trasparenti.

Gli organi
Gli organi del TCS sono l'assemblea dei delegati, il consiglio di amministrazione e l'organo di revisione. L'assemblea dei delegati e il consiglio di amministrazione sono diretti dal presidente centrale.

Assemblea dei delegati
L'assemblea dei delegati è l'organo supremo del TCS. È composta dal presidente centrale, da 145 delegati delle Sezioni, dai membri del consiglio di amministrazione e dal delegato del TCS Camping Club. L'elezione dei delegati delle Sezioni e dei loro sostituti avviene in seno all'assemblea generale dei membri di Sezione o dinnanzi all'assemblea dei delegati di Sezione.

In occasione dell'assemblea dei delegati tenutasi il 21 giugno 2024 a Zugo, i delegati conformemente alle loro competenze statutarie hanno approvato il rapporto annuale 2023 nonché i conti annuali 2023 e hanno concesso il discarico al consiglio di amministrazione per il 2023.

La società PricewaterhouseCoopers AG è stata eletta come nuovo organo statutario di revisione esterno del Gruppo TCS per il 2025. Inoltre, il limite massimo delle quote centrali annuali è rimasto immutato per il 2025.

Il Presidente centrale in carica dal 2012, Peter Goetschi, è stato eletto per un ulteriore mandato di tre anni. Christoph Erb (Berna), Urs Wütrich (Biel/Bienne-Seeland), Eric Collomb (Friburgo), Pierre-Arnauld Fueg (Giura), Markus Reichmuth (Svitto), Daniel Bitterli (Soletta), Peter Schilliger (Waldstätte), Fabienne Bernard (Vallese) e Thomas Ulrich (Zugo) sono stati confermati nella loro carica di membri del consiglio di amministrazione. Edwin Koller è stato eletto successore di Hansjürg Rhyner (Glarona), Roger Roth di Doris Iselin-Schneider (Sciaffusa), Stefan Mühlemann di Marco Vidale (Turgovia) e Laurence Cretegny di Yves-Stéphane Kellenberger (Vaud).

Consiglio di amministrazione
Il consiglio di amministrazione viene eletto dall'assemblea dei delegati e assume la direzione generale del Gruppo TCS (Club centrale e filiali). Garantisce la concordanza di principio tra strategie e risorse nonché la supervisione e l'attuazione di queste ultime. Si compone di un ufficio presidenziale e di quattro comitati ordinari.

Consiglio di amministrazione

Presidente centrale	Peter Goetschi	Avvocato	Friburgo	
Vicepresidente	Fabienne Bernard	Direttrice	Martigny	Sezione Vallese
Vicepresidente	Thomas Lüthy	Avvocato	Feldmeilen	Sezione Zurigo
Membro	Marcel Aebischer	Avvocato	Abtwil	Sezione San Gallo/ Appenzello Interno
Membro	Daniel Bitterli	Avvocato	Rickenbach	Sezione Soletta
Membro	Christoph Buser	Direttore	Füllinsdorf	Sezione dei due Basilea
Membro	Eric Collomb	Economista aziendale	Lully	Sezione Friburgo
Membro	Laurence Cretegny	Indipendente	Denens	Sezione Vaud (da giugno 2024)
Membro	David Erard	Avvocato	La Chaux-de-Fonds	Sezione Neuchâtel
Membro	Christoph Erb	Avvocato	Ittigen	Sezione Berna
Membro	Pierre-Arnauld Fueg	Avvocato	Porrentruy	Sezione Giura
Membro	Patrick Gosteli	Economista aziendale diplomato	Kleindöttingen	Sezione Argovia
Membro	Doris Iselin	Acquirente strategica	Sciaffusa	Sezione Sciaffusa (fino a giugno 2024)
Membro	Yves-Stéphane Kellenberger	Amministratore	Yverdon-les-Bains	Sezione Vaud (fino a giugno 2024)
Membro	Patrick Kessler	Economista aziendale	Teufen	Sezione Appenzello Esterno
Membro	Edwin Koller	Direttore	Näfels	Sezione Glarona (da giugno 2024)
Membro	Michael Meier	Notaio e avvocato	Altdorf	Sezione Uri
Membro	François Membrez	Avvocato	Collonge-Bellerive	Sezione Ginevra
Membro	Stefan Mühlemann	Indipendente	Guntershausen	Sezione Turgovia (da giugno 2024)
Membro	Markus Reichmuth	Esperto bancario	Svitto	Sezione Svitto
Membro	Hansjürg Rhyner	Notaio e avvocato	Glarona	Sezione Glarona (fino a giugno 2024)
Membro	Roger Roth	Direttore generale	Hallau	Sezione Sciaffusa (da giugno 2024)
Membro	Peter Schilliger	Consigliere nazionale e imprenditore	Udligenswil	Sezione Waldstätte
Membro	Fabio Stampanoni	Avvocato	Lugano	Sezione Ticino
Membro	Thomas Ulrich	Avvocato e notaio	Oberägeri	Sezione Zugo
Membro	Marco Vidale	Ingegnere civile	Weinfelden	Sezione Turgovia (fino a giugno 2024)
Membro	Urs Wüthrich	Avvocato	Biel	Sezione Biel/Bienne-Seeland
Membro	Livio Zanetti	Fiduciario	Landquart	Sezione Grigioni

Ufficio presidenziale

Presidente centrale	Peter Goetschi
Vicepresidente	Fabienne Bernard
Vicepresidente	Thomas Lüthy

Membro	Marcel Aebischer
Membro	Eric Collomb
Membro	Christoph Erb
Membro	François Membrez
Membro	Markus Reichmuth
Membro	Peter Schilliger

Comitati ordinari

Comitato strategico

Presidente	François Membrez
Vicepresidente	Thomas Lüthy
	Peter Goetschi
	Doris Iselin (fino a giugno 2024)
	Patrick Kessler
	Michael Meier (da settembre 2024)
	Fabio Stampanoni

Comitato di remunerazione

Presidente	Fabienne Bernard
Vicepresidente	Marcel Aebischer
	David Erard
	Peter Goetschi
	Edwin Koller (da settembre 2024)
	Thomas Ulrich

Comitato di controllo

Presidente	Markus Reichmuth
Vicepresidente	Eric Collomb
	Daniel Bitterli
	Peter Goetschi
	Michael Meier (fino a settembre 2024)
	Roger Roth (da settembre 2024)
	Livio Zanetti

Comitato politico

Presidente	Peter Schilliger
Vicepresidente	Christoph Erb
	Christoph Buser
	Laurence Cretegny (da settembre 2024)
	Pierre-Arnauld Fueg
	Peter Goetschi
	Patrick Gosteli
	Yves-Stéphane Kellenberger (fino a giugno 2024)
	Stefan Mühlemann (da settembre 2024)
	Hansjürg Rhyner (fino a giugno 2024)
	Marco Vidale (fino a giugno 2024)
	Urs Wüthrich

Audit interno

L'audit interno è subordinato al comitato di controllo del consiglio di amministrazione. Le attività di audit sono condotte secondo le norme della professione dell'IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interno è diretto da Jordy Sudan da gennaio 2024.

Organo di revisione

Secondo gli statuti, l'organo di revisione viene eletto dall'assemblea dei delegati per un anno e ammette la rielezione. Verifica che la compatibilità, i conti annuali e la proposta sull'allocazione dell'utile risultante dal bilancio siano conformi alle disposizioni di legge e agli statuti. L'organo di revisione espleta il proprio mandato secondo i principi di contabilità in materia di revisione applicabili alle società anonime. Presenta inoltre un rapporto sui risultati delle proprie verifiche all'attenzione dell'assemblea dei delegati.

Direzione

La direzione viene nominata dal consiglio di amministrazione. Alla direzione incombe la guida operativa del Club centrale del TCS come anche la preparazione delle decisioni strategiche e il controllo dell'evoluzione finanziaria del Gruppo TCS. Il direttore generale è a capo della direzione dell'azienda. Dal 1° luglio 2016 il ruolo di direttore generale del TCS è ricoperto da Jürg Wittwer.

Jürg Wittwer	Direttore generale
Bernhard Bieri	Direttore Club
Stefan Burri	Direttore Assicurazioni
Chloé Duriez	Direttrice Shared Service Center (fino a maggio 2024)
Sandra Herren	Direttrice Mobilità e tempo libero
Markus Kummer	Direttore Assistenza
Alessandro Marci	Direttore Finance & Accounting
Daniel Steiner	Direttore Corporate Center (membro della direzione estesa)
Moreno Volpi	Direttore Corporate Communications

Consigli di amministrazione delle filiali

Assista Protezione giuridica SA

Presidente	Peter Goetschi	Friburgo
Vice-presidente	Thomas Lüthy	Feldmeilen
Delegato	Stefan Burri	Kirchlindach
	Alessandro Marci	Duillier
	Jürg Wittwer	Ginevra

TAS Assicurazioni SA

Presidente	Peter Goetschi	Friburgo
Vice-presidente	François Membrez	Collonge-Bellerive
Delegato	Stefan Burri	Kirchlindach
	Alessandro Marci	Duillier
	Jürg Wittwer	Ginevra

TCS Services SA

fino ad aprile 2024 TCS Consulenza assicurativa SA

Presidente	Jürg Wittwer (Presidente fino a giugno 2024, dopo membro)	Ginevra
Presidente	Peter Goetschi (da giugno 2024)	Friburgo
	Daniel Steiner	Berna
	Bernhard Bieri (fino a giugno 2024)	Muntelier
	Alessandro Marci (fino a giugno 2024)	Duillier

TCS Training & Ricreativa SA

Presidente	Peter Goetschi	Friburgo
Vice-presidente	Fabienne Bernard	Martigny
Delegato	Sandra Herren	Bremgarten AG
	Alessandro Marci	Duillier
	Jürg Wittwer	Ginevra

Camping Bella Riva AG

Filiale di TCS Training & Ricreativa SA

Presidente	Alessandro Marci	Duillier
Delegato	Sandra Herren	Bremgarten AG
	Daniel Steiner	Berna

TCS Viaggi SA

Presidente	Peter Goetschi	Friburgo
Vice-presidente	Fabienne Bernard	Martigny
Delegato	Sandra Herren	Bremgarten AG
	Alessandro Marci	Duillier
	Jürg Wittwer	Ginevra

Accademia della mobilità SA

Presidente	Peter Goetschi	Friburgo
Vice-presidente	Christoph Erb	Ittigen
Delegato	Sandra Herren	Bremgarten AG
	Alessandro Marci	Duillier
	Jürg Wittwer	Ginevra

velocorner AG (79,02%)

Presidente	Jürg Wittwer	Ginevra
	Reto Aeschbacher	Laupen
	Bernhard Bieri	Muntelier
	Ciril Stebler	Lugnorre (Mont-Vully)
	Daniel Steiner	Berna

TCS Swiss Ambulance Rescue SA (60%, acquisizione al 100% al 31 dicembre 2024)

Presidente	Jürg Wittwer	Ginevra
	Pierre-Olivier Haenni	Sion
	Markus Kummer	Kirchberg
	Raymond Loretan	Ginevra
	Daniel Steiner	Berna

TCS Swiss Ambulance Rescue Genève SA

Filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue SA

Presidente	Jürg Wittwer	Ginevra
	Pierre-Olivier Haenni	Sion
	Markus Kummer	Kirchberg
	Raymond Loretan	Ginevra
	Daniel Steiner	Berna

TCS Swiss Ambulance Rescue Vaud SA
Filiale (90%) di TCS Swiss Ambulance Rescue SA

Presidente	Jürg Wittwer	Ginevra
	Pierre-Olivier Haenni	Sion
	Markus Kummer	Kirchberg
	Raymond Loretan	Ginevra
	Daniel Steiner	Berna

TCS Ambulance Services AG
fino a settembre 2024 Krankentransport Alpha Medic AG
filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue SA

Presidente	Jürg Wittwer	Ginevra
	Pierre-Olivier Haenni	Sion
	Markus Kummer	Kirchberg
	Raymond Loretan	Ginevra
	Daniel Steiner	Berna

Sansys Solutions AG
Filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue SA

Presidente	Daniel Steiner (Presidente fino a marzo 2024, dopo membro)	Berna
Presidente	Jürg Wittwer (da marzo 2024)	Ginevra
	Pierre-Olivier Haenni (da marzo 2024)	Sion
	Markus Kummer (da marzo 2024)	Kirchberg
	Raymond Loretan (da marzo 2024)	Ginevra
	Alessandro Marci (fino a marzo 2024)	Duillier

Rettungsdienst Intermedic AG
Filiale (86,36%) di TCS Swiss Ambulance Rescue SA
Acquisizione in data 8 febbraio 2024

Presidente	Jürg Wittwer	Ginevra
	Raymond Loretan	Ginevra
	Pierre-Olivier Haenni	Sion
	Markus Kummer	Kirchberg
	Daniel Steiner	Berna

ASV Ambulances Sàrl
Filiale (60%) di TCS Swiss Ambulance Rescue SA
Acquisizione in data 27 giugno 2024

Presidente	Daniel Steiner	Berna
	Stefan Voigtmann	Villeneuve
	Pierre-Olivier Haenni	Sion
	Raymond Loretan	Ginevra
	Alessandro Marci	Duillier

TCS Ambulance Services Mittelland AG
Filiale (66,7%) di TCS Swiss Ambulance Rescue SA
Acquisizione in data 27 giugno 2024

Presidente	Jürg Wittwer	Ginevra
	Pierre-Olivier Haenni	Sion
	Markus Kummer	Kirchberg
	Christel Crevoiserat	Lyss
	Nadine Morgenthaler	Subingen

Cassa pensioni del TCS

Rappresentanti del datore di lavoro

Presidente	Fabienne Bernard	Martigny
	Peter Goetschi	Friburgo
	Alessandro Marci	Duillier
	Sandra Bellani (fino a gennaio 2024)	Pomy
	Stéphanie Hausherr (da settembre 2024)	Thônex

Rappresentanti dei beneficiari

Vice-presidente	Martin Minten	Onex
	Daniel Egger	Petit-Lancy
	Elena Ramos	La Tour-de-Trême
	Martin F. Tschannen	Murten

Amministratrice della cassa pensioni: Sylvie Colombara

Fondazione di previdenza del TCS

Presidente	Fabienne Bernard	Martigny
	Peter Goetschi	Friburgo
	Alessandro Marci	Duillier

Impressum

Editore/Redazione
TCS Corporate Communications, Ostermundigen
Immagini
TCS
Emanuel Freudiger
Chris Iseli
David Birri
Stampa
Köpflipartners AG, Neuenhof

PRODUZIONE
CLIMATICAMENTE NEUTRALE
Prodotti in Svizzera.
Compensati in Svizzera.

Maggio 2025