

Rapporto annuale 2018
TCS – sempre al mio fianco

Rapporto annuale 2018

TCS – sempre al mio fianco









Viaggiare
in sicurezza con
il TCS



Rapporto annuale 2018 – TCS

- 10 **Retrospettiva e prospettiva**
2018: un anno di sviluppi positivi
- 16 **Gruppo TCS**
Avanti verso la crescita
- 24 **Le Sezioni del TCS:**
24 volte al fianco dei soci
- 32 **Corporate Governance e Organi**
Regole e strutture
- 38 **Rapporto finanziario 2018**
Gruppo TCS

Retrospettiva e prospettiva 2018: un anno di sviluppi positivi



Tra i pilastri della società, la mobilità è indubbiamente quello che sta subendo le trasformazioni più profonde. In questo contesto esigente ed in costante evoluzione, il TCS è riuscito a lanciare idee innovative e nuovi prodotti al passo con i tempi e che rispondono perfettamente ai bisogni di mobilità dei soci del TCS. La crescita di quest'ultimi conferma chiaramente questo dato di fatto.

Nella seguente duplice intervista, Peter Goetschi, presidente centrale, e Jürg Wittwer, direttore generale, passano in rassegna l'esercizio trascorso e gettano uno sguardo all'anno 2019.

Peter Goetschi, Jürg Wittwer, quali sono stati, secondo voi, i momenti salienti dell'esercizio trascorso?

PGO Abbiamo, per così dire, iniziato l'anno col botto, lanciando il 1° gennaio il nuovo modello di societariato. Ammodernando il cuore del nostro Club, abbiamo gettato le basi dei nostri sviluppi futuri. Ora siamo così in grado di offrire una copertura persone che va oltre il semplice servizio di soccorso stradale e che è accessibile a tutta la famiglia. A titolo personale, la mia rielezione per un terzo mandato da parte dell'assemblea dei delegati di Losanna è stato chiaramente un momento molto speciale: un'immensa gioia, una conferma e un onore!

JWI Il 2018 è stato un anno di successo per il TCS, caratterizzato da molti avvenimenti da sottolineare. Per riprendere e continuare la dichiarazione del presidente centrale, a mio avviso il momento più intenso è stato in autunno con il magnifico successo del nuovo modello di societariato che ha permesso al TCS di riprendere la via della crescita. Particolare importante: questa tendenza si è confermata nei primi mesi del 2019.

Quali successi ha ottenuto il TCS?

PGO A livello politico, il 2018 è stato contraddistinto dal nostro impegno, costante ed energico, per una mobilità individuale moderna, sicura, efficiente e alla portata di tutti. La mobilità sarà sempre più multimodale. Il successo della campagna sul controprogetto all'iniziativa per la bici, che abbiamo sostenuto attivamente, è un buon esempio al riguardo. Questa decisione favorisce la mobilità multimodale, tenendo meglio conto del crescente ruolo della bicicletta quale mezzo di trasporto. Il districamento delle correnti di traffico voluto da questo controprogetto migliora la fluidità e la sicurezza del viabilità. In collaborazione con i nostri rappresentanti nel Parlamento federale e con altre associazioni siamo inoltre riusciti a far adattare diverse regole della circolazione nell'ottica di un aumento della sicurezza stradale. L'eccellente cooperazione tra le sezioni e la sede centrale è stata essenziale al raggiungimento di questi successi e ha assunto un ruolo centrale in tutto il nostro impegno politico nel 2018.

Peter Goetschi, presidente centrale

«Con il nuovo societariato abbiamo lanciato la base dei nostri sviluppi futuri.»



Quali decisioni politiche sono piuttosto dolorose?

PGO Purtroppo, il nostro impegno nella revisione della legislazione sul CO₂ in favore di una politica climatica e, nel contempo, sopportabile economicamente, non ha dato i frutti sperati. La bocciatura della legge, a fine anno, al Consiglio nazionale ha provvisoriamente posto fine al nostro sforzo. Continueremo comunque ad impegnarci in questo campo con determinazione, affinché, anche nell'importante dibattito sul clima, non si perda il senso della misura.

Quali progressi sono stati raggiunti negli affari operativi?

JWI Gli affari operativi di base si sono svolti normalmente. Il soccorso stradale, il sostegno ai nostri soci all'estero per mezzo del Libretto ETI e l'assistenza nel quadro della protezione giuridica sono stati garantiti con efficienza anche nel 2018 con un livello qualitativo elevato, ma anche con calore umano quando si trattava di aiutare persone in difficoltà. Questi sono i compiti centrali del nostro Club. Anche nel 2018 abbiamo continuato ad orientare sistematicamente il TCS sui futuri sviluppi della mobilità. La digitalizzazione è progredita segnatamente con

il nuovo modulo TravelSafety che ci permette, in casi d'urgenza, di localizzare e interpellare direttamente i nostri soci all'estero. Grazie a questo strumento, lo scorso anno, abbiamo pilotato un nostro socio facendolo uscire dalla zona di pericolo di un vulcano sull'Isola di Bali, e abbiamo permesso a un altro di sfuggire a una manifestazione violenta a La Réunion. Nel campo della mobilità elettrica, non abbiamo soltanto firmato la Roadmap della Confederazione per la promozione di questo genere di mobilità, ma abbiamo concretamente anche sviluppato l'offerta del TCS in questo settore. Tutti i pattugliatori del TCS sono formati per prestare soccorso in caso di panne a veicoli elettrici. Da non molto tempo disponiamo a nostra volta di una stazione di ricarica elettrica mobile. I nostri soci possono acquistare da noi, con relativa manutenzione, una colonnina di ricarica domestica. Infine, la carta di credito del TCS permette di accedere a circa 35'000 stazioni di ricarica elettrica in tutta l'Europa.

Vi è ancora una necessità di recupero, rispettivamente, il TCS non ha ancora raggiunto tutti gli obiettivi ?

JWI Nell'ultimo sondaggio inteso a designare l'organizzazione di utilità pubblica più apprezzata della Svizzera, il TCS occupa il decimo posto. Si tratta certamente di un buon risultato, ma che – a mio avviso – non rispecchia appieno il ruolo che il TCS svolge in Svizzera in termini di sicurezza stradale e di mobilità. Consigli per fissare correttamente un seggiolino per bambini o un test per le prestazioni dei pneumatici in caso di frenata possono a prima vista sembrare banali, ma in realtà queste attività salvano effettivamente vite umane! Si tratta dunque di fare in modo che questo ruolo del TCS sia in futuro meglio percepito.

Tutti parlano oggi di digitalizzazione.

Qual è il posto di quest'ultima in seno al TCS?

PGO La digitalizzazione esercita già oggi un grosso influsso sulla nostra vita, dunque anche sulla nostra mobilità. Sono convinto che offre enormi opportunità. In particolare, semplificherà e favorirà dunque automaticamente la mobilità multimodale che – a mio modo di vedere – è il futuro. La velocità di sviluppo in questo settore è incredibile, ma non tutte le possibilità offerte dalla digitalizzazione e non tutto quanto ar-

riverà sul mercato sotto l'etichetta della digitalizzazione sarà necessariamente positivo. La sicurezza e la protezione dei dati comportano rischi enormi e sfide estremamente difficili da raccogliere. La politica, e con essa la legislazione, è sovente in ritardo rispetto allo sviluppo folgorante della tecnologia. Quale maggiore club della mobilità della Svizzera, il TCS assume dunque un duplice ruolo centrale in questa tematica: grazie alla nostra competenza professionale e al nostro impegno politico, facciamo tutto il possibile affinché i nostri soci siano e restino il più possibile informati e protetti nel complesso mondo di una mobilità completamente interconnessa.

Jürg Wittwer, Direttore generale

«Con suggerimenti su come fissare correttamente un seggiolino per bambini il TCS salva vite umane in modo molto concreto.»



JWI Il nostro sito internet è stato visitato 14 milioni di volte lo scorso anno e la nostra app è stata chiamata in causa 7 milioni di volte, ciò che ne fa una delle app svizzere più utilizzate. Abbiamo realizzato importanti migliorie anche nel commercio elettronico, sia in materia di prestazioni, sia in termini di convivialità. Il risultato non si è fatto attendere: le nostre vendite sono

aumentate di circa il 15% nel secondo semestre del 2018. Parallelamente, abbiamo messo a disposizione dei nostri soci numerose nuove funzioni dell'app TCS. Accanto al modulo TravelSafety, abbiamo integrato nell'app i vantaggi dei soci, un nuovo calcolatore d'itinerari e la funzione InfoFeed che offre informazioni regolarmente aggiornate su temi inerenti alla salute. Questi articoli sono stati letti persino 200'000 volte.

Quali pietre miliari possiamo attenderci per l'anno prossimo?

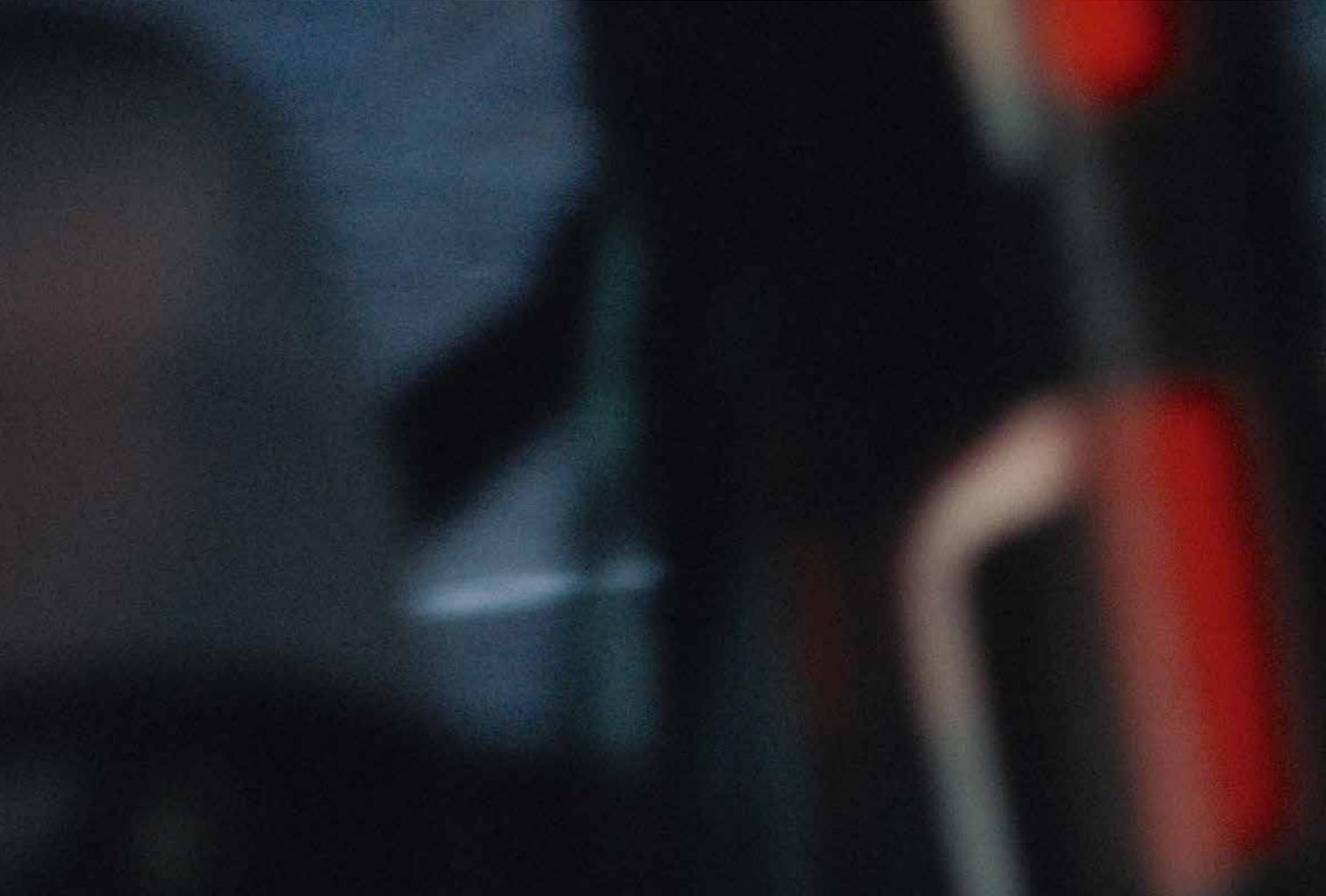
PGO Il nostro obiettivo principale resta ovviamente il rafforzamento dell'effettivo dei soci. Sono convinto che ci riusciremo grazie alla diffusione del nuovo societariato e al rinnovamento del Libretto ETI. A livello politico proseguiremo evidentemente l'impegno nell'interesse dei nostri soci e di uno sviluppo ragionevole della mobilità individuale. Gli aspetti che maggiormente appassionano, ma anche i più impegnativi, saranno senza dubbio il dibattito sul CO₂ e la discussione sul clima, diventata negli ultimi tempi assai agitata. Si tratterà dunque di difendere soluzioni efficaci, ragionevoli, economicamente sostenibili e applicabili.

JWI Il nuovo societariato è stato lanciato lo scorso anno. Quest'anno ci attende l'aggiornamento completo del Libretto ETI. Si tratta di un grosso progetto. Oltre 630'000 soci fanno affidamento ai servizi del TCS anche quando soggiornano all'estero. Completeremo le prestazioni esistenti, pur garantendo che il Libretto ETI, grazie al suo prezzo, continui a restare un'offerta senza concorrenza.

Che cosa augurate al TCS per l'anno prossimo?

PGO Un ulteriore anno caratterizzato da prestazioni solide e ben conosciute, nonché da innovazioni avvincenti, che assicurino ai nostri soci una mobilità più agevole e sicura.

JWI Nell'atrio di accoglienza della nostra sede di Ginevra abbiamo riservato una parte di una parete alle lettere di ringraziamento dei nostri soci che abbiamo aiutato in situazioni di pericolo. Mi rallegro già sin d'ora se anche quest'anno possiamo prestare assistenza a un gran numero di soci, per poter coprire di messaggi l'intera parete.





Gruppo TCS



Gruppo TCS

Avanti verso la crescita

L'immobilismo non è un atteggiamento consono al TCS, il maggiore club di mobilità della Svizzera. Anche nel 2018, come negli anni precedenti, il TCS ha lanciato molte novità. Per esempio, l'introduzione del nuovo societariato. E lo ha fatto con successo, visto che il numero dei soci è di nuovo in crescita.

L'esercizio 2018 è stato soprattutto caratterizzato dal nuovo societariato. Introdotto all'inizio dell'anno, questo nuovo modello comprende ora varianti per le famiglie, le coppie ed i giovani. Anche le prestazioni sono state adeguate. Il societariato è sistematicamente basato sulla copertura delle persone e comprende inoltre un'assicurazione mobilità nei trasporti pubblici, una protezione giuridica casco e informazioni giuridiche. Questo nuovo pacchetto di prestazioni si orienta ancora meglio alle necessità dei soci e li accompagna nella loro mobilità multimodale.

Il nuovo societariato ha riscontrato vivo successo tra i soci. Dopo vari anni di leggero calo dell'effettivo, nel 2018 è stato possibile invertire la tendenza, tanto che il numero dei soci ha ripreso a salire.

A questo sviluppo ha anche contribuito l'assistenza personalizzata dei soci, garantita dal Club centrale e dalle sezioni.

D'altro canto, nel 2018 è stato possibile introdurre diverse altre innovazioni oppure si è proseguito nel loro sviluppo. Per esempio, l'app del TCS per Smartphone è stata dotata di numerosi moduli supplementari, nell'intento di accompagnare più efficacemente i soci in viaggio. Al riguardo, occorre citare l'implementazione del

modulo Travel Safety, che migliora notevolmente l'assistenza dei soci in pericolo a causa di avvenimenti straordinari all'estero. È stata lanciata una nuova campagna di marca, della quale vi sono alcune immagini impressionanti in questo rapporto annuale.

La presentazione che segue offre una panoramica sui principali sviluppi nelle unità operative e di funzione.

Unità operativa Club

Per l'unità operativa *Club*, il lancio del nuovo societariato è stato il momento culminante del 2018. Si è svolto senza intoppi, grazie a una preparazione intensa e accurata. Già durante il primo anno, è stato registrato il guadagno o il trasferimento dal vecchio al nuovo modello di circa 250'000 soci. Campagne d'offerta e misure di marketing mirate hanno rafforzato la fedeltà dei soci esistenti e sostenuto il reclutamento di nuovi. Con la sua app d'interconnessione auto TCS Car Assistant, il TCS ha lanciato sul mercato la seconda generazione dell'assistenza in caso di panne. I soci approfittano dell'apparizione in tempo reale dei dati relativi al loro veicolo, di una sorveglianza costante delle condizioni della loro vettura e di un dispositivo di chiamata automatica in caso d'incidente.

Sono state sviluppate anche nuove prestazioni per la mobilità elettrica, un settore in forte crescita. Il TCS offre ora ai propri soci stazioni di ricarica domestica, che vengono direttamente installate dai pattugliatori.

Anche il *Centro di contatto* è stato nel 2018 uno dei canali principali utilizzati dai soci per entrare in relazione con il TCS. Come l'anno prima, il Centro ha trattato complessivamente circa 750'000 chiamate telefoniche e domande scritte.

La rivista *Touring* si incarica direttamente della vendita degli annunci dopo il fallimento di Publicitas e, a tale scopo, ha costituito un team di venditori. I proventi del 2018 hanno leggermente superato il livello dell'esercizio precedente, ciò che rappresenta un risultato molto buono in un mercato globale in costante diminuzione.

Grazie ai propri test e perizie, il servizio *Consulenza in mobilità* ha continuato a plasma-re nel 2018 l'immagine positiva del TCS quale organizzazione di protezione dei consumatori. Quest'attività fornisce pure un importante contributo alla sicurezza stradale.

Unità operativa Assistenza

Nel 2018, l'unità operativa *Assistenza* è intervenuta circa 370'000 volte in casi di panne o di incidente e la centrale ETI ha compiuto 49'000 operazioni di soccorso su oltre 630'000 titolari di un Libretto ETI. Nonostante questo ingente numero di incarichi, gli standard di qualità, riguardanti la durata d'attesa dei conducenti in difficoltà e la percentuale di veicoli che hanno potuto riprendere il viaggio dopo l'intervento, sono stati salvaguardati: in generale, i pattugliatori giungono sul posto nel giro di 36 minuti e in 8 casi su 10 i conducenti fermi per un guasto possono riprendere il viaggio dopo l'intervento. Nel settore *assistenza veicoli*, un accento è stato posto sulla mobilità elettrica, che sta registrando un crescente successo, e sulle nuove esigenze dei clienti, compreso l'intervento in caso di panne.

Nel settore dell'*assistenza persone*, è stato compiuto uno sforzo particolare per rispondere ad un aumento di oltre il 25% del numero dei sinistri. Questo incremento si spiega sia con il maggior numero di casi individuali, sia con la sensibile crescita di avvenimenti straordinari. Forti nevicate in Svizzera, scioperi in Francia e terremoti in Indonesia hanno provocato nel 2018 un forte aumento del numero d'interventi d'assistenza in favore di soci del Club.

Nel settore B2B è stato possibile riconfermare solidi partenariati di lunga data con importatori di automobili, mentre sono stati acquisiti nuovi partner prestigiosi. La posizione del TCS quale principale fornitore di servizi sul mercato svizzero dell'assistenza veicoli è stata così nuovamente rafforzata.

Unità operativa Mobilità & Tempo libero

Nel 2018, i sei centri di formazione di *TCS Training & Events SA* hanno organizzato oltre 5'000 corsi ed eventi frequentati da quasi 70'000 partecipanti. Assieme ai nove altri centri di formazione delle sezioni e organizzazioni partner, il TCS ha proposto lo scorso anno in tutto quasi 9'500 corsi per oltre 104'000 partecipanti.

Dopo vari anni di leggero calo degli effettivi, nel 2018 è stato possibile invertire la tendenza, tanto che il numero dei soci ha ripreso a salire.

Per la terza volta consecutiva, i 28 campeggi del TCS sono riusciti ad aumentare in modo significativo il numero dei pernottamenti negli alloggi e hanno raggiunto un nuovo record. Con i due alberghi del TCS hanno registrato circa 650'000 pernottamenti di turisti, ciò che segna un incremento di oltre il 13% rispetto l'anno precedente. Questo risultato eccellente non è dovuto soltanto al tempo bello e caldo, ma anche agli investimenti nell'ammodernamento delle infrastrutture dei campeggi e al potenziamento dell'offerta «glamping». Nel 2018, il TCS ha organizzato un festival del campeggio a Soletta. Si è trattato di una prima in svizzera e visto il grande successo di questa manifestazione, la stessa sarà ripetuta nel 2019 a Sion.

Fondata dieci anni fa, *l'Accademia della mobilità* si è sviluppata per diventare una cellula di riflessione e di azione, nonché un'impresa ef-

TCS in cifre 2018

Club leader in Svizzera della mobilità dal **1896**

con **24 Sezioni**

5'100 consulenze mediche e **1'300** trasporti di pazienti

21 centri tecnici

82%

degli automobilisti soccorsi riprendono il viaggio



1,5

mio di soci



15 centri di guida

9 mio di visite al proprio canale youtube



ficiente e politicamente ben insediata in materia di nuova mobilità. I momenti salienti del 2018 sono stati i tre congressi (mobilità elettrica, guida automatizzata e mobilità collaborativa), l'integrazione di carvelo2go nell'app TCS Mobilità semplice e l'espansione delle bici cargo a Ginevra.

Unità operativa Assicurazioni

Dal punto di vista amministrativo, l'esercizio 2018 dell'unità operativa *Assicurazioni* è stato caratterizzato dal consolidamento, dopo la riorganizzazione iniziata l'anno precedente, ossia il trasferimento della seconda società d'assicurazione del Gruppo TCS, la TCS Assicurazione SA, nell'unità operativa Assicurazioni. Questa integrazione, che si è svolta con successo, e le esperienze raccolte nel corso di 15 mesi hanno generato numerose ottimizzazioni dei processi e sinergie. Nel settore B2B, la prevista riduzione in seguito alla cessazione della collaborazione con il Gruppo Mutuel è stata parzialmente compensata dall'acquisizione di tre nuovi partner B2B. Registrata dal 2017, è proseguita anche la crescita del numero dei sinistri nel settore degli annullamenti di viaggi, con effetti prevedibili sul costo dei sinistri. Particolare interessante: il grado di soddisfazione dei clienti è rimasto a un livello elevato, nonostante l'aumento del numero dei casi, ciò che ha richiesto un grosso sforzo per molti collaboratori.

Introdotta alla fine del 2017, la piattaforma digitale «lex4you», che offre informazioni giuridiche, ha suscitato vivo interesse, come lo provano i circa 10'000 utenti registrati. Il servizio telefonico d'informazione giuridica «lexCall» è ora accessibile non soltanto alle persone che hanno stipulato un'assicurazione di protezione giuridica, ma a tutti i soci del TCS. «LexCall» ha fornito consigli ad oltre 5'500 soci, confermando, così, che questo servizio è un reale bisogno.

Unità di funzione Corporate Communication

Responsabile della comunicazione dell'azienda, l'Unità di funzione *Corporate Communication* ha a sua volta contribuito nel 2018 alla percezione positiva del TCS da parte del pubblico. Diramando circa 50 comunicati, il servizio stampa ha informato su oltre 120 temi diversi. Hanno raggiunto il pubblico oltre 3'400 articoli sulla stampa scritta, 4'900 articoli online, 130 produzioni televisive e 300 trasmissioni radiofoniche che ave-

vano direttamente a che vedere con il TCS. Nel settore della *Brand Strategy*, il TCS ha creato la propria lega sportiva elettronica, assumendo così un ruolo pionieristico nella promozione di questa giovane scena. La prima stagione ha fatto entrare molti giovani in contatto con il TCS, tanto che questa attività proseguirà nei prossimi anni. Le seconde edizioni del barometro TCS dei viaggi e del partenariato del TCS del colloquio Asut hanno riscontrato un vivo interesse. Il settore *Digital Media* ha continuato la digitalizzazione del TCS. Nel 2018 è stata lanciata una versione completamente aggiornata dell'applicazione mobile. Le consultazioni, che hanno superato i 9 milioni, e gli oltre 35 milioni di pagine visionate sono la prova che i quattro nuovi moduli rispecchiano esattamente le richieste degli utenti. Anche il sito internet ha riscosso un buon successo: il numero delle visite è salito da 13 a 14 milioni. Pure i canali dei social media sono riusciti ad aumentare la diffusione e il numero di abbonati. I video del TCS sul proprio canale YouToube hanno raggiunto un nuovo primato con circa 9 milioni di spettatori.

Nel settore *Politica*, il TCS ha partecipato attivamente alla revisione totale della legge sul CO₂. Ha pure analizzato il Programma di sviluppo strategico delle strade nazionali (PROSTRA) e il programma d'agglomerato della terza generazione. È con successo che il TCS ha sostenuto il controprogetto all'iniziativa per la bici, che popolo e cantoni hanno chiaramente approvato. Due interventi depositati al Parlamento federale – velocità massima di 100 km/h per le roulotte e sorpasso a destra sulle autostrade – contribuiranno a migliorare la fluidità della circolazione. Questi atti parlamentari saranno prossimamente ancorati nella legislazione.

Dopo essere stata posta per alcuni anni sotto la responsabilità dell'unità operativa *Club*, la sicurezza stradale è stata reintegrata nel settore *Corporate Communication*. Nell'esercizio scorso, questa attività ha registrato alcuni successi importanti. La campagna di sicurezza stradale «Made Visible» ha ottenuto numerosi riconoscimenti nazionali e internazionali. Il TCS ha continuato il suo impegno nell'educazione stradale, distribuendo, assieme alle sezioni, 140'000 pettorine Triki e 80'000 gilet riflettenti nelle scuole dell'infanzia ed elementari.

Unità di funzione Corporate Center

Tra altre attività, l'unità di funzione *Corporate Center* ha preparato un nuovo regolamento per i temi della governance, del rischio e della conformità (regolamento GRC del TCS), onde chiarire e attualizzare i ruoli, i compiti e le responsabilità in questi settori. Inoltre, il *Corporate Center* ha sviluppato un sondaggio d'opinione sulla qualità interna dei servizi, grazie al quale i clienti interni potranno in futuro valutare e apprezzare due volte all'anno diverse prestazioni di servizio interne delle unità di funzione. Il *Corporate Center* ha anche sostenuto il progetto di aggiornamento del Libretto ETI, preparando in particolare le basi legali e gli altri documenti necessari.

Vari altri dipartimenti sono stati integrati con successo nel progetto di gestione della qualità e il sistema del *reporting* è stato migliorato.

Il dipartimento *Corporate Development* ha accompagnato nel 2018 diversi progetti innovativi del Gruppo TCS. Ha pure aggiunto nuove funzioni all'app Mobilità semplice e ha integrato quest'ultima nell'app TCS Framework.

Unità di funzione Shared Services Center

L'Unità di funzione *Shared Services Center* non si compone più soltanto dei settori *Servizio informatico (IT)*, *Servizio del personale (RU)* e *Acquisto e immobili*, ma ora anche del settore appena istituito *Digital Services*. Questa nuova unità accompagnerà e coordinerà in futuro la creazione di piattaforme internet e d'applicazioni mobili. Nel 2018, il Servizio informatico si è concentrato sul rafforzamento della sicurezza e della protezione dei dati, gettando uno sguardo all'informazione e alla sensibilizzazione regolare dei collaboratori. Grandi sforzi sono stati compiuti per l'introduzione di nuovi sistemi d'assicurazione. Sono stati sorvegliati e installati non meno di 30 progetti che annoverano una componente IT. Il *Servizio del personale* ha continuato a fornire il proprio appoggio ai quadri e ai team, garantendo segnatamente le procedure di reclutamento. In seguito all'applicazione dell'iniziativa popolare contro l'immigrazione di massa, il *Servizio del personale* ha collaborato strettamente con gli uffici regionali di collocamento. È stata installata una nuova piattaforma online per la formazione continua nell'intento di sostenere lo sviluppo professionale del personale. Oltre alla manutenzione degli immobili, il

Servizio immobili si è concentrato nel 2018 sulla preparazione della nuova sede amministrativa di Ostermündingen nella Svizzera tedesca, la cui occupazione è prevista per il 2021.

Relazioni internazionali

Dalla sua fondazione nel 1896, il TCS dà grande importanza alla sua interconnessione internazionale. Membro di organizzazioni internazionali e grazie alla sua stretta collaborazione con partner all'interno e fuori dall'Europa, il TCS ha le carte in regola per sostenere i propri soci al di là delle frontiere svizzere.

Il Presidente centrale rappresenta il TCS in diversi organi della Federazione internazionale dell'automobile *FIA*. Nell'esercizio trascorso, il Club ha partecipato a varie sedute e assemblee degli organi della *FIA*. Il TCS ha pure preso parte alla settimana di conferenze *FIA* in Uruguay, dove rappresentanti di 77 paesi hanno discusso su temi diversi quali l'evoluzione della mobilità, l'innovazione, la sostenibilità e la sicurezza stradale. Il TCS approfitta inoltre dell'ufficio della *FIA* di Bruxelles che segue da vicino lo sviluppo della politica e della legislazione europee. Il TCS può così trarne informazioni e analisi interessanti che gli consentono di anticipare gli effetti di queste decisioni sulla Svizzera.

Il Direttore generale rappresenta il TCS nell'*ARC Europe Group SA*. La collaborazione con questa organizzazione consente al TCS di offrire ai propri clienti B2B un servizio ininterrotto in tutta l'Europa. Il TCS è pure rappresentato dal suo Direttore generale nella *Global Mobility Alliance (GMA)* che è una piattaforma di scambio di idee per sostenere le sfide imprenditoriali dei club.

L'*incontro Interclub* annuale si è svolto nel 2018 in Austria. I dirigenti di ADAC (Germania), ÖAMTC (Austria), ANWB (Paesi Bassi) e TCS hanno discusso per due giorni sullo sviluppo dei club, sulle diverse forme di cooperazione e sulle prevedibili sinergie.

Durante l'esercizio trascorso, si sono svolti numerosi altri incontri bilaterali e multilaterali nell'intento di stabilire una collaborazione duratura e di rafforzare la competitività del TCS al di là delle frontiere.

28

campeggi e
2 alberghi con
650'000 pernotta-
menti



210 pattugliatori

9'500 corsi di
guida con oltre
100'000
partecipanti

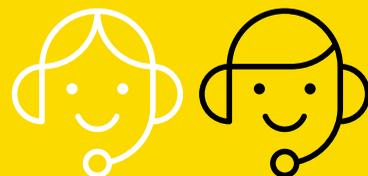
49'000 interventi
di assistenza
della centrale ETI

370'000 interventi
per panne



**TCS – sempre al
mio fianco.**

8 centri di protezione
giuridica che trattano
40'000 pratiche l'anno
e danno oltre
5'000 consulenze giuridi-
che al telefono



48

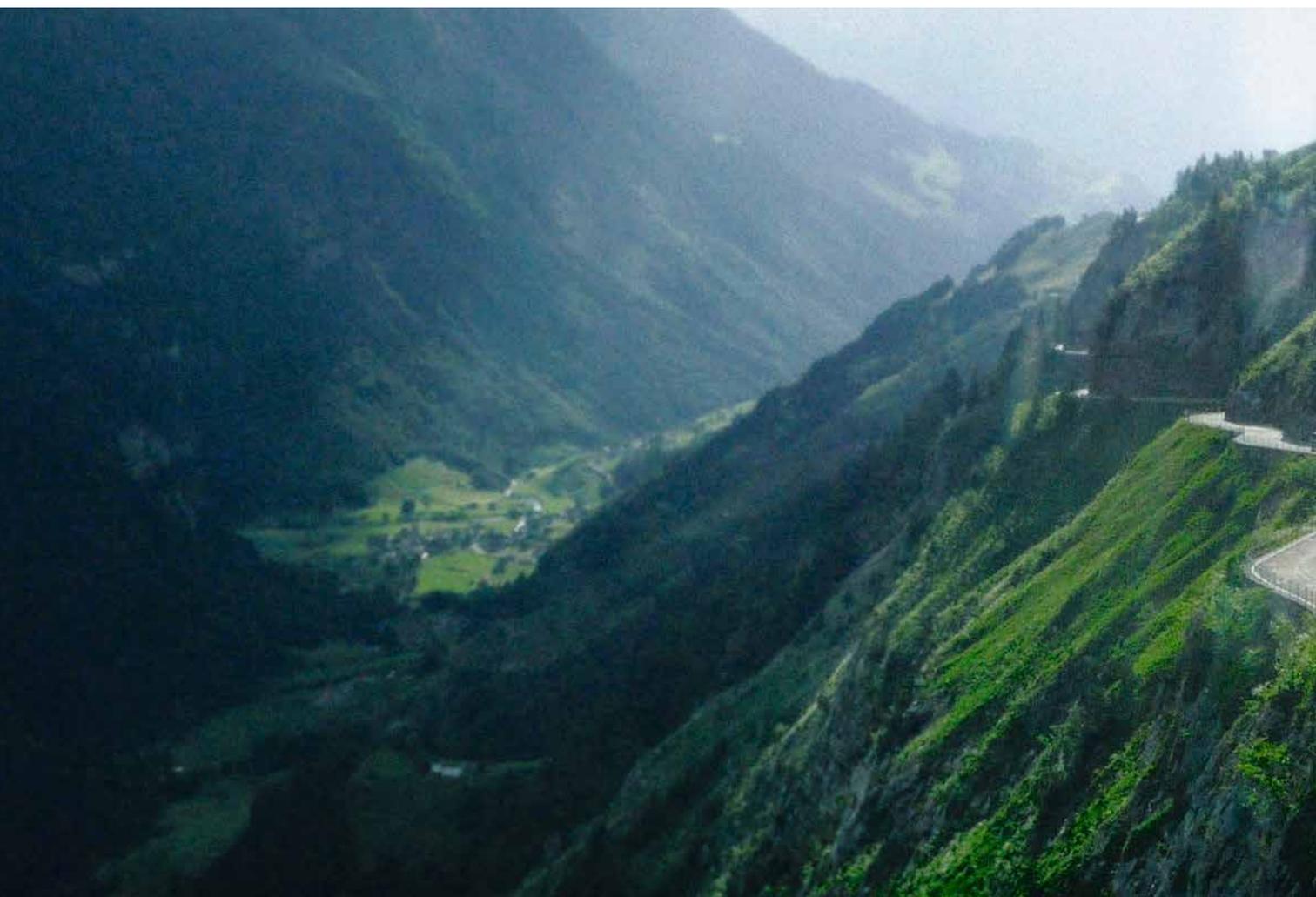
 mio.

di visitatori
della TCS App
e del sito-web
tcs.ch

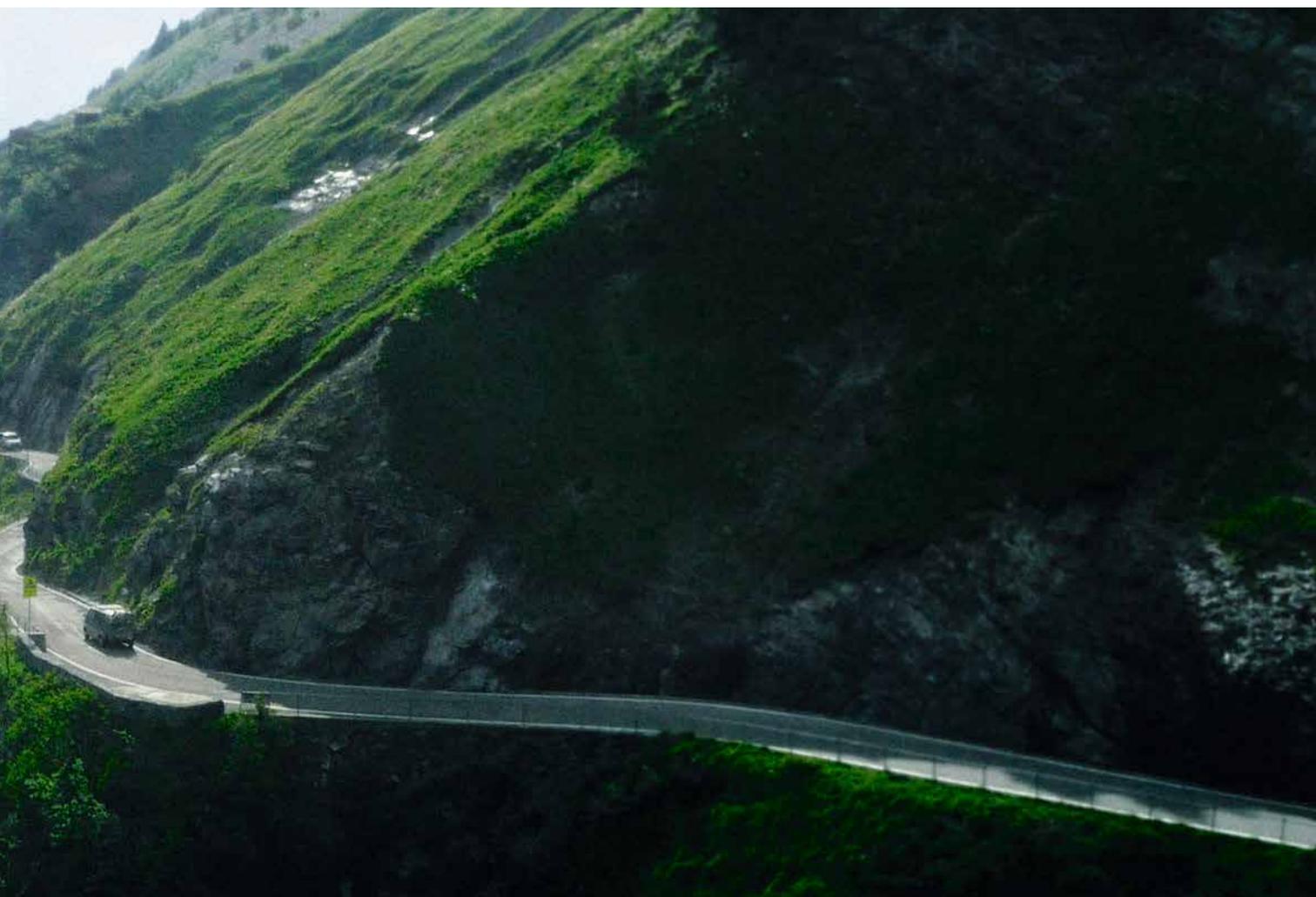


Distribuzione di **80'000**
gilet riflettenti agli allievi di
1° elementare

143'000 controlli tecnici di
veicoli



Le Sezioni del TCS



Le Sezioni del TCS: 24 volte al fianco dei soci

Il TCS è composto da un Club centrale e da 24 Sezioni. Il TCS, competente e vicino ai propri soci, è presente in tutta la Svizzera. Conformemente ai loro statuti, le sezioni s'impegnano in tematiche di politica della mobilità e nella sicurezza stradale. Inoltre, offrendo interessanti prestazioni di servizio ed un'attraente attività di Club.

Le numerose attività del TCS sono svolte sia dal Club centrale sia dalle Sezioni. Grazie alla distribuzione dei ruoli, le Sezioni si orientano fortemente sulle esigenze locali dei soci. Bene ancorate sul territorio, esse formano il volto del Club e garantiscono la vicinanza con i soci.

Le Sezioni rivestono un ruolo importante nella loro giurisdizione, impegnandosi quotidianamente nei settori dei trasporti e della mobilità e partecipando attivamente agli avvenimenti politici. Siedono nelle commissioni e gruppi di lavoro preposti ai temi della mobilità; prendono posizione nell'ambito di procedure di consultazione su progetti riguardanti i trasporti; sono in contatto con i responsabili decisionali locali e fanno valere le posizioni del TCS. Inoltre, se è il caso, lanciano referendum e iniziative o fanno ricorso contro progetti che avrebbero un impatto negativo sulla mobilità non solo dei soci del TCS, ma di tutti gli utenti.

La partecipazione politica delle Sezioni a livello locale è importante nelle votazioni nazionali. Per esempio, durante la campagna che ha preceduto lo scrutinio popolare, le Sezioni hanno difeso e sostenuto con successo, a livello locale, il decreto federale sul controprogetto all'iniziativa per la bici. Grazie ai loro contatti, le Sezioni sono di capitale importanza in numerosi altri dibattiti politici nazionali e, lo scorso anno, hanno potuto sostenere nuovamente con efficacia le proposte del TCS.

La promozione della sicurezza della circolazione di tutti gli utenti della strada – pedoni, ciclisti, automobilisti – è anche uno dei compiti centrali delle Sezioni. La partecipazione alla Giornata della luce costituisce ogni anno un contributo importante delle Sezioni TCS alla sicurezza del traffico. La loro azione, svolta di regola in comune con le polizie cantonali, consiste nel controllare la fanaleria dei veicoli e a riparare, sovente gratuitamente, le luci difettose con l'aiuto dei pattugliatori del TCS.



All'inizio del periodo scolastico, la maggior parte delle Sezioni hanno distribuito pettorine triki e gilet rifrangenti ai bambini delle scuole materne ed elementari. Inoltre, ogni anno a fine agosto, per l'inizio delle scuole, riappaiono i noti striscioni del TCS che invitano gli automobilisti alla prudenza. Anche le azioni radar aiutano a migliorare la sicurezza stradale.

Nei centri tecnici, le Sezioni offrono ai loro soci una vasta gamma di servizi, numerosi prodotti, corsi, controlli tecnici e via dicendo.

Varie nuove formazioni, come corsi di guida a tutela dell'ambiente o sul modo di comportarsi nelle rotonde, sono destinate ai soci che desiderano aggiornare o migliorare le loro conoscenze. Altri corsi sono in particolare orientati sulle necessità degli anziani. I campi di formazione alla guida per giovani conducenti, sovente nell'ambito della preparazione all'esame teorico, continuano a riscuotere un grande successo.

Oltre ai numerosi vantaggi offerti dal Club centrale, anche le Sezioni, in collaborazione

con i partner locali, propongono interessanti agevolazioni ai loro soci. Un'ulteriore opportunità per risparmiare.

Ma non è tutto: le Sezioni offrono ai soci anche una vita di Club attraente, organizzando escursioni, viaggi, visite, concerti e balli. Le Sezioni partecipano a manifestazioni sportive e a corse, nonché a fiere locali e regionali. Esse curano in questo modo l'aspetto sociale della vita di Club.

Con i loro 38 punti di contatto in tutta la Svizzera per accogliere i soci e i clienti del Club, le Sezioni del TCS forniscono un contributo essenziale all'assistenza e alla fidelizzazione dei soci.

Qui di seguito vi proponiamo un estratto delle attività delle 24 Sezioni del TCS.

Argovia

Impegno politico

- Sviluppo del centro Schöftland e della circonvallazione di Meltingen, velocità 30 km/h sugli assi principali, strade nazionali 2020–2023, fase di sviluppo 2019, programma di agglomerato, ecc

Sicurezza stradale

- Consegna di pettorine triki e gilet rifrangenti anche per ciclisti, controlli casco: 1000 unità controllate e regolate correttamente

Offerte

- Servizio climatizzazione

Punto di contatto

- Nuova concezione per l'entrata del Centro tecnico

Appenzello Esterno

Impegno politico

- Partecipazione alla procedura di consultazione sul terzo programma cantonale di costruzioni e investimenti stradali e sul regolamento di parcheggio del comune di Herisau

Sicurezza stradale

- Sostegno finanziario e materiale per controlli tecnici di biciclette, consegna di pettorine triki e gilet rifrangenti per gli scolari in collaborazione con la polizia, controllo delle luci con sostituzione gratuita delle lampadine difettose e distribuzione di omaggi diversi

I due Basilea

Impegno politico

- Presa di posizione sull'autostrada periferica, opposizione alla soppressione dei parcheggi nella città di Basilea con minaccia di referendum, mozione contro il raddoppio della tassa per i permessi di parcheggio per residenti (rifiutata dal Gran Consiglio) raccolta di firme per un'iniziativa popolare

Punto di contatto

- Inaugurazione di un nuovo punto di contatto a Basilea, ristrutturazione del punto di contatto di Füllinsdorf e riapertura del negozio di accessori per auto, nuovi inquilini a Füllinsdorf: officina e negozio di accessori per auto «Jehnert Motors» e scuola guida del TCS

Berna

Impegno politico

- Interventi in Parlamento cantonale su numerosi progetti; principale problematica affrontata: limitazione a 30 km/h su strade a forte traffico

Nuovi corsi

- Seggiolini per bambini, guida con cambio automatico, novità in materia di diritto della circolazione, mobilità senza auto, vari corsi per anziani (corsi di valutazione, ecc.)

Rinnovamento

- Lavori di rinnovamento alla Thunplatz. Punto di contatto di Berna completamente arredato a nuovo

Organi

- Intensi lavori sul progetto di ristrutturazione all'interno della Sezione

Biel/Bienne—Seeland

Impegno politico

- Partecipazione a workshop sulla strategia globale della mobilità della città di Bienne; tangenziale est: intervento al Consiglio comunale, adesione al comitato «Per la tangenziale di transito ovest»

Sicurezza stradale

- Giornata della luce in collaborazione con Visilab

Offerta

- *Trait d'union – Bindestrich*: viaggio organizzato per i soci delle Sezioni Neuchâtel, Giura neocastellano, Soletta e Biel/Bienne-Seeland, prenotazione online per i collaudi ufficiali, nonché test tecnico preliminare per veicoli a motore

Diritto di costruzione

- Negoziati con la città di Bienne concernenti il rinnovo del diritto di costruzione

Friburgo

Impegno politico

- Presa di posizione sul nuovo piano regolatore cantonale, difesa degli interessi di tutti gli utenti della mobilità, organizzazione di una mattinata della mobilità sulla guida autonoma

Offerta

- Vendita Telepass

Attività

- Giornata familiare all'Europa-park e festival estivo di musica, partecipazione alla corsa campestre Morat-Friburgo

Ginevra

Impegno politico

- Ricorso contro la vignetta ambientale, petizione a favore del parcheggio delle due ruote sui marciapiedi, ricorso contro la soppressione di una corsia di circolazione alla stazione e trattative per una corsia di circolazione supplementare al molo Gustave-Ador

Corsi e offerte

- Corso per dare fiducia agli anziani. Offerta per un lavaggio gratuito per i soci «Primo anno gratuito»

Punto di contatto

- Nuovo punto di contatto a Blandonnet

Giura

Impegno politico

- Raccolte 8000 firme (10% della popolazione) per l'iniziativa che chiede l'abbassamento delle imposte sui veicoli a motore sulla media svizzera

Punto di contatto

- Introduzione di un punto di contatto mobile

Prestazioni a favore dei soci

- Negoziati in vista di un programma di vantaggi per i soci con diversi garage e rivenditori di biciclette, organizzazione di un SlowUp tra Saignelégier e Le Cernil

Glarona

Impegno politico

- Circonvallazione Näfels/Glarona, concetto di parcheggio Glarona, limitazione a 30 km/h in tutta la città di Glarona

Sicurezza stradale

- Distribuzione di pettorine triki e gilet rifrangenti agli scolari, giornata d'allenamento per biciclette elettriche in collaborazione con VC Mollis, corso di guida sicura ed ecologica, corsi diversi, eventi (in collaborazione con il centro di circolazione stradale Glarnerland)

Manifestazioni

- Gara del Kerenzerberg, pedalata nella pianura della Linth con la Sezione Svitto

Neuchâtel

Nuovo corso

- Corso di una settimana per prepararsi alla patente di guida

Organi di Sezione

- Riunione con la redazione del giornale della Sezione Giura neocastellano

Offerta

- *Trait d'union – Bindestrich*: viaggio in comune con i soci delle Sezioni Neuchâtel, Giura neocastellano, Soletta e Biel/Bienne-Seeland

Fusione

- Annuncio in occasione dell'assemblea generale che i comitati delle Sezioni Giura neocastellano e Neuchâtel hanno avviato discussioni in vista di una fusione

Grigioni

Sicurezza stradale

- Partecipazione alla Giornata della luce, test visivo e uditivo semplice e gratuito, Controlli tecnici di veicoli in diversi luoghi del Cantone, grazie alla stazione di collaudo mobile

Organi

- Rieletto il 26 maggio 2018, Domenic Gross assume nuovamente la presidenza del Club

Corsi

- Campi giovanili a Scruengo

Giura neocastellano

Impegno politico

- Vari colloqui con le autorità di Le Locle e La Chaux-de-Fonds, in particolare sulla politica in materia di parcheggi e di parchimetri

Offerta

- *Trait d'union – Bindestrich*: viaggio in comune con i soci delle Sezioni Neuchâtel, Giura neocastellano, Soletta e Biel/Bienne-Seeland

Fusione

- Annuncio in occasione dell'assemblea generale che i comitati delle Sezioni Giura neocastellano e Neuchâtel hanno avviato discussioni in vista di una fusione

Sciaffusa

Impegno politico

- Gruppi di lavoro: «Progetto sulle rive del Reno», Concetti «Parcheggio nel centro storico» e «Traffico nei quartieri». Intervento sulla direzione dei lavori pubblici per carenze nella sicurezza stradale

Sicurezza stradale

- Partecipazione alla Giornata della luce. Azioni: Ruote ferme, bambini salvi! I bambini vanno a scuola a piedi o in bicicletta. Circolare nelle rotatorie con Pro Velo

Corsi

- Guida «Heute Plus»

Svitto

Sicurezza stradale

- Controlli dell'illuminazione: con sostituzione delle lampadine difettose, inaugurazione di nuovi parchi della circolazione a Pfäffikon e Siebnen, tutti i partecipanti ai campi di formazione per giovani conducenti hanno superato l'esame teorico

Punto di contatto

- Installazione di uno schermo informativo a di Svitto e Siebnen

Manifestazioni

- Gara di casse di sapone a Einsiedeln, escursione con i soci dell'Insieme Innerschwyz alla casa tropicale a Wolhusen, passeggiata sull'isola Ufenau

Soletta

Prestazioni di servizi tecnici

- Dalla metà del 2018, la Sezione può realizzare modifiche tecniche semplici su vetture e moto

Offerta

- *Trait d'union – Bindestrich*: viaggio in comune organizzato per i soci delle Sezioni Neuchâtel, Giura neocastellano, Soletta e Biel/Bienne-Seeland

San Gallo-Appenzello Interno

Impegno politico

- Fine del risanamento della A1 tra Rheineck e St. Margrethen. Primo colpo di piccone per la tangenziale di Wattwil. Crediti per la progettazione di una galleria di decongestionamento per Rapperswil-Jona e per la tangenziale di Uznach

Sicurezza stradale

- Controlli dell'illuminazione in collaborazione con la polizia cantonale e municipale

Offerta

- Pubblicità in diversi cinema per i test TCS di veicoli d'occasione, nuova offerta: Telepass

Rinnovamento

- Risanamento del tetto (misure di sicurezza e miglioramenti energetici)

Ticino

Impegno politico

- Sostegno dell'iniziativa che chiede una riduzione dell'imposta sui veicoli a motore. Partecipazione al gruppo di lavoro d'accompagnamento al progetto autostradale A2-A13 (Locarno)

Sicurezza stradale

- Nomina di quattro giovani partecipanti al concorso europeo d'educazione stradale a Budapest. Ciclo di tre relazioni interattive per gli apprendisti sulla sicurezza stradale, noleggio del Telepass, ora anche per le altre Sezioni

Centro tecnico

- Ristrutturazione e ammodernamento delle piste

Turgovia

Impegno politico

- Presa di posizione comune con ACS Turgovia, ASTAG Svizzera orientale e UPSA Turgovia nell'ambito della procedura di consultazione sul progetto «Limite di spesa per le strade nazionali 2020-2023». Richiesta principale: superstrada attraverso la vallata della Thur

Sicurezza stradale

- Manifestazione «Mobilità sicura per gli over 50: che cosa posso fare di mia propria responsabilità?», partecipazione alla Giornata della luce in diversi posti: stazioni, centri commerciali, scuole. Distribuzione di circa 4'000 distintivi luminosi

Uri

Impegno politico

- Velocità 30 km/h a Bürglen: l'idea di ricorrere al Tribunale federale è stata abbandonata; sono stati applicati diversi punti del piano di misure, procedura di consultazione sul concetto della circolazione a Ursern, intervento parlamentare sulle condizioni future delle strade cantonali di Uri

Sicurezza stradale

- Percorso per biciclette sull'area della scuola di Seelisberg, pettorine rifrangenti arancioni e poncho impermeabili gialli per i bambini delle scuole materne, sostegno finanziario per il teatro delle marionette «tiramisù» per 431 bambini

Vallese

Impegno politico

- Diversi studi sulla situazione della circolazione in Vallese, sostegno attivo al decreto federale per la bici

Sicurezza stradale

- Controlli tecnici di biciclette in tutto il Cantone, campagna per l'inizio dell'anno scolastico.

Offerte

- Noleggio Telepass, proroga trimestrale dei vantaggi per i soci locali

Vaud

Impegno politico

- Diversi interventi nell'ambito delle limitazioni a 30 km/h nella città di Losanna e del risanamento dello svincolo autostradale de La Blécherette, partecipazione attiva a vari progetti di circolazione a Vallorbe-ESSERT-Pittet, Yverdon-les-Bains e Vevey, sostegno della proposta di riduzione del 40% dell'imposta sui veicoli a motore

Punto di contatto

- Ristrutturazione e trasloco dell'autolavaggio di Cossonay

Organi

- Yves-Stéphane Kellenberger succede a Pierrette Roulet-Grin alla presidenza della Sezione

Waldstätte

Impegno politico

- Limitazione della velocità a 30 km/h su tutte le strade cantonali, proroga delle fasi verdi per i pedoni, riapertura del raccordo autostradale A2 di Emmen Nord, piano direttore traffico pedonale e ciclabile di Horw, corsie di circolazione a «Y» sulla piazza Pilatus, progettazione generale dei trasporti Lucerna Est, progetto «Regio-Move» Nidvaldo, conferenza dei trasporti concernente il traffico dei pendolari, sondaggio sui temi riguardanti la politica dei trasporti

Punto di contatto

- Inaugurazione di un nuovo punto di contatto a Sempach

Corsi

- Nuovo corso «In 4 giorni verso l'esame di teoria»

Zugo

Impegno politico

- Intervento contro l'introduzione di una limitazione a 30 km/h su un asse cantonale principale. La Sezione si riserva espressamente il diritto di ricorrere ai mezzi legali a sua disposizione

Sicurezza stradale

- Partecipazione alla Giornata della luce in collaborazione con la polizia: controllo dell'illuminazione in due posti; riparazione dell'illuminazione difettosa

Corsi

- Organizzazione di un corso di guida per chi circola con un rimorchio o una roulotte, in collaborazione con la Sezione Uri

Zurigo

Impegno politico

- Sconfitta davanti al Tribunale federale nella procedura contro la limitazione a 30 km/h, in particolare contro i tratti di prova a 30 km/h durante la notte, ricorso contro la votazione «Zurigo senza auto»

Offerte

- Telepass aggiunto all'offerta, introduzione del «TCS-Quiz» con premi allettanti. Utilizzazione dei risultati per la comunicazione, unità di controllo mobile semi stazionaria (con punto di contatto) ad Au-Wädenswil. Esecuzione di controlli tecnici ufficiali di veicoli a motore



The image is a composite of two photographs. The top half shows a rugged, rocky terrain with a cloud of dust or sand rising from the ground, suggesting a dry, arid environment. The bottom half shows a close-up, low-angle shot of a person's shoulder and upper arm, wearing a light-colored, possibly white, shirt. The lighting is warm and directional, creating strong shadows and highlights. The overall mood is one of a harsh, natural setting.

Corporate Governance e Organi

Corporate Governance e Organi

Regole e strutture

Il Touring Club Svizzero (TCS), con sede a Vernier, è stato fondato a Ginevra nel 1896 e, ai sensi degli articoli 60 e seguenti del Codice civile svizzero (CCS), è iscritto nel Registro di commercio quale associazione senza scopo di lucro. I suoi principi d'organizzazione, di direzione, di comportamento e di controllo sono fissati da un insieme di regole trasparenti e chiare.

STRUTTURA DIRETTIVA

Gli organi

Gli organi del TCS sono l'Assemblea dei delegati, il Consiglio d'amministrazione e l'organo di revisione. L'Assemblea dei delegati e il Consiglio d'amministrazione sono presieduti dal Presidente centrale. Rappresentano i membri del TCS e difendono i loro interessi.

L'Assemblea dei delegati

L'Assemblea dei delegati è l'organo supremo del TCS. Essa si compone del Presidente centrale, di 145 delegati delle Sezioni, dei membri del Consiglio d'amministrazione e del delegato del TCS Camping Club. Per il calcolo del numero dei delegati ai quali una Sezione ha diritto, fa stato l'effettivo dei soci al 31 ottobre dell'anno precedente. L'elezione dei delegati delle sezioni e dei loro supplenti avviene tramite l'Assemblea dei membri, rispettivamente l'Assemblea dei delegati delle sezioni.

In occasione dell'Assemblea ordinaria dei delegati del TCS del 22 giugno 2018 a Losanna, conformemente alle competenze statutarie, i de-

legati hanno approvato il rapporto di gestione 2017, i conti 2017 e hanno dato discarico al Consiglio d'amministrazione per l'anno 2017. In carica dal 2012, il presidente centrale Peter Goetschi è stato riconfermato all'unanimità per un ulteriore mandato di tre anni. Fabienne Bernard (Vallese), Thierry Burkart (Argovia), Eric Collomb (Friburgo), Christoph Erb (Berna), Pierre-Arnauld Fug (Giura), Markus Reichmuth (Svitto), Hansjürg Rhyner (Glarona), Peter Schilliger (Waldstätte), Thomas Ulrich (Zugo), Jean-Luc Vautravers (Neuchâtel), Marco Vidale (Turgovia) e Carlo Vitalini (Ticino) sono stati riconfermati nella loro funzione di membri del Consiglio d'amministrazione. Daniel Bitterli (Soletta) e Yves-Stéphane Kellenberger (Vaud) sono stati eletti nel Consiglio d'amministrazione alla successione di Fritz Arni e Pierrette Roulet-Grin. La società KPMG SA è stata rieletta quale organo statutario di revisione esterno del gruppo TCS per il 2019. Infine, all'unanimità, è stato fissato il limite massimo delle quote centrali per il 2019.

Consiglio d'amministrazione

Il Consiglio d'amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei delegati e si compone di un ufficio presidenziale e di quattro comitati ordinari. Elegge due vicepresidenti scelti tra i presidenti dei comitati ordinari. Il Consiglio d'amministrazione assume l'alta direzione del Gruppo TCS (Club centrale e società affiliate) e garantisce la concordanza di principio tra strategie e risorse, nonché la sorveglianza e l'attuazione di quest'ultime.

**Composizione del Consiglio
d'amministrazione
del Club centrale del TCS**

Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
 Thierry Burkart, vicepresidente, consigliere nazionale, avvocato, Baden, Sezione Argovia
 Carlo Vitalini, vicepresidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
 Marcel Aebischer, avvocato, Abtwil, Sezione San Gallo-Appenzello Interno
 Fritz Arni, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta (fino a giugno 2018)
 Fabienne Bernard, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
 Daniel Bitterli, avvocato, Rickenbach, Sezione Soletta (da giugno 2018)
 Peter Bohnenblust, ex procuratore, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland
 Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea
 Armin Candinas, imprenditore, Rabius, Sezione Grigioni
 Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
 David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Giura neocastellano
 Christoph Erb, avvocato, Berna, Sezione Berna
 Pierre-Arnauld Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura
 Doris Iselin, acquisitrice strategica, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa
 Heinz Jucker, ingegnere civile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno
 Yves-Stéphane Kellenberger, gestore immobiliare, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud (da giugno 2018)
 Thomas Lüthy, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo

Michael Meier, avvocato e notaio, Altdorf, Sezione Uri
 François Membrez, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
 Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
 Hansjürg Rhyner, avvocato e notaio, Glarona, Sezione Glarona
 Pierrette Roulet-Grin, ex prefetto, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud (fino a giugno 2018)
 Peter Schilliger, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte
 Thomas Ulrich, avvocato e notaio, Oberägeri, Sezione Zugo
 Jean-Luc Vautravers, direttore dell'Ufficio di giornalismo, Bou-dry, Sezione Neuchâtel
 Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia

**Composizione dell'Ufficio
presidenziale**

Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
 Thierry Burkart, vicepresidente, consigliere nazionale, avvocato, Baden, Sezione Argovia
 Carlo Vitalini, vicepresidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
 Fritz Arni, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta (fino a giugno 2018)
 Fabienne Bernard, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
 Christoph Erb, avvocato, Berna, Sezione Berna
 Thomas Lüthy, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo
 François Membrez, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
 Peter Schilliger, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte (da ottobre 2018)
 Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto

Comitati ordinari

Comitato strategico

François Membrez, presidente, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
 Thomas Lüthy, vicepresidente, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo
 Peter Bohnenblust, ex procuratore, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland
 Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
 Doris Iselin, acquisitrice strategica, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa
 Heinz Jucker, ingegnere civile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno

Comitato di remunerazione

Carlo Vitalini, presidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
 Fabienne Bernard, vicepresidente, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
 David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fondes, Sezione Giura neocastellano
 Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
 Thomas Ulrich, avvocato e notaio, Oberägeri, Sezione Zugo

Comitato di controllo

Fritz Arni, presidente, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta (fino a giugno 2018)
 Markus Reichmuth, presidente, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
 Peter Schilliger, vicepresidente, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte (da ottobre 2018)
 Daniel Bitterli, avvocato, Rickenbach, Sezione Soletta (da ottobre 2018)
 Pierre-Arnauld Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura

Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
 Michael Meier, avvocato e notaio, Altdorf, Sezione Uri

Comitato politico

Thierry Burkart, presidente, consigliere nazionale, avvocato, Baden, Sezione Argovia
 Christoph Erb, vicepresidente, avvocato, Berna, Sezione Berna
 Marcel Aebischer, avvocato, Abtwil, Sezione San Gallo-Appenzello Interno
 Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea
 Armin Candinas, imprenditore, Rabiis, Sezione Grigioni
 Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
 Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
 Yves-Stéphane Kellenberger, gestore immobiliare, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud (da ottobre 2018)
 Hansjürg Rhyner, notaio e avvocato, Glarona, Sezione Glarona
 Pierrette Roulet-Grin, ex prefetto, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud (fino a giugno 2018)
 Peter Schilliger, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte (fino a ottobre 2018)
 Jean-Luc Vautravers, direttore dell'Ufficio di giornalismo, Boudry, Sezione Neuchâtel
 Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia

Audit interno

L'audit interno è subordinato al Comitato di controllo del Consiglio d'amministrazione. Le attività di audit sono condotte secondo le norme della professione del IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interno è diretto da Charly Orso.

Organo di revisione

Secondo gli Statuti, l'organo di revisione è eletto dall'Assemblea dei delegati per un periodo di un anno. La rielezione è possibile. L'organo di revisione verifica se la contabilità, i conti annuali e la proposta sulla destinazione degli utili che risultano dal bilancio sono conformi alla legge e agli statuti. L'organo di revisione esegue i propri compiti secondo i principi di base della presentazione dei conti vigenti per le società anonime. L'organo di revisione presenta un rapporto sui risultati delle proprie verifiche all'attenzione dell'Assemblea dei delegati. Nel 2018, l'onorario della società di revisione KPMG è ammontato a CHF 321'500 (2017: CHF 340'000).

Direzione

La direzione è nominata dal Consiglio d'amministrazione. Alla direzione incombe la guida operativa del Club centrale del TCS, come pure la preparazione delle decisioni strategiche e il controllo dell'evoluzione finanziaria del Gruppo TCS. Dal 1° luglio 2016, Jürg Wittwer è direttore generale del TCS.

Composizione della Direzione

Jürg Wittwer, Direttore generale (dal 2016)
 Bernhard Bieri, Club (dal 2014)
 Stefan Burri, Assicurazioni (dal 2014)
 Pierre-Frédéric Grau, Shared Services Center (dal 2015)
 Sandra Herren, Mobilità & Tempo libero (dal 2012)
 Markus Kummer, Assistance (da giugno 2018)
 Alessandro Marci, Finanze e Contabilità (dal 2017)
 Rudolf Zumbühl, Corporate Communication (dal 2004)

Filiali**Composizione dei Consigli d'amministrazione delle filiali****Assista Protezione giuridica SA**

Peter Goetschi, presidente, Friburgo
 Thierry Burkart, vicepresidente, Baden
 Stefan Burri, delegato, Kirchlindach
 Alessandro Marci, membro, Gland
 Jürg Wittwer, membro, Ginevra

TCS Assicurazioni SA

Peter Goetschi, presidente, Friburgo
 François Membrez, vicepresidente, Collonge-Bellerive
 Stefan Burri, delegato, Kirchlindach
 Alessandro Marci, membro, Gland
 Jürg Wittwer, membro, Ginevra

Accademia della Mobilità SA

Peter Goetschi, presidente, Friburgo
 Christoph Erb, vicepresidente, Berna
 Sandra Herren, delegata, Bremgarten
 Alessandro Marci, membro, Gland
 Jürg Wittwer, membro, Ginevra
 Rudolf Zumbühl, membro, Villars-sur-Glâne

TCS Training & Tempo libero SA

Peter Goetschi, presidente, Friburgo
 Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
 Sandra Herren, delegata, Bremgarten
 Alessandro Marci, membro, Gland
 Carlo Vitalini, membro, Lugano
 Jürg Wittwer, membro, Ginevra

Viaggi Club TCS Ginevra SA

(da aprile 2018)
 Fabienne Bernard, presidente, Martigny
 Jürg Wittwer, membro, Ginevra
 Sandra Herren, delegata, Bremgarten
 Renato Di Gisi, membro, Chavannes-des-Bois
 Nicolas Monney, membro, Ginevra

TCS Consulenza assicurativa SA

(da aprile 2018)
 Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
 Bernhard Bieri, membro, Muntelier
 Stefan Burri, membro, Kirchlindach
 Alessandro Marci, membro, Gland
 KPMG SA, società di revisione, Ginevra

Consiglio di fondazione della cassa pensione del TCS**Rappresentanti del datore di lavoro**

Fabienne Bernard, presidente, Martigny
 Peter Goetschi, Friburgo
 Alessandro Marci, Gland
 Melchior Allet, Pully

Rappresentanti dei beneficiari

Barbara Garin, vicepresidente, Nyon
 Daniel Egger, Petit-Lancy
 Martin Minten, Onex
 Elena Ramos Van Der Reijden, La Tour-de-Trême (da gennaio 2018)

Amministratore della cassa pensione

Sylvie Colombara, Nyon

Consiglio di fondazione della Fondazione di previdenza

Fabienne Bernard, presidente, Martigny
 Peter Goetschi, Friburgo
 Alessandro Marci, Gland

Editore/Redazione

TCS Corporate Communication, Berna

Realizzazione

Hubertus Design, Zurigo

Foto

Emanuel Freudiger, TCS, Berna

who's mcqueen picture, Zurigo

Stampa

Ast & Fischer SA, Webern

Maggio 2019

