



Rapport annuel 2016
Pour la mobilité du futur

- 3 Avant-propos
**du Président central
et du Directeur général**
- 6 Groupe TCS
L'avenir a déjà commencé
- 16 Sections
Toujours aux côtés des membres
- 24 Corporate Governance et Organes
Principes et structures

Avant-propos du Président central et du Directeur général



Chers Membres du Club, Chères Collaboratrices, Chers Collaborateurs,

Les développements sociaux et technologiques qui nous attendent dans les domaines des transports et de la mobilité sont d'une portée immense et exercent des effets globaux. La conduite automatisée, la mise en réseau des moyens de mobilité, l'économie de partage ainsi que les formes alternatives de propulsions et de véhicules gagnent en importance. Nous assistons ainsi à une transformation profonde et durable des habitudes de mobilité dans leur ensemble. Et le TCS veut participer à cette évolution.

Durant l'exercice écoulé, le TCS a fêté son 120e anniversaire. Pendant ces douze décennies et au travers de tous les développements sociaux et culturels, le TCS s'est établi en Suisse comme une constante fiable dans la vie publique et aux côtés de ses membres. Partant de cette solide position, il peut sans crainte affronter les changements fulgurants et complexes de la mobilité moderne et du contexte économique.

Organisation riche en traditions, le TCS occupe une position forte aussi bien dans la société qu'en politique et bénéficie grâce à ses sections d'un réseau à fort ancrage local, tout en couvrant tout le pays. Partant, il ne veut pas se limiter à anticiper ces développements, mais il veut contribuer activement à leur façonnement. Et nous y travaillons déjà. L'avenir de la mobilité a commencé depuis longtemps. En tant que fournisseur global de services de mobilité, nous avons le devoir de rester aux côtés de nos membres et d'observer attentivement les tendances de la mobilité. Voilà pourquoi nous ne nous sommes pas contentés de simplement perfectionner nos services et produits qui ont fait leurs preuves. Durant l'exercice écoulé nous avons aussi lancé et réalisé plusieurs nouveaux projets et initiatives qui tiennent compte et encouragent la diversité de la mobilité future. Une série d'images reproduite dans ce rapport annuel présente des exemples de ce large spectre.

Une certitude reste: notre club continuera à l'avenir également de se fonder sur le modèle du sociétariat, qui est – à une époque d'individualisation sociale permanente – plus que jamais justifié. Nos efforts visent toujours le membre et ses besoins de mobilité. Les habitudes de mobilité évoluent, mais le membre reste au centre. Tel était et tel sera toujours notre objectif.

Ce principe vaut autant pour nos services et produits que pour notre engagement en matière de politique des transports, pour nos actions en faveur de la sécurité routière et pour la protection des consommateurs. La participation à la campagne de votation pour le deuxième tunnel routier au St-Gothard ou encore la campagne percutante pour la sécurité routière sous le titre « Roues arrêtées, enfants en sécurité! » illustrent le succès de notre philosophie et nous encourage à poursuivre sur cette voie. Voilà une base sur laquelle nous pouvons construire.

Pour atteindre nos objectifs, nous devons toutes et tous agir et travailler dans la même direction. C'est les collaboratrices et collaborateurs dans leur ensemble qui, par leur travail quotidien, leur passion et leur engagement, apportent une précieuse contribution en faveur de nos membres et clients. Car le TCS est bien plus qu'une entreprise. Le TCS est un club. En tant que tel, les besoins de nos membres dictent notre mandat. Voilà la seule manière de maintenir la confiance de nos membres, de rester proches d'eux. Cela vaut bien plus qu'un avantage matériel, c'est l'avenir.

Peter Goetschi, Président central
Jürg Wittwer, Directeur général

Groupe TCS

L'avenir a déjà commencé

Le développement de la mobilité implique un développement des besoins et des prestations de service. Partant de ce constat, le TCS anticipe cette évolution et y participe activement. Fournisseur global de services de mobilité, il suit de près les tendances de la mobilité et reste aux côtés de ses membres.

Le marché, aujourd'hui marqué par l'apparition de nouveaux produits concurrents et de nouvelles formes de mobilité, met le TCS continuellement au défi. En tant que plus grand club de mobilité de Suisse, le TCS a toutefois su relever, en 2016 également, les défis posés avec succès. Ainsi, et même si l'effectif des membres a légèrement baissé, le chiffre d'affaires a connu un développement réjouissant et la gestion des coûts a fait la preuve de son efficacité. Les produits ont majoritairement affiché une croissance positive, en particulier les produits de Protection juridique, le Livret ETI, l'Assistance véhicules, la Patrouille, les cours de formation et de perfectionnement, ainsi que le secteur B2B. Malgré un contexte commercial difficile au niveau national, la division Tourisme et loisirs a également connu un développement positif.

En parallèle à l'optimisation de la stratégie commerciale et de distribution, divers développements et innovations ont été implémentés avec succès l'an passé, comme par exemple, le dépannage pour bicyclettes et vélos électriques, le E-Commerce sur le site internet, différentes plateformes de mobilité multimodales ainsi qu'une infrastructure informatique moderne pour la Patrouille. Par ailleurs, un nouveau service juridique a ouvert ses portes en Suisse romande. Ces réalisations, ainsi que d'autres projets en cours, illustrent l'effort constant du TCS pour répondre aux exigences du marché et, plus particulièrement, aux besoins des membres et clients.

Durant l'exercice écoulé, le TCS a une fois de plus mis en évidence sa volonté d'être près de ses membres et de défendre leurs intérêts. Il s'est engagé avec succès lors de la votation fédérale pour le deuxième tunnel routier au St-Gothard, ainsi qu'en accompagnant les travaux parlementaires concernant la création du Fonds pour les routes nationales et le trafic d'ag-

glomération (FORTA). La structure fédéraliste du TCS, avec ses sections bien ancrées régionalement et localement fut une fois de plus un important facteur de réussite.

Grâce à ce solide ancrage et à la confiance de ses membres, le TCS est bien préparé à affronter les changements profonds qui s'annoncent dans le domaine de la mobilité. Il est également prêt à étendre et à affûter systématiquement son offre. Cet effort comprend un accompagnement personnalisé des membres par le Club central et les sections, ainsi qu'un développement constant des avantages membres. Dans le but de se différencier des produits commerciaux conventionnels, le TCS vise toujours en premier lieu les intérêts de ses membres et clients en leur offrant conseils, protection et aide. Telles sont les valeurs centrales du TCS, sur lesquelles seront fondées aussi les prestations de service de demain.

Standards élevés pour une qualité élevée

Doté d'une technique de diagnostic ultramoderne, le puissant « Toughpad » permet à la Patrouille TCS d'analyser précisément les données des véhicules et de garantir des services d'assistance d'une qualité exceptionnelle.



Les chapitres suivants donnent un aperçu des principaux développements par unité d'affaires ou de fonction.

Unité d'affaires Club

L'exercice 2016 de l'Unité d'affaires Club a été marqué par l'innovation et le développement de prestations pour répondre aux besoins d'une mobilité moderne et aux intérêts des membres. En prévision des futures formes de mobilité, de nouvelles prestations de service ont été introduites, comme la TCS Bike Assistance, une assistance de dépannage pour bicyclettes et vélos électriques. Parallèlement, de nouvelles plateformes multimodales de mobilité ont été lancées, comme www.tcs.ch/simplementmobile ou, en collaboration avec CarPostal et les transports publics bâlois, www.nordwestmobil.ch.

Des mesures de marketing et de vente ciblées ont permis de renforcer la fidélisation des membres existants et de faciliter l'acquisition de nouveaux membres et clients. L'offre des prestations a été étendue, notamment grâce à des partenariats exclusifs. En outre, l'attractivité des services et des produits éprouvés et appréciés a été améliorée.

L'Unité d'affaires Club a travaillé par ailleurs intensivement à une réforme en profondeur du Sociétariat. L'introduction du nouveau modèle de Sociétariat est prévue pour 2018.

L'accent mis sur les besoins des membres et clients a enfin conduit à des améliorations qualitatives et procédurales dans le suivi des membres et du service à la clientèle. Lancé avec succès, le nouveau commerce en ligne garantit aux utilisateurs une vente conviviale et axée sur le service à la clientèle et offre aux membres, comme aux non-membres, une valeur ajoutée pratique.

PRESTATIONS DU CLUB

Lancé en 2015, le format magazine du Touring continue de faire ses preuves. Il a généré une hausse sensible du nombre de lecteurs de plus de 16%, ce qui équivaut à quelques 200'000 lecteurs supplémentaires. Sur le plan financier, le recul des annonces, phénomène général affectant la presse écrite, a pu être compensé par une baisse des coûts. Un des effets secondaires significatifs de ces ajustements fut le recours à une qualité de papier plus respectueux de l'environnement.

Le site www.touringshop.ch s'est enrichi durant l'exercice écoulé de nombreux nouveaux avantages membres. Par exemple, la coopération avec la société HRS, qui permet de réserver des hôtels dans le monde entier à des conditions attractives, tout comme le partenariat avec Ticketcorner, proposant des offres exclusives aux membres du TCS.

CONSEILS EN MOBILITÉ ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Le service de Conseils en mobilité a réalisé en 2016 également plusieurs guides pratiques, ainsi que de nombreux tests indépendants, contribuant ainsi à une large notoriété positive et à une forte présence médiatique du TCS. Dans son rôle d'organismes de défense des consommateurs et d'expert technique, ce service spécialisé s'est également préoccupé des incohérences ou tromperies des constructeurs automobiles concernant les valeurs d'émission et de consommation. Les recommandations publiées dans ce sens se basaient sur des tests effectués en collaboration avec les clubs automobiles ADAC et ÖAMTC.

Le département de Sécurité routière a continué de se profiler comme centre de compétence dans le domaine de l'infrastructure routière en effectuant des séries de tests et des enquêtes. La campagne pour la visibilité dans le trafic routier fut un des moments forts en termes de publicité. Elle sera poursuivie ces prochaines années.

CENTRE DE CONTACT

Aux côtés d'internet et des points de contact des sections, le centre de contact (CC) est la plaque tournante centrale du TCS pour le dialogue

avec ses membres et clients. Il a traité durant l'exercice écoulé quelque 500'000 appels téléphoniques et environ 240'000 prises de contact et demandes écrites des membres.

Unité d'affaires Assistance

TCS Assistance a enregistré en 2016 environ 774'000 appels de personnes demandant de l'aide : 445'000 au numéro de téléphone 0800 140 140 pour l'aide en cas de panne ou d'accident en Suisse, 84'000 au numéro 058 827 22 20 ouvert aux quelques 625'000 détenteurs d'un Livret ETI et 245'000 appels de clients du secteur B2B. Malgré cet important volume de demandes, les standards de qualité en termes d'attente des clients et de réparations réalisés avec succès ont été maintenus : les patrouilleurs étaient généralement en moins de 35 minutes sur place et dans 8 cas sur 10 le véhicule en panne a pu reprendre la route.

Toujours dans le domaine de l'assistance véhicules, l'équipement informatique des patrouilleurs a été complètement renouvelé. Leur outil principal est désormais un puissant « Toughpad » avec système de navigation, repérage des bouchons et reconnaissance intelligente des adresses. Parallèlement, la technique de diagnostic et le testeur de batterie ont été perfectionnés et adaptés au nouveau standard de l'industrie automobile. Ces innovations garantissent une analyse précise des données du véhicule et un diagnostic fiable. La Patrouille a en outre été équipée pour offrir le nouveau service TCS Bike Assistance, à savoir le dépannage des bicyclettes et vélos électriques.

Les activités du secteur de l'Assistance aux personnes ont été marquées en 2016 par les attentats de Bruxelles, Nice, Ankara et Istanbul, par la propagation du virus ZIKA en Amérique du Sud et par le rationnement temporaire du carburant en France. Dans l'ensemble, plus de 43'000 cas pour lesquels le TCS a porté secours auprès des bénéficiaires du Livret ETI ont été enregistrés l'an passé.

Numérisation de la technique automobile

Les possibilités de la conduite automatisée ont des effets globaux, mais exigent des réponses très concrètes. Le TCS teste en permanence les nouveaux développements et influence le débat public en tant que centre de compétence.



Unité d'affaires Mobilité & Loisirs

Les six centres de sécurité routière et de conduite de TCS Training & Loisirs SA ont organisé en 2016 au total 4'730 cours de conduite, qui ont été fréquentés par environ 52'700 participants. Ce résultat record a contribué à permettre au TCS de conforter sa position de leader du marché des cours de conduite, apportant du même coup une contribution essentielle à la sécurité routière. Les offres de formation nouvelles et révisées dans les différentes catégories de véhicules ont suscité un vif intérêt. Les clients professionnels se sont plus particulièrement intéressés aux cours de conduite de camion et de bus. Dans le domaine des événements, les grandes manifestations bien établies, comme les journées de test de motos à Derendingen, le concert en plein air « Rock the Ring » à Hinwil ou le « Supermoto » de Lignières ont attiré des foules nombreuses, tout comme les nouvelles manifestations Drift-EM à Lignières ou la deuxième édition du cinéma auto « TCS Drive-In Movies ».

Comme tout le secteur touristique suisse, les deux hôtels et les 27 campings du TCS ont été confrontés à de nombreux défis en 2016. Le chiffre d'affaires et le nombre de nuitées ont néanmoins progressé par rapport à l'exercice précédent. Les campings ont à nouveau noté une augmentation du nombre d'hôtes étrangers. Ce développement s'explique aussi par la « stratégie glamping », c'est-à-dire l'offre d'hébergements locatifs sur les campings. Ceux-ci affichaient presque tout complet durant la haute saison.

L'Académie de la mobilité, enfin, a continué l'an passé de développer et d'accompagner divers projets et programmes dans les domaines de la mo-

bilité électrique, collaborative et active. Elle a réussi à conforter sa position en tant que centre de compétence, tout comme son rôle de prestataire de services dans les domaines de la formation des opinions politiques, des conseils stratégiques en mobilité, de la recherche axée sur la pratique et de la mise en réseau. Les moments forts de son activité furent la conclusion du Forum suisse de la mobilité électrique, le lancement du portail internet www.auto-mat.ch, consacré à la mobilité automatisée, le 4^e Congrès de la mobilité collaborative « wocomoco » à Varsovie, un projet pilote pour la mobilité professionnelle à Berne et un projet de vélos-cargos pour les communes suisses. L'extension de carvelo2go, la première plateforme du monde pour le partage de vélos-cargos électriques, a suscité un grand intérêt.

Unité d'affaires Assurances

L'Unité d'affaires Assurances s'occupe principalement de la gestion des sinistres, de la gestion technique des produits de protection juridique au sein du Groupe TCS, ainsi que du développement des activités B2B. Elle forme de plus le centre de compétence interdisciplinaire pour toutes les questions d'assurance.

A l'instar de 2015, le portefeuille des produits de protection juridique pour particuliers (protection juridique circulation, privée et immeuble) a continué de croître pour atteindre, fin 2016, 447'880 polices au total, soit 3'000 de plus que l'année précédente. Lancé en 2015, le renouvellement des produits de protection juridique privée a été mis en œuvre avec succès l'an passé. La croissance de ce secteur d'activité s'explique aussi par des campagnes d'acquisition ciblées pour la protection juridique privée et la protection juridique immeuble.

Dans le secteur B2B, le chiffre d'affaires avec des partenaires existants a pu être augmenté de plus d'un cinquième pour atteindre 11,8 millions de francs. Il existe à ce niveau encore un certain potentiel pour étendre les relations d'affaires.

Des postes internes supplémentaires de juristes ont été créés en 2016 pour les services des sinistres. Ceci a permis de réduire les coûts globaux, sans affecter la qualité élevée du traitement des dossiers et le degré de satisfaction des clients. L'ouverture d'un nouveau service juridique à Neuchâtel a été un moment fort de l'exercice écoulé. Le TCS consolide ainsi sa présence dans l'Arc jurassien et se rapproche encore plus de ses membres et de ses clients.

Unité de fonction Corporate Communication

Responsable de la communication intégrée de l'entreprise, l'Unité de fonction Corporate Communication renforce la perception publique du TCS par une communication en réseau, coordonnée et orientée en fonction des groupes cibles.

COMMUNICATION

Le service de communication est l'interlocuteur direct et le service de coordination exclusif pour la communication externe et interne du TCS.

Le service de presse a publié en 2016 plus de 60 communiqués de presse et a donné des renseignements concernant plus de 150 thèmes différents. Dans l'ensemble, la présence médiatique du Club est restée à un niveau élevé durant l'exercice 2016. 3'142 articles de la presse écrite, 84 productions télévisées, 214 émissions de radio et 4'454 articles en ligne avaient un rapport direct avec le TCS. Les points forts des activités du service de presse ont été notamment le renforcement des collaborations avec les grands médias de protection des consommateurs et la communication politique au niveau national.

Une mégatendance : la mobilité électrique

—
Le TCS encourage l'extension d'un réseau de recharge rapide en Suisse et analyse continuellement les développements sociétaux et technologiques dans les domaines des transports et de la mobilité.



En matière de communication interne, l'accent a été mis sur la mise à jour des canaux de communication internes de l'organisation. L'intranet a été modernisé et personnalisé en fonction des profils des collaboratrices et collaborateurs. En parallèle, une plateforme collaborative a été développée et introduite pour favoriser et faciliter le travail collaboratif. De plus, la newsletter sur les décisions de la direction et des thèmes d'actualité paraît à nouveau mensuellement depuis 2016.

DIGITAL MEDIA

Le planificateur d'itinéraire multimodal sur la page d'accueil a été mis à jour et complété. En outre, « simplement mobile » a été lancé comme plateforme d'information neutre pour la mobilité partagée. Une série de vidéos et une campagne sur Facebook ont célébré le 120^e anniversaire du TCS. Autre grand projet, la préparation du concept et du design du nouveau site internet www.tcs.ch, en vue de son lancement prévu pour 2017.

BRAND STRATEGY

Avec sa nouvelle stratégie de sponsoring, le TCS se concentre depuis 2016 sur ses propres événements. Au printemps dernier, il a organisé avec succès, en collaboration avec six sections, une série de concerts nationaux exclusifs « TCS Stars on Stage » avec le célèbre groupe musical suisse « 77 Bombay Steet ». Lancée en 2014, la campagne de marque « Le TCS – toujours à mes côtés » a été poursuivie. Elle sera développée en 2017 conformément à la nouvelle stratégie de communication 2017–2021. Dans le cadre des travaux sur le positionnement du TCS, les aspects de la responsabilité sociétale, sociale et économique du TCS ont été décrits dans le portrait intitulé « Corporate Social Responsibility ».

POLITIQUE

La politique des transports a connu plusieurs moments forts en 2016. Dès le début de l'exercice passé, le TCS s'est impliqué dans la phase finale de la campagne menée avec beaucoup d'énergie pour la construction d'un deuxième tunnel routier au St-Gothard. Le 28 février, le peuple suisse a clairement approuvé ce projet. Parallèlement, le TCS s'est aussi fortement engagé dans les débats parlementaires sur le Fonds pour les routes nationales et le trafic d'agglomération (FORTA). Son Assemblée des délégués a voté une résolution invitant le Parlement à adopter une solution pragmatique pour le FORTA, en veillant à garantir durablement le financement des routes. C'est dans cette même idée que le club a soutenu au printemps l'initiative populaire « pour un financement équitable des transports ». Après le règlement des dernières divergences en automne, le TCS a pris, de concert avec d'autres associations routières et avec le soutien des sections, la direction de la campagne de votation pour le FORTA. Celle-ci a bénéficié d'un large soutien, même parmi les organisations des transports publics. C'est dans le cadre de cette campagne que le TCS est intervenu pour la première fois sur Facebook sous le titre « Politique TCS – OUI au FORTA ».

Le service politique a en outre rédigé des documents de fond sur la tarification de la mobilité (mobility pricing), la vignette électronique, la politique climatique et le contreprojet à l'initiative pour le vélo. Enfin, il a soutenu les sections pour leurs interventions en politique cantonale, par exemple, concernant les zones limitées à 30 km/h ou les pistes cyclables.

Unité de fonction Corporate Center

Le Corporate Center a implémenté en 2016 un nouvel outil de gestion des contrats pour tout le TCS. Tous les nouveaux contrats du TCS y sont désormais saisis. Le département « Legal & Compliance » a accompli diverses tâches liées à des projets et contrats. Il a également organisé le congrès annuel des avocats-conseils du TCS.

De grands progrès ont été réalisés dans le secteur « Risk & Quality Management » avec l'application d'un système intégré de contrôle de l'entreprise, qui comprend les fonctions de compliance et de gestion du risque, le système de contrôle interne (SCI), ainsi que l'audit interne. Pour la première fois, un rapport commun sur ces fonctions a été établi à l'intention de la direction de l'entreprise et des organes. Divers essais pilotes ont été lancés et l'implémentation a été préparée dans le cadre d'un autre projet qui vise à donner au TCS des bases uniformes en termes de processus et de gestion de la qualité.

Le département « Corporate Development » a accompagné la stratégie des processus et divers projets d'innovation au sein du groupe TCS.

Unité de fonction Shared Services Center

Le service informatique (IT), les Ressources Humaines (RH) et le secteur « Achats et immeubles » sont réunis en tant que fonctions de support dans l'unité de fonction Shared Services Center. Cette structure permet de coordonner les prestations de service internes de manière fonctionnelle, axée sur les besoins de la clientèle et, partant, d'optimiser les processus.

IT

Le service informatique a notamment soutenu durant l'exercice écoulé l'unité d'affaires Assistance pour renouveler l'environnement de travail numérique de la Patrouille TCS, donc pour moderniser les outils de communication et d'analyse des patrouilleurs. Une infrastructure de bureau virtuel (VDI) a en outre été installée pour pouvoir réagir par télécommunication aux fortes affluences de commandes. Toujours dans l'idée d'améliorer le service à la clientèle, le site internet a été équipé d'une fonction live-chat. A l'interne, une plateforme a été installée pour gérer plus efficacement les commandes de matériel.

RESSOURCES HUMAINES

Le département du personnel du TCS a adapté sa structure en 2016. Grâce à la nouvelle structure, les RH disposent désormais d'un environnement de travail plus moderne. Les processus ont de surcroît été simplifiés et les coûts de fonctionnement réduits. Parmi les points forts des activités des RH, on peut encore citer l'arrivée d'un nouvel outil de saisie du temps de travail mis en vigueur début 2017, ainsi que l'application de diverses mesures améliorant la sécurité et la santé à la place de travail.

ACHATS ET IMMEUBLES

Les activités du secteur « Achats et immeubles » se sont notamment concentrées sur l'introduction et l'implémentation d'un processus d'achat uniforme. Les prestations de service dans les domaines de l'impression et de la logistique ont également été optimisées et étendues. Il s'agissait en outre pour ce service de coordonner les travaux concernant l'ouverture du nouveau service juridique à Neuchâtel.

Les relations internationales

Dès sa fondation en 1896, le TCS a reconnu l'importance de ses relations et alliances internationales. Grâce son appartenance à différentes fédérations internationales et à son étroite collaboration avec des partenaires européens et internationaux, le TCS est en mesure de venir en aide auprès de ses membres au-delà des frontières.

ARC EUROPE SA

Le TCS est actionnaire fondateur de la société anonyme ARC Europe Group, fondée à Bruxelles en 1991. Le TCS est représenté au sein du conseil d'administration, le ARC Europe Board, par le directeur général.

Dans le cadre de la coopération opérationnelle, la signature du nouveau Service Provider Agreement a permis de déterminer de manière rigoureuse et solide le cadre légal et opérationnel du réseau ARC. Cet accord renforce la position de ARC sur le marché et, par conséquent, celle du TCS.

FÉDÉRATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE (FIA)

Créée en 1904, la FIA réunit plus de 238 organisations automobiles dans 142 pays, représentant plus de 100 millions de foyers à travers le monde, dont près de 40 millions en Europe. La FIA coordonne le développement de stratégies régionales et de multiples initiatives. Le Président central du TCS représente le TCS au sein de ces instances internationales.

La Région I de la FIA regroupe les organisations membres ayant leur siège en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique. Son Bureau européen à Bruxelles a pour fonction principale le lobbying auprès des institutions européennes dans les domaines du transport, de la mobilité et du tourisme, de la protection des consommateurs, de la sécurité routière et de la protection de l'environnement. Le Président central du TCS est membre de l'Euro-board.

Dans le cadre des activités avec la FIA, le TCS a participé à la semaine de conférence FIA en mai 2016 à Helsinki, qui a réuni des centaines de participants de plus de 70 pays pour un échange fructueux sur l'avenir de la mobilité.

Sous l'intitulé « Road Patrol Training for Excellence », la FIA Région I et ARC Europe ont organisé une formation pour les patrouilleurs qui s'est déroulée en septembre 2016 en Croatie. Seize équipes de clubs européens ont participé à cet événement et finalement l'AMZS de Slovénie a été distingué comme la meilleure équipe de patrouilleurs de l'année, suivi par l'ÖAMTC d'Autriche. Le TCS quant à lui a remporté la 3^{ème} place.

Aussi en septembre, le 31^e concours international d'éducation routière « European Traffic Education Contest » (ETEC) a été organisé par l'UAMK, club de la République Tchèque, à Ustinad Labem, durant lequel la meilleure équipe nationale des jeunes de 10 à 12 ans a été récompensée. La délégation suisse a obtenu la 7^{ème} place sur 21 équipes.

GLOBAL MOBILITY ALLIANCE (GMA)

Le GMA a été fondé en 2008. Son but principal est de favoriser l'échange d'idées et de stimuler les discussions sur les défis des clubs. Il organise chaque année différents événements, dont deux symposiums sur des sujets liés aux aspects commerciaux des clubs, des webinars sur des sujets d'intérêt pour les clubs, une table ronde réservée aux CEO, ainsi qu'un symposium pour les Présidents et CEO, dont les sujets touchent généralement aux questions de gouvernance, de leadership, ou aux défis commerciaux. En 2016, un symposium des Présidents et CEO a été organisé à Innsbruck, auquel le Président central et le directeur général du TCS ont participé.

RENCONTRES INTER-CLUBS

Au printemps a eu lieu sur invitation de l'ADAC le Vierertreffen à Munich. Pendant un jour, les dirigeants de l'ÖAMTC (Autriche), l'ADAC (Allemagne), l'ANWB (Pays-Bas) et du TCS y ont discuté de l'évolution des clubs, des formes de collaboration et des synergies possibles entre clubs. Par ailleurs, de nombreuses rencontres bilatérales et multilatérales s'organisent à travers d'autres événements pour établir des coopérations durables à valeurs ajoutées et renforcer la compétitivité des clubs sur le marché national et international.



Mobilité connectée

La mobilité connectée exige la mise en réseau des fournisseurs de prestations de mobilité.

Grâce à une collaboration étroite avec des partenaires nationaux et internationaux, le TCS suit de près ces développements et reste aux côtés de ses membres.

Sections

Toujours aux côtés des membres

La proximité crée la confiance. Interlocuteurs directs des membres, les sections sont des conseillères compétentes et fidèles pour toutes les questions touchant à la mobilité. Combinant ce profond ancrage régional et local avec un réseau national, le TCS est bien plus qu'une simple entreprise : le TCS est un club.

Les 24 sections du TCS forment le lien régional et local avec les membres du TCS. Elles s'engagent fortement en matière de politique de la mobilité et défendent les intérêts des membres sur le terrain. Elles conseillent en outre les membres pour toutes les questions touchant au Sociétariat et à la mobilité. Elles proposent des tests et expertises de véhicules, ainsi que des cours pour tous les groupes d'usagers de la route. Conformément à leur but associatif, les sections offrent aussi une vie de club attractive à leurs membres.

Engagement en politique des transports et de la mobilité

L'exercice 2016 comportait deux importants thèmes de la politique des transports. L'engagement politique des sections a joué un rôle essentiel pour le succès de la campagne en faveur d'un tube de réfection au tunnel routier du St-Gothard, projet que le peuple suisse a approuvé le 28 février 2016. Les sections étaient aussi fortement impliquées dans la campagne en faveur du Fonds pour les routes nationales et le trafic d'agglomération (FOR-TA), auquel le souverain a donné son aval en février 2017. L'issue positive de ces deux campagnes confirme que l'engagement du TCS et de ses sections joue un rôle essentiel dans le processus de formation des opinions politiques.

Les sections ont également été très actives l'an passé au niveau local et régional en s'engageant pour de nombreuses initiatives touchant aux transports dans leurs régions.

La Section Waldstätte a fondé avec l'union locale des arts et métiers la Conférence lucernoise de la mobilité, qui s'engage pour les besoins de l'économie en termes de transports. D'autres sections – notamment celles de Soleure, d'Argovie et de Berne – participent depuis plusieurs années déjà à une conférence cantonale des transports.

Les zones limitées à 30 km/h, surtout si elles incluent des routes principales, étaient un autre thème important des sections. Presque toutes les sections ont régulièrement pris position sur des projets de ce genre ou ont fait recours contre l'installation de telles zones.

Les prises de position sur des conceptions générales des transports font également partie des tâches traditionnelles des sections. La Section Argovie s'est exprimée concernant le développement des routes dans l'est du canton. La Section Appenzell Rhodes-Extérieures a participé à la procédure de consultation sur la conception des transports publics régionaux 2018–2022 et la Section Berne a déposé des prises de position à propos du projet de développement urbain, du plan directeur Trafic piétonnier et de l'initiative des villes à Thoune. La Section Waldstätte a répondu à la consultation sur le programme d'agglomération lucernois.

La Section Fribourg s'est engagée dans le débat sur le trafic au centre du chef-lieu cantonal et les deux sections Neuchâtel et Jura neuchâtelois se sont engagées dans le cadre du concept « Mobilité 2030 » pour une liaison ferroviaire régionale entre Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds. La Section St-Gall-Appenzell Rhodes-Intérieures a soutenu la récolte de signatures pour l'initiative de mobilité qui vise à invalider le plafonnement du trafic en ville de St-Gall. La Section Thurgovie s'est exprimée quant à la révision du plan directeur cantonal et a pris position sur les conceptions de la mobilité douce et des transports publics. La Section Valais a commandé plusieurs études et déposé diverses prises de position, par exemple sur les passages piétons, la signalisation, la construction de l'autoroute A9 et le covoiturage.

Les sections se sont également engagées dans des projets de transport concrets. La Section Argovie s'est activée en faveur de l'aménagement à six voies de l'A1 dans le canton d'Argovie et la Section Glaris a pris position concernant la construction de la route de contournement Nâfels/Glaris. La Section Fribourg s'est elle aussi exprimée sur diverses routes de contournement projetées par le canton. La Section Berne s'est prononcée pour les deux variantes de contournement dans le cadre de la réfection routière Haute-Argovie/Emmental et la Sous-

section Berne-Seeland a pris position sur la traversée de la ville de Lyss. La Section Biel/Bienne-Seeland voisine a participé en 2016 également à la co-présidence du comité pour l'embranchement est sur la N5.

L'activité de la Section Genève a été marquée par la votation populaire sur la traversée du lac, scrutin dont le succès est également dû à l'engagement dynamique du TCS genevois. La Section St-Gall-Appenzell Rhodes-Intérieures peut elle aussi afficher une réussite, puisque le souverain a accepté le percement d'un troisième tunnel à travers le Rosenberg sur l'autoroute urbaine, projet que le TCS local avait soutenu énergiquement.

La Section Schwyz a apporté une contribution décisive à la campagne de votation sur l'Axenstrasse puisque le souverain a fini par refuser l'initiative populaire, qui exigeait des autorités schwytzoises de s'opposer par tous les moyens à la construction d'une nouvelle route à cet endroit. La Section Uri s'est exprimée sur les mesures d'accompagnement concernant la route de liaison est-ouest. Elle est aussi membre de la Communauté d'intérêts Klausenstrasse, qui développe un nouveau concept routier pour améliorer le trafic à Bürglen. Enfin, la Section Uri s'est engagée en faveur d'une nouvelle conception du nœud de trafic à Kastenlen pour répondre à la forte croissance de cette zone industrielle.

La Section Deux Bâle a fait recours contre le plan de construction Salina Raurica, car la nouvelle organisation du trafic provoquerait forcément un bouchon qui s'étendrait jusqu'à l'autoroute A2. Avec d'autres organisations, elle a par ailleurs lancé un référendum contre le projet de périphérique cyclable à Bâle.

Les sections se sont aussi battues dans plusieurs villes contre la suppression de places de parc – avec succès à Genève, alors qu'à Bâle les efforts du TCS n'ont malheureusement pas abouti. La Section Waldstätte a pris position sur le parking couvert de Musegg à Lucerne en s'opposant à la suppression disproportionnée de places de parc en surface. La Section Tessin est intervenue contre l'introduction de nouvelles redevances routières et de parage.

La limitation de la déduction fiscale accordée aux pendulaires a été thématisée par plusieurs sections. La Section Argovie a même pris une décision en vue d'un éventuel référendum. L'augmentation de la déduction fiscale des pendulaires exigée par la Section Deux Bâle a déjà été approuvée par le Grand Conseil en septembre 2016.

La Section Argovie a pris position dans le cadre de la consultation sur le financement spécial de l'infrastructure des transports publics, ainsi que concernant l'allègement du plan des tâches et des finances 2017–2020.

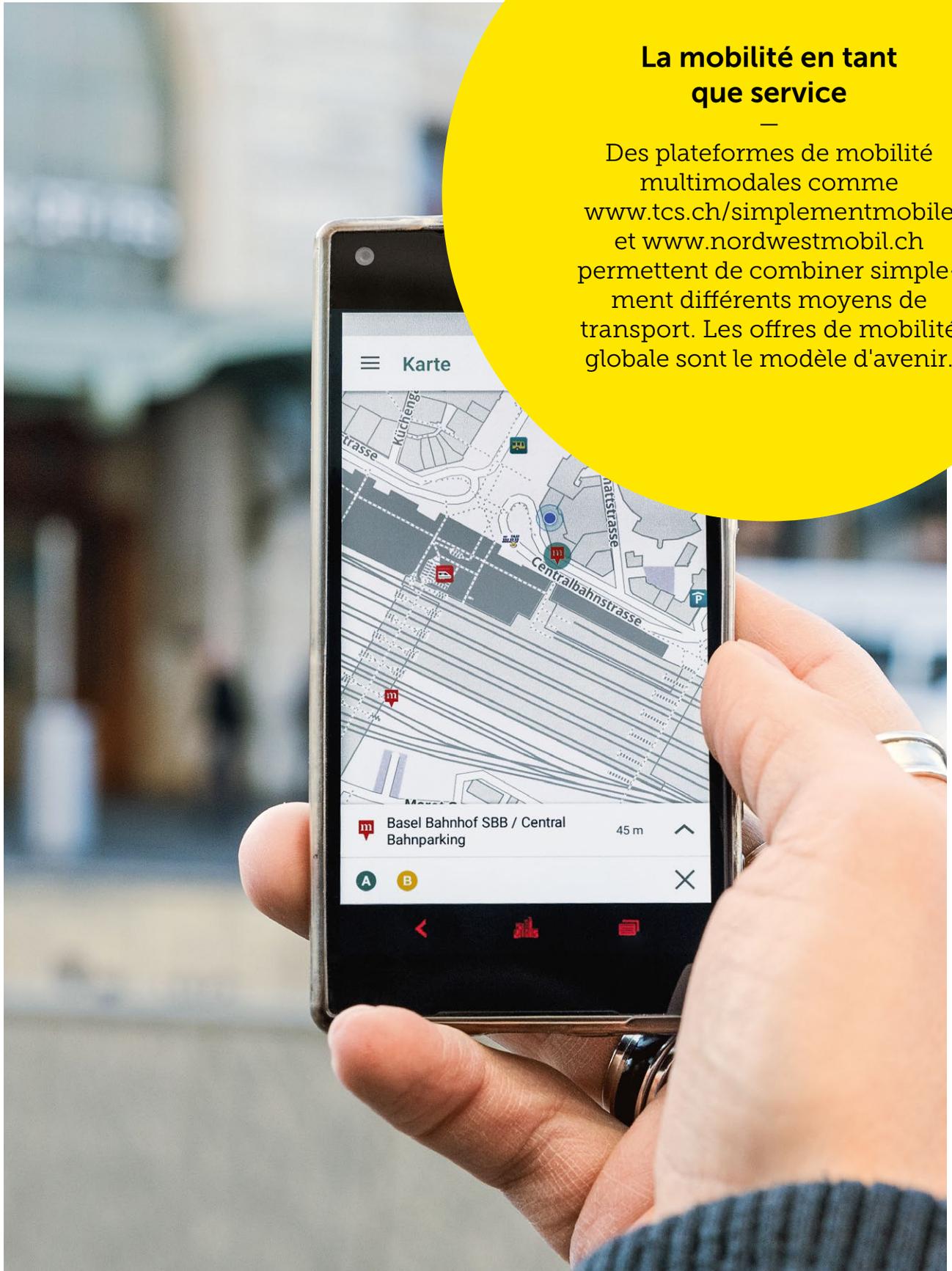
La Section Tessin est intervenue dans le débat sur les mesures à prendre en cas de dépassement des valeurs limites imposées aux émissions de particules fines. Elle s'est notamment opposée à des mesures inefficaces, comme des dimanches sans voiture.

Pour la sécurité de tous les usagers de la route

Conformément à leurs buts statutaires, les sections se sont aussi fortement engagées en faveur de la sécurité de tous les usagers de la route. Comme les années précédentes, elles ont distribué en collaboration avec la police des baudriers et vestes de sécurité dans les écoles enfantines et les premières classes d'école. Des affiches et des banderoles ont une fois de plus été posées dans les environs des écoles pour attirer l'attention sur la rentrée scolaire. La Section Vaud a de surcroît lancé une initiative de sécurité routière dans les écoles privées.

La mobilité en tant que service

Des plateformes de mobilité multimodales comme www.tcs.ch/simplementmobile et www.nordwestmobil.ch permettent de combiner simplement différents moyens de transport. Les offres de mobilité globale sont le modèle d'avenir.



Les sections ont aussi travaillé en faveur des cyclistes, notamment en créant des parcs de la circulation où les enfants peuvent, dans un environnement protégé, exercer les comportements corrects à adopter dans le trafic. Des contrôles des casques cyclistes ont été effectués dans diverses écoles et la Section Appenzell Rhodes-Extérieures a soutenu financièrement et matériellement les examens de vélo que la police a organisés dans tout le canton. La Section Valais a elle aussi effectué des contrôles de bicyclettes dans l'ensemble du canton.

Soutenu financièrement par la Section Uri, le théâtre de marionnettes « tiramisù », un genre particulier d'éducation routière, a attiré en 2016 également de nombreux enfants pour les sensibiliser aux dangers du trafic routier. La Section Schaffhouse a lancé en collaboration avec l'ACS, PRO VELO, l'ATE et la police de la circulation l'action « Elterntaxi » (taxi des parents). L'objectif de cette campagne est d'encourager les enfants à aller à l'école à pied ou à bicyclette.

Plusieurs sections ont organisé une journée spéciale de la sécurité routière, avec diverses activités et actions ainsi que des stands. La Section Vaud, par exemple, a mis sur pied une journée gratuite du siège d'enfant, avec des explications théoriques et des exercices pratiques. La Section Waldstätte a elle aussi organisé une journée du siège d'enfant et une autre du casque cycliste. La journée de la sécurité et la journée portes ouvertes organisées par la Section Deux Bâle ont rencontré un vif succès en attirant chacune quelques 2'000 visiteurs. La Section Genève a participé à la première édition d'une journée cantonale sans voiture et elle a organisé un parcours d'adresse pour les familles.

Les activités des sections en faveur de la sécurité routière comprenaient enfin des actions radar, ainsi que des contrôles de l'éclairage, de l'acuité visuelle et des pneus. Les petites réparations des défauts mis en évidence par ces vérifications ont souvent été faites gratuitement sur place.

Une large gamme de services et de cours

La large gamme de services et de cours proposée par les sections était également disponible en 2016.

La Section Tessin a reçu l'an passé de nombreuses demandes concernant les systèmes de péage sur les autoroutes italiennes et elle y a réagi en offrant un accès direct simplifié au système Telepass. Grâce à leur collaboration avec le TCS Tessin, d'autres sections ont aussi pu offrir le Telepass à leurs membres.

Toujours très appréciés par les membres, les cours touchant à la conduite automobile se sont poursuivis en 2016. Parmi les exemples : la formation de rappel pour secouriste, les cours théoriques, les cours pour seniors, les cours d'introduction pour motocyclistes, les cours de dérapage, les cours pour les juniors, les cours pour une conduite ménageant l'environnement et ceux pour une conduite correcte dans les giratoires, l'ABC automobile pour les femmes ou encore les cours d'introduction générale. La Section Vaud a reçu la certification Eduqua pour ses cours donnés au centre de Cossonay.

Les camps pour jeunes conducteurs ont bénéficié une fois de plus d'une forte demande. Agés le plus souvent de 17 ans, les participants ont pu, en marge des cours de conduite pratiques, directement passer leur examen théorique et suivre la formation obligatoire de secouriste. La Section Genève a lancé sur le marché son propre programme de formation pour les jeunes conducteurs qui comprend tous les cours, y compris ceux de la formation en deux phases.

Les centres techniques des sections proposent, hormis des conseils techniques, de nombreux tests et contrôles de véhicules comme les tests de voitures d'occasion ou les tests hivernaux. Dans certains cantons, ils ont aussi l'autorisation du service cantonal des automobiles d'effectuer les expertises périodiques officielles. Les sections Berne et Biel/Bienne-Seeland ont actualisé leur accord dans ce domaine avec l'autorité cantonale.

La Section Vaud a introduit une nouvelle prestation de service pour les vendeurs professionnels de voitures, qui peuvent désormais obtenir un label de qualité en passant une procédure d'examen. A la Section Zurich, les membres peuvent directement conclure une assurance pour voiture d'occasion après le contrôle de leur véhicule au centre technique.

Les sections Deux Bâle et Waldstätte ont lancé de concert avec le Club central des projets novateurs pour attirer de nouveaux membres : des partenariats ont été conclus à Bâle avec une grande école de conduite et à Lucerne avec les transports publics lucernois. Pour ce dernier, les personnes qui prolongent leur abonnement auprès des TP de Lucerne bénéficient d'une année de sociétariat au TCS. Ceux qui sont déjà membres reçoivent un cadeau attrayant.

Infrastructure moderne

En 2016, les sections ont investi également dans l'extension et la modernisation de leur infrastructure. Les sections Neuchâtel et Jura neuchâtelois ont, par exemple, installé une station de recharge pour véhicules électriques et acheté une BMW i3.

En octobre 2016, la Section Zurich a ouvert à Neftenbach un troisième centre de mobilité, qui complète l'offre des centres de Volketswil et de Schlieren.



Concepts de mobilité novateurs

—
Carvelo2go est la première plateforme de partage de vélos-cargos électriques et TCS Bike Assistance est le premier service de dépannage pour bicyclettes et vélos électriques. Par ces concepts novateurs, le TCS participe activement à la mobilité future, également dans l'espace urbain.



Le principe de l'économie de partage

Le TCS accompagne aussi les développements de modèles de partage comme l'application de parcage ParkU. Objectifs : une exploitation plus efficace des ressources disponibles et une optimisation des flux de trafic.

La Section Berne a procédé à une restructuration de ses centres techniques. Les deux centres d'Ittigen et de Thoune-Allmendingen ainsi que les pistes d'essai de Langenthal et de Langnau sont désormais directement gérés par la Section.

La Section Biel/Bienne-Seeland s'est équipée d'un banc d'essai à élévateur pour les motocycles et elle a remplacé un de ses deux bancs d'essai de freinage pour pouvoir également tester des véhicules à plusieurs essieux et des remorques.

La Section Fribourg a fait rénover en 2016 son centre technique et son point de contact. Tous ses services sont désormais réunis dans un bâtiment moderne. La Section Genève a commencé à planifier l'agrandissement de son centre technique de Meyrin qui sera complété par une installation de lavage. La Section Soleure a remplacé son installation de lavage d'Oensingen par un équipement plus moderne.

La Section Waldstätte a réussi l'examen de re-certification ISO 9001 selon les nouvelles normes pour son centre d'expertise d'Emmen, ainsi que le test fantôme du Dynamic Test Center (DTC).

Vie de club

La Section Jurassienne a fêté son 100^e anniversaire avec plusieurs manifestations, dont une excursion à Euro-papark, un festival de voitures anciennes et une soirée gala. En outre, elle a été cette même année l'hôte de l'Assemblée des délégués à Delémont.

Comme le veut la tradition, les sections ont mis sur pied une foule de manifestations diverses (rendez-vous de voitures anciennes à la Schwägälp etc.) et d'excursions (randonnées d'un village à l'autre, visites de zoo pour personnes handicapées, du centre ornithologique de Sempach, du studio de la télévision à Zurich, de marchés de Noël, voyage à Paris, etc.). Elles ont aussi participé à des événements d'organisations tierces (rallye de voitures anciennes RAID) et étaient présentes dans des foires (salons de voitures anciennes, foires d'automne, etc.) et courses diverses (Hundwiler-

höhe, brevet des Préalpes, slow-up, snow-up, etc.). La Section Valais a organisé à Sion, le chef-lieu cantonal, un concert qui a attiré un public nombreux.

Le premier événement « Trait d'union-Bindestrich » a été organisé au mois d'août. Les sections Neuchâtel, Soleure, Biel/Bienne-Seeland et Jura neuchâtelois ont organisé ensemble une visite de la vieille ville de Soleure et une croisière en bateau sur l'Aar.

Comités des sections

Le président de la Section Uri, Toni Epp, a démissionné pour des raisons professionnelles en 2016. Il a été remplacé par Michael Meier, qui a été élu par l'assemblée générale en avril.

En raison de démissions et de décès, plusieurs sections ont dû procéder à des réélections à leur comité, notamment les sections Argovie, Deux Bâle, Schwyz, Thurgovie, Uri, Vaud, Valais et Zoug.

Dans le canton de Berne, les deux sections régionales Oberland bernois et Oberhasli-Brienz ont décidé, lors de leurs assemblées d'automne, de fusionner avec effet rétroactif au 1^{er} janvier 2016. Elles forment désormais la Section régionale Oberland bernois. Cette fusion a entraîné des changements dans la composition du comité.

Les nouveaux statuts de la Section Waldstätte ont été approuvés lors de l'assemblée des délégués du printemps 2016. Désormais, il n'y aura plus qu'une seule assemblée des délégués par an.

In memoriam

Peter Löhner, qui a présidé la Section Zurich pendant de nombreuses années, est décédé fin novembre 2016. Peter Löhner a œuvré durant plus de 30 ans avec beaucoup d'engagement pour le TCS, aussi bien au niveau de la section que du Club central. Au sein de la Section Zurich, il a occupé successivement les postes de membre du comité, président de « Gruppe Unterland », puis président de la section depuis 2007. Au niveau du Club central, il était membre du Conseil d'administration de 1997 à 2004, puis membre du Conseil des sections jusqu'en 2011. Dans le cadre de la réorganisation des organes en 2011, il a de nouveau rejoint le Conseil d'administration, au sein duquel il occupait depuis 2012 les fonctions de membre du bureau et président du comité stratégique. Avec le décès de Peter Löhner, le TCS a perdu une force motrice, engagée et loyale.

Le vice-président Guido Morger a repris ad intérim les affaires comme président de section, jusqu'à ce qu'un nouveau président soit élu à l'Assemblée des délégués de 2017.

Corporate Governance et Organes

Principes et structures

**Durant l'exercice écoulé, le TCS a fêté ses 120 ans d'existence.
Sa forme d'organisation unit tradition et modernité, tout en plaçant les
intérêts des membres au cœur de ses préoccupations.**

Le Touring Club Suisse (TCS), dont le siège est à Vernier, a été fondé en 1896 à Genève. Il est inscrit au Registre du commerce en tant qu'association à but non-lucratif au sens des articles 60 et ss. CCS. Ses principes d'organisation, de direction, de comportement et de contrôle sont fixés par un ensemble de règles transparentes et claires.

Structure de la conduite stratégique

LES ORGANES

Les Organes du TCS sont l'Assemblée des délégués, le Conseil d'administration et l'organe de révision. L'Assemblée des délégués et le Conseil d'administration sont présidés par le Président central. Ils représentent les membres du TCS et défendent leurs intérêts.

ASSEMBLÉE DES DÉLÉGUÉS

L'Assemblée des délégués est l'organe suprême du TCS. Elle se compose du Président central, de 145 délégués des sections, des membres du Conseil d'administration et du délégué des TCS Camping Clubs. Pour le calcul du nombre de délégués auquel une section a droit, l'effectif des sociétaires au 31 octobre de l'année précédente est déterminant. L'élection des délégués des sections et de leurs suppléants se fait par l'Assemblée générale des membres de la section, le cas échéant par l'Assemblée des délégués de la section.

L'Assemblée des délégués est compétente pour approuver le rapport et les comptes annuels. Elle donne décharge au Conseil d'administration et fixe les montants maximaux des cotisations centrales annuelles. Elle élit les membres d'honneur et a en outre la compétence pour élire et révoquer le Président central, les membres du Conseil d'administration et l'organe de révision. Elle décide du lancement d'initiatives et de référendums et promulgue des lignes directrices dans le domaine de la politique de la mobilité.

ASSEMBLÉE DES DÉLÉGUÉS 2016 À DELÉMONT

Lors de l'Assemblée des délégués du 17 juin 2016 à Delémont, les délégués ont approuvé le rapport annuel 2015, ainsi que les comptes 2015 et donné décharge au Conseil d'administration pour l'année 2015. Cinq membres du Conseil d'administration qui se représentaient ont été confirmés dans leur fonction. Michael Meier a été élu membre du Conseil d'administration et a succédé ainsi à Toni Epp (Uri). Dans le domaine de la politique, les délégués ont approuvé une résolution sur le Fonds pour les routes nationales et le trafic d'agglomération (FORTA) débattue au parlement à cette époque. L'Assemblée des délégués a aussi approuvé la « Gouvernance politique 2016–2020 » et les « Lignes directrices 2016–2020 » à l'unanimité. Enfin, la société KPMG a été élue comme organe statutaire de révision externe du groupe TCS pour l'année 2017.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est élu par l'Assemblée des délégués et se compose du Président central, ainsi que d'un représentant par section. Les membres sont élus pour une période de 3 ans. Le Conseil d'administration s'organise en un bureau, qui compte en principe neuf membres, et en quatre comités ordinaires. Il élit deux vice-présidents parmi les présidents des comités. Le Conseil d'administration assume la haute direction du Groupe TCS (Club central et sociétés filles) et garantit la concordance de principe entre stratégie et ressources ainsi que la surveillance et la mise en œuvre de celles-ci. Sa mission est la mise en œuvre des lignes directrices dans les domaines du sociétariat, des prestations, des finances et des ressources. Il est responsable de la fixation du cadre de la comptabilité, du contrôle financier et de la planification financière, ainsi que de l'établissement des comptes et du rapport annuel à l'attention de l'Assemblée des délégués. La tâche du Conseil d'administration est également l'engagement et le licenciement des personnes chargées de la direction et la fixation de leur rémunération.

Composition du Conseil d'administration

- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Thierry Burkart, vice-président, avocat, conseiller national, Baden, Section Argovie
- Carlo Vitalini, vice-président, avocat, Lugano, Section Tessin
- Fritz Arni, expert bancaire, Schnottwil, Section Soleure
- Fabienne Bernard, directrice, Martigny, Section Valais
- Peter Bohnenblust, anc. procureur, Bienne, Section Biel/Bienne-Seeland
- Christoph Buser, directeur, Füllinsdorf, Section des Deux Bâle
- Eric Collomb, économiste d'entreprise, Lully, Section Fribourg
- Rolf Engler, avocat, St-Gall, Section St-Gall-Appenzell Rh.I.

- Toni Epp, professeur d'enseignement professionnel, Amsteg, Section Uri (jusqu'en juin 2016)
- David Erard, avocat, La Chaux-de-Fonds, Section Jura neuchâtelois
- Christoph Erb, avocat, Berne, Section Berne
- Pierre-Arnauld Fueg, avocat, Porrentruy, Section Jurassienne
- Domenic Gross, secrétaire du Grand Conseil, Coire, Section Grisons
- Hans Werner Iselin, anc. enseignant, Schaffhouse, Section Schaffhouse
- Heinz Jucker, ingénieur du bâtiment, St-Gall, Section Appenzell Rh.E.
- Peter Löhner †, ingénieur du bâtiment, Dällikon, Section Zurich (jusqu'en novembre 2016)
- Michael Meier, notaire et avocat, Altdorf, Section Uri (depuis juin 2016)
- François Membrez, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
- Markus Reichmuth, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz
- Hansjürg Rhyner, notaire et avocat, Glaris, Section Glaris
- Pierrette Roulet-Grin, ancienne préfète, Yverdon-les-Bains, Section Vaud
- Peter Schilliger, conseiller national, Udligenswil, Section Waldstätte
- Thomas Ulrich, avocat et notaire, Oberägeri, Section Zoug
- Jean-Luc Vautravers, directeur du Bureau de journalisme, Boudry, Section Neuchâtel
- Marco Vidale, ingénieur du bâtiment, Weinfelden, Section Thurgovie

Composition du Bureau

- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Thierry Burkart, vice-président, avocat, conseiller national, Baden, Section Argovie
- Carlo Vitalini, vice-président, avocat, Lugano, Section Tessin
- Fritz Arni, expert bancaire, Schnottwil, Section Soleure
- Fabienne Bernard, directrice, Martigny, Section Valais
- Christoph Erb, avocat, Berne, Section Berne
- Peter Löhner †, ingénieur du bâtiment, Dällikon, Section Zurich (jusqu'en novembre 2016)
- François Membrez, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
- Markus Reichmuth, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz

COMITÉS ORDINAIRES**Comité stratégique**

- Peter Löhner †, président, ingénieur du bâtiment, Dällikon, Section Zurich (jusqu'en novembre 2016)
- François Membrez, vice-président, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
- Peter Bohnenblust, anc. procureur, Bienne, Section Biel/Bienne-Seeland
- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Hans Werner Iselin, anc. enseignant, Schaffhouse, Section Schaffhouse
- Heinz Jucker, ingénieur du bâtiment, St-Gall, Section Appenzell Rh.E.

Comité de rémunération

- Carlo Vitalini, président, avocat, Lugano, Section Tessin
- Fabienne Bernard, vice-présidente, directrice, Martigny, Section Valais
- David Erard, avocat, La Chaux-de-Fonds, Section Jura neuchâtelois
- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Thomas Ulrich, avocat et notaire, Oberägeri, Section Zoug

Comité politique

- Thierry Burkart, président, avocat, conseiller national, Baden, Section Argovie
- Christoph Erb, vice-président, avocat, Berne, Section Berne
- Christoph Buser, directeur, Füllinsdorf, Section des Deux Bâle
- Eric Collomb, économiste d'entreprise, Lully, Section Fribourg
- Rolf Engler, avocat, St-Gall, Section St-Gall-Appenzell Rh.I.
- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Domenic Gross, secrétaire du Grand Conseil, Coire, Section Grisons
- Hansjürg Rhyner, notaire et avocat, Glaris, Section Glaris
- Pierrette Roulet-Grin, ancienne préfète, Yverdon-les-Bains, Section Vaud
- Peter Schilliger, conseiller national, Udligenswil, Section Waldstätte
- Jean-Luc Vautravers, directeur du Bureau de journalisme, Boudry, Section Neuchâtel
- Marco Vidale, ingénieur du bâtiment, Weinfelden, Section Thurgovie

Comité de contrôle

- Fritz Arni, président, expert bancaire, Schnottwil, Section Soleure
- Markus Reichmuth, vice-président, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz
- Toni Epp, professeur d'enseignement professionnel, Amsteg, Section Uri (jusqu'en juin 2016)
- Pierre-Arnauld Fueg, avocat, Porrentruy, Section Jurassienne
- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Michael Meier, notaire et avocat, Altdorf, Section Uri (depuis septembre 2016)

AUDIT INTERNE

L'audit interne est subordonné au comité de contrôle du Conseil d'administration. Les activités d'audit sont menées selon les normes de la profession codifiées par l'IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interne est dirigé par Charly Orso, Siège central, Vernier.

ORGANE DE RÉVISION

Conformément aux statuts, l'organe de révision est élu par l'Assemblée des délégués pour une période d'un an. Il est rééligible. L'organe de révision doit avoir son siège en Suisse, posséder les qualifications nécessaires à l'accomplissement de ses tâches et être indépendant des autres organes.

L'organe de révision vérifie si la comptabilité, les comptes annuels et la proposition concernant l'affectation du bénéfice résultant du bilan sont conformes à la loi et aux statuts. L'organe de révision exerce ses attributions sur la base des principes de comptabilité applicables en matière de révision dans une société anonyme. Il présente à l'Assemblée des délégués un rapport sur le résultat de sa vérification. Les honoraires de la société Ernst & Young SA, l'organe de révision, se montaient en 2016 à CHF 351'000 (2015 : CHF 362'000).

DIRECTION

La Direction est nommée par le Conseil d'administration. La direction opérationnelle du Club central du TCS, ainsi que la préparation des décisions stratégiques et le contrôle de l'évolution financière du Groupe TCS incombent à la direction. Le Directeur général conduit la direction de l'entreprise. Le Président central Peter Goetschi a exercé la fonction de Directeur général ad intérim jusqu'au 30 juin 2016. Le 28 avril 2016, Jürg Wittwer a été nommé par le Conseil d'administration en tant que nouveau Directeur général. Il a repris la direction opérationnelle du TCS Club central (Groupe) au 1er juillet 2016.

Composition de la direction

- Peter Goetschi, Directeur général ad intérim (jusqu'en juin 2016)
- Jürg Wittwer, Directeur général (depuis juillet 2016)
- Bernhard Bieri, Club (depuis 2014)
- Serge Burgener, Finance & Accounting (depuis 2001)
- Stefan Burri, Assurances (depuis 2014)
- Pierre-Frédéric Grau, Shared Services Center (depuis 2015)
- Sandra Herren, Mobilité & Loisirs (depuis 2012)
- Jürg Marti, Assistance (depuis 2014)
- Rudolf Zumbühl, Corporate Communication (depuis 2004)

SOCIÉTÉS FILLES**Conseil d'administration Assista Protection juridique SA**

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Thierry Burkart, vice-président, Baden
- Stefan Burri, délégué, Kirchlindach
- Serge Burgener, membre, Plan-les-Ouates
- Jürg Wittwer, membre, Maur (depuis septembre 2016)

Conseil d'administration TCS Assurances SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- François Membrez, vice-président, Collonge-Bellerive
- Jürg Marti, délégué, Granges
- Serge Burgener, membre, Plan-les-Ouates
- Jürg Wittwer, membre, Maur (depuis septembre 2016)

Conseil d'administration**Académie de la mobilité SA**

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Christoph Erb, vice-président, Berne
- Sandra Herren, déléguée, Bremgarten
- Serge Burgener, membre, Plan-les-Ouates
- Jürg Wittwer, membre, Maur (depuis septembre 2016)
- Rudolf Zumbühl, membre, Villars-sur-Glâne

Conseil d'administration TCS Training & Loisirs SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Fabienne Bernard, vice-présidente, Martigny
- Sandra Herren, déléguée, Bremgarten
- Serge Burgener, membre, Plan-les-Ouates
- Carlo Vitalini, membre, Lugano
- Jürg Wittwer, membre, Maur (depuis septembre 2016)

CONSEIL DE FONDATION DE LA CAISSE DE PENSION DU TCS**Représentants de l'employeur**

- Fabienne Bernard, présidente, Martigny
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Peter Goetschi, Fribourg
- Melchior Allet, Pully

Représentants des bénéficiaires

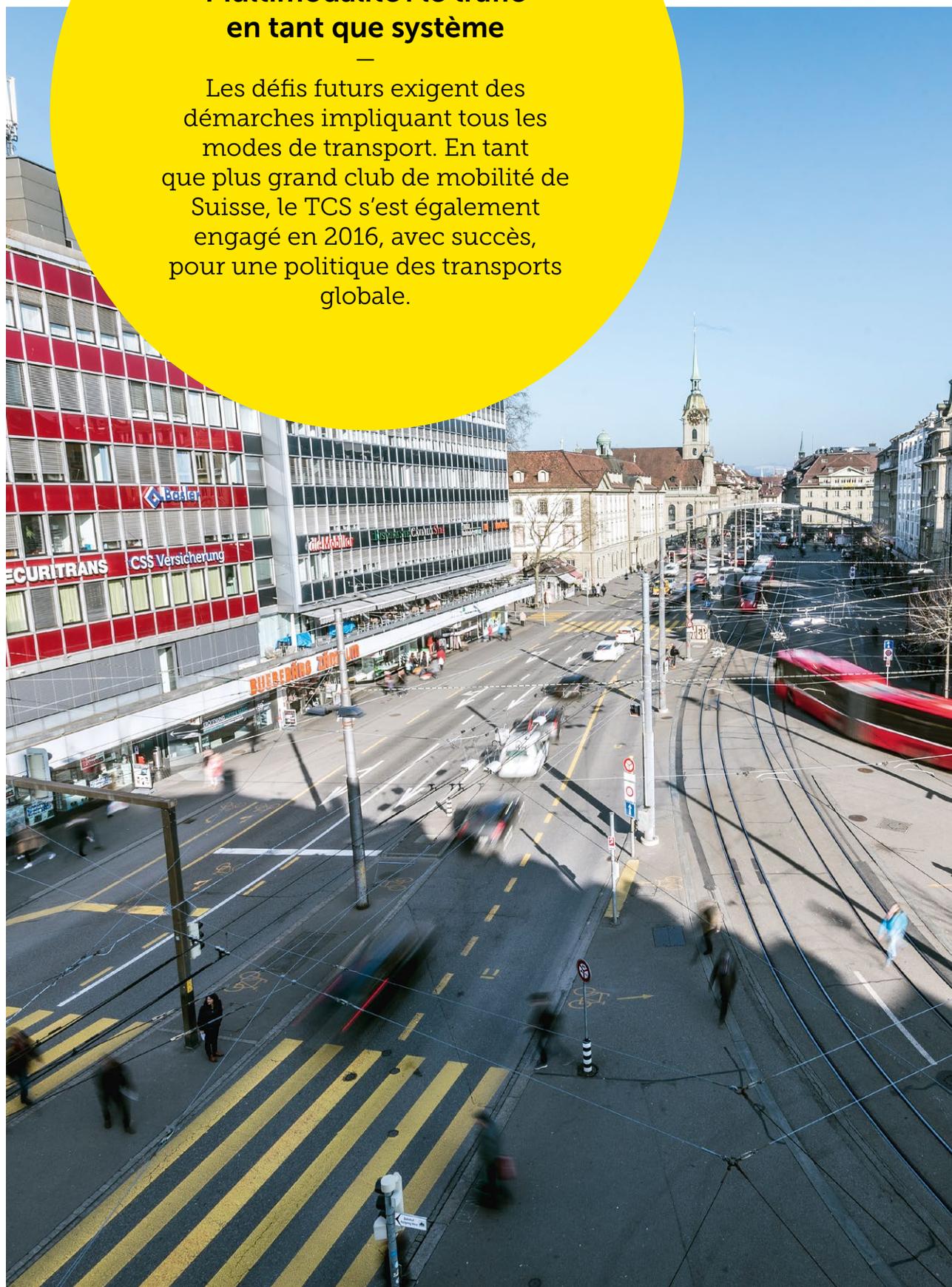
- Barbara Garin, vice-présidente, Nyon
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Martin Minten, Onex
- Thomas Canonica, Mühlethal

Administrateur de la caisse de pension

- Sylvie Colombara, Nyon

Multimodalité : le trafic en tant que système

Les défis futurs exigent des démarches impliquant tous les modes de transport. En tant que plus grand club de mobilité de Suisse, le TCS s'est également engagé en 2016, avec succès, pour une politique des transports globale.



Editeur / Rédaction
TCS Corporate Communication, Berne

Réalisation
büro z {grafik design}, Berne

Photos
Emanuel Freudiger, TCS, Berne

Impression
Ast&Fischer SA, Wabern

05_2017

tcs.ch

youtube.com/tcs

facebook.com/tcs.ch

twitter.com/tcs_suisse