



TCS – sempre al mio fianco.

125 ANS
ANNI
JAHRE

La vostra bicicletta adeguatamente assicurata

Con il TCS la giusta assicurazione per la vostra bicicletta o e-bike

Perfettamente informati – adeguatamente assicurati

Il mondo delle assicurazioni per biciclette è complesso e personalizzato a seconda delle proprie esigenze. Le informazioni riportate nelle pagine seguenti vi aiuteranno a trovare la giusta soluzione assicurativa per il vostro veicolo a due ruote.

Buon viaggio!

In sella in tutta sicurezza

Le mostriamo come

Andare in bicicletta o su una e-bike è sano, economico ed ecologico. Non importa se vi affidate solo alla vostra forza o se pedalate con l'aiuto di un motore elettrico: l'importante è guidare sempre con prudenza e assicurarsi contro i rischi più comuni.

La bici è la vostra fedele compagna? Se la risposta è affermativa, sarà vostra premura viaggiare in completa sicurezza. Non importa se utilizzate la vostra due ruote per lo sport o per andare al lavoro, se avete una bici con o senza motore elettrico: non appena salite in sella, andate incontro a diversi rischi.

Ad eccezione delle biciclette elettriche veloci, in genere non si è obbligati a stipulare un'assicurazione. Ciononostante, ve lo consigliamo, poiché gli incidenti in bicicletta sono più frequenti di quanto si pensi.

Affinché possiate tutelarvi nel miglior modo possibile, abbiamo preparato per voi questo opuscolo informativo. Vi aiuterà a comprendere quali sono le vostre esigenze e a decidere la soluzione assicurativa più adatta a voi. Vi auguriamo un viaggio sicuro e piacevole a bordo della vostra due ruote!

Cosa imparerete da questo opuscolo

Tutto a colpo d'occhio

Quali rischi posso assicurare come ciclista? Pagina 4

Assicurazione e furto di biciclette

Come proteggersi Pagina 6

Biciclette elettriche lente e veloci

Non tutte le e-bike sono uguali Pagina 8

Argomenti bonus

E-bike veloci

Consigli per l'immatricolazione Pagina 12

Bikesharing

L'assicurazione in caso di noleggio bici Pagina 14

Tutto a colpo d'occhio

Contro quali rischi posso assicurarmi come ciclista?

Il ciclismo è un'attività divertente e fa parte della vita quotidiana di molte persone. Ma incidenti, danni o furti possono comportare spese elevate. I seguenti quattro elementi di copertura assicurativa la proteggono dalle conseguenze di tali rischi.



Responsabilità civile per biciclette e biciclette elettriche

Copre i danni materiali e le lesioni personali causati a terzi con la propria bicicletta. In caso di incidente con una bicicletta o una e-bike lenta, la vostra assicurazione (volontaria) di responsabilità civile privata coprirà i danni. Per le e-bike veloci è obbligatorio avere un'assicurazione RC veicoli a motore con vignetta e targa gialla.



Protezione contro i furti

Assicura in caso di furto e può essere stipulata tramite un'assicurazione per biciclette, un'assicurazione per oggetti di valore o attrezzature sportive e un'assicurazione mobilia domestica. L'unica eccezione riguarda le e-bike veloci, che non possono essere assicurate tramite un'assicurazione mobilia domestica. Potete trovare ulteriori informazioni in merito nella seguente doppia pagina.



Copertura casco

Spesso chiamata anche assicurazione casco totale o assicurazione contro gli infortuni in bicicletta. Copre i danni alla bicicletta, agli accessori e all'equipaggiamento della persona assicurata in caso di incidente (ad es. collisione con un terzo o un ostacolo, nonché caduta durante la guida).



Assistenza stradale

È il servizio di assistenza in caso di guasto, ad esempio in seguito ad un incidente o ad una caduta del ciclista.

Il nostro consiglio:

Verificate se avete bisogno di una copertura estesa o se le prestazioni della copertura di base della vostra assicurazione di responsabilità civile sono sufficienti. Verificate anche quanto dovete pagare voi stessi in caso di sinistro (la cosiddetta franchigia).

Il nostro consiglio:

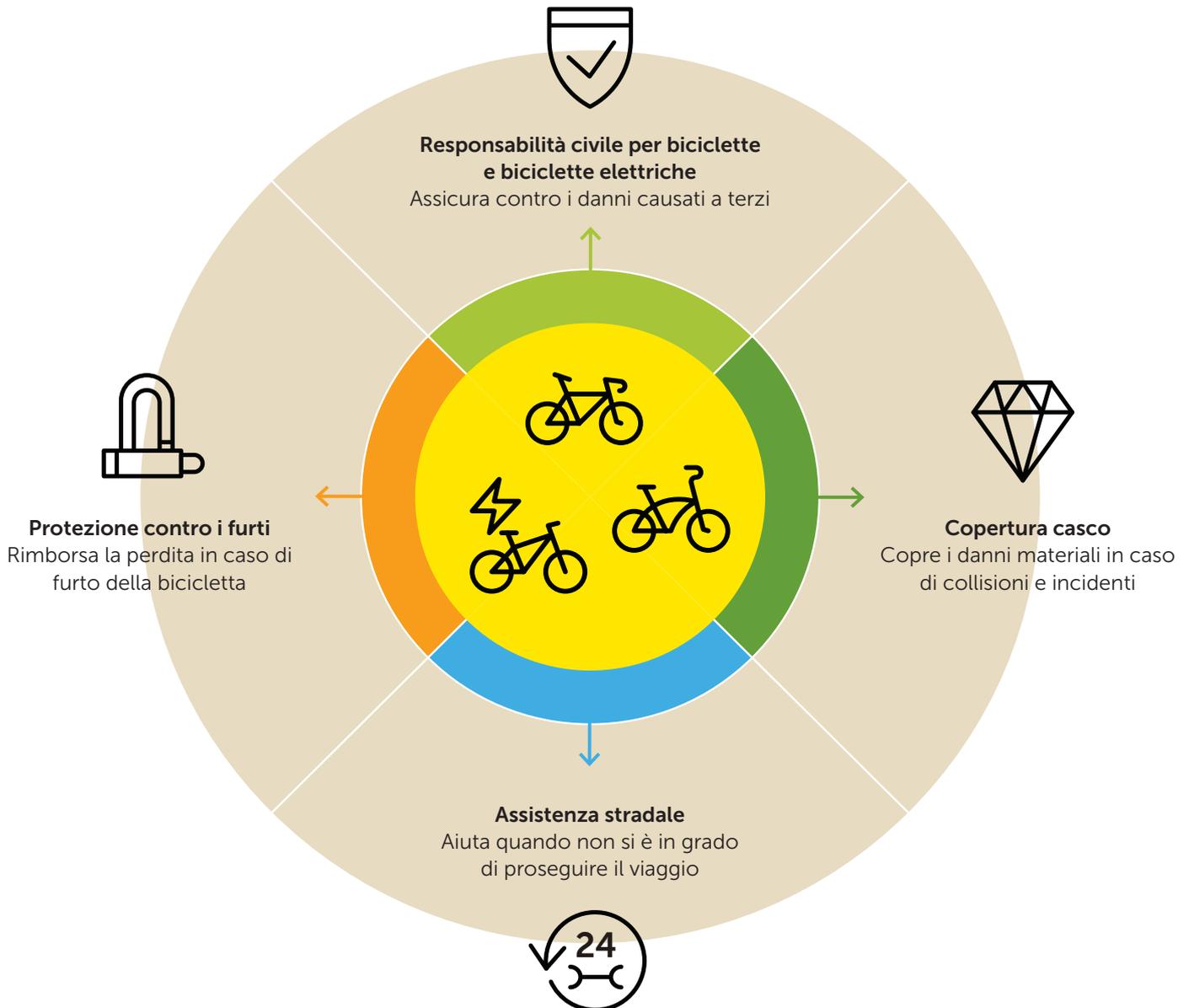
Verificate esattamente quali servizi sono inclusi. Viene garantito il proseguimento del viaggio? Se è necessaria una bicicletta sostitutiva, i costi di noleggio sono coperti?



Con il TCS tutto è incluso

I soci del TCS che si affidano ad esso per assicurare le loro biciclette beneficiano di una protezione ampliata su tutte le bici ed e-bike nell'economia domestica. In questo modo sono coperte anche le biciclette del partner e dei bambini: dalla city bike per gli spostamenti quotidiani alla mountain bike sportiva passando dalla bicicletta priva di pedali, con la quale i bambini fanno la loro prima esperienza di guida.

Il TCS è al vostro fianco in tutti questi casi!



Assicurazione e furto di biciclette

Come proteggersi

In Svizzera, ogni anno, vengono denunciati alla polizia circa 35 000 furti di biciclette – ma si stima che il numero reale di casi possa essere addirittura il doppio. Per una corretta protezione contro il furto, rispondiamo di seguito alle principali domande in merito.

Di solito l'assicurazione delle biciclette è compresa in quella della mobilia domestica. Tuttavia, in determinate circostanze, le compagnie di assicurazione possono escludere dalla copertura i furti di biciclette. Si consiglia di fare particolare attenzione quando si tratta di e-bike veloci: spesso sono escluse dalla copertura perché classificate come veicoli a motore. Pertanto, accertatevi di verificare bene le clausole della vostra polizza assicurativa.

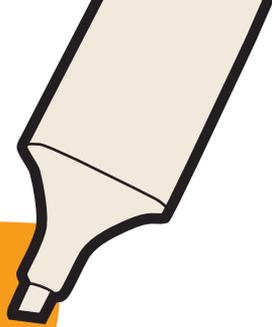


Domande frequenti

È sufficiente la copertura offerta dall'assicurazione mobilia domestica oppure ho bisogno di stipulare un'assicurazione specifica per bici?

La somma assicurata in caso di furto semplice fuori casa (assicurazione mobilia domestica + complemento furto fuori casa) può essere determinata separatamente. Nella maggior parte dei casi però ammonta a 2000 franchi con una franchigia di 200 franchi.

Se il valore della vostra bicicletta è superiore a quello coperto dall'assicurazione mobilia domestica, è consigliabile stipulare un'assicurazione dedicata. Una somma più elevata nell'assicurazione mobilia domestica può diventare rapidamente costosa, motivo per cui può convenire la stipula di un'assicurazione separata contro i furti. Un'assicurazione separata può avere senso anche se, per un piccolo sovrapprezzo, vuole assicurare la sua bici anche contro eventuali danni.



I nostri consigli:

La copertura dei furti tramite l'assicurazione mobilia domestica non è sempre la soluzione adeguata per tutte le esigenze:

- L'assicurazione di base copre il furto solo se avviene in casa. Per coprire un furto altrove necessita del supplemento «Furto semplice fuori casa».
- La copertura standard è di CHF 2000.– con una franchigia di CHF 200. Assicurare una somma più elevata può diventare rapidamente costoso.
- Ulteriori opzioni per un'adeguata protezione contro i furti sono offerte dalle specifiche polizze assicurative per le biciclette o dalle polizze assicurative per oggetti di valore e attrezzature sportive.

A cosa devo prestare attenzione se assicuro la mia bici tramite l'assicurazione mobilia domestica?

L'assicurazione mobilia domestica copre i furti in casa, al valore a nuovo, a condizione che la somma assicurata corrisponda al valore della mobilia domestica. Controllate attentamente l'importo assicurato. Se siete sottoassicurati, rischiate che venga risarcita solo una parte del danno. Se volete proteggervi anche dai furti fuori casa, avrete bisogno del supplemento «Furto semplice fuori casa».

Vale la pena stipulare un'assicurazione per gli oggetti di valore per proteggere le biciclette dai furti?

Se avete acquistato una bicicletta costosa e la vostra assicurazione non ne rimborsa il valore a nuovo, vi consigliamo di prendere in considerazione la possibilità di stipulare una nuova assicurazione sul valore a nuovo (ovvero un'assicurazione per gli oggetti di valore). Indipendentemente dall'età della bicicletta, in caso di sinistro vi verrà rimborsato il prezzo di acquisto meno la franchigia. In questo caso, tuttavia, è necessario controllare attentamente il premio. A seconda dell'importo assicurato, il premio

può diventare rapidamente costoso: per un prezzo simile, è possibile assicurare il furto e altri danni tramite l'assicurazione bici.

Cosa faccio se mi rubano la bicicletta?

Denunciate sempre immediatamente un furto di bicicletta alla polizia e poi all'assicurazione! Senza una denuncia, la maggior parte delle compagnie di assicurazione si rifiuta di pagare il risarcimento. Prendete nota del numero di telaio, della marca e del colore della vostra bicicletta in modo da poter fornire alle autorità informazioni accurate.

Biciclette elettriche lente e veloci

Non tutte le e-bike sono uguali



Le e-bike lente sono popolari tra i pendolari a corto raggio e i ciclisti occasionali

Le e-bike lente sono considerate ciclomotori leggeri e hanno le seguenti caratteristiche:

- Pedalata assistita fino a 25 km/h e potenza massima del motore di 500 watt
- Nessuna assicurazione di responsabilità civile obbligatoria
- I danni a terzi possono essere coperti da un'assicurazione di responsabilità civile privata.

Come per una bicicletta standard, la proprietà e l'uso possono essere coperti su base volontaria da un'assicurazione di responsabilità civile privata, da un'assicurazione mobilia domestica o da specifiche polizze assicurative per biciclette. La responsabilità civile privata assicura i danni a terzi causati dall'uso della bicicletta. In alcuni casi, l'assicurazione mobilia domestica copre i rischi di furto, vandalismo e incendio, nonché i danni alla bicicletta stessa. Le assicurazioni specifiche per bici offrono protezione contro il furto e i danni, nonché assistenza in caso di guasto.



Il nostro consiglio: Le vecchie polizze assicurative mobilia domestica potrebbero escludere le biciclette elettriche. Verificate attentamente la vostra polizza per accertarvi di essere coperti.

Le e-bike stanno diventando sempre più popolari. La differenza principale tra i due tipi è la velocità massima fino alla quale il motore supporta la pedalata. Le biciclette elettriche lente sono le più diffuse sulle strade svizzere.



Le biciclette elettriche veloci sono particolarmente adatte alle persone che percorrono regolarmente lunghe distanze.

Le e-bike veloci sono considerate ciclomotori e hanno le seguenti caratteristiche:

- Pedalata assistita fino a 45 km/h e potenza massima del motore di 1000 watt
- Licenza di condurre per ciclomotore obbligatoria (categoria M)
- Obbligo di indossare il casco
- Necessitano di uno specchietto retrovisore e di un'illuminazione permanente
- Devono essere immatricolate e quindi richiedono anche un'assicurazione di responsabilità civile specifica (targa gialla con contrassegno di assicurazione valido)

A differenza delle biciclette standard o delle e-bike lente, l'assicurazione di responsabilità civile per veicoli a motore è obbligatoria per la guida di una e-bike veloce.

Di solito ci si può assicurare contro il furto semplicemente stipulando un'assicurazione specifica per le biciclette. Questo perché, per la maggior parte degli assicuratori, i «ciclomotori» più veloci non sono inclusi nei beni contenuti nell'abitazione, ma rientrano nella categoria dei veicoli a motore. L'assicurazione mobilia domestica non copre quindi i furti.

Sapevate che nel 2019, secondo velosuisse.ch, in Svizzera sono state acquistate 133 000 biciclette elettriche? Sempre più persone le scoprono come un'alternativa pratica e conveniente all'auto o al trasporto pubblico. Grazie alla pedalata assistita, un numero sempre maggiore di anziani, pendolari con distanze più lunghe da percorrere e famiglie si ritrovano (di nuovo) in sella.

E-bike lente e veloci

Risposte sulla copertura assicurativa

Una bicicletta su tre venduta in Svizzera è una e-bike. Molti nuovi conducenti si pongono domande riguardo alla corretta copertura assicurativa. Abbiamo raccolto per voi le domande e le risposte più importanti.

La potenza del motore della vostra e-bike rappresenta un fattore decisivo per la copertura assicurativa. Se la vostra e-bike offre una pedalata assistita fino a 25 km/h, allora è considerata un ciclomotore leggero e la copertura assicurativa è paragonabile a quella di una normale bicicletta. Se la vostra e-bike ha una pedalata assistita fino a 45 km/h, allora rientra nella categoria dei ciclomotori come «e-bike veloce».



Domande frequenti

Di cosa devo tener conto se la mia e-bike lenta è assicurata contro il furto tramite la polizza assicurativa mobilia domestica?

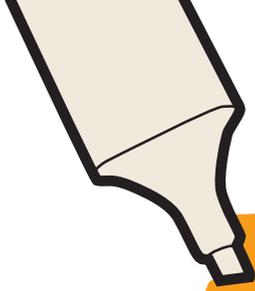
Per i furti di biciclette fuori casa, scegliete la copertura supplementare «Furto semplice fuori casa» e verificate la somma assicurata in modo da non essere sottoassicurati. Tale somma può essere determinata, ma in linea generale essa ammonta a soli 2000 franchi, che possono essere troppo pochi rispetto al costo di una e-bike.

Per determinare la somma corretta da assicurare basatevi sul prezzo d'acquisto che si evince dalla fattura, ricevuta o preventivo (esclusi gli sconti). Se la bicicletta è stata acquistata all'estero, non dimenticate di convertire il prezzo d'acquisto in franchi svizzeri (al corso di cambio di quel dato giorno).

Verificate cosa esattamente viene compensato in caso di furto e valutate se il supplemento di «assicurazione sul valore a nuovo» è importante per voi.



Importante: Volete acquistare una e-bike di seconda mano? In questo caso, vale la pena effettuare un'analisi approfondita. Quando si acquista presso un rivenditore specializzato, è possibile richiedere un rapporto diagnostico. Questo mostra, ad esempio, quante volte la batteria è già stata caricata e quali sono le sue condizioni generali. A tale scopo, si può anche leggere il chilometraggio esatto.



Il nostro consiglio: Soprattutto per gli anziani, le biciclette elettriche sono un mezzo di trasporto ideale per rimanere in forma e spostarsi. Ma attenzione! I modelli stanno diventando sempre più potenti e possono raggiungere velocità massime di 45 km/h. Questi possono cogliere di sorpresa i nuovi conducenti e aumentare il rischio di incidenti. Frequentare un corso introduttivo è l'ideale per familiarizzare con il vostro nuovo veicolo e acquisire maggiore sicurezza durante la guida. Consigliamo inoltre a tutti di indossare il casco, indipendentemente dal livello di potenza della e-bike.

Chi paga se la mia e-bike veloce viene rubata?

Per molti assicuratori, le e-bike veloci non sono incluse nei beni contenuti nell'abitazione, ma rientrano nella categoria dei veicoli a motore. Verificate questo punto con il vostro assicuratore e, se necessario, stipulate un'assicurazione per veicoli, oggetti di valore, attrezzature sportive o un'assicurazione specifica per biciclette.

Chi paga i danni alla mia e-bike?

In caso di danneggiamento o distruzione della e-bike, e se il danno è causato da voi stessi, vi coprirà una polizza assicurativa casco per oggetti di valore. Ricordate che in caso di sinistro, di solito è prevista una franchigia di almeno 200 franchi. Se i costi di riparazione sono inferiori, dovrete sostenerli voi stessi.

Sono richieste nuove forme di mobilità: secondo il Forum Bikesharing Svizzera, nel territorio ci sono attualmente otto fornitori di bikesharing più un noleggio di e-bike cargo. I sistemi di noleggio offrono sia e-bike che biciclette.

E-bike veloci

Consigli per l'immatricolazione

Le e-bike veloci con una pedalata assistita fino a 45 km/h e una potenza massima del motore di 1000 watt appartengono alla categoria dei ciclomotori. Di conseguenza, questi devono essere immatricolati e assicurati.

Importante per tutti coloro che sono interessati ad una e-bike veloce

- Prima di guidare la propria e-bike, è necessario immatricolarla presso l'Ufficio della circolazione del proprio cantone di residenza.
- Per registrare la vostra e-bike, avete bisogno di una targa e di una vignetta, che andrà rinnovata ogni anno. Questa conferma che il vostro ciclomotore dispone di un'assicurazione di responsabilità civile.
- Al momento dell'acquisto di un veicolo nuovo, riceverete dal concessionario la targa, la vignetta e la licenza di circolazione. Se così non fosse, dovete recarvi voi all'Ufficio della circolazione del vostro cantone, per procedere all'immatricolazione.



Domande frequenti

Devo immatricolare la mia e-bike?

Sì. Se possedete una e-bike veloce con pedalata assistita fino a 45 km/h, avete bisogno di una targa gialla con una vignetta valida fino al 31 maggio. La vignetta vale come certificato di assicurazione di responsabilità civile.

Cosa devo considerare se voglio guidare una e-bike veloce?

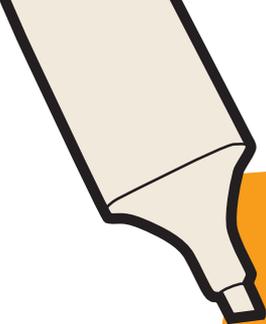
Dovete avere almeno 14 anni ed essere in possesso di una licenza di condurre di categoria M. Avete immatricolato la vostra e-bike. La vostra bici è dotata di uno specchietto laterale e alla guida della vostra bici dovete sempre indossare un casco.



Corsi TCS per bici e bici elettriche

Desiderate guidare una bicicletta elettrica? O migliorare la vostra sicurezza durante la guida? Potete trovare il corso più adatto a voi sul nostro sito web – ad una tariffa particolarmente interessante per i soci del TCS.

www.tcs.ch/corsi-e-bike



Il nostro consiglio: Fate attenzione quando viaggiate all'estero con la vostra e-bike! Spesso si applicano altri regolamenti e requisiti delle attrezzature. Anche le velocità massime e le norme relative alle targhe, all'illuminazione e agli specchietti retrovisori sono gestite in modo diverso in ogni Paese. Prima di partire per la vostra prossima vacanza all'estero con una bicicletta elettrica, informatevi in anticipo sulle norme in vigore.



Buono a sapersi: In caso di incidente, si pagherà una multa se la propria attrezzatura non è conforme alla legge. Ciò vale anche se non si è responsabili dell'incidente.

Di quali documenti ho bisogno per ottenere la targa della mia e-bike?

Quando si acquista una e-bike nuova generalmente si riceve la targa dal concessionario insieme alla licenza di circolazione (la carta grigia) e alla vignetta.

Se non ottenete la targa per la vostra nuova e-bike direttamente dal concessionario, quest'ultimo vi fornirà un documento che vi autorizza a guidare la vostra e-bike, per qualche giorno unicamente, senza targa e licenza di circolazione. Durante questo periodo dovete recarvi all'Ufficio della circolazione del vostro cantone per procedere con l'immatricolazione e ottenere così la targa gialla e la licenza di circolazione aggiornata. Per questa procedura dovete presentare il documento per la richiesta di immatricolazione, la licenza di circolazione in originale, la vostra licenza di condurre e, per le società, un estratto del registro di commercio.

Come si procede all'aggiornamento della licenza di circolazione?

Se siete i nuovi detentori, dovete aggiornare la licenza di circolazione del veicolo presso l'Ufficio della circolazione. Portate con voi la licenza di circolazione originale del veicolo e una copia del vostro documento d'identità. Al momento dell'immatricolazione riceverete una nuova licenza di circolazione del veicolo,

una targa e un contrassegno di assicurazione. Le tasse per l'immatricolazione variano da cantone a cantone.

E se non volessi più andare in bicicletta?

La vignetta è valida fino al 31 maggio dell'anno successivo e viene rinnovata automaticamente ogni anno. Se non volete più guidare l'e-bike, interrompete il pagamento della fattura di rinnovo. Ma attenzione: nel caso in cui abbiate inavvertitamente saltato il pagamento, dopo il 31 maggio non sarete più autorizzati a guidare l'e-bike.

Ci sono prescrizioni per l'equipaggiamento?

Sì. Per le biciclette elettriche lente è sufficiente un'illuminazione fissa. Per le e-bike veloci, sono necessari un'illuminazione bianca frontale, un'illuminazione rossa posteriore e uno specchietto retrovisore.

In Svizzera sono ammesse tutte le biciclette elettriche?

No. Quando si acquista una e-bike veloce bisogna assicurarsi che sia un veicolo omologato. Se desidera importare privatamente una e-bike veloce è necessario farla controllare da un esperto dell'Ufficio cantonale della circolazione prima di immatricolarla.

Bikesharing

Noleggino bici e assicurazione

Quando noleggiate una bicicletta o usufruite di un servizio di bikesharing, non fate affidamento sul fatto di essere assicurati dal fornitore. In caso di sinistro, potrebbero insorgere brutte sorprese.

Bikesharing – la forma moderna di noleggio biciclette

Sempre più città offrono biciclette a noleggio pubbliche – il cosiddetto bikesharing. Il noleggio di solito funziona tramite una registrazione online o un'applicazione. Dopo aver attivato e ricaricato il conto, i clienti possono noleggiare le biciclette offerte dal fornitore. Per rendervi più sicuri in caso di danni, abbiamo raccolto le domande e le risposte più importanti sul tema dell'assicurazione per il bikesharing.



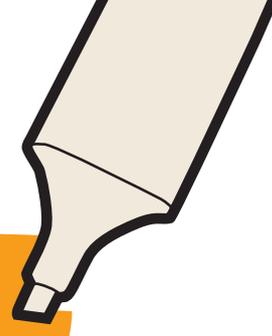
In qualità di clienti, è vostra responsabilità avere una copertura assicurativa adeguata. L'unica eccezione è nel caso in cui l'incidente o il danno è a seguito di un'azione intenzionale o per negligenza grave da parte del fornitore. Chiariamo per voi i punti più importanti.



Nuove prestazioni del societariato TCS

Affinché le cose vadano sempre lisce per voi, come soci del TCS siete coperti per ogni veicolo che guidate. L'assistenza stradale TCS si applica quindi anche alle biciclette e alle e-bike che avete noleggiato o preso in prestito. Ciò vale anche per i rimorchi, quali i rimorchi per passeggeri, rimorchi per il trasporto e rimorchi sportivi.

www.tcs.ch



Il nostro consiglio: Controllate attentamente le CGA della vostra responsabilità civile privata per assicurarvi che la copertura assicurativa valga anche per le biciclette noleggiate. Questo è estremamente importante poiché i danni causati a terzi dall'uso di una bicicletta possono essere molto costosi. Se non si dispone di un'assicurazione di responsabilità civile privata e non si possono pagare i danni di tasca propria, questi saranno coperti dal Fondo Nazionale di Garanzia. Tuttavia, il Fondo di garanzia può richiedere la restituzione parziale o totale di tale somma!

Il nostro consiglio: Leggete attentamente le CGA e verificate eventuali scadenze e termini per la dichiarazione di un sinistro.



Domande frequenti

Chi paga in caso di danni?

Il cliente è fondamentalmente responsabile di eventuali danni e questo vale, in linea di massima, per tutti i fornitori di servizi di sharing. Ciò vale sia per i danni alla bicicletta, sia per i danni causati a terzi dall'uso della bicicletta.

Se si guida una bicicletta o una e-bike con pedalata assistita fino a 25 km/h, i danni a terzi sono coperti dall'assicurazione di responsabilità civile privata, se presente (assicurazione volontaria).

I danni alla bicicletta noleggiata possono essere coperti anche dall'assicurazione di responsabilità civile privata. Questo perché i danni ad un oggetto che vi è stato temporaneamente affidato per l'uso sono normalmente coperti.

L'uso delle biciclette è a proprio rischio e pericolo. Ciò significa che dovete sostenere le spese per gli incidenti che si verificano con una

bicicletta a noleggio. Tuttavia, tali costi sono coperti da un'assicurazione contro gli infortuni o da un'assicurazione sanitaria.

Ci sono regole di comportamento in caso di incidente?

Ogni fornitore può definire la procedura da seguire in caso di sinistro nella propria CGA. La maggior parte delle volte si applica quanto segue: segnalare immediatamente il danno o l'incidente e, in caso di incidente con danni subiti da terzi, contattare la polizia e compilare il modello di constatazione amichevole. Alcuni fornitori hanno fissato un termine di tre giorni per l'invio di una copia della denuncia di incidente.

Chi paga in caso di furto della bicicletta?

Il cliente si assume la responsabilità per eventuali danni derivanti dallo smarrimento o dal furto della bicicletta noleggiata, e questo vale, in linea generale, per tutti i fornitori di servizi di sharing. In caso di furto, dovete quindi pagare un risarcimento per tutte le spese connesse. Sono inclusi i costi per l'acquisto di una nuova bicicletta e le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della bicicletta rubata in caso di recupero.

Il nostro consiglio: Prima dell'inizio del noleggio, l'utente deve controllare le condizioni della bicicletta. Vi raccomandiamo di non sottovalutare questo punto e di controllare attentamente le condizioni della bicicletta per stabilirne il corretto funzionamento, in conformità con il codice della strada. In qualità di cliente o di locatario, potete essere ritenuti responsabili di eventuali danni che il locatore potrebbe identificare successivamente.

Ci sono regolamenti per la stipula di contratti e l'uso delle biciclette?

Per la stipula dei contratti e l'uso delle biciclette valgono le seguenti restrizioni di età. L'età minima per guidare le e-bike lente è 16 anni o 14, ma solo se in possesso di una licenza di condurre valida di categoria M. La guida di un'e-bike veloce è autorizzata a partire da 14 anni con una licenza di condurre di categoria M. Non ci sono limiti di età per le biciclette normali, ma queste sono spesso adatte solo per i ragazzi in età scolare di altezza superiore a 1,50 m.

Attraverso la piattaforma carvelo2go, l'uso di biciclette elettriche è consentito a partire dai 16 anni di età – ma chi offre la bici in noleggio può stabilire individualmente ulteriori restrizioni.

Viste le diverse regolamentazioni, è meglio chiarire in anticipo con ogni fornitore quale sia l'età minima applicabile.

Cosa devo fare se la bicicletta noleggiata è stata rubata?

Comunicare immediatamente il furto al fornitore. Alcuni fornitori richiedono anche una denuncia di furto alla polizia. Se noleggiate una bicicletta tramite una piattaforma di condivisione che mette in contatto il noleggiatore e il locatore (ad es. carvelo2go), dovete denunciare il furto al noleggiatore fornendo una descrizione accurata degli eventi. Sarà poi il noleggiatore a sporgere denuncia alla polizia.

Dovrò sostenere ulteriori costi?

Sì. Oltre alle eventuali spese in caso di danni, potrebbero esservi addebitate delle penali, ad esempio perché avete restituito la bicicletta troppo tardi o troppo sporca, o perché avete perso le chiavi, la scheda cliente o il caricabatterie (se presenti). Inoltre, in qualità di clienti, siete responsabili di tutti i costi, le spese o le multe sostenute in relazione all'uso della bicicletta.

Avete domande sulla scelta della migliore assicurazione per la bicicletta?

Saremo lieti di aiutarvi. Recatevi presso un punto di contatto TCS vicino a voi o visitate il nostro sito web:

www.tcs.ch/contatto

Sebbene il TCS si adoperi abitualmente per garantire che le informazioni e i suggerimenti forniti, ad es. provenienti da fonti terze, siano corretti, affidabili e completi al momento della pubblicazione, il TCS non può ritenersi responsabile per la loro accuratezza, affidabilità, attualità o completezza. Queste informazioni e consigli non costituiscono un'offerta o una raccomandazione

per la stipula di un'assicurazione. L'utente rimane responsabile della propria decisione. La responsabilità del TCS per l'utilizzo di tali informazioni e consigli è esclusa, nella misura in cui ciò sia legalmente consentito.

Touring Club Svizzera
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier

www.tcs.ch

Telefono 0800 140 100
www.tcs.ch/contatto

B-208501

TCS – Il vostro riferimento per le questioni assicurative

Competente

Nella giungla delle assicurazioni per bici e e-bike, non è facile avere una visione chiara sulle molteplici offerte. In questi casi è importante poter contare su un partner competente. I nostri esperti conoscono il mercato, le coperture e i punti d'attenzione e saranno lieti di trasmettervi le loro conoscenze. Approfittate della nostra esperienza.

Indipendente

In qualità di club leader della mobilità in Svizzera, siamo a favore della sicurezza e dell'indipendenza nella mobilità personale. Vi accompagneremo nella scelta della vostra assicurazione bici ottimale, fornendovi le informazioni necessarie affinché possiate scegliere l'offerta più adatta a voi.

Corretto

L'attenzione è su di voi: Forti del nostro know-how in materia di assicurazione bici, siamo in grado di fornirvi le informazioni principali affinché possiate trovare la soluzione più adatta ai vostri bisogni e alle vostre esigenze specifiche. Tale scelta rimane pertanto a voi.

