Check-list
Réservation d'une voiture de location

Avez-vous comparé les prix de location ?
Comparez les prix en ligne sur tcs.ch/mondeduvoyage, car les tarifs de nos partenaires de location peuvent varier.
Conseil : lors de la prise en charge du véhicule, une carte de crédit au nom du conducteur principal doit être présentée. Le nom du locataire/conducteur principal et celui du titulaire de la carte de crédit doivent correspondre au nom figurant sur le bon/voucher de location.

Avez-vous comparé les frais supplémentaires ?
Si vous souhaitez un siège enfant, un GPS ou des pneus d'hiver, des frais supplémentaires sont souvent à prévoir. Une assurance complémentaire, par exemple une assurance occupants, ou une location en aller simple (restitution du véhicule dans un autre lieu) peuvent également occasionner des coûts additionnels.
La location peut aussi coûter un peu plus cher si vous avez moins de 25 ans ou si vous
prévoyez de conduire à l'étranger.
Important : certains prestataires ne louent pas ou louent uniquement moyennant des frais supplémentaires aux conducteurs plus jeunes/plus âgés !
Il vaut donc la peine de comparer.

Avez-vous consulté les conditions générales et demandé des précisions en cas de doute ?
Conseil : il est avantageux d'avoir un interlocuteur en Suisse afin que d'éventuels litiges puissent être réglés en Suisse.

Avez-vous vérifié la couverture d'assurance ?
Seule l'assurance responsabilité civile est-elle incluse ou également une assurance casco complète ?
Avec TCS Location de voitures, seuls des tarifs comprenant la responsabilité civile, l'assurance casco complète et d'autres prestations incluses sont proposés. Le TCS veille à ce que seuls des véhicules de location disposant d'une couverture de responsabilité civile suffisamment élevée soient proposés.
Conseil : une assurance casco complète est généralement recommandée pour une voiture de location.
En s'assurant correctement avant le départ, on évite de se laisser imposer sur place des assurances peu compréhensibles.
Attention à ne pas cocher à la légère une abréviation incompréhensible (frais supplémentaires).
Conseil : l'utilisation du véhicule dans certaines régions, certains pays ou sur des ferries peut être interdite et entraîner une interruption de la couverture d'assurance. Une assurance de protection juridique facilite la défense de vos droits en cas de litige. tcs.ch/protection-juridique

Lexique de la location de voitures
Additional Authorized Driver : conducteur supplémentaire enregistré
Airport Service Charge : supplément de service aéroportuaire
Car Rental Return : lieu de restitution du véhicule de location (p. ex. signalisation à l'aéroport)
Drop-off charge : frais de restitution
International Driving Permit :
permis de conduire international
One-way : location en aller simple
Pick-up : lieu de location, période de prise en charge
Rental Agreement : contrat de location du véhicule
Unlimited mileage : kilométrage illimité
Conseil : lisez impérativement à l'avance les conditions de location du loueur. Elles peuvent être consultées pendant la réservation et sont envoyées par e-mail après celle-ci. Elles indiquent notamment quels documents (permis de conduire national ou international, carte de crédit personnelle) sont nécessaires lors de la prise en charge.

Économiser et profiter des partenaires avantage
Consultez les offres spéciales des loueurs sur notre site Internet et profitez de la réduction accordée aux membres TCS.
Conseil : En payant votre location avec la TCS Travel Mastercard Gold, vous bénéficiez de 10 % de réduction supplémentaire, ou de 5 % avec la TCS Member Mastercard, sur le prix de location du véhicule. tcs.ch/mastercard

Avez-vous prévu suffisamment de temps pour la prise en charge du véhicule de location ?
L'agence de location garde normalement le véhicule à disposition pendant au maximum 1 heure après l'heure de prise en charge réservée.
Important : une remise tardive du véhicule dépend de la décision et de la bonne volonté de l'agence de location.