



# Frais d'utilisation Combien coûte ma voiture?

CHF 10.- (Membres gratuit)

<b>Editorial</b>	2
<b>L'essentiel en bref</b>	3
Qu'est-ce que les frais d'utilisation?	3
Frais fixes	3
Frais variables	3
<b>Vue d'ensemble des frais d'utilisation</b>	4
<b>Frais fixes en détail</b>	5
Amortissement (A1)	5
Intérêts sur le capital (A2)	5
Impôt de circulation (A3)	5
Assurance responsabilité civile (A4)	6
Assurance casco (A5)	6
Frais de garage (A7)	6
Dépenses accessoires (A8)	6
Entretien du véhicule (A9)	6
<b>Frais variables en détail</b>	7
Dépréciation (B1)	7
Carburant (B2)	7
Pneus (B3)	7
Coût des services et frais de réparation (B4)	8
<b>Total des frais du véhicule de référence</b>	10
Frais kilométriques	11
<b>Calcul individuel</b>	12
Modèle de calcul	12
<b>Conseils et tuyaux</b>	13
Passation de l'ordre	13
Contrôle de facture	13
Montants forfaitaires	13
Obligation d'indication des prix	14
Entretien du climatiseur	14
Indemnisation des frais par un tiers	14
Livre de bord	15
Clé USB Frais kilométriques	15
<b>Informations</b>	16
Prestations du TCS et adresses de contact	16

# Editorial

## Liberté, indépendance et mobilité!

Après de longues réflexions, tant rationnelles qu'émotionnelles, la décision d'acheter une voiture est définitivement prise. Pourtant, le plus souvent, toute l'attention ne s'est focalisée que sur le prix final de la voiture et non sur tous les frais d'utilisation qui vont inévitablement en découler.

### Combien coûte ma voiture?

#### De quoi se composent tous ces frais?

#### Pourquoi est-il important de le savoir?

Vous trouverez dans cette brochure la réponse à ces questions et à bien d'autres encore. Le but de cet ouvrage est d'aider et d'informer toutes les personnes qui veulent savoir le plus exactement possible combien coûte réellement le fait de conduire une voiture. Il est aussi utile pour établir un budget précis de ses frais tout comme pour les déclarer vis-à-vis d'un tiers tels son employeur, l'administration des impôts, le donneur d'ordre, etc.

Avec mes salutations cordiales  
Heinz Ehrat

# L'essentiel en bref

## Qu'est-ce que les frais d'utilisation?

Les frais d'utilisation d'une voiture sont constitués de nombreux composants: les frais de carburant, le coût des services et les frais de réparation, le coût des pneumatiques, les frais de garage et d'assurance ainsi que l'amortissement annuel. Il faut faire la distinction entre les frais fixes et les frais variables. Les frais fixes ne dépendent pas de l'utilisation de la voiture tandis que les frais variables dépendent directement de son utilisation.

i

### Information:

Les frais totaux d'utilisation de deux véhicules identiques peuvent se révéler complètement différents. La raison est à imputer au kilométrage annuel, aux conditions d'utilisation, aux primes d'assurances, etc.



### Recommandation:

Pour une analyse individuelle des coûts, le TCS recommande la clé USB «Frais kilométriques». Cet outil permet d'effectuer des calculs précis ainsi que de comparer des frais d'utilisation. Plus d'infos sur [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch) ou auprès du centre technique de votre région (page 16).

## Frais fixes

Font partie des frais fixes: l'amortissement, les intérêts sur le capital, l'impôt de circulation, les primes d'assurance, les frais de garage, les dépenses accessoires et l'entretien du véhicule. Les frais fixes ne dépendent pas du kilométrage de la voiture. Ils sont liés à une période de temps et existent dès le moment où l'automobile est mise en circulation. Ces frais représentent 58,1% des frais totaux d'utilisation. Vous trouverez une répartition et une explication détaillée des positions à la page 5.

## Frais variables

Les frais variables sont une partie des frais d'utilisation et dépendent largement du kilométrage parcouru. En font partie: la dépréciation, les frais de carburant, le coût des services et les frais de réparation, le coût des pneus. Ils représentent 41,9% des frais totaux d'utilisation. Vous trouverez une répartition et une explication détaillée des positions à la page 7.



### Recommandation:

La brochure «Achat et vente de voiture» est un outil important et utile pour prendre la bonne décision lors de l'achat d'une voiture.

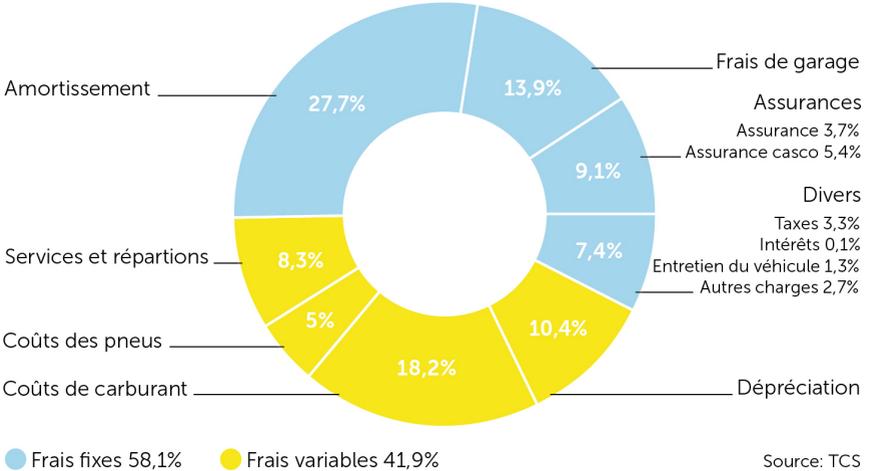


## Achat et vente de voiture

CHF 10.- (membres gratuits)

# Vue d'ensemble des frais d'utilisation

## Répartition des frais 2023



### Information:

Le choix du véhicule influence directement la répartition des frais d'utilisation. Lors de l'achat d'une voiture d'occasion bon marché tout-terrain (SUV) ou de la catégorie supérieure, il est à noter que les frais d'utilisation, en dépit du prix d'achat avantageux, demeurent élevés.

### Prix moyen du kilomètre 2023: 75 centimes

Les bases de calcul utilisées par le TCS (reconnues par les autorités fiscales) donnent, pour un véhicule d'un prix catalogue de CHF 39'000.- avec un kilométrage annuel de 15'000 km, des frais fixes de CHF 6'534.- et des frais variables de CHF 4'717.-. Les frais d'utilisation de notre voiture se montent donc à CHF 11'260.- par an ou le prix du kilomètre est de 75 centimes.

### Recommandation:

Vous aurez plus d'information auprès des centres techniques du TCS ou sur le site internet [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch) sur le thème des «Frais d'utilisation» et sur les deux produits suivants:

clé USB «Frais kilométriques» pour effectuer des calculs individuels et des comparaisons

brochure «Achat et vente de voiture»

# Frais fixes en détail

Les données suivantes se rapportent à un véhicule de marché automobile suisse. Bien entendu, il peut y avoir des divergences d'une marque à une autre et d'un modèle à un autre. Ces écarts sont en fonction de l'offre et de la demande, du changement de modèle, de l'équipement, etc.

### Font partie des frais fixes:

- L'amortissement (A1)
- Les intérêts sur le capital (A2)
- L'impôt de circulation (A3)
- L'assurance responsabilité civile (A4)
- L'assurance casco (A5)
- Les frais de garage (A7)
- Les dépenses accessoires (A8)
- L'entretien du véhicule (A9)

Les paramètres représentés par une lettre et un chiffre entre parenthèses (p. ex. A1) sont aussi utilisés pour le calcul individuel des frais kilométriques.

### Recommandation:

Pour un calcul détaillé du véhicule:  
[www.tcs.ch](http://www.tcs.ch)  
[www.catalogue-auto.tcs.ch](http://www.catalogue-auto.tcs.ch)

### Amortissement (A1)

L'amortissement d'un véhicule dépend du prix catalogue, de l'âge du véhicule, de son kilométrage et de la situation actuelle du marché. Pour le prix du véhicule, il faut tenir compte des promotions et des rabais (p. ex. eurobonus ou prime cash). En conséquence, ce n'est pas le prix catalogue mais le prix effectivement payé qui est calculé. Le TCS calcule avec un taux linéaire d'amortissement de 8% par an en considérant que la durée moyenne d'utilisation est de 9,3 ans en Suisse.

Il tient compte en outre d'un taux de dépréciation dépendant du nombre de kilomètres parcourus (voir sous «Frais variables» B1). En utilisant un taux linéaire d'amortissement, l'amortissement sera, au début, d'un montant faible qui sera compensé par un montant plus élevé à la fin de la durée d'utilisation de 9,3 ans. Entre la 4<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> année, les 8% correspondent approximativement à la réalité. Ces données se basent sur l'ensemble du

### Intérêts sur le capital (A2)

Le capital investi pour l'achat du véhicule est évalué avec les taux nominaux d'intérêt. Il serait plus juste de calculer les intérêts sur la valeur résiduelle du véhicule. Pour plus de simplicité, le calcul a été effectué avec une valeur moyenne de 0,05% sur toute la durée d'exploitation du véhicule. En raison des fluctuations économiques, cette valeur peut toutefois varier. Mais les répercussions sur les frais totaux d'utilisation sont très faibles.

### Impôt de circulation (A3)

En Suisse, l'impôt de circulation varie de canton à canton et est soumis aux directives du canton respectif. En raison des pondérations et de diverses appréciations, il peut parfois y avoir de grandes différences entre les cantons. Le calcul du TCS est basé sur la valeur moyenne de tous les cantons en se fondant sur le véhicule de référence.

### Recommandation:

Muni de votre permis de circulation, le service des automobiles de votre canton vous renseignera sur l'impôt actuel de circulation de votre voiture.

## Assurance responsabilité civile (A4)

L'étendue de la couverture de l'assurance de base automobile est réglée uniformément en Suisse. Comme pour l'impôt de circulation, les primes sont aussi différentes. Il peut y avoir des écarts selon le lieu de domicile, l'âge et la nationalité du détenteur du véhicule, le kilométrage annuel et le nombre de sinistres ayant eu lieu au cours des cinq dernières années. Le TCS calcule avec la valeur moyenne des cinq plus grandes compagnies d'assurances en se fondant sur le véhicule de référence.



### Recommandation:

Une augmentation des tarifs est souvent effectuée de façon non officielle par les assurances. Ainsi, à chaque changement de véhicule, celles-ci appliquent un nouveau tarif. Si le propriétaire change de véhicule, celui-ci reçoit un nouveau contrat accompagné souvent aussi d'une nouvelle prime. Etant donné qu'il s'agit d'un autre véhicule, l'augmentation de la prime n'est en général pas visible pour le consommateur et ne peut être estimée. C'est pourquoi, le TCS recommande, à chaque changement de véhicule, de demander des offres auprès de plusieurs assurances et de les comparer.

## Assurance casco (A5)

Il faut faire la différence ici entre casco intégrale et casco partielle. Une comparaison objective est difficile en raison de la diversité des contenus de couverture. Au contraire de l'assurance responsabilité juridique, le contenu de la couverture garantie n'est soumis à aucun règlement légal. Le TCS calcule ici aussi avec la valeur moyenne des cinq plus grandes compagnies d'assurances en se fondant sur le véhicule de référence.



### Recommandation:

Pour un véhicule neuf, le TCS recommande de conclure une assurance casco intégrale au moins pendant trois ans. On pourra ensuite envisager de passer à une casco partielle.

## Frais de garage (A7)

L'automobiliste paie en moyenne par an CHF 1'560.- pour le loyer d'un garage, une place de stationnement ou les frais de parking. Ces données s'appuient sur une enquête du TCS menée en 2005 en tenant compte des ajustements de l'indice suisse des prix à la consommation et du taux hypothécaire des sept dernières années. C'est la raison pour laquelle cette valeur a été utilisée pour le calcul simplifié. On utilisera ses propres données pour un calcul individuel.

## Dépenses accessoires (A8)

Outre les frais réguliers, d'autres dépenses sont prises en compte comme les cotisations et les taxes routières. Le TCS calcule avec la cotisation annuelle TCS (section zurichoise), le livret ETI Europe et la vignette autoroutière.

## Entretien du véhicule (A9)

L'entretien du véhicule est une composante des frais variables et augmente en fonction des kilomètres. Si l'on s'appuie sur la base de calcul du TCS, les frais d'entretien seraient irréalistes pour ceux qui roulent beaucoup et généreraient des taux trop élevés. C'est pourquoi, selon divers sondages effectués, les frais d'entretien ont été fixés à CHF 150.- par an.



### Recommandation:

Pour ceux qui nettoient eux-mêmes leur voiture, l'électricité, l'eau et les produits de nettoyage ne doivent pas être oubliés dans les frais. Il sera ensuite possible d'effectuer une évaluation objective.

# Frais variables en détail

## Pneus (B3)

Le kilométrage (resp. durée de vie) moyen des pneumatiques est de 30'000 km. Toutefois, le style de conduite et le type d'utilisation de la voiture peuvent considérablement influencer ce kilométrage. Le TCS calcule les frais pour un kilométrage de 10'000 km par an, en tenant compte des intervalles pour le changement des pneus et des frais de stockage.

### Exemple pour un calcul individuel:

Coût des pneus, total:	CHF 900.-
Utilisation 30'000 km à 10'000 km par an	:3
Coût des pneus par an:	CHF 300.-
Frais pour changement et stockage par an:	+ CHF 160.-
<b>Total des frais par an:</b>	<b>CHF 460.-</b>

Les frais variables dépendent du kilométrage annuel. Pour le calcul, il faut tenir compte du kilométrage annuel respectivement des kilomètres parcourus par an. Le TCS calcule sur un kilométrage de 10'000 km. Pour un calcul individuel, il est clair qu'on utilisera ses propres données.

### Font partie des frais variables:

- La dépréciation (B1)
- Les frais de carburant (B2)
- Le coût des pneus (B3)
- Le coût des services et les frais de réparation (B4)

## Dépréciation (B1)

Lors du calcul des frais de la voiture, il faut prendre en considération, outre l'amortissement (voir frais fixes), également la dépréciation. Celle-ci est la diminution de la valeur d'un véhicule due à son utilisation dans le temps. Les causes de cette diminution de valeur sont diverses comme l'usure par suite de l'utilisation de la voiture mais aussi l'usure normale. Le TCS calcule sur la base d'une dépréciation linéaire de 2% du prix catalogue par 10'000 km.

## Carburant (B2)

Les frais de carburant représentent une part importante des frais totaux d'utilisation. Toutefois, les oscillations de prix du carburant ne se répercutent que de façon marginale sur les frais kilométriques, à moins qu'elles soient exceptionnellement considérables. L'évolution du prix du carburant en Suisse est relevée et analysée régulièrement par le TCS. Pour diverses raisons (prix du pétrole, taxes, etc.), ces prix sont toujours soumis à de très grandes fluctuations.



### Recommandation:

La station-service où le prix du carburant est le moins cher n'est pas forcément la meilleure marché! Vous devez toujours tenir compte du trajet pour y aller. Un prix de carburant 5 centimes moins cher est intéressant jusqu'à 10 km de trajet supplémentaire.



## Coût des services et frais de réparation (B4)

Le coût des services d'entretien est très facile à prévoir grâce aux intervalles réguliers. Comme pour les poids lourds, la tendance est actuellement à des services en fonction de la puissance (selon le domaine d'utilisation et l'objectif). Pour un automobiliste occasionnel tout comme pour un automobiliste classique qui roule approximativement 15'000 km maximum par an, on peut fixer un intervalle de service tous les ans. Pour celui qui roule plus de 15'000 km/an, plus d'un service par an sera nécessaire, ce qui engendrera des frais plus élevés.

En collaboration avec les importateurs de voitures, le TCS saisit toutes les données des services et les publie dans l'application en ligne «Coûts des services» (Serko-Web). Le consommateur a ainsi accès à tous les services, y compris les points particuliers, sur une durée d'utilisation de la voiture de 9.1 ans et 135'500 km, service antipollution inclus.

Le coût des services représente moins de 10% des frais totaux d'utilisation du véhicule.

### Recommandation:

Les coûts des services sont souvent la cause de différends avec le garagiste. Il est judicieux et utile de s'informer au préalable sur les coûts des services de son véhicule.  
[www.tcs.ch](http://www.tcs.ch)  
[www.couts-services.tcs.ch](http://www.couts-services.tcs.ch)

Pour le calcul des frais kilométriques, on a utilisé une valeur moyenne des coûts des services et des frais de réparation. Pour ce faire, on s'est basé sur les 34 modèles de voiture les plus vendus avec un kilométrage annuel de 15'000 km.

### Coûts des services moyens selon la catégorie de prix

Prix catalogue en CHF: Moyenne du coût des services pour 15'000km/an en CHF:

11'999.– à 21'999.–	375.–
22'000.– à 31'999.–	420.–
32'000.– à 41'999.–	450.–
42'000.– à 51'999.–	510.–
52'000.– à 61'999.–	560.–



### Information:

Si le kilométrage annuel diverge des 15'000 km en moyenne, les coûts sont également modifiés en fonction de l'intervalle de service prescrit.

### Coût de la main d'œuvre et matériel

Les coûts des services se composent du coût de la main d'œuvre et du coût pour le matériel. Le rapport entre ces deux postes est approximativement de 50/50.

Le coût de la main d'œuvre se calcule en multipliant le temps de travail par le tarif horaire moyen (base de l'Office fédéral de la statistique (OFS): CHF 145.– par heure). Le coût de la main d'œuvre englobe tous les travaux prescrits ou recommandés par le constructeur. Le coût calculé par le TCS comprend donc également l'entretien antipollution, la vidange des circuits de freinage et de refroidissement, le remplacement du filtre à carburant, le remplacement de la courroie crantée et d'autres travaux à exécuter périodiquement comme le contrôle du climatiseur. Il ne comprend pas les travaux complémentaires tels le nettoyage du moteur, le remplacement des plaquettes de frein, etc.

### Recommandation:

Avant de passer l'ordre, demander le montant du tarif horaire. Selon le garage et le représentant de la marque, on peut avoir d'énormes différences.

### Coût pour le matériel

Le coût pour le matériel ne comprend que le matériel nécessaire au service selon le livret des services ou le manuel d'entretien.

### Recommandation:

Selon le constructeur ou l'importateur automobile, on peut avoir de grandes divergences dans le prix des matières consommables et des pièces de rechange. En conséquence, il vaut la peine de s'informer, avant d'acheter une voiture, sur les coûts des services et du matériel.

### Evolution des intervalles des services

Les systèmes d'entretien sont ajustés de façon que la voiture soit la plus fiable possible. En ce sens, on veille à la sécurité du véhicule mais également à la sécurité au sein du trafic. La majorité des constructeurs prescrivent un intervalle des services d'au minimum 15'000 km resp. tous les 12 ou 24 mois. Le perfectionnement des véhicules et les intervalles rallongés entre les services qui en découlent se traduisent par des coûts des services en baisse.

### Frais de réparation

Il est très difficile d'estimer à l'avance les frais de réparation. L'utilisation de la voiture ainsi que sa fiabilité sont des facteurs qui concernent les besoins individuels du conducteur. Pour le calcul des frais kilométriques, le TCS se base sur une valeur moyenne qui a été évaluée à partir des tests de longue durée.

### Recommandation:

La statistique des pannes du TCS vous informe sur la fiabilité de plusieurs modèles de voiture.  
[www.statistiques-des-pannes.tcs.ch](http://www.statistiques-des-pannes.tcs.ch)

### Paquet service gratuit

En plus de la garantie du constructeur, de plus en plus d'importateurs offrent pour leurs véhicules un paquet service gratuit. Ces offres sont incluses dans le prix catalogue si le véhicule est acheté en Suisse chez le concessionnaire officiel de la marque.

Avec ces paquets de service gratuit, le client bénéficie de certains avantages. Ainsi, plus de désagréables surprises de recevoir des factures élevées: les travaux d'entretien sont exécutés par des spécialistes de la marque et inscrits dans le livret de service, ce qui est un plus pour la valeur de reprise.

Cette fidélisation du client est intéressante tout autant pour le concessionnaire que pour l'importateur, car pour pouvoir profiter de ces services gratuits, les détenteurs de voiture doivent exclusivement s'adresser au réseau commercial de chaque marque.

### Information:

L'offre ne s'applique pas à tous les modèles dans une marque. Les offres ne sont en général valables que pour les véhicules achetés en Suisse auprès de l'importateur officiel (pas d'importation directe). L'étendue de la couverture varie selon les marques. Etant donné que les offres sont constamment modifiées, le TCS recommande de consulter les derniers documents à jour des marques concernées.

### Exemple de paquet service gratuit:

**Petite voiture:**  
 Toyota Yaris  
 Service gratuit 3 ans ou 45'000 km (matériel et liquides compris)  
**SUV:**  
 Toyota Lexus RX450h  
 Service gratuit 3 ans ou 100'000 km (matériel et liquides compris)  
 Peut être prolongé jusqu'à 5 ans maximum moyennant un supplément

# Total des frais du véhicule de référence

Le véhicule de référence a un prix catalogue de CHF 39'000.-. Les autres bases de calcul se réfèrent aux données du calcul des frais kilométriques 2023:

Désignation	Coût
Amortissement	8% du prix catalogue
Intérêts sur le capital	0,05% du prix catalogue divisé par deux
Impôt de circulation	moyenne suisse
Livret ETI et vignette autoroutière	CHF 298.-
Frais de garage	CHF 1'560.-
Entretien du véhicule	CHF 150.-
Dépréciation	2% du prix catalogue par 10'000 km
Consommation «mixte»	CHF 2.04/litre (sans plomb 95)
Coût des pneus avec pose/dépose pour une durée de vie de 30'000 km	5% du coût total
Coût des services et frais de réparation	8,3% du coût total

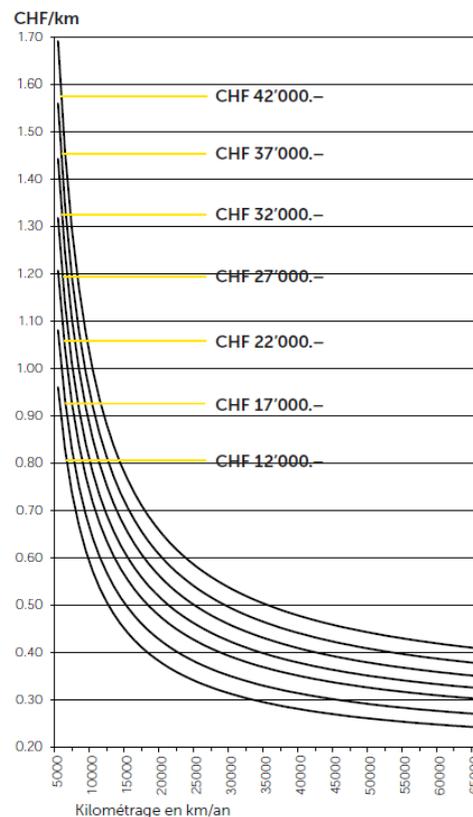
## Frais d'utilisation en CHF

Kilométrage annuel	15'000 km	30'000 km	45'000 km
<b>Etendue de l'enquête</b>			
Tous les 3 ans	33'780.-	47'931.-	62'082.-
Par année	11'260.-	15'977.-	20'684.-
Par mois	938.-	1'331.-	1'725.-
Par semaine	217.-	307.-	398.-
Par jour	30.85-	43.80	56.70.-
Par km	0.75	0.53	0.46

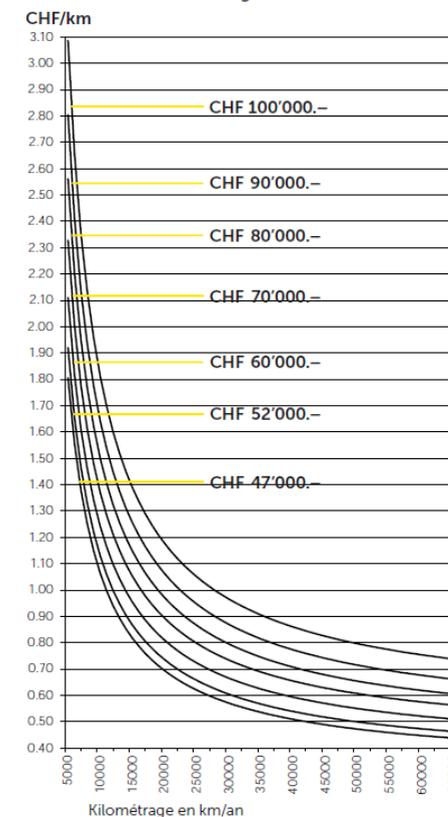
## Frais kilométriques

A l'aide de ces graphiques, il est possible de calculer rapidement les frais kilométriques de n'importe quelle voiture de tourisme. (ici 2022)

Frais kilométriques pour VT jusqu'à CHF 42'000.-  
Prix catalogue du véhicule



Frais kilométriques pour VT dès CHF 42'000.-  
Prix catalogue du véhicule



### Détermination des frais par kilomètre pour une voiture neuve:

Suivre la courbe «Prix catalogue du véhicule» jusqu'au point d'intersection avec le «Kilométrage en km/an». De ce point d'intersection, lire à gauche le prix au kilomètre.

### Recommandation:

Il est possible de calculer les frais kilométriques de votre voiture avec la clé USB du TCS «Frais kilométriques» (plus d'infos à la page 15) ou bien avec le modèle de calcul à la page suivante. Plus d'infos sur: [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch)  
[www.marche-auto.tcs.ch](http://www.marche-auto.tcs.ch)



# Calcul individuel

## Modèle de calcul

Véhicule (marque, modèle, année).....  
 Prix catalogue (accessoires incl.) lors de la 1<sup>re</sup> mise en circulation ..... CHF .....  
 Kilométrage annuel (km/an).....

### Frais annuels fixes en CHF

Amortissement: \_\_\_\_\_ % du prix catalogue..... A1  
 Intérêts: \_\_\_\_\_ % de la moitié du prix payé..... A2  
 Impôt de circulation ..... A3  
 Assurance responsabilité civile ..... A4  
 Assurance casco ..... A5  
 Autres assurances (p. ex. protection juridique) ..... A6  
 Frais de garage, place de parc ..... A7  
 Dépenses accessoires annuelles (p. ex. vignette, cotisation TCS) ..... A8  
 Entretien du véhicule..... A9  
**Total frais fixes (à reporter sous C1)..... A10**

### Frais variables par 10'000 km en CHF

Dépréciation: \_\_\_\_\_ % du prix catalogue ..... B1  
 Carburant: \_\_\_\_\_ l/100 km x \_\_\_\_\_ CHF/l x 100..... B2  
 Pneus: 4 x \_\_\_\_\_ CHF/pneu x  $\frac{10'000 \text{ km}}{\text{durée des pneus (en km)}}$  ..... B3  
 Services, entretien antipollution, réparations ..... B4  
**Total frais variables par 10'000 km (à reporter sous C2)..... B5**

### Total des frais fixes et des frais variables par an en CHF

Total frais fixes..... C1  
 Total frais variables \_\_\_\_\_ CHF x  $\frac{\text{km/an}}{10'000 \text{ km}}$  ..... C2  
 Total frais annuels (total C1 + C2)..... C3  
**Frais par km en CHF:**  $\frac{\text{Total frais annuels (C3) CHF}}{\text{km/an}}$  ..... C4

# Conseils et tuyaux

## Passation de l'ordre

Avant d'apporter votre véhicule au garage pour un service d'entretien ou une réparation, observez auparavant ces quelques conseils et tuyaux:

ne faites réparer votre voiture que par un garage dans lequel vous avez entièrement confiance. Vous bénéficierez d'avantages auprès des garages qui sont concessionnaires, qui appartiennent à une association, à un réseau de garages; inscrivez toutes les réparations à exécuter par écrit sur le formulaire (UPSA/TCS) «Ordre de travail au garage». Vous trouverez plus d'informations sur: [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch) avant de passer votre ordre au garagiste, fixez auparavant un montant maximum qu'il ne devra pas dépasser; si des travaux supplémentaires doivent être exécutés, le garagiste doit impérativement vous en informer.

l'ordre passé avec les travaux effectivement exécutés. Une facture détaillée doit être bien structurée et facile à comprendre. Si le montant de la facture dépasse le montant maximum convenu avec le garagiste, cela signifie que des travaux supplémentaires ont vraisemblablement été effectués.

### Facture payée = facture acceptée

C'est la raison pour laquelle le TCS recommande en cas de divergences de s'adresser d'abord au garagiste. Si vous n'arrivez pas à vous entendre, alors contestez la facture par un courrier au garage. Si vos réclamations n'aboutissent pas, adressez-vous au centre technique TCS de votre région. (voir page 16).

### Montants forfaitaires

Selon les indications de l'importateur, les frais pour l'utilisation des appareils et du matériel de nettoyage et fournitures sont déjà compris dans le tarif horaire. Le TCS recommande de ne pas accepter les montants qui dépassent plus de 4% du coût de la main d'œuvre et CHF 10.- du coût forfaitaire des appareils.

## Contrôle de facture

Avant de reprendre votre voiture, contrôlez la facture. Est-ce que l'ordre a été correctement exécuté? La voiture est-elle rendue en bon état? Le contrôle de la facture vous permet de comparer



## Obligation d'indication des prix

Les tarifs pour les travaux d'entretien, les prestations de service en général (entretien du véhicule, vidange, roues et pneus, service de la batterie et de l'éclairage, service check hiver, remorquage et dépannage) ainsi que pour la location de voiture doivent être apposés de façon bien visible et aisément lisible pour le public. Cette directive s'appuie sur l'article 8 de l'Ordonnance du 11 décembre 1978 sur l'indication des prix (OIP).

## Entretien du climatiseur

La plupart des importateurs recommandent l'entretien du climatiseur mais ne le prescrivent pas. Un entretien n'est certes pas indispensable, le TCS recommande toutefois un contrôle régulier tous les deux ans. Une partie du réfrigérant ainsi que l'huile nécessaire pour la lubrification peuvent s'évaporer par les flexibles et les joints et occasionner des dégâts importants au compresseur.

## Indemnisation des frais par un tiers

Les frais kilométriques dépendent du prix catalogue du véhicule. Celui qui roule dans une voiture d'une valeur de CHF 50'000.- a des frais kilométriques d'environ 40% plus élevés que dans une voiture d'une valeur de CHF 30'000.-, indépendamment des déplacements privés ou professionnels.

Ainsi, il faut tout d'abord convenir de la catégorie de prix de la voiture qui sera utilisée. En tenant compte du total des kilomètres parcourus par année civile et de la catégorie de prix convenue, il est possible de déterminer le tarif par kilomètre. Pour les entreprises qui doivent indemniser plusieurs employés qui utilisent des véhicules différents, un taux forfaitaire meilleur marché est en général appliqué.



### Recommandation:

Celui qui effectue des déplacements à la demande d'un tiers, devrait au préalable arrêter qui supporte les dommages en cas de collision. Ceci est tout particulièrement valable pour celui qui utilise sa voiture privée pour son employeur. Il serait idéal qu'une assurance casco intégrale soit comprise dans l'indemnité kilométrique.

## Livre de bord

Le livre de bord du TCS est un outil de travail précieux et pratique pour les entreprises et leurs collaborateurs, qui leur permet de justifier en toute simplicité l'utilisation des véhicules d'entreprises. Les collaborateurs qui utilisent la voiture inscrivent dans le livre de bord tous leurs trajets, précisés déplacements professionnels ou déplacements privés. Ce relevé de tous les trajets est une base optimale pour la déclaration des kilomètres parcourus à titre privé dans le certificat de salaire.



## Clé USB Frais kilométriques

Avec la clé USB «Frais kilométriques TCS», il est possible de calculer rapidement les dépenses pour une large gamme de véhicules. Elle peut servir de base pour retravailler les règlements d'entreprise en raison des certificats de salaire.

A l'aide du graphique «Frais kilométriques 2023» (voir PDF sous la rubrique <A télécharger>) l'utili-sateur peut directement déterminer les frais par kilomètre parcouru pour diverses catégories de prix de véhicules. Pour remplir les fiches de sa-laires, consulter les directives officielles sur [www.steuerkonferenz.ch](http://www.steuerkonferenz.ch).



Tous les produits peuvent être commandés par téléphone ou retirés auprès du centre technique de votre région.

# Informations

## Prestations du TCS et adresses de contact

### Catalogue de consommation

Le Catalogue contient une liste des véhicules neufs avec leurs spécifications, prix, performance, poids, consommation, émissions de CO<sub>2</sub> et catégorie de rendement énergétique.  
[www.environnement.tcs.ch](http://www.environnement.tcs.ch)

### Le TCS vous conseille

Toutes vos questions sur le sociétariat et les prestations du TCS seront traitées de façon compétente aux numéros suivants:

### Numéros de téléphone

31 points de contact: 0844 888 111  
21 centres techniques:

### Prestations

Contrôle périodique officiel; test de pré-expertise; test occasion (avant et après l'achat); test du système de freinage; test du système d'éclairage; test de la géométrie; test des amortisseurs; test du tachymètre; test de la puissance du moteur; contrôle des gaz d'échappement; test de motos.

### Conseils et informations

Evaluation de votre voiture; frais kilométriques; coûts des services; contrôle des factures de garage; conseils juridiques; documentation technique; conseils sur les sièges d'enfants; conseils sur les pneus; documentation sur les gaz d'échappement; tests de produits; etc.



---

Les centres techniques et les points de contact du TCS sont à votre disposition pour toute information complémentaire.

Informations techniques:  
TCS: 0844 888 111

[www.test.tcs.ch](http://www.test.tcs.ch)