

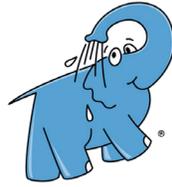
CBOX



Marca	C-Box	Calo SA	Migrol Car Wash	Agrola Carwash	Soft Car Wash	Happy Car Wash	EcoCarWash
Luogo	1092 Belmont-sur-Lausanne	1470 Estavayer-le-Lac	3322 Urtenen-Schönbühl	3303 Jegenstorf	3074 Muri bei Bern	8302 Kloten	6850 Mendrisio

Valutazione	ponderazione							
Modalità di pagamento	20%	80%	80%	80%	60%	60%	60%	60%
Programmi di lavaggio	15%	80%	80%	50%	90%	70%	70%	60%
Istruzioni per l'uso	10%	75%	75%	50%	50%	50%	75%	75%
Trasparenza dei costi	10%	80%	60%	100%	40%	60%	80%	60%
Comunicazione sulla struttura ecologica	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Facilità d'uso	5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%
Accessibilità e layout	10%	75%	50%	75%	75%	75%	50%	75%
Sicurezza e manutenzione	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servizi extra	5%	80%	100%	80%	60%	80%	80%	80%
Valutazione soggettiva aggiuntiva (bonus): 0-10 punti	10%	100%	100%	100%	100%	100%	70%	50%
Risultato complessivo	80%	77%	75%	70%	70%	69%	69%	69%
Raccomandazione TCS	Eccellente	Molto consigliato						
Valutazione TCS	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

Aspetti positivi	<ul style="list-style-type: none"> Layout ben studiato e facile da raggiungere con una propria area di attesa Attrezzature moderne Supporto per la pulizia della bici 	<ul style="list-style-type: none"> Offerta completa di servizi extra, come pulizia tappeti, negozio e zona per asciugare i veicoli Manutenzione e pulizia impeccabili 	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza dei costi al top Layout ben pensato e struttura sicura e pulita La struttura è ben tenuta, con pavimenti antiscivolo e senza rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> Buona flessibilità di pagamento, compresa la tecnologia contactless (NFC) Impianti e attrezzature moderni Ampia scelta di programmi di lavaggio (9 su 10) 	<ul style="list-style-type: none"> Ottima dotazione con servizi extra, compreso il pulitore per tappeti Area separata per asciugare l'auto e aspirapolvere 	<ul style="list-style-type: none"> Ottima scelta di servizi extra, compreso il lavaggio dei tappeti Struttura pulita e sicura con attrezzature che funzionano alla grande 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazioni ecologiche Ottima selezione di servizi extra, tra cui pulizia tappeti e negozio
Aspetti negativi	<ul style="list-style-type: none"> Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico Selezione di programmi di lavaggio un po' limitata 	<ul style="list-style-type: none"> I recapiti del servizio clienti non sono visibili La trasparenza dei costi potrebbe essere migliorata, dato che all'ingresso non c'è un listino prezzi Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Poco spazio per manovrare all'uscita e segnaletica scarsa Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico Non si può pagare con TWINT 	<ul style="list-style-type: none"> Non si può pagare con TWINT



Marca	Blauer Elefant	Socar	Stützliwösch	AMAG	OSCARwash	Friwash AG	WOSHY CAR WASH
Luogo	3280 Murten	3052 Zollikofen	8048 Zürich	3053 Münchenbuchsee	6032 Emmen	3063 Ittigen	6593 Cadenazzo

Valutazione	ponderazione							
Modalità di pagamento	20%	80%	40%	80%	40%	40%	60%	40%
Programmi di lavaggio	15%	50%	100%	70%	90%	60%	60%	60%
Istruzioni per l'uso	10%	75%	50%	75%	75%	50%	50%	75%
Trasparenza dei costi	10%	40%	40%	60%	60%	60%	40%	20%
Comunicazione sulla struttura ecologica	5%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Facilità d'uso	5%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%
Accessibilità e layout	10%	75%	75%	75%	25%	50%	25%	75%
Sicurezza e manutenzione	10%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Servizi extra	5%	60%	60%	80%	40%	100%	40%	60%
Valutazione soggettiva aggiuntiva (bonus): 0-10 punti	10%	70%	80%	70%	80%	90%	90%	60%
Risultato complessivo	68%	66%	64%	63%	62%	59%	58%	
Raccomandazione TCS	Molto consigliato	Consigliato	Consigliato					
Valutazione TCS	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	

Aspetti positivi	<ul style="list-style-type: none"> Ottime opzioni di pagamento, compresa una propria app mobile Comunicazione super con istruzioni chiare in diverse lingue e attenzione all'ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> La gamma più completa di programmi di lavaggio 	<ul style="list-style-type: none"> Ottima offerta di servizi extra 	<ul style="list-style-type: none"> Offre una vasta scelta di 9 programmi di lavaggio La manutenzione è buona, con pavimento antiscivolo e pulizia generale 	<ul style="list-style-type: none"> Spazio per asciugare l'auto e aspirapolvere Attrezzatura completa e funzionante 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione e pulizia impeccabili Attrezzature complete e perfettamente funzionanti 	<ul style="list-style-type: none"> Struttura nuova e moderna
Aspetti negativi	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento tramite app possibile solo per un programma alla volta, nessun addebito automatico Selezione limitata di programmi di lavaggio 	<ul style="list-style-type: none"> Si può pagare solo con monete o banconote Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Si accettano solo monete o banconote Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento solo in monete o banconote Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> La cassa automatica non funzionava con la carta, bisognava andare all'auto-lavaggio per prendere le monete Poco spazio per manovrare in uscita e quando ci sono auto in attesa Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico 	<ul style="list-style-type: none"> Si accettano solo contanti (monete o banconote) Mancanza di comunicazione sull'impegno ecologico