



---

## Base dati e metodologia di calcolo in dettaglio

### Come è stata compilata la statistica?

Nel 2013 la Strassenwacht, il soccorso stradale dell'ADAC, ha registrato 2'632'706 panne. Questa cifra comprende i casi risolti dai suoi partner convenzionati SDI (servizi stradali, rimorchio, incidenti, ecc.). Si sono considerate soltanto le chiamate dirette dei soci alla centrale ADAC. Sono altresì esclusi gli interventi che l'ADAC svolge su incarico di costruttori d'auto, importatori o gestori di flotte aziendali (Assistance).

### Motivazioni:

- I partner convenzionati SDI non rilevano dati affidabili né documentano gli interventi effettuati, per cui non confluiscono nella statistica.
- Oggigiorno, ogni costruttore d'auto e importatore fornisce direttamente dei servizi di soccorso ai propri clienti oppure li delega ad operatori terzi. Al fine di non penalizzare i costruttori per cui l'ADAC svolge servizi di mobilità, le richieste trasmesse alla Straßenwacht dalla hotline dei costruttori vengono escluse dal database. Si è così evitato di avvantaggiare i costruttori quali VW o BMW che si valgono di una rete di soccorso stradale propria.

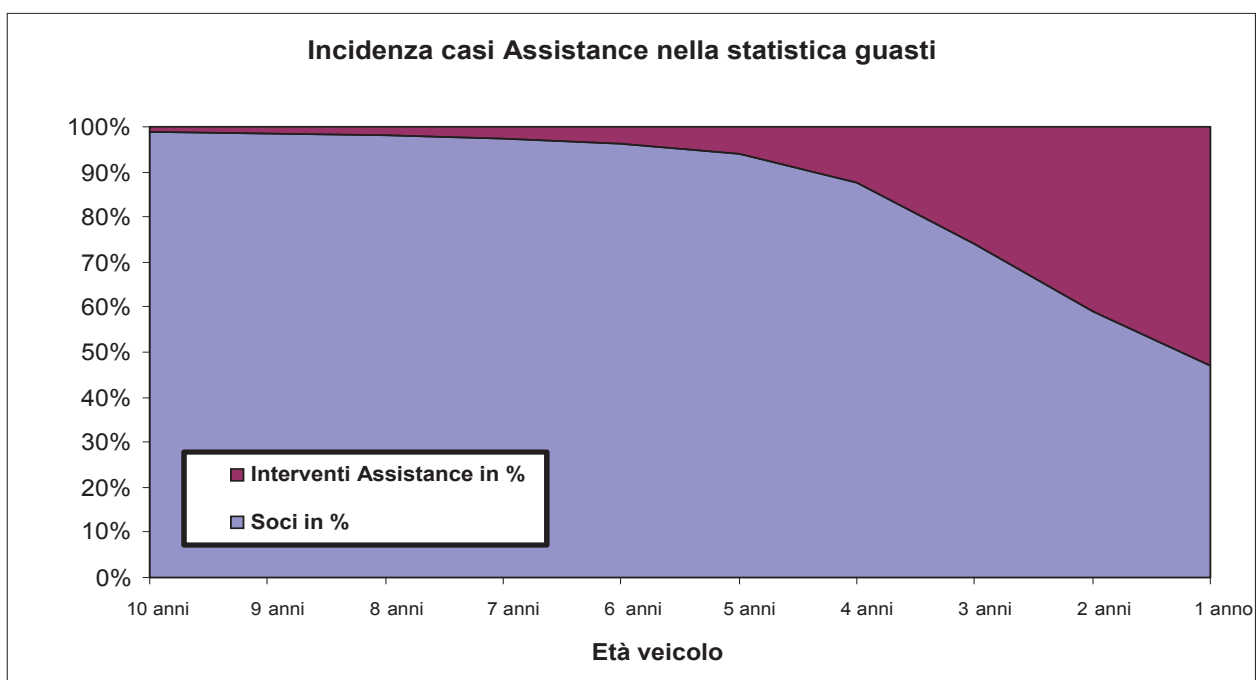


Illustrazione 1: Incidenza casi Assistance in funzione dell'età del veicolo



È soprattutto nei primi due anni d'esercizio del veicolo che la garanzia mobilità concessa dal costruttore viene invocata, dando luogo a degli interventi. Qui il numero di panne soccorse dall'ADAC per contratti Assistance con i costruttori è relativamente elevato (53% nel primo anno, 41% nel secondo). Negli anni successivi scende per contro drasticamente fino ad infrangere la soglia del 10% nel quinto, tendendo poi verso lo zero (vedi illustrazione 1).

Dato che nei primi due anni le auto subiscono sempre meno panne, risulta viepiù difficile differenziarne le cause.

Si è quindi adottato un nuovo modello di rappresentazione, che inquadra i guasti dal 3° al 10° anno dall'immatricolazione. Su questo arco gli interventi Assistance sono di mediamente il 4% circa, contro il 14% secondo il vecchio modello di rappresentazione (dal 1° al 6° anno dall'immatricolazione). I casi considerati salgono dai precedenti 164'097 a nuovi 505'426.

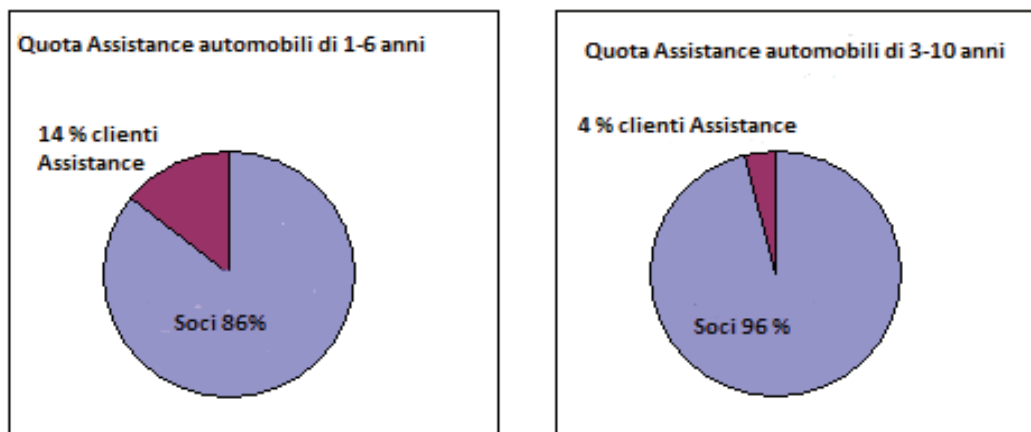


Illustrazione 2: Quota media Assistance e soccorso ai soci

considerando auto di 1 - 6 anni, rispettivamente di 3 - 10 anni

Si escludono pure le panne per colpa dell'automobilista (auto rimasta senza carburante o errori di rifornimento, chiavi chiuse nell'auto, luci rimaste accese) nonché panne agli pneumatici, perlopiù non imputabili al costruttore.

Come in precedenza, si considerano solo modelli di identica costruzione per tre anni consecutivi, e di cui si sono immatricolati in Germania almeno 10'000 esemplari nel corso di un anno, rispettivamente min. 7000 negli altri anni. Questa restrizione è necessaria per motivi statistici.

Le automobili vengono classificate per categorie. Si applica un fattore di correzione per tener conto delle differenze di chilometraggio dei singoli



modelli, che viene confrontato con le percorrenze medie per categoria e anno di immatricolazione rilevate. La metà circa delle panne è correlata ai chilometri percorsi, di conseguenza il fattore di correzione incide solo per il 50%. Il TCS rappresenta i modelli classificati per marche.

La frequenza panne, cioè il numero di guasti in relazione al parco auto considerato, viene calcolata per ciascun anno di immatricolazione e modello. Ne risulta il cosiddetto indice di panne:

**Indice di panne = numero di guasti / 1000 immatricolazioni**

Contrariamente al passato, qui non si usano più note e simboli per la rappresentazione grafica. I risultati vengono invece esposti e classificati direttamente su sfondo colorato (dal verde scuro = *ottimo* al rosso = *scarso*). Vengono meno le graduatorie; ora i modelli vengono classificati in ordine alfabetico all'interno delle relative marche.

### Motivazione:

I modelli più vecchi hanno in genere degli indici di panne più elevati. Applicando dei valori medi, si penalizzano i modelli più vecchi non rappresentati sull'intero arco di 8 anni di immatricolazione, a vantaggio delle vetture più recenti.

### Frequenza panne 2013

Valori limite indice panne					
2004	<=32,9	<=44,7	<=56,5	<=68,3	>68,3
2005	<=31,0	<=42,4	<=53,9	<=65,3	>65,3
2006	<=25,7	<=39,1	<=52,5	<=65,9	>65,9
2007	<=21,5	<=33,0	<=44,4	<=55,9	>55,9
2008	<=15,9	<=25,9	<=35,9	<=45,9	>45,9
2009	<=10,8	<=17,9	<=25,0	<=32,1	>32,1
2010	<=6,0	<=11,0	<=16,1	<=21,1	>21,1
2011	<=3,8	<=7,1	<=10,3	<=13,6	>13,6

Le fasce di frequenza panne (verde = poche panne; rosso = molte panne) sono rappresentate in diverse colorature. Siccome il numero di panne è nettamente più alto nelle annate più vecchie rispetto a quelle recenti, occorre ridefinire la griglia di valutazione per ogni anno d'immatricolazione.



## Base dati per la statistica guasti 2013

Regola generale: la statistica non comprende i casi in cui l'ADAC ha risposto a chiamate se il veicolo ha ad esempio ancora potuto raggiungere un'officina meccanica, pur in condizioni precarie.

Allestimento database finale per la statistica guasti

**1.** Oltre che dai 1800 pattugliatori ADAC, gli automobilisti vengono anche soccorsi dai circa 1000 partner convenzionati del Club. In mancanza di statistiche dettagliate al riguardo, la presente statistica non ne tiene conto.

**2.** Ogni costruttore o importatore offre dei servizi di assistenza, in parte prestati dall'ADAC su mandato (assistance). Per evitare delle distorsioni statistiche questo tipo di interventi non viene considerato.

**3.** Panne per colpa propria dell'automobilista (ad esempio mancanza di carburante o guasti agli pneumatici) sono altresì escluse.

**4.** La statistica guasti copre solo modelli dal terzo al decimo anno di immatricolazione.

**5.** I modelli devono essere sul mercato per almeno tre anni senza modifiche e devono essere stati immatricolati in Germania in almeno 10'000 esemplari nel corso di un anno e in min. 7000 negli altri.

**Sulla base di tutte le panne segnalate** l'ADAC filtra una base dati rappresentativa (illustrazione 3):



<b>4.156.706</b>	panne totali
<b>2.622.736</b>	panne soccorse dall'ADAC (vedi 1.)
<b>2.417.687</b>	senza Assistance e non soci (vedi 2.)
<b>1.712.682</b>	senza panne per colpa propria (vedi 3.)
<b>676.264</b>	panne dal 3° - 10° anno d'immatr. (vedi 4.)
<b>505.426</b>	panne secondo criteri ADAC (vedi 5.)



---

### III. 3: Base dati per la statistica dei guasti

La statistica guasti ADAC è certificata a norma ISO 9001:2000 dal 2006 e ISO 9001:2008 dal 2013. Ogni tre anni la SGS, ente di certificazione internazionalmente riconosciuto, esegue una verifica della qualità. Negli anni intermedi v'è una ricertificazione ed un controllo interno. Prima della pubblicazione nel 2014 si è inoltre caricato un ufficio d'ingegneria esterno di esaminare e convalidare la metodologia di calcolo e la rappresentazione grafica (audit interno).