



Sécurité

Safelock - système de verrouillage de sécurité

Toujours plus de voitures en sont équipées, mais peu de personnes savent ce qu'il signifie exactement : le système Safelock ou en bon français le verrouillage de sécurité. Certains modèles avertissent même le conducteur avant qu'il ne sorte de la voiture : « Vérifiez le safelock ». Le dispositif de verrouillage de sécurité peut parfois s'avérer être un véritable danger pour les passagers, en particulier pour les petits enfants s'ils sont laissés enfermés dans la voiture par temps ensoleillé. L'année dernière, le TCS avait déjà traité ce sujet, à savoir des dangers encourus par les occupants en cas d'habitacle surchauffé par de fortes chaleurs et des températures élevées.

Le but du safelock est en fait de rendre un cambriolage du véhicule plus compliqué. Le système Safelock est activé quand le véhicule est verrouillé de l'extérieur, par la télécommande du verrouillage centralisé. Les portières sont ainsi fermées, ce qui est normal, mais il est absolument impossible de les ouvrir de l'intérieur, même si on active le bouton de déverrouillage ! Pour pouvoir déverrouiller la voiture depuis l'intérieur, il faudra utiliser soit la télécommande de la clé, soit l'application du constructeur. Le lève-vitres ne fonctionne également pas tant que le safelock est activé. Le but de ce système est que, si un cambrioleur brise une vitre dans l'intention de voler la voiture, il lui sera impossible d'ouvrir la portière de l'intérieur et de commettre son forfait.

Mais ce formidable Safelock peut se révéler être un véritable piège pour des occupants qui se trouvent encore à l'intérieur. Le pire des scénarios est si la voiture, déjà préchauffée, est stationnée en plein soleil, pour un certain temps, à près de 25° C. Une situation délicate pour les personnes âgées et pouvant s'avérer mortelle pour les plus jeunes passagers.

Dans une voiture verrouillée par le dispositif safelock, le risque d'asphyxie est bien réel. Dans ce cas, la meilleure des solutions (et la moins coûteuse) est de casser une vitre, dans l'idéal une vitre latérale, avant ou arrière. Essayer de briser le pare-brise est pratiquement impossible en raison du verre feuilleté de sécurité. Quant à la vitre arrière, elle est souvent trop éloignée.



Cependant, il est indispensable d'avoir à disposition un objet lourd, dans l'idéal un marteau de secours, toujours à portée de main dans la voiture (voir illustration).

Sur de nombreux véhicules, il est aisé de désactiver le safelock ou, si nécessaire, de le mettre hors service en pressant deux fois sur la touche « lock » de la télécommande. Le véhicule est alors verrouillé uniquement depuis l'extérieur et les occupants peuvent ouvrir normalement les portes. Les fonctions de désactivation diffèrent d'un modèle à l'autre, il vaut donc la peine de consulter le manuel d'utilisation du véhicule. Si le safelock ne peut pas être désactivé ni par un interrupteur, ni dans le menu de l'affichage multifonctions ou de la navigation, ou bien via une application mobile fournie par le constructeur, il faudra s'adresser à un concessionnaire de la marque. De tels réglages peuvent souvent être reconfigurés avec l'appareil de diagnostic du garage.

Voici quelques exemples de désactivation du safelock : sur les véhicules de Volkswagen, le système safelock est mis hors service en pressant deux fois la touche de verrouillage de la télécommande. Cette action doit être exécutée à chaque verrouillage de la voiture. Sur la nouvelle Volvo XC 90, le dispositif safelock peut être désactivé à l'aide de la clé ou de « Mobilapp » de Volvo On Call (VOC). Sur l'Opel OnStar, on peut en cas d'urgence également activer la touche eCall et demander ainsi de l'aide à la centrale d'urgence ou même un déverrouillage à distance.

Conseils

- Si la voiture est dotée d'une touche eCall, pressez-la durant quelques secondes. Vous pourrez ainsi demander à la centrale d'urgence du constructeur de déverrouiller les portières. On peut aussi requérir de l'aide de tierces personnes.



- Un objet solide ou un marteau de secours permettent de casser une vitre. Protégez visage et yeux des éclats de verre.



- Le manuel d'utilisation du véhicule contient des indications sur le safelock ou le verrouillage de sécurité. Le concessionnaire de la marque pourra également vous renseigner.
- Si le safelock est activé, personne, ni aucun animal ne devrait en principe être à bord. Mieux vaut attendre à l'extérieur.