[Vorname, Name]

[Adresse]

[PLZ, Ort]

[Tel., E-mail]

**Einschreiben**

AMAG Automobil- und Motoren AG

Utoquai 49

8008 Zurich

[Ort, Datum]

**Mängelrüge nach Reparatur meines Fahrzeugs (Rückruf Motortyp EA 189/NOx )**

**Fahrzeug** [Marke; Modell; Hubraum (1200/1600/2000 cm3); Getriebe (manuell/automatik DSG); Baujahr; Fahrzeugidentifikationsnummer VIN (17 Ziffern) im Fahrzeugausweis angegeben (= Fahrgestellnr.) bzw. in den Schreiben der AMAG

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe Ihrem Rückruf Folge geleistet und die Vertragswerkstatt [Name und Adresse] hat die Arbeiten am [DD/MM/JJJJ] vorgenommen.

Infolge dieser Reparaturarbeiten, ist/sind folgende(s) Problem(e) aufgetreten : [beschreiben]

Dabei handelt es sich um Mängel die ich nicht akzeptiere und ich ersuche Sie um deren Behebung innert kürzester Frist.

Da ich den mir entstehenden Schaden zur Zeit noch nicht abschätzen kann, behalte ich mir alle mir zustehenden Rechtsbehelfe vor (Schadenersatz, Preisminderung, Rücktritt vom Vertrag usw.).

Mit der Bitte um Kenntnisnahme und freundlichen Grüssen

[Vorname, Name]

[Unterschrift]

*(Eventuellement)* Beilage : Kopie der an [Name des Verkäufers] gesandten Mängelrüge

Kopie an den Touring Club Schweiz, per E-Mail (mit Scan der Mängelrüge) : mobe.beratung@tcs.ch