**Lettera raccomandata**

Mitt.

[Nome e Cognome]

[Indirizzo]

[Codice postale Luogo]

[Telefono, e-mail]

Spett.

**AMAG Automobili e Motori SA**

**Utoquai 49**

**8008 Zurigo**

[Luogo e data]

**Oggetto : Avviso di difetto dopo l’implementazione alle norme del mio veicolo (richiamo motori EA 189/NOx)**

**Veicolo** [marca, modello, cilindrata ; (cambio manuale/automatico DSG); anno ; VIN – questo numero d’identificazione si compone di 17 caratteri e si trova sulla carta di circolazione (=Telaio n.) così come sulle le lettere inviate da AMAG]

Egregi Signori

In seguito al richiamo ho portato il mio veicolo al garage autorizzato [nome e indirizzo del garage] che ha effettuato i lavori il [giorno mese anno].

Successivamente a questi lavori, il mio veicolo ha presentato i seguenti problemi: [descrizione]

Non accetto questi difetti (questo difetto) e per i quali (il quale) richiedo la riparazione a breve scadenza.

Non conoscendo l’importanza dei danni, riservo tutti i miei diritti, ragioni e azioni (risarcimento, azione redibitoria, risoluzione della vendita, ecc.).

Distinti saluti.

[Firma]

*(eventualmente)* Allega: copia dell’avviso di difetti inviato a [nome del venditore]

Copia al Touring Club Svizzero via email (lettera scansionata in allegato): [mobe.beratung@tcs.ch](mailto:mobe.beratung@tcs.ch)