**Lettera raccomandata**

Mitt.

[Nome e Cognome]

[Indirizzo]

[Codice postale Luogo]

[Telefono, e-mail]

Spett.

**Nome della società [garage, venditore,**

*eventualmente istituto del leasing]*

[Codice postale Luogo]

[Luogo e data]

**Oggetto : Avviso di difetto dopo l’implementazione alle norme del mio veicolo (richiamo motori EA 189/NOx)**

**Contratto** di [designazione del contratto (vendita, leasing) del [data della firma/data iscritta sul contratto], [eventualmente numero del contratto]

**Veicolo** [marca, modello, cilindrata; (cambio manuale/automatico DSG); anno ; VIN – questo numero d’identificazione si compone di 17 caratteri e si trova sulla carta di circolazione (=Telaio n.) così come sulle le lettere inviate da AMAG]

Egregi Signori,

La procedura di richiamo dei veicoli con motore EA 189 concerne il veicolo che mi avete fornito.

In seguito al richiamo ho portato il mio veicolo al garage autorizzato [nome e indirizzo del garage] che ha effettuato i lavori il [giorno mese anno].

Successivamente a questi lavori, il mio veicolo ha presentato i seguenti problemi: [descrizione]

Non accetto questi difetti (questo difetto) e per i quali (il quale) richiedo la riparazione a breve scadenza.

Non conoscendo l’importanza dei danni, riservo tutti i miei diritti, ragioni e azioni (risarcimento, azione redibitoria, risoluzione della vendita, ecc.).

Distinti saluti.

[Firma]

*(eventualmente)* Allega: copia dell’avviso di difetti inviato a AMAG

Copia al Touring Club Svizzero via email (lettera scansionata in allegato): [mobe.beratung@tcs.ch](mailto:mobe.beratung@tcs.ch)