[prénom et nom]

[adresse]

[NPA lieu]

[n° tél, adresse e-mail]

**Recommandé**

AMAG Automobiles et Moteurs SA

Utoquai 49

8008 Zurich

[Lieu, date]

**Avis de défaut suite à la remise aux normes de mon véhicule (rappel moteurs EA 189/NOx)**

**Véhicule** [marque ; modèle ; cylindrée (1200/1600/2000 cm3) ; boîte à vitesse (manuelle/automatique DSG) ; année ; VIN – ce numéro d’identification comporte 17 caractères et figure sur le permis de circulation (= n° de châssis) et sur les lettres envoyées par AMAG]

Madame, Monsieur,

J’ai donné suite au rappel et le garage agréé [nom et adresse du garage] a effectué les travaux en date du [JJ.MM.AAAA],

Suite à ces travaux, mon véhicule présente le(s) problème(s) suivant(s) : [décrire]

Il s’agit-là de défaut(s) que je n’accepte pas et que je vous prie de corriger dans les meilleurs délais.

Ne connaissant pas encore l’ampleur de mon dommage, je réserve à ce stade tous mes droits (dommages-intérêts, réduction du prix, résolution du contrat, etc.).

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées

[Prénom, nom]

[Signature]

*(Eventuellement)* Annexe : copie de l’avis de défaut envoyé à [nom du vendeur]

Copie au Touring Club Suisse, par e-mail (lettre scannée attachée) : mobe.beratung@tcs.ch