

# Principi di condotta applicabili ai fornitori e ai partner commerciali del gruppo TCS

## Sommario

<b>1. Introduzione</b>	<b>2</b>
<b>2. Principi</b>	<b>2</b>
2.1 Rispetto delle leggi e integrità	2
2.2 Comportamento nelle relazioni commerciali	2
2.3 Comportamento nei confronti di collaboratrici e collaboratori	2
2.4 Sostenibilità	2
2.5 Protezione dei dati, sicurezza delle informazioni e utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA)	2
<b>3. Procedura di segnalazione in caso di violazione e sanzioni</b>	<b>2</b>
<b>4. Validità e firme</b>	<b>3</b>

**Touring Club Svizzero**  
Chemin de Blandonnet 4  
Casella postale 820  
1214 Vernier  
[www.tcs.ch](http://www.tcs.ch)



## 1. Introduzione

In qualità di organizzazione senza scopo di lucro e più grande club della mobilità della Svizzera, il Touring Club Svizzero (TCS) si impegna da oltre 125 anni a favore della sicurezza, della sostenibilità e della libera scelta in materia di mobilità personale, nell'interesse dei propri soci e dell'intera popolazione svizzera.

In collaborazione con le proprie società affiliate, il TCS offre ai suoi circa 1,6 milioni di soci e alla propria clientela un'ampia gamma di prestazioni nei settori della mobilità, dell'assistenza, della salute e del tempo libero, impegnandosi al contempo a livello politico e sociale.

Il successo del TCS si fonda sulla sua reputazione di organizzazione indipendente, professionale e affidabile. I nostri partner commerciali contribuiscono in modo determinante a questo successo. Al fine di preservare tale reputazione, il presente documento definisce i principi etici e sociali che il TCS si impegna a rispettare e il cui rispetto è richiesto anche ai propri fornitori e partner commerciali (di seguito «partner»). Tali principi si basano sui dieci principi del Patto mondiale delle Nazioni Unite (UNGC).

I partner del TCS sono responsabili del rispetto di questi principi lungo l'intera catena di approvvigionamento.

## 2. Principi

### 2.1 Rispetto delle leggi e integrità

#### Rispetto del quadro normativo e comportamento etico

Ci aspettiamo che i nostri partner operino nel rispetto delle leggi vigenti e adottino un comportamento etico.

I partner si impegnano a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari applicabili alle proprie attività e confermano di disporre, per tutta la durata della collaborazione con il TCS, di tutte le autorizzazioni, licenze e registrazioni necessarie.

#### Diritti umani e divieto del lavoro minorile

I nostri partner si impegnano a rispettare i diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

In particolare, sono tenuti a rispettare l'età minima prevista per il personale impiegato nell'ambito delle proprie attività e lungo le rispettive catene di approvvigionamento. Essi garantiscono che l'età minima al momento dell'assunzione sia stabilita conformemente alla legislazione applicabile e tenendo conto delle norme dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), in particolare delle Convenzioni n. 138 e n. 182, in modo da escludere qualsiasi forma di lavoro minorile vietato.

Sono inoltre vietate tutte le forme di lavoro che possano mettere a rischio la

salute, la sicurezza o la moralità delle persone di età inferiore ai 18 anni, nonché qualsiasi forma di schiavitù, situazione assimilabile alla schiavitù, lavoro forzato o attività criminale.

### 2.2 Comportamento nelle relazioni commerciali

#### Comunicazione

Ci aspettiamo dai nostri partner una comunicazione aperta e rispettosa, nonché un comportamento improntato all'integrità e alla trasparenza in tutte le relazioni commerciali.

#### Divieto di corruzione

I nostri partner si impegnano a prevenire e respingere qualsiasi forma di corruzione o di favoritismo indebito finalizzato a ottenere o mantenere contratti o vantaggi personali.

Sono vietate tutte le forme di corruzione, vale a dire l'offerta o l'accettazione di vantaggi di qualsiasi natura (denaro, regali, prestiti, sconti ecc.). Fanno eccezione i regali di modico valore o gli inviti a pasti nell'ambito delle consuetudini sociali abituali nonché conformemente alle direttive interne applicabili.

#### Conflitti di interessi

I partner sono tenuti a informare il TCS di qualsiasi conflitto di interessi che possa compromettere l'esecuzione dei loro incarichi o delle loro prestazioni.

#### Concorrenza libera e leale

I partner si impegnano a rispettare le norme del diritto della concorrenza volte a garantire un mercato libero ed equo. Essi si astengono da qualsiasi accordo o pratica concordata con concorrenti che possa ostacolare la libera concorrenza e respingono ogni forma di abuso di posizione dominante.

### 2.3 Comportamento nei confronti di collaboratrici e collaboratori

#### Rispetto del quadro normativo in materia di tutela del lavoro

I partner si impegnano a rispettare le leggi applicabili in materia di tutela dei lavoratori e dei diritti fondamentali sul lavoro, nonché i contratti collettivi di lavoro applicabili. Devono essere garantite la libertà di associazione e la libertà sindacale.

#### Sicurezza e salute sul lavoro

I partner hanno l'obbligo di garantire alle proprie collaboratrici e ai propri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e di adottare misure adeguate per prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

#### Tutela della personalità

I partner si impegnano a tutelare la personalità delle proprie collaboratrici e dei propri collaboratori e ad adottare misure efficaci contro le molestie psicologiche (mobbing) e le molestie sessuali sul luogo di lavoro. È vietata qualsiasi forma di lavoro forzato.

#### Divieto di discriminazione, pari opportunità e parità salariale

I partner si impegnano a garantire e promuovere le pari opportunità e la parità salariale sul luogo di lavoro e respingono qualsiasi forma di discriminazione fondata sul sesso, l'origine etnica o religiosa, le convinzioni politiche o l'orientamento sessuale.

#### Retribuzione equa che garantisca un tenore di vita dignitoso

I partner si impegnano a garantire che le proprie collaboratrici e i propri collaboratori, nonché quelli dei loro fornitori e subappaltatori, percepiscano una retribuzione che consenta a loro e alle rispettive famiglie di mantenere un tenore di vita adeguato.

### 2.4 Sostenibilità

#### Responsabilità ambientale

Ci aspettiamo che i nostri partner si impegnino, nell'ambito delle proprie attività, a favore di soluzioni sostenibili e di un utilizzo efficiente delle risorse, limitando per quanto possibile gli impatti negativi sull'ambiente e sul clima e privilegiando e promuovendo tecnologie rispettose dell'ambiente. Deve essere garantito il rispetto della legislazione ambientale vigente.

### 2.5 Protezione dei dati, sicurezza delle informazioni e utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA)

#### Riservatezza dei dati commerciali e dei dati della clientela

I partner garantiscono la riservatezza nel trattamento dei dati commerciali e dei dati della clientela del TCS. Tali dati sono trattati esclusivamente per le finalità concordate contrattualmente.

#### È garantito il rispetto delle disposizioni legali vigenti in materia di protezione dei dati.

#### Misure di sicurezza/sicurezza delle informazioni

I partner adottano misure tecniche e organizzative adeguate al fine di garantire la sicurezza dei dati commerciali e dei dati della clientela del TCS, in particolare contro qualsiasi accesso non autorizzato.

#### Utilizzo responsabile dell'intelligenza artificiale (IA)

I partner del TCS si impegnano a garantire la trasparenza in merito all'eventuale utilizzo di sistemi di IA. Essi vigilano affinché tali sistemi funzionino in modo affidabile e producano risultati quanto più possibile corretti e prevedibili. I partner si assicurano inoltre che l'IA sia utilizzata esclusivamente per finalità eticamente accettabili e socialmente responsabili. Essi monitorano i propri sistemi di IA al fine di individuare e correggere eventuali errori o effetti indesiderati. Vengono adottate misure adeguate per prevenire qualsiasi utilizzo abusivo.

### 3. Procedura di segnalazione in caso di violazione e sanzioni

#### Attuazione e responsabilità, anche lungo la catena di approvvigionamento

Il partner è responsabile dell'attuazione e del rispetto dei presenti principi, sia per sé stesso sia per i propri subappaltatori, lungo l'intera catena di approvvigionamento. Si impegna a porre rimedio senza indugio a qualsiasi eventuale violazione mediante misure adeguate. Il rispetto dei presenti principi può essere verificato sulla base di un'autodichiarazione del partner o mediante controlli effettuati sul posto.

#### Procedura di segnalazione in caso di violazione

I partner sono tenuti a segnalare senza indugio qualsiasi violazione dei presenti principi al TCS, rivolgendosi alla persona di contatto responsabile della relativa relazione d'affari oppure inviando un'e-mail al seguente indirizzo: [compliance@tcs.ch](mailto:compliance@tcs.ch).

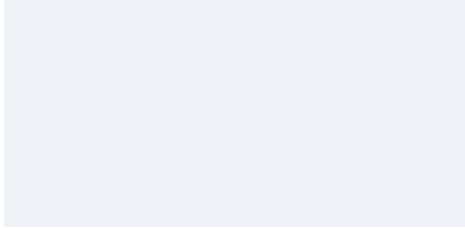
#### Sanzioni

Il TCS si riserva il diritto di porre fine anticipatamente alla relazione d'affari con qualsiasi partner che violi i presenti principi, oppure i cui subappaltatori o fornitori commettano tali violazioni, e/o di intraprendere azioni legali.

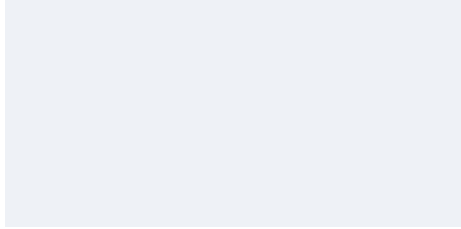
#### 4. Validità e firme

I Principi di condotta, nella loro ultima versione applicabile disponibile al seguente indirizzo: [tcs.ch/supplier](https://tcs.ch/supplier), si applicano a tutte le relazioni d'affari tra il partner e un'entità del gruppo TCS qualora il contratto (ordine, ecc.) vi faccia riferimento e/o il partner sottoscriva il presente documento.

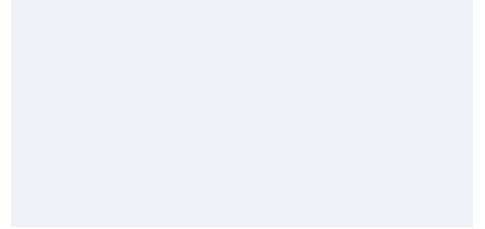
Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_



Ragione sociale (timbro dell'azienda)



Firma  
Nome e funzione



Firma  
Nome e funzione

