TCS Telepass Verwaltung

Touring Club Svizzero
Gestione Telepass
Via alla Chiesa 10
6802 Rivera

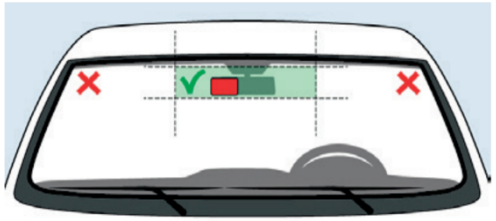
Telepass-Bedienungsanleitungen und wichtige Informationen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für den TCS Telepass-Mietservice entschieden haben. Das Gerät, das Sie erhalten haben, ist bereits aktiv und kann sofort benutzt werden. Wir bitten Sie jedoch, die folgenden Informationen zu lesen, bevor Sie es benutzen:

1. Platzierung des Telepass-Geräts an der Windschutzscheibe

Wir garantieren den Betrieb nur, wenn das Gerät an der richtigen Position an der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs angebracht ist. Da der Telepass an einer bestimmten Stelle angebracht werden muss, ist es notwendig, Ihren Mechaniker oder Händler zu konsultieren. Achten Sie darauf, dass der Telepass horizontal liegt und das Wort „Telepass“ aus Ihrer Sicht lesbar ist, damit er von den Erfassungsgeräten optimal gelesen werden kann.



2. Benutzung des Telepass-Geräts

- Bei der Durchfahrt durch die Mautstelle ist es wichtig, folgende Hinweise zu beachten:
  - Geschwindigkeit von weniger als 30 km/h
  - der Mindestabstand zum vorausfahrenden Fahrzeug muss mindestens 4 Meter betragen
  - Die maximale Höhe des Fahrzeugs darf 3 Meter nicht überschreiten (die 3 Meter umfassen auch den Dachboden).
- In Italien funktioniert das Gerät bei Fahrzeugen mit einer Höhe von mehr als 3 Metern, aber es können Mautgebühren wie für schwere Fahrzeuge erhoben werden, wobei in diesem Fall keine Erstattung der höheren Gebühren durch den TCS erfolgt.
- Die reservierten Fahrspuren für Telepass in den verschiedenen Ländern sind wie folgt angegeben:

Italien
Telepedaggio

Frankreich
Télépéage

Spanien
Via-T

Portugal
Via Verde

- Das Telepass-Gerät wird auch auf dem Autobahnabschnitt Pedemontana erkannt.
- **In Portugal wird Telepass auf dem Ascendi-Autobahnabschnitt nicht erkannt**: Das Gerät funktioniert auf den Autobahnen der Via Verde. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Ascendi-Website: https://www.ascendi.pt/. Der TCS ist nicht verantwortlich für die Anfechtung von Rechnungen, die von Ascendi wegen Nichtbezahlung der erkannten Mautgebühren ausgestellt wurden, und es erfolgt keine Rückerstattung.
- Im Falle einer Fehlfunktion des Geräts oder bei Notwendigkeit an der Mautstelle drücken Sie, wenn möglich, die Hilfetaste, um die Telepass-Nummer für die manuelle Abbuchung über Ihren Vertrag mitteilen zu können.
- **Sie können nur ein Nummernschild mit Ihrem Telepass verknüpfen**. Sie können das Nummernschild, das mit dem Gerät verbunden ist, über Ihr Telepass-Konto ändern, auch in der Bloomoove Swiss App. Das im System eingegebene Nummernschild muss korrekt sein und dem tatsächlich benutzten Fahrzeug entsprechen.

3. Informationen über das Telepass-Gerät

Die Langlebigkeit der Telepass-Batterie kann je nach Nutzungshäufigkeit, Modelltyp sowie Wartung und Pflege variieren. Die durchschnittliche Dauer beträgt 4-5 Jahre. Einige elektronische Geräte beeinträchtigen die Funktionalität des Telepasses, indem sie seine Batterie entladen oder seine Signale blockieren (z. B. Regensensoren, Fernbedienungen für Tore oder Garagen, Bluetooth-Geräte, Smartphones mit 5G).

Alle Telepass-Geräte wurden getestet und in einwandfreiem Zustand ausgeliefert. Das Telepass-Gerät muss in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem es geliefert wurde: **bei Rückgabe von verschmutzten, defekten oder beschädigten und damit für andere Kunden unbrauchbar gemachten Geräten ist der TCS berechtigt, die Kosten der Beschädigung in Rechnung zu stellen.**

Bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Telepass-Geräts ist dies unverzüglich zu melden, damit es dauerhaft gesperrt werden kann. Bei Nichtrückgabe des Telepasses wird eine Strafe von CHF 35 fällig, die mit der in Ihrem Konto registrierten Zahlungsmethode verrechnet wird.

4. Umtausch und Rückgabe des Telepass-Geräts

Um Ihren defekten Telepass zu ersetzen, können Sie Ihr aktuelles Gerät zur nächstgelegenen TCS-Kontaktstelle bringen, oder Sie können es zusammen mit einem Brief oder einer Karte mit der Bitte um Ersatz an die in der Kopfzeile angegebene Adresse schicken.

Um Ihren Telepass-Vertrag zu kündigen, müssen Sie Ihr Gerät zurückgeben. Sie können es an die nächste TCS-Kontaktstelle zurückgeben oder an die Sektion Tessin schicken, wenn möglich spätestens am Tag vor der automatischen Verlängerung Ihres Abonnements. Sobald wir das Gerät erhalten haben, werden wir den Vertrag wie gewünscht beenden.

5. Zugriff auf das Telepass-Portal

Sie können sich zum ersten Mal bei Ihrem Telepass-Konto unter www.tcs-pedaggi.ch anmelden, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse unter “Anmelden bei Ihrem Konto“ eingeben. Sie erhalten ein vom System generiertes temporäres Passwort, das Sie später in ein persönliches Passwort ändern können. Der einzugebende Vorname und der Nachname müssen mit den Angaben in der Kopfzeile des Vertrags übereinstimmen. Alle Änderungen bezüglich der Zahlungsmethode (Ablauf, Sperrung oder neue Kreditkarte) müssen in Ihrem Konto entsprechend geändert werden, damit wir Ihre Rechnungen automatisch belasten können.

Sollten Sie irgendwelche Wünsche, Fragen oder Unklarheiten haben, stehen wir Ihnen gerne per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen Ihnen eine gute Fahrt!