



Telepass-Gerät: Was Sie wissen müssen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Vielen Dank, dass Sie sich für den TCS Telepass-Mietservice entschieden haben. Das Gerät, das Sie erhalten haben, ist **bereits aktiviert** und kann ab sofort verwendet werden. Bitte lesen Sie jedoch die folgenden Informationen aufmerksam durch, bevor Sie es verwenden:



- ! Achten Sie sich bei der Durchfahrt der Mautstelle auf folgende Hinweise:
 - Höchstgeschwindigkeit **30 km/h**
 - Mindestabstand zum vorausfahrenden Fahrzeug **4 m**
 - Telepass **korrekt auf der Windschutzscheibe anbringen**
 - maximale Fahrzeughöhe **3 m**
- ! Das Gerät funktioniert auch für die Autobahn-Abschnitte der Pedemontana.
- ! Der Telepass hat eine Batterie mit einer Lebensdauer von 6-7 Jahren. Wenn diese entladen ist, wird dies durch einen anhaltenden Ton signalisiert. Das Gerät kann in diesem Fall in der TCS-Kontaktstelle ersetzt werden.
- ! Bei einer abgeschirmten Frontscheibe muss das Telepass-Gerät innerhalb des vom Hersteller angegebenen Bereichs angebracht werden.
- ! Sensoren (Regen, Rückspiegel) oder Fernbedienungen (Tore, Garage) können das Telepass-Signal stören.
- ! Im Bedarfsfall bitten wir Sie, an der Mautstelle durch Drücken der entsprechenden Taste um Hilfe zu bitten (die Mautgebühr wird wie üblich über Telepass abgerechnet).
- ! Mit den Koordinaten, welchen Ihnen automatisch per E-Mail zugestellt werden, können Sie sich in Ihr persönliches Telepass-Konto einloggen (www.tcs-pedaggi.ch). Beim ersten Login müssen Sie Ihr Passwort ändern.
- ! Jede Änderung der Zahlungsmethode (Ablauf, Sperrung, neue Kreditkarte) muss in Ihrem Telepass-Konto angepasst oder der TCS-Zentrale telefonisch mitgeteilt werden. Dies, um Ihre Rechnungen automatisch belasten zu können.
- ! Es kann **nur ein Kontrollschild** zugeordnet werden. Wenn Sie das Gerät, auch nur vorübergehend, mit einem anderen Fahrzeug verwenden möchte, können Sie das Kontrollschild in Ihrem Telepass-Konto anpassen oder uns telefonisch oder per E-Mail über den gewünschten Wechsel des Nummernschildes informieren. Damit stellen Sie den korrekten Betrieb sicher.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das Telepass-Gerät **einen Tag vor Ablauf der automatischen Erneuerung** (Jahres- oder Monatsmiete) an die TCS-Kontaktstelle Volketswil, Schlieren, Neftenbach oder Au-Wädenswil zurückgebracht oder per Post an eine der untenstehenden Adressen zurückgeschickt werden muss. Für Fragen zu Abrechnungen wenden Sie sich bitte direkt an die TCS Sektion Tessin: tcs-pedaggi@tcs-ticino.ch

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen eine gute Fahrt!