



Section Genève

RAPPORT ANNUEL 2011

Chers sociétaires

L'année 2011 a été une année extrêmement dynamique pour la Section Genève. D'abord, dans le domaine du contrôle des véhicules, notre centre technique a connu une occupation record des pistes avec un taux de 91,1%, à savoir que 4535 contrôles ont été effectués cette année, dont 2157 contrôles officiels (OCAN). Il convient également de souligner toutes les interventions efficaces des représentants de la Section Genève auprès des organes centraux du TCS. Un membre du comité a œuvré extrêmement efficacement dans « le groupe sans tabou », qui a permis une révision en profondeur des statuts du TCS, permettant de supprimer la « dichotomie » qui existait entre conseil d'administration et conseil des sections. Votre serviteur a été par la suite nommé au conseil d'administration du TCS central, puis au bureau de celui-ci il y a quelques mois. Nos représentants au conseil des sections, qui a été dissout suite à la révision des statuts, ont été également d'une particulière efficacité et ont fait honneur à la Section Genève.

Votre section a été également très active dans le domaine de la prévention et de la sécurité routière, avec toujours cette année l'organisation d'ateliers y relatifs dans diverses communes, la mise sur pied de cours d'initiation à la conduite et de cours de rappels des règles de la circulation. En fin d'année, à nouveau, notre section a collaboré avec l'Association Nez Rouge, pour rapatrier certains conducteurs qui en particulier avaient dépassé le taux légal d'alcool, association qui fêtait sa 20^{ème} édition cette année.

Votre section s'occupe de tous les modes de transports, y compris les motocycles. La commission compétente, cette année encore, a assuré la sécurité d'un certain nombre de manifestations sportives, comme le marathon et la course de l'Escalade.

Dans le monde moderne, il n'y a pas d'actions sans relations publiques, dès lors qu'il ne suffit pas d'agir, mais il faut aussi que la population sache comment on le fait. Aussi, cette année encore, la commission des relations publiques/événements, a en particulier mis sur pieds une action de collaboration transfrontalière, permettant aux habitants des régions voisines françaises de profiter de nos prestations. Il convient de remercier tout particulièrement dans ce cadre l'action de Madame Michèle SONZOGNI, qui s'est retirée de l'ensemble de ses activités de la section en fin d'année.

Au niveau des différentes formes de mobilités, la section a été également très innovante. Pour la première fois, une Université d'été a été organisée, afin de mener une réflexion sur les priorités que la section se devait de traiter dans ce domaine en particulier. A nouveau, il a été nécessaire de lutter pour garantir le respect du libre choix du mode de transport pour l'utilisateur privé, en particulier afin de contrer la suppression de l'offre des places de stationnement au centre-ville. Dans ce domaine, nous avons pu obtenir, avec d'autres partenaires, la présentation au Grand Conseil d'une Loi prévoyant que les places de stationnement supprimées en surface seront compensées en ouvrage.

Nos sociétaires ont pu aussi apprécier la qualité de notre revue, dont les responsables, tant le rédacteur en chef que le Président de la commission qui supervise l'édition de celle-ci, œuvrent sans compter pour vous présenter une revue de qualité.

Conclusions :

Il n'y a pas de rapport annuel sans remerciements à l'attention de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du TCS Genève. Dans ce cadre, il convient de remercier tout spécialement notre Directeur, Monsieur Henri-Pierre GALLETTI, pour son action dévouée, enthousiaste et efficace. Un grand remerciement aussi au personnel du secrétariat, qui non seulement œuvre pour l'administration de la section, mais parallèlement pour recevoir nos sociétaires dans « les points de contacts », qui ont remplacé les agences du TCS central depuis leur fermeture en 2010. Nos remerciements vont aussi à l'ensemble du personnel du centre technique, tant nos mécaniciens spécialisés que nos secrétaires. Une mention toute particulière va cette année à notre ingénieur de la circulation, Monsieur Victor De OLIVEIRA, pour son appui technique et scientifique de valeur, qui hélas, a décidé de donner une nouvelle orientation à sa carrière et nous a quitté début 2012.

A la lecture du rapport du comité, vous pouvez vous convaincre que votre section œuvre toujours efficacement et avec conviction, en particulier dans ses domaines phares, à savoir la circulation, la sécurité routière et l'esprit club. Vive le TCS, Vive la section genevoise du TCS.

Guy Zwahlen, président TCS Genève

CENTRE TECHNIQUE

Source de compétences en technique automobile

Le Centre technique offre aux sociétaires de la Section Genève du TCS ainsi qu'à l'ensemble de la population des prestations en technique automobile. Les activités proposées sont les contrôles check-up avant ou après un achat de véhicule (Test TCS occasion), ainsi que des diagnostics en tous genres. Le Centre technique répond en outre, selon les besoins (environ 30 minutes par jour), aux questions techniques que posent nos membres, soit par téléphone, soit au guichet.

Activités

Après un exercice 2010 en très nette progression (+47% en termes de nombre de contrôles), le Centre technique a consolidé ses résultats en totalisant 4'535 contrôles (+1,5%). Le taux d'occupation des pistes a atteint un nouveau record avec 91.1%. Avec 2'157 contrôles officiels OCAN (+18% vs 2010), ceux-ci ont compté pour près de 48% du nombre total de contrôles. Avec 2'378 contrôles TCS, ceux-ci ont quant à eux subi une nouvelle érosion légèrement inférieure à 10%. Globalement, les résultats sont cependant réjouissants, le chiffre d'affaires ayant au final atteint Fr. 300'290.- brut, un nouveau record.

Confiance

Pour la confiance de nos membres, les collaborateurs du Centre technique du TCS Genève restent neutres dans leur jugement et gardent toute leur impartialité dans leurs interventions.

Jugement global sur le service offert

Le but recherché est la satisfaction de nos clients, tout en garantissant une qualité du travail des collaboratrices/collaborateurs, qui participent ainsi à la sécurité générale du trafic. Des enquêtes de satisfactions sont conduites chaque année. Le Centre technique est certifié ISO 9001 depuis 2010.

Réclamation des clients

En cas de réclamation fondée d'un client, une réponse rapide lui est donnée après un second examen de la situation technique qui a été relevée par un technicien et après consultation du responsable qualité du Centre technique. En 2011, le Centre technique n'a pas enregistré de réclamations fondées sur des questions techniques

Compétences

Le Centre technique offre à ses clients les compétences d'un personnel qualifié bénéficiant d'une formation professionnelle continue qui leur donne assurance et sécurité au quotidien. Pour ceci, l'objectif est de maintenir ce savoir-faire en participant aux cours proposés par le TCS, les cours de patrouilleurs ainsi que par le Service cantonal des Automobiles et de la Navigation (OCAN).

Equipement

Le TCS Genève met à disposition de ses sociétaires et de tous les automobilistes un matériel de qualité, périodiquement renouvelé. En 2011, le Centre technique s'est doté d'un nouveau programme informatique performant, permettant à la disposition (prise de rendez-vous) de communiquer automatiquement les données des clients et des véhicules aux pistes techniques, et inversement. Dans le courant de l'année 2012, ce système permettra en outre aux clients de réserver les rendez-vous en ligne.

Henri-Pierre Galletti, directeur TCS Genève

COMMISSION DE CIRCULATION

2012 a été une année particulièrement chargée et animée pour la commission de circulation qui a fait preuve d'un dynamisme certain. Cette période a été marquée par une refonte de la structure de la Section qui fonctionne désormais selon une structure claire de 3 piliers : MobilitéS, Sécurité et Club, composés chacun d'une commission permanente et de groupes de travail chargés de mission ponctuelles spécifiques. Ainsi, la commission de circulation se nomme désormais la commission « MobilitéS » et intègre en son sein les travaux des commissions « deux-roues motorisés » et « mobilité douce ».

Une Université d'été a été organisée afin de mener une réflexion sur les priorités à traiter pour la Section. En matière de mobilités, des positions claires ont été définies et les réflexions ont conduit à créer deux groupes de travail dans ce domaine pour 2012. L'un d'eux est chargé de traiter les observations complémentaires à apporter au projet du plan directeur cantonal 2030 et l'autre a pour mission d'apporter une vision détaillée de la problématique des déplacements des pendulaires et des P+R.

Après une décennie de combat contre le grignotage constant de l'offre des places de stationnement au centre-ville, la Section Genève a largement été impliquée dans la l'aboutissement, attendu cette année par la votation d'une loi cantonale, d'un compromis historique sur le principe de compensation des places de stationnement supprimées. En l'absence d'accord-cadre, la Section a ainsi régulièrement contesté voire combattu des projets de piétonisation ne prévoyant pas une compensation des places supprimées.

En soutien au Groupement Transport et Economie (GTE), la Section a également œuvré dans la campagne de votation relative à l'initiative visant à instaurer une priorité systématique à la mobilité douce (IN 144), initiative finalement acceptée du bout des lèvres par le souverain, présageant ainsi d'une mise en œuvre pragmatique de celle-ci.

Enfin, notre commission a négocié la création d'une voie bus sur le pont du Mont-Blanc en échange de différentes mesures d'accompagnement permettant de fluidifier le trafic privé et protéger également l'offre de stationnement existante.

La déception de l'année vient de Berne, car en janvier 2012, le Conseil Fédéral n'a pas inscrit la réalisation de la traversée lacustre et le bouclage autoroutier Est de Genève sur la liste des infrastructures prioritaires. Consciente de la situation et des efforts supplémentaires à fournir, la Section Genève poursuit ses efforts de soutien à ce projet indispensable pour l'avenir de la mobilité dans l'agglomération genevoise.

A noter également que notre ingénieur de circulation, M. Victor De Oliveira, a décidé de donner une nouvelle orientation à sa carrière professionnelle après avoir œuvré plus de 11 ans au service de la Section et, en particulier, de la commission de circulation. Nous le remercions et lui souhaitons nos meilleurs vœux de réussite dans ses nouvelles fonctions.

Etienne Losdyck-Babel, président commission Circulation

COMMISSION « DEUX ROUES MOTORISES »

Fidèle à sa vocation de proximité, la Commission Motos a participé cette année encore à plusieurs manifestations.

Pour commencer le Salon de la Moto d'occasion qui attire toujours plus de jeunes conducteurs de deux roues à la recherche de la perle rare et de précieux renseignements de la part du TCS.

Le Marathon de Genève a aussi été pour nous une très bonne occasion de nous montrer sous un angle plus pratique, puisque que les motos de la commission et deux smart aux couleurs de la section ont aidé à sécuriser et ouvrir le parcours de cette magnifique course.

Lors du Tour du Canton une moto de la commission patrouillait pour l'assistance mécanique sur le parcours.

Enfin, au mois d'octobre la commission a installé son stand à la traditionnelle course de côte de Verbois, afin de pouvoir proposer ses différentes prestations et conseils aux très nombreux spectateurs.

Bonne route et soyez prudents !

Pierre-Alain Fivaz, président commission deux-roues motorisés

COMMISSION « MOBILITE DOUCE »

La Commission « mobilité douce » a, de manière générale, consolidé son action en 2011 en intensifiant chacun de ses engagements.

Au niveau actions pour les membres, la commission a coordonné, pour la deuxième année consécutive, la présence de la section au Slow-up des fêtes de Genève du 7 août. Elle a offert aux participants une chasse au trésor, un parcours d'habileté à vélo, une station de gonflage des pneus et de petites réparations en plus des traditionnels conseils et produits de vente TCS. Trois patrouilles cyclistes de dépannage ont assuré les incidents techniques le long du parcours enchanteur à travers la campagne genevoise. Le beau temps arrivé tardivement a légèrement entravé la participation du matin.

L'engagement dans la promotion des déplacements en vélo électrique s'est exprimé en participant à la journée de la mobilité douce de Genthod le 27 août. Un test de vélos électriques a été organisé avec le soutien des vélos Ezee et une simulation des effets de l'alcoolisme a éveillé la curiosité de nombreux jeunes.

La commission a poursuivi son action de consultation des projets d'aménagements cyclables en Ville et sur le Canton. Elle s'est réjouie de la reprise des consultations en Ville de Genève mais reste encore sur sa faim concernant les projets cyclables ; l'objet des séances concerne plus généralement l'aménagement des places ou des rues dans son ensemble à l'exception de projets particuliers comme la voie verte et la remontée automatique de vélo à la rampe du pont Sous-terre. Les commissaires ont fait part du danger lors des croisements des trams et des cyclistes à faible angle, notamment au quai de la Poste et à la rue des deux-ponts ; une étude a été lancée, un système amovible de bouchage des rails (Strail) est en cours de test et un rapport sur l'utilisation de ce système par les TPG est attendu à fin mars 2012.

Patrick Schaub, président commission Mobilité douce

COMMISSION SECURITE - PREVENTION

Une sécurité routière accrue et au service de tous les sociétaires est l'un des objectifs de notre section. La commission « sécurité et prévention » fait de son mieux pour l'atteindre.

Cette année nous avons poursuivi nos différentes formations :

- 435 enfants de classes primaires d'écoles privées ont bénéficié des cours de sécurité routière ;
- 410 enfants des écoles primaires d'Aire la ville, Grand Saconnex, Troinex et Veyrier ont participé avec enthousiasme aux «ateliers de la sécurité routière» organisés à leur intention, le samedi matin ;
- 212 jeunes ont suivi soit une matinée dédiée à l'initiation à la conduite, soit une semaine (pendant leurs vacances) pour apprendre, dans le cadre de cours juniors, les rudiments de la conduite et obtenir leur attestation de premiers secours ;

- 121 adultes ont suivi des cours de remise à niveau des connaissances LCR ;
- En collaboration avec Test & Training TCS, une nouvelle formation, baptisée « cours confiance », a également été créée en 2011. Elle se destine aux conducteurs avant besoin de se remettre en confiance avec leur véhicule, notamment en raison de leur âge ou d'une période prolongée sans conduire. Le succès de cette nouvelle offre est réjouissant pour un premier exercice, ce qui nous encourage à poursuivre l'effort en 2012.

Par ailleurs, nous avons reconduit notre action avec les autres sections romandes pour favoriser des déplacements sûrs, en bus ou en train, durant le Paléo festival de Nyon. Nous avons également soutenu l'association Nez Rouge qui a fêté sa 20^{ème} édition en 2011.

La première journée du cyclocivisme de la ville de Genève a permis aux parents et à leurs enfants de tester leurs connaissances théoriques et pratiques lors d'un concours préparé conjointement avec l'association PRO-VELO. Cette journée est amenée à être renouvelée d'année en année.

Nos commissaires, instructeurs et bonnes volontés font preuve d'un engagement remarquable et nous tenons à les remercier chaleureusement, sans oublier nos partenaires, la Brigade d'éducation et de prévention de la gendarmerie genevoise et le BPA, dont le soutien est indispensable et très apprécié.

Caron Vibert, présidente commission Sécurité - Prévention

COMMISSION RP/EVENEMENTS

2011 a été une année de transition pour notre commission qui verra ses activités cesser au 31 décembre à la suite d'un remaniement de la structure de la Section.

En premier lieu, je tiens à remercier ici chaleureusement les commissaires de cette commission, pour certains fidèles depuis plus de 15 ans et très actifs : c'est grâce à eux que nous avons pu réaliser tant d'opérations sur le terrain, aussi festives que promotionnelles pour nos sociétaires.

Cette année, nous avons mis sur pied une collaboration transfrontalière dont le but est de faire profiter de nos indispensables prestations du sociétariat au-delà des frontières genevoises, en particulier venir en aide aux travailleurs frontaliers subissant une panne ou un accident de véhicule en Suisse.

Parallèlement, nous avons œuvré afin d'intensifier la communication auprès de la population, la sensibilisant et l'informant de la problématique face aux dons d'organes

La course de l'Escalade qui bénéficie depuis 11 ans de la sécurité offerte lors de l'ouverture de chacune des 26 courses par nos Smarts. Un bel exemple d'une collaboration sans faille ! Un grand merci à son Comité d'organisation qui nous fait confiance depuis tant d'années.

Active moi-même depuis 1993 en tant que Présidente de la Commission, au Comité, au Conseil d'Administration puis au Conseil des Sections, je me retire à fin 2011 des activités de la section proprement dite, sans oublier de remercier

tous nos sociétaires qui, à travers leur confiance, ont permis à notre commission la création de prestations supplémentaires en leur faveur.

Michèle Sonzogni, présidente commission RP-Evénements

COMMISSION « ECO-ACTION »

Le projet de la Biomobile de l'école d'ingénieurs de Genève a occupé la commission tout au long de l'année 2011. En effet, la Section dispose d'un siège au comité de l'association « biomobile.ch », siège qui est utilisé pour contribuer dans la mesure du possible au projet. Après avoir fait ses preuves dans les compétitions internationales de records de distance à parcourir avec 1 litre de carburant, fabriqué à partir des déchets d'huile végétale (huile de friture usagée), le projet Biomobile s'est orienté dans une direction originale et nouvelle : construire une voiture avec une carrosserie en fibre de bananier et un châssis en tube de bambou. La première nouveauté a déjà été présentée au salon international de l'automobile en mars et le châssis sera présenté un peu plus tard. Le soutien important de la Section a continué à apporter des résultats intéressants au monde de l'automobile de demain et la voiture organique est attendue avec impatience.

La commission suit de près le développement des véhicules électriques de demain. Dans ce contexte, elle a assisté au 2^e Forum suisse sur l'électromobilité, organisé à Lucerne par l'académie de la mobilité du TCS. Après les intentions de développement des véhicules électriques du premier forum, le deuxième forum a présenté les premiers modèles de différents constructeurs d'automobiles avec les intentions de vente.

Soucieuse d'allier économie d'énergie avec économie financière tout en réduisant les atteintes à l'environnement, la commission s'est penchée sur une modélisation de la consommation des déplacements selon différents critères : masse et forme du véhicule, fluidité du trafic, nombre de personnes transportées, etc. Ces modèles permettront de simuler différents cas de figure afin d'établir objectivement des critères de fluidité du trafic et sortir ainsi du débat dogmatique, généralement sans fondement crédible.

Par ailleurs, la section genevoise est représentée assidument à la commission « économie et environnement » du TCS central, qui regroupe des représentants de sections cantonales. Après avoir publié le rapport sur la qualité de l'air qui a montré une nette amélioration dans les années 2000 par rapport aux années 1990, cette commission nationale se penche également sur le développement sur la mobilité électrique en commençant par tester des véhicules.

Patrick Schaub, président commission Eco Action

COMMISSION MEDIA ET VEILLE

En 2011, la commission Média et Veille s'est réunie 8 fois et je tiens à remercier mes collègues de leur intense implication et leur professionnalisme.

Journal TCS Genève

Le journal de la Section Genève journal est au cœur de notre communication. Il est un lien majeur 4 fois par an avec nos membres ainsi qu'avec toute la

population genevoise, puisqu'il est distribué à 240'000 exemplaires dans toutes les boîtes aux lettres. Chaque édition contenait un dossier qui nous a permis d'expliquer didactiquement les enjeux de mobilités et de développer nos prises de position sur les sujets d'actualité pour lesquels le TCS s'est engagé. Les principaux thèmes traités ont été :

- Février : Travaux : Plongée au cœur de l'anarchie
- Mai : Circulation : Les deux-roues dans la jungle
- Septembre : Grand concours « Passerelle du Mont-Blanc »
- Novembre : Stationnement : le compromis genevois

Les points forts 2011 auront été :

- l'adaptation à la nouvelle charte graphique jaune du TCS
- l'utilisation d'illustrations pour la couverture
- le concours « Passerelle du Mont-Blanc » avec la publication des planches des gagnants

La rédaction en chef du journal est assurée par Gil Egger.

Site internet : tcsge.ch

Plusieurs fois par mois, le site est mis à jour par Isabelle Ferrari qui en est la webmaster.

Un tout nouveau site national verra le jour en 2012 pour lequel Henri-Pierre Galletti, notre directeur, a activement participé aux séances nationales d'élaboration.

Facebook fan page (www.facebook.com/TCS.Geneve)

Cette page est alimentée par des nouvelles de plusieurs provenances : activités de la section, cours, actualités, faits divers, reprises de certains communiqués du central orientés « protection du consommateur », photos, vidéos et textes courts.

En 2011, la page de la section a été regroupée sous une page TCS central. Elle est devenue une page fan administrée conjointement par le central et la section. Elle compte aujourd'hui 2'547 fans pour la section et 11'000 fans sur la plan national.

L'administration de la page Facebook a été confiée à Isabelle Ferrari. Par ailleurs, en 2011, nous avons formé 5 personnes de la Section afin qu'elles puissent alimenter le fil d'actualités.

Extranet

L'extranet est devenu un outil indispensable de partage entre les membres du comité, des commissions et des groupes de travail. Un agenda général, l'archivage des PV, des documents utiles y sont disponibles. La gestion de l'extranet est effectuée par Anaïs Pitteloud.

Relation presse

En 2011, un accent particulier a été porté aux relations avec la presse. Henri-Pierre Galletti, notre Directeur, et Guy Zwahlen, notre Président, se sont partagés les prises de parole avec succès. Les prises de position de la section ont été relayées régulièrement dans la presse, à la radio ainsi qu'à la télévision. Une

revue de presse est tenue 2 fois par jour et cette veille nous a permis d'être très réactifs.

Newsletter

Cette newsletter est destinée aux personnes concernées par la mobilité, aux administrations ainsi qu'au monde politique cantonal et communal. En 2011, nous avons collecté les adresses afin de constituer notre base de données et préparé le projet qui devrait voir le jour à la rentrée de septembre 2012.

Etienne Francey, président commission Media et Veille

COMMISSION TOURISME

En 2011, nous avons changé de cap. La commission a apporté certaines modifications dans ses activités. Ainsi, les fiches que nous proposons dans le journal ont été repensées. Il ne s'agit plus de décliner un thème général et composer des fiches y relatives mais de les axer sur une présentation détaillée des excursions que nous proposons. Ce changement a permis d'attirer un grand nombre de personnes à nos sorties et excursions.

Cette année a été prolifique en propositions diverses. Ce printemps, la commission a organisé deux visites de la tour TV. Le succès a été tel que nous avons dû refuser beaucoup de monde. Pour les passionnés du livre, deux soirées ont été organisées à la Fondation Bodmer. Plus de 120 personnes s'y sont rendues pour découvrir l'exposition dédiée à Soljenitsyne. Deux soirées au château de Penthes ont également été organisées. A la baguette, l'ancien ambassadeur M. Benedict von Tscharner qui a fait découvrir aux nombreux présents la vie de deux personnalités suisses de l'étranger dont Albert Gallatin, devenu homme politique américain élu par Jefferson au rang de Secrétaire au Trésor.

Côté excursions, nous nous sommes rendus ce printemps à Berne à la découverte d'un artiste plein de surprises: Paul Klee. Après un apéritif au centre Paul Klee et un repas sur la terrasse ombragée du Dählhölzli, la journée s'est terminée par la visite de la fosse aux ours. Pour notre fête nationale, la commission a mener les participants au Mont Vully. Notre saison touristique s'est terminée en novembre dans le Jura. Une visite exclusive de l'usine Tissot ainsi que la visite du musée de l'horlogerie du Locle a permis de clôturer magnifiquement une saison riche en événements.

Ces visites sont très demandées alors n'hésitez pas à consulter notre journal et à vous inscrire dès que possible aux activités 2012.

Philippe Urech, président commission Tourisme

COMMISSION CYCLOTOURISME

C'est le dimanche 28 août qu'a eu lieu le brevet "Tour du canton de Genève". Lors de cette édition, 200 cyclistes se sont élancés sur les routes de notre canton. Outre le parcours toujours aussi attrayant, les participants se sont réjouis de la qualité du ravitaillement, conséquent et diversifié. Dans un esprit de promotion, une première approche avec les organisateurs du tour du lac a été menée. Cet axe sera développé en 2012 et un nouveau plan de communication

sera élaboré. Cette manifestation commence à être reconnue et bénéficie d'un capital sympathie important.

Philippe Urech, président commission Cyclotourisme