



TCS Livret Protection Internet

Une protection complète sur Internet

Avec Internet, tout est plus rapide, plus efficace, plus simple. Pourtant, les vols de données, fraudes en ligne et autres agissements font de plus en plus souvent l'actualité du monde digital. La criminalité et les litiges sur Internet augmentent indéniablement, tout comme le risque pour chacun d'en être la victime.

Protégez-vous globalement contre les conséquences de ces nouvelles menaces en souscrivant le TCS Livret Protection Internet.

Vos avantages en un clin d'œil

- **Prévention avec IDprotect.ch**
 - Accès au portail de protection IDprotect.ch avec un monitoring d'identité en temps réel et bien d'autres services de prévention
- **Aide**
 - En cas de nécessité : indemnisation pour les dommages économiques
 - Aide à la suppression et à la restauration des données
- **Protection juridique**
 - Prise en charge des frais d'avocat et de justice jusqu'à CHF 300'000.- par cas
 - Conseil compétent et représentation pour vos démarches juridiques
 - Couverture mondiale

Quels sont les principaux services proposés par le TCS Livret Protection Internet ?

Prise en charge des frais d'avocat et d'expertise, des frais et émoluments de justice, ainsi que des frais de traduction et d'interprétation.

Utilisation frauduleuse de la carte de crédit

Que faire si quelqu'un accède illégalement aux données de votre carte de crédit et les utilise pour effectuer des achats ?

Fraude sur les achats en ligne

Vous commandez un cadeau qui coûte cher dans une boutique en ligne. Que faire si vous ne recevez jamais votre commande alors que le montant a déjà été prélevé ?

Usurpation d'identité

Que faire si vous remarquez sur vos relevés de compte que des virements ont été effectués en votre nom et que vos données d'e-banking ont été volées ?

Cyberharcèlement

Que faire lorsqu'un adolescent est tellement harcelé qu'il n'ose plus aller à l'école ?

Logiciel malveillant

Vous ouvrez un e-mail inconnu et un virus s'installe sur votre ordinateur, rendant inutilisable une partie de vos données personnelles. Que faire ?



Votre point de contact est à votre disposition.

Combien coûte le TCS Livret Protection Internet ?

	Membre	Non-membre
Personne individuelle	CHF 47.–	CHF 55.–
Couples/Familles	CHF 68.–	CHF 76.–

Sur quelle période le TCS Livret Protection Internet est-il valable ?

Votre TCS Livret Protection Internet entre en vigueur le lendemain du paiement et est valable 12 mois.

L'assurance se renouvelle ensuite tacitement d'une année si vous ne la résiliez pas par écrit au moins 3 mois avant l'échéance.

Ne sont pas couverts les litiges survenus avant la souscription de l'assurance ainsi que pendant la durée d'un éventuel délai d'attente.

Où le TCS Livret Protection Internet est-il valable ?

Le TCS Livret Protection Internet vous couvre en Suisse, dans la Principauté de Liechtenstein et dans l'espace UE/AELE jusqu'à un montant de CHF 300'000.–, et dans le monde entier jusqu'à un montant de CHF 50'000.–.

Qui est assuré et en quelle qualité ?



En tant que personne individuelle, vous êtes couvert en qualité de preneur d'assurance.



En tant que couple ou famille, la couverture s'applique à vous-même et à votre conjoint ou partenaire, ainsi qu'à vos enfants vivant dans votre ménage.

La couverture s'applique à toutes les personnes utilisant Internet de manière privée sur tous les appareils.