



TCS Sektion Aargau
Schlossplatz 1
5000 Aarau
tcs-aargau.ch

Tel.: +41 56 464 48 48
E-Mail: tcs-aargau@tcs.ch

Kundenberater/in TCS Kontaktstellen (80–100 %)

Die TCS Sektion Aargau ist mit rund 140'000 Mitgliedern eine der grössten Sektionen des Touring Club Schweiz und engagiert sich für sichere, nachhaltige und zuverlässige Mobilität im Kanton Aargau. Mit unseren Kontaktstellen in Aarau und Baden sowie dem TCS Fahrzentrum Frick bieten wir unseren Mitgliedern ein vielfältiges Angebot rund um Mobilität, Verkehrssicherheit, Beratung und Service. Als Teil des TCS setzen wir auf persönliche Nähe, kompetente Beratung, moderne Dienstleistungen und entwickeln unser Angebot kontinuierlich weiter.

Im Frühling 2027 eröffnen wir eine weitere Kontaktstelle direkt im TCS Fahrzentrum Frick. Damit schaffen wir für unsere Mitglieder einen persönlichen TCS-Anlaufpunkt im Fricktal. Deshalb erweitern wir unser Team und suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, kundenorientierte Persönlichkeit.

Deine Aufgaben:

- Persönliche Beratung und Betreuung unserer Mitglieder und Kundinnen und Kunden
- Verkauf von TCS-Mitgliedschaften, TCS-Produkten und Dienstleistungen
- Verkauf und Beratung von Sicherheitsartikeln und Autozubehör
- Beratung und Unterstützung bei Fragen rund um die Mobilität
- Administrative Aufgaben rund um die Kontaktstelle
- Mitarbeit im Bestellwesen sowie Aufgaben im Rahmen der Warenpräsentation
- Mitwirkung bei Veranstaltungen und Anlässen

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Kundenberatung, im Verkauf oder in einer vergleichbaren Funktion
- Freude am persönlichen und telefonischen Kundenkontakt
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, Fremdsprachen sind ein Pluspunkt, jedoch nicht zwingend erforderlich
- Gute Anwenderkenntnisse der gängigen Office-Programme und eine hohe Affinität zu digitalen Anwendungen
- Interesse an Mobilität und Verkehr
- Flexibilität für gelegentliche Einsätze am Samstag sowie Bereitschaft an unterschiedlichen Arbeitsorten (Aarau, Baden oder Frick) tätig zu sein
- Ausbildung «Versicherungsvermittler/in Nichtleben» oder Bereitschaft zur Weiterbildung

Das erwartet dich:

- Eine abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit mit täglichem Kundenkontakt
- Ein vielseitiges Arbeitsumfeld, dass Kundenberatung, Kauf, Administration und Mobilität verbindet
- Ein etabliertes Unternehmen mit einer starken Marke und hoher Bekanntheit
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und attraktive Sozialleistungen
- Ein Arbeitgeber, bei welchem Eigeninitiative und Ideen willkommen sind

Interessiert?

Dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an:

TCS Sektion Aargau
Claudio Erdin
claudio.erdin@tcs.ch
056 464 48 48