Touring Club Schweiz
Sezione Ticino
Via alla Chiesa 10
6802 Rivera
telepass@tcs.ch

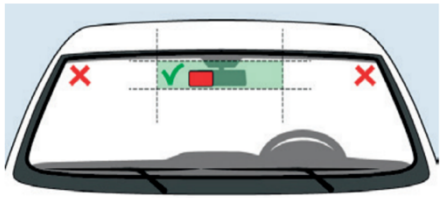
Telepass TCS-Bedienungsanleitungen und wichtige Informationen (07.2026)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für den TCS Telepass-Mietservice entschieden haben. Das Gerät, das Sie erhalten haben, ist bereits aktiv und kann sofort benutzt werden. Wir bitten Sie jedoch, die folgenden Informationen zu lesen, bevor Sie es benutzen:

1. Platzierung des Telepass-Geräts an der Windschutzscheibe

Wir garantieren den Betrieb nur, wenn das Gerät an der richtigen Position an der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs angebracht ist. Da der Telepass an einer bestimmten Stelle angebracht werden muss, ist es notwendig, Ihren Mechaniker oder Händler zu konsultieren. Achten Sie darauf, dass der Telepass horizontal liegt und das Wort "Telepass" aus Ihrer Sicht lesbar ist, damit er von den Erfassungsgeräten optimal gelesen werden kann.



Das Bild dient nur zu Illustrationszwecken und stellt nicht unbedingt die korrekte Position des Geräts in Ihrem Fahrzeug dar.

2. Benutzung des Telepass-Geräts

- Bei der Durchfahrt durch die Mautstelle ist es wichtig, folgende Hinweise zu beachten:
  - Geschwindigkeit von weniger als 30 km/h;
  - Der Mindestabstand zum vorausfahrenden Fahrzeug muss mindestens 4 Meter betragen;

- **Die maximale Fahrzeughöhe** darf grundsätzlich **3 Meter nicht überschreiten** (bei Wohnmobilen ist die Alkove in diese Höhe eingeschlossen). Für die Nutzung in **Kroatien** gilt jedoch eine **maximale Fahrzeughöhe von 1,90 m**. Außerdem darf das Gerät nicht verwendet werden, wenn das Fahrzeug einen Anhänger oder Wohnwagen zieht.
- Die reservierten Fahrspuren für Telepass in den verschiedenen Ländern sind wie folgt angegeben:



- In **Italien** wird das Telepass-Gerät auch auf dem Autobahnabschnitt **Pedemontana** erkannt
- In **Kroatien** funktioniert das Gerät auf den von Hrvatske Autoceste d.o.o. betriebenen Autobahnen (A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10 und A11).
- **Telepass kann auf den von Ascendi betriebenen Autobahnen in Portugal verwendet werden, kann jedoch in einigen Fällen nicht korrekt erkannt werden.** Da Ascendi keine nachträgliche Abbuchung erlaubt, führt eine fehlende Erkennung zu einer Zahlungsaufforderung. Es ist wichtig, die Geschwindigkeitsbegrenzungen einzuhalten, um eine korrekte Erfassung des Geräts zu gewährleisten. Alternativ wird eine temporäre Registrierung bei EasyToll empfohlen.
- Im Falle einer Störung des Geräts oder wenn an der **Mautstelle** Unterstützung erforderlich ist, drücken Sie nach Möglichkeit die Hilfetaste, damit das Autobahnpersonal die notwendigen Informationen erfassen und die Maut anhand der Telepass-Nummer und des Kontrollschilds (welches zum Zeitpunkt des Ereignisses korrekt mit dem Vertrag verknüpft sein muss) manuell abbuchen kann. **Führen Sie keine Rückwärtsmanöver durch und verlassen Sie das Fahrzeug nicht, um das Servicepersonal zu Fuss zu erreichen.**
- **Sie können nur ein Nummernschild mit Ihrem Telepass verknüpfen.** Sie können das Nummernschild, das mit dem Gerät verbunden ist, über Ihr Telepass-Konto ändern, auch in der **Bloomoove Swiss App.** Das im System eingegebene Nummernschild muss korrekt sein und dem tatsächlich benutzten Fahrzeug entsprechen.

3. Informationen über das Telepass-Gerät

Die Langlebigkeit der Telepass-Batterie kann je nach Nutzungshäufigkeit, Modelltyp sowie Wartung und Pflege variieren. Die durchschnittliche Dauer beträgt 4-5 Jahre. Einige elektronische Geräte beeinträchtigen die Funktionalität des Telepasses, indem sie seine Batterie entladen oder seine Signale blockieren (z. B. Regensensoren, Fernbedienungen für Tore oder Garagen, Bluetooth-Geräte, Smartphones mit 5G).

Alle Telepass-Geräte wurden getestet und in einwandfreiem Zustand ausgeliefert. Das Telepass-Gerät muss in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem es geliefert wurde: **bei Rückgabe von verschmutzten, defekten oder beschädigten und damit für andere Kunden unbrauchbar gemachten Geräten ist der TCS berechtigt, die Kosten der Beschädigung in Rechnung zu stellen.**

Bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Telepass-Geräts ist dies unverzüglich zu melden, damit es dauerhaft gesperrt werden kann. Bei Nichtrückgabe des Telepasses wird eine Strafe von CHF 40 fällig, die mit der in Ihrem Konto registrierten Zahlungsmethode verrechnet wird.

4. Umtausch und Rückgabe des Telepass-Geräts

Um Ihren defekten Telepass zu **ersetzen**, können Sie Ihr aktuelles Gerät zur nächstgelegenen TCS-Kontaktstelle bringen, oder Sie können es zusammen mit einem Brief oder einer Karte mit der Bitte um Ersatz an die in der Kopfzeile angegebene Adresse schicken.

Um Ihren Telepass-Vertrag zu **kündigen**, müssen Sie Ihr Gerät zurückgeben. Sie können es an die nächste TCS-Kontaktstelle zurückgeben oder an die Sektion Tessin schicken, wenn möglich spätestens am Tag vor der automatischen Verlängerung Ihres Abonnements. Sobald wir das Gerät erhalten haben, werden wir den Vertrag wie gewünscht beenden.

5. Zugriff auf das Telepass-Portal

Um auf Ihr Konto zuzugreifen, besuchen Sie bitte die Website www.tcs-pedaggi.ch und geben Sie im Bereich „Zugriff auf Ihr Konto" Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sie erhalten umgehend ein vom System generiertes temporäres Passwort per E-Mail. Nach dem Einloggen können Sie dieses durch ein persönliches Passwort Ihrer Wahl ersetzen. **Bitte beachten Sie**: Beim Eintrag von Vor- und Nachnamen müssen exakt die im Vertrag angegebenen Daten verwendet werden (z. B.: Wenn Sie als „franco bianchi" registriert sind, müssen Sie die Anfangsbuchstaben klein schreiben!).

! Falls Sie Ihre Kreditkarte wechseln (z. B. wegen Ablaufdatum, Sperrung oder neuer Karte), müssen Sie die neuen Kartendaten auch in Ihrem Konto aktualisieren, da wir sonst die Rechnungen nicht korrekt abbuchen können.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit – wir wünschen Ihnen eine gute Reise!