



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 28 février 2026

Crise au Moyen-Orient : Près de 1000 voyageurs suisses bloqués dans le monde

Plus de 250 appels reçus depuis ce matin, 120 dossiers ouverts et plus de 400 membres du TCS actuellement bloqués dans 15 pays : le Touring Club Suisse (TCS) est fortement mobilisé à la suite des événements survenus ces dernières heures au Moyen-Orient. La fermeture de plusieurs espaces aériens et les importantes restrictions du trafic aérien ont entraîné l'annulation de nombreux vols internationaux. Selon une extrapolation du TCS, près de 1000 ressortissants suisses pourraient être touchés par la situation.

Les voyageurs concernés se trouvent dans 15 pays : Qatar, Émirats arabes unis, Inde, Sri Lanka, Maldives, Italie, Seychelles, Maurice, Zimbabwe, Thaïlande, Cambodge, Singapour, Indonésie, Philippines et Australie. Il s'agit principalement de personnes dont les vols ont été annulés en raison de ces fermetures d'espace aérien et qui se retrouvent temporairement bloqués à l'étranger sans possibilité de poursuivre leur voyage.

Un rôle de soutien

Le TCS intervient comme point de contact central, offrant écoute, orientation et accompagnement aux personnes concernées. En complément de l'action des compagnies aériennes, le TCS prend en charge les frais de première nécessité, les hébergements ainsi que l'organisation de la suite du voyage ou, si nécessaire, les mesures visant à assurer la mise en sécurité des voyageurs bloqués. Face à l'afflux d'appels, le TCS a renforcé ses équipes afin de pouvoir répondre au volume élevé de demandes.

Face à une situation évolutive, le TCS recommande aux voyageurs de faire preuve de patience, de suivre strictement les recommandations du Département fédéral des affaires étrangères (DFAE), notamment en évitant de se rendre dans les zones à risque, et d'utiliser [l'application Travel Safety du TCS](#) afin de recevoir des informations actualisées sur la situation sécuritaire et les éventuelles perturbations dans leur pays de séjour.

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 368'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 23 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour davantage de sécurité dans la mobilité – un engagement rendu possible grâce à ses membres. Il développe des supports pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, teste les infrastructures de mobilité et conseille les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondus. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 43'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.