Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen/Bâle, le 5 novembre 2026

Helvetia et le TCS poursuivent leur partenariat à succès et élargissent leur offre

À la suite de la fusion entre Helvetia et Baloise, Helvetia et le Touring Club Suisse poursuivent et développent de manière ciblée leur partenariat de plus de 30 ans. Le plus grand club de mobilité et le leader suisse de l'assurance multibranche confirment ainsi leur volonté de renforcer leur collaboration dans les domaines de la mobilité et de la protection juridique. Les clientes et clients continueront de bénéficier de solutions d'assurance attrayantes, de couvertures innovantes et d'une expertise complète en matière de mobilité, auprès d'un interlocuteur unique.

Le partenariat entre le TCS et l'ancienne Baloise existe depuis 1994. La fusion entre Helvetia et Baloise offre la possibilité de développer cette collaboration réussie et d'exploiter des potentiels supplémentaires. La future collaboration sera principalement axée sur l'assurance automobile, la protection juridique, les services de mobilité ainsi que le développement d'autres possibilités de coopération visant à renforcer leurs clientèles respectives.

Une base commune solide

Martin Jara, CEO d'Helvetia Suisse, déclare : «Pour nos quelque 3,65 millions de clientes, clients et membres en Suisse, Helvetia et le TCS continueront d'unir leurs forces afin de proposer des solutions attrayantes dans les domaines de la mobilité et de la protection juridique.» Le TCS apporte son expertise reconnue dans les domaines de la mobilité et de la protection juridique, ainsi que son expérience en tant qu'organisation de secours. Helvetia complète ce partenariat grâce à sa vaste expertise en matière d'assurance et de distribution, ainsi qu'à sa forte présence sur le marché suisse. Les clientes et clients bénéficient ainsi de prestations d'assurance attrayantes, de couvertures innovantes et de produits conçus pour répondre aux besoins de la mobilité moderne.

Développement de la collaboration dans l'assurance de protection juridique

Helvetia et le TCS développent également leur collaboration dans le domaine de la protection juridique. Pour la clientèle privée, Assista Protection juridique SA, filiale du TCS, deviendra dès le 1er janvier 2028 le partenaire compétent et exclusif d'Helvetia dans cette branche d'assurance, qui joue un rôle important dans la protection de ce type de clientèle.

La confiance et l'expertise comme fondements

Jürg Wittwer, directeur général du TCS, souligne l'importance de cette collaboration de longue date : «Depuis plus de 30 ans, nous entretenons un partenariat réussi, fondé sur la confiance, l'expertise et des valeurs communes. Avec ce nouvel accord-cadre, nous posons les bases qui nous permettront de continuer à proposer à nos membres des solutions et des services convaincants à l'avenir.»

L'accord renouvelé et élargi entre le TCS et Helvetia traduit l'engagement à long terme de deux grandes marques suisses en faveur d'une collaboration qui restera centrée sur les besoins de leurs clientes et clients. Pour les clientes et clients actuels, cet accord n'entraîne aucun changement immédiat. Ils continueront de bénéficier des prestations, des services et des interlocutrices et interlocuteurs habituels.

Contact
Laurent Pignot, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch
www.pressetcs.ch, www.flickr.com

Helvetia Baloise Group
Corporate Communications
Tél: 058 280 50 33
media.relations@helvetia-baloise.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.
Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2200 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,65 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 368'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La protection voyage TCS traite et coordonne 77'000 cas et interventions, dont près de 3700 évaluations médicales et 1350 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 23 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent plus de 48'000 affaires juridiques et fournissent près de 11'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour davantage de sécurité dans la mobilité – un engagement rendu possible grâce à ses membres. Il développe des supports pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, teste les infrastructures de mobilité et conseille les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 100'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 942'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 360 vélos-cargo électriques et 45'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2030.

À propos d'Helvetia Baloise
Helvetia Baloise est le plus grand assureur toutes branches de Suisse et compte parmi les groupes d'assurance de premier plan en Europe. Plus de 20'000 collaboratrices et collaborateurs s'engagent chaque jour pour offrir des solutions d'assurance, de prévoyance et de financement à quelque 13 millions de clientes et clients: particuliers, PME ou groupes de clients internationaux, notamment dans les domaines de l'assurance spéciale et de la réassurance. Domiciliée à Bâle, Suisse, Helvetia Baloise est au total active sur huit marchés européens ainsi que sur les Specialty Markets au niveau mondial et allie ainsi de solides racines suisses à une orientation clairement internationale. Helvetia Baloise crée de la sécurité et ouvre des opportunités, aujourd'hui et pour l'avenir: une croissance rentable et des activités commerciales axées sur la stabilité à long terme nous permettent de proposer des solutions personnalisées à nos clientes et clients, de garantir un investissement attrayant et fiable à nos actionnaires, de promouvoir des partenariats solides et d'offrir des perspectives intéressantes à nos collaboratrices et collaborateurs. L'action d'Helvetia Baloise Holding SA (HBAN) se négocie à la bourse suisse SIX Swiss Exchange.