



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 25 juin 2026

La confiance dans le système d'urgence suisse est en léger recul

Le Baromètre des urgences du TCS révèle une certaine inquiétude de la population face aux situations d'urgence. Celle-ci se traduit par une baisse de confiance envers les organisations de secours et par une moins bonne évaluation de la prise en charge des urgences dans les régions de montagne. Les personnes interrogées se sentent également moins capables de réagir correctement en cas d'urgence médicale. En revanche, le souhait de suivre des formations dans ce domaine est largement répandu.

Toute personne confrontée à une situation d'urgence a besoin d'une aide rapide de la part des organisations de secours professionnelles. Or, le dernier Baromètre des urgences du TCS montre que la confiance de la population envers les organisations de secours évaluées est en léger recul. Si la confiance globale envers des organisations telles que les services ambulanciers, le sauvetage en montagne et aérien ou encore la police demeure élevée, les résultats sont systématiquement inférieurs à ceux de l'année précédente. Les enquêtes du Baromètre des urgences ont été réalisées par l'institut de sondage gfs.bern pour le compte du TCS entre la mi-février et la fin mars. Les résultats ont donc pu être influencés par les catastrophes liées aux incendies à Crans-Montana et à Chiètres, qui ont pu affecter le sentiment de sécurité de la population.

L'étude montre également que la qualité de la prise en charge des urgences est perçue différemment selon les régions de Suisse. En ville, celle-ci est jugée bonne par pratiquement toutes les personnes interrogées (96 %), un résultat quasiment inchangé. Dans les régions de montagne, en revanche, cette proportion a fortement diminué, passant de 74 % à 62 %. Une baisse marquée est également observée pour la catégorie des «régions isolées».

Les compétences personnelles sont jugées moins bonnes

La confiance des participantes et participants à l'enquête n'a pas seulement diminué à l'égard des organisations de secours, mais aussi envers leurs propres capacités. Les personnes interrogées évaluent leurs compétences en matière d'urgence nettement moins favorablement que dans le Baromètre des urgences 2025. Sur une échelle de 0 à 10 concernant la capacité à reconnaître une urgence et à y réagir correctement, la moyenne atteint 5,6 contre 6,3 l'année précédente. La population dans son ensemble est jugée encore moins compétente, avec une note de 4,7. Même dans des situations d'urgence médicale concrètes, les personnes interrogées se sentent moins à l'aise. Seules 71 % d'entre elles estiment encore être capables de placer une personne inconsciente en position latérale de sécurité, soit 10 % de moins que lors du précédent Baromètre des urgences.

Une forte volonté de suivre des formations organisées

La volonté de renforcer ses propres compétences constitue toutefois un élément encourageant. Ainsi, 81 % des personnes interrogées déclarent qu'elles accueilleraient favorablement des formations régulières aux premiers secours. Une grande majorité souhaite que ces formations soient proposées par des associations ou des organisations telles que les Samaritains, la Croix-Rouge ou le TCS. L'employeur est également souvent cité, en particulier par les membres du TCS. En revanche, l'idée de laisser entièrement à la responsabilité de chacun et chacune la formation continue en premiers secours est clairement rejetée.

Informations relatives à l'enquête

Client : Touring Club Suisse

Population

- Population générale : personnes de plus de 18 ans résidant en Suisse et maîtrisant l'une des trois langues principales
- Membres : membres du TCS Suisse maîtrisant l'une des trois langues principales



Mode de relevé

- Population générale : conversation téléphonique avec un support informatique (CATI), le panel en ligne
- Membres : en ligne

Mode de sélection

- Population générale : plan d'échantillonnage selon Gabler/Häder pour le système d'appel aléatoire/sondage double et utilisation de la Swiss Interview Liste, panel sélectionné au hasard
- Membres : échantillonnage aléatoire dans la base de données des membres du TCS Suisse

Taille de l'échantillon

- Population générale : 1'004 (DCH 701, FCH 242, ICH 61)
- Membres : 810 (DCH 426, FCH 302, ICH 81)

Durée de l'enquête

- Population générale : du 14.02 au 19.03.2026
- Membres : du 17.02 au 31.03.2026

Taux d'erreur d'échantillonnage

- Population générale : 3,1 %
- Membres : 3,4 %

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.pressesets.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2200 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 368'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La protection voyage TCS traite et coordonne 77'000 cas et interventions, dont près de 3700 évaluations médicales et 1350 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 23 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent plus de 48'000 affaires juridiques et fournissent près de 11'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour davantage de sécurité dans la mobilité – un engagement rendu possible grâce à ses membres. Il développe des supports pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, teste les infrastructures de mobilité et conseille les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 100'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondus. Avec 32 campings et environ 942'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 360 vélos-cargo électriques et 45'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.