



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 20 janvier 2026

TCS Ambulance a poursuivi sa croissance en 2025

TCS Ambulance, la plus grande organisation terrestre nationale dans le domaine du secours d'urgence et du transport de patients, dresse un nouveau bilan annuel positif. En 2025, près de 45'000 interventions ont été effectuées depuis 23 bases situées dans neuf cantons.

L'année dernière, TCS Ambulance a poursuivi sa stratégie de croissance grâce à la reprise du service de secours Sense dans le canton de Fribourg. Une nouvelle base a également été mise en service dans la ville de Berne. Près de cinq ans après la création de TCS Ambulance à Genève, la filiale du Touring Club Suisse est devenue, avec sept sociétés, la plus grande organisation terrestre nationale dans le domaine du secours d'urgence et du transport sanitaire. Elle est présente dans neuf cantons – Argovie, Bâle-Campagne, Berne, Lucerne, Zoug, Zurich, Vaud et Genève ainsi que Fribourg. « La combinaison des acquisitions d'entreprises et de la conclusion de nouveaux partenariats, en complément des sociétés existantes, constitue le fondement de notre croissance durable », commente Philippe Klaus, CEO de TCS Ambulance.

En 2025, environ 45'000 interventions ont été réalisées avec 57 ambulances. Cela comprend un peu plus de 15'000 transports d'urgence via le numéro d'appel 144 ainsi que 28'000 transports de patients. Ces derniers correspondent généralement à des transferts planifiés de patientes ou patients stables, par exemple vers des centres de réadaptation ou des EMS, avec un faible risque de dégradation de l'état de santé. TCS Ambulance emploie 400 collaboratrices et collaborateurs. L'organisation forme également des ambulanciers et des techniciens ambulanciers selon les normes de l'Interassociation de sauvetage (IAS).

Environ 1'200 interventions ont été effectuées par TCS Ambulance dans le cadre de rapatriements faisant suite à une urgence médicale survenue à l'étranger. Il s'agit, d'une part, de la prise en charge de patientes et patients à l'aéroport pour leur transport vers un hôpital ; d'autre part, certains rapatriements sont également réalisés directement depuis l'étranger, notamment depuis la France ou l'Italie, par ambulance. Ces interventions sont effectuées pour différents mandants, dont la Rega. Une autre partie des interventions de TCS Ambulance concerne notamment la couverture sanitaire d'événements.

Le secteur de la santé du TCS

TCS Ambulance est une filiale du Touring Club Suisse. Depuis plus de 60 ans, le TCS est également actif dans le domaine médical, notamment grâce au conseil médical et aux rapatriements sanitaires liés au Livret ETI. Grâce au soutien du TCS, l'Université de Berne a pu créer en 2019 une chaire en télémédecine d'urgence. Le TCS exploite le site indépendant d'information médicale tcs-my-med.ch.

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.pressesetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 368'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans



le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 23 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour davantage de sécurité dans la mobilité – un engagement rendu possible grâce à ses membres. Il développe des supports pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, teste les infrastructures de mobilité et conseille les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 43'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.