



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 12 janvier 2026

Deux fois plus de dépannages à cause du froid

Le froid intense de la première semaine de janvier a immobilisé de nombreux véhicules. Rien que lundi dernier, le service de dépannage du Touring Club Suisse (TCS) a été sollicité plus de 2'000 fois. Les jours suivants, tout aussi froids, ont également entraîné de nombreuses pannes de batteries.

En raison de la vague de froid de début janvier, le service de dépannage du TCS a enregistré des volumes journaliers record. En moyenne, le TCS effectue environ 1'000 interventions par jour. Le lundi 5 janvier à lui seul, 2'232 interventions ont été recensées, suivies de 1'884 le lendemain. Dans près de 60 % des cas, la panne était due à une batterie de démarrage défectueuse à cause du froid.

La batterie 12 volts constitue l'un des points faibles les plus fréquents en hiver. Sa durée de vie est généralement d'environ cinq ans. En période hivernale, elle est toutefois fortement sollicitée en raison des basses températures et de l'utilisation accrue d'équipements supplémentaires tels que les sièges chauffants, le volant chauffant ou le dégivrage des vitres. Les pannes de batterie sont donc fréquentes à cette période. Elles peuvent être évitées en contrôlant l'état de la batterie et en la remplaçant si nécessaire avant l'arrivée de grands froids.

Un 2025 sans conditions météorologiques extrêmes

L'an dernier, TCS a apporté son assistance à 368'000 reprises pour des pannes. Les conditions météorologiques ont été équilibrées tout au long de l'année, avec des températures constantes en été, sans journées de forte chaleur et des températures plus douces en début d'année 2025, ainsi qu'au début de l'hiver en novembre et décembre. Un épisode de fortes chutes de neige comme celui de novembre 2024, qui avait paralysé toute la Suisse du Nord-Ouest, ne s'est pas reproduit. Il convient de souligner que les véhicules modernes détectent et signalent à temps les anomalies (état de la batterie, perte de pression des pneus ou dysfonctionnements du système), ce qui permet aux automobilistes de se rendre à temps dans un garage.

Sur l'ensemble de l'année, la cause la plus fréquente de panne reste la batterie de démarrage, aussi bien pour les véhicules thermiques que pour les véhicules électriques. En 2025, plus d'un tiers des interventions (37,2 %) étaient dues à des problèmes de batterie, tandis que la deuxième cause la plus fréquente concernait les dommages aux pneus (16,5 %). Dans 80 % des cas, les personnes dépannées ont pu reprendre la route grâce à l'intervention du TCS.

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 368'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 23 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour davantage de sécurité dans la mobilité – un engagement rendu possible grâce à ses membres. Il développe des supports pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, teste les infrastructures de mobilité et conseille les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la



mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 43'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.