



Zurich/Vernier/Ostermundigen, le 29 octobre 2025

Aide d'urgence numérique et mobile : EchoSOS et le TCS unissent leurs forces

Le Touring Club Suisse devient le nouveau partenaire principal de l'application d'urgence EchoSOS. Ensemble, les deux partenaires s'engagent à connecter plus rapidement et plus efficacement les personnes en situation d'urgence avec des services professionnels. L'application se présente avec une mise à jour complète. EchoSOS reste le compagnon numérique en cas d'urgence et permet désormais aux membres du TCS d'accéder directement à leurs prestations d'assistance via l'application.

Au fil des années, EchoSOS s'est imposée comme l'application d'alerte leader en Suisse. Elle regroupe les numéros d'urgence de plus de 130 pays et affiche, grâce à la géolocalisation, ceux qui sont pertinents selon l'endroit où se trouve l'utilisateur. EchoSOS est gratuite et financée par des dons ainsi que par des partenariats avec des centrales d'appels d'urgence, des services de santé, des domaines skiables, des services sanitaires, des hôpitaux et des organisateurs d'événements. Avec l'arrivée du TCS comme partenaire principal, l'application franchit une nouvelle étape dans son développement. Le TCS apporte son expertise de plusieurs décennies dans le domaine de l'assistance d'urgence et des accidents, et il exploite la plus grande organisation d'ambulances de Suisse. Grâce au livret ETI, les membres bénéficient d'un soutien 24h/24 et 7j/7 dans le monde entier – qu'il s'agisse de conseils médicaux, d'une aide en cas de catastrophe naturelle ou de rapatriements en Suisse.

Gagner des minutes vitales

Un appel d'urgence peut être déclenché rapidement et directement depuis l'application, les données de localisation GPS étant transmises automatiquement aux secours. Ainsi, des minutes vitales peuvent être gagnées en situation d'urgence. EchoSOS permet également d'enregistrer des informations médicales importantes – telles que les allergies ou le groupe sanguin – dans un passeport d'urgence numérique, partageable instantanément avec les secours. Un code QR du passeport d'urgence peut être placé sur l'écran de verrouillage, permettant ainsi aux secours d'y accéder même en cas d'inconscience. En Suisse, pour les situations non vitales, l'application affiche en outre les services d'urgence les plus proches.

Nouvelles fonctionnalités et intégration des prestations TCS

Avec la version 5.0, EchoSOS bénéficie d'une mise à jour complète offrant une assistance encore plus complète en cas d'urgence. La principale nouveauté réside dans l'intégration directe des prestations du TCS. Les membres peuvent enregistrer leur carte de membre numérique TCS dans le nouvel Echo Wallet et accéder à tout moment aux services du TCS – de la disponibilité 24/7 du centre d'appels ETI jusqu'à l'assistance complète en cas de panne ou d'accident.

L'application adopte un design moderne avec un écran d'accueil clair et structuré, mettant davantage en valeur la carte d'urgence optimisée. Celle-ci affiche désormais aussi les emplacements des défibrillateurs dans toute la Suisse, facilitant ainsi l'orientation lors d'une urgence.

Les utilisatrices et utilisateurs peuvent enregistrer en toute sécurité dans l'Echo Wallet des documents essentiels comme le passeport d'urgence numérique ou le carnet de vaccination, consultables immédiatement en cas de besoin. L'application propose également un guide d'urgence contenant des articles utiles et des conseils pratiques sur les situations médicales d'urgence.

Dans les mois à venir, EchoSOS sera enrichie de nouvelles fonctionnalités innovantes. Parmi celles-ci, la transmission élargie de la position, permettant par exemple à des sportifs pratiquant des activités à risque ou à des personnes âgées de partager leur localisation ponctuellement avec des proches ou des personnes de confiance.

Ubique Innovation AG – Numériser avec sens

Derrière EchoSOS se trouve l'entreprise suisse Ubique Innovation AG. Fondée en 2010 à Zurich, Ubique a connu une croissance continue et organique au cours de ses 15 années d'existence et emploie aujourd'hui environ 60 collaborateurs. Positionnée à l'interface entre technologie et utilisateurs, Ubique développe des produits numériques de haute qualité utilisés quotidiennement par plus de 10 millions



de personnes. En moyenne, une application Ubique est ouverte 30 fois par seconde. Outre EchoSOS, Ubique est active dans d'autres domaines : avec l'application Fluid Meteo, elle propose des services météorologiques mondiaux et développe également l'application MétéoSuisse. Dans le domaine de la mobilité, Ubique est à l'origine des services Viadi et de l'application SBB Mobile. Dans le domaine des géoservices, elle développe notamment les applications de swisstopo, SuisseMobile et du CAS, et contribue activement au projet open source OpenMobileMaps. Dans le domaine de la sécurité et de l'e-gouvernement, Ubique propose avec la plateforme Heidi un environnement moderne pour la gestion des identités et des accès, les « Verifiable Credentials » et les cas d'usage liés au nouvel écosystème de l'e-ID.

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.pressetcs.ch, www.flickr.com

Mathias Wellig, CEO Ubique
Tel. 043 244 90 12 | wellig@ubique.ch | ubique.ch

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 361'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 22 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour davantage de sécurité dans la mobilité – un engagement rendu possible grâce à ses membres. Il développe des supports pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, teste les infrastructures de mobilité et conseille les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 43'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.