



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 16 octobre 2025

Fin de la 3G : des véhicules perdent l'appel d'urgence automatique

En Suisse, la désactivation complète du réseau 3G prévue pour fin 2025 aura un impact direct sur les automobilistes : l'eCall, l'appel automatique d'urgence intégré à certains véhicules, ne pourra plus fonctionner sur les modèles équipés uniquement de modules 3G. Pour certains véhicules plus anciens, aucune solution ne sera possible pour maintenir ce service qui peut potentiellement sauver des vies.

En Suisse, la 3G va disparaître d'ici la fin de l'année et la 4G ainsi que la 5G deviennent indispensables pour assurer le fonctionnement du système eCall. L'arrêt des anciens réseaux impacte directement la communication d'urgence embarquée : seuls les véhicules récents, compatibles avec les technologies actuelles, continueront à pouvoir utiliser ce dispositif.

eCall : un système conçu pour sauver des vies

Le service d'appel d'urgence est obligatoire pour les voitures de tourisme et de livraison homologuées en Europe et en Suisse depuis le 31 mars 2018. Ce dispositif établit automatiquement une connexion vocale entre les occupants du véhicule et une centrale d'urgence lors d'accidents graves, dont le TCS qui a géré en 2024 plus de 2'700 appels de ce type. En cas de collision, notamment lorsque les airbags se déclenchent, le véhicule transmet automatiquement des informations essentielles : heure et lieu de l'accident, type de motorisation et nombre d'occupants attachés. Une communication vocale permet également aux opérateurs de mieux comprendre la situation et d'adapter la chaîne des secours. L'eCall peut aussi être activé manuellement par l'occupant au travers d'un bouton SOS, assurant ainsi une communication d'urgence, même si l'alerte ne se déclenche pas automatiquement.

L'année de production du véhicule : un facteur déterminant

Ce sont principalement les modèles d'avant 2018 qui peuvent être concernés par la fin du réseau 3G. Sur le site de certains constructeurs, il est possible de vérifier si un véhicule est affecté et si des mises à jour permettent de continuer à bénéficier du système eCall. Les concessionnaires et garages agréés peuvent également fournir ces informations. Les véhicules équipés uniquement de modules 3G ne pourront plus utiliser le système eCall. Pour certains modèles anciens, aucune mise à jour n'est possible, rendant ces dispositifs d'urgence définitivement inaccessibles. Des solutions de seconde monte existent sur le marché, comme des adaptateurs pour prise 12V (allume-cigare). Toutefois, ces dispositifs doivent en général être reliés à un téléphone portable, et les appels aboutissent alors vers les numéros d'urgence enregistrés dans le téléphone. En revanche, les véhicules plus récents, compatibles 4G ou 5G, continueront de bénéficier du service eCall.

Que faire en cas d'urgence

En cas d'accident ou de situation critique, il est possible de contacter les numéros d'urgence suivants : police 117, pompiers 118, ambulance 144 et urgences générales 112 (valable dans toute l'Union européenne). De plus, les membres du TCS peuvent passer des appels d'urgence géolocalisés via l'application TCS, utilisable partout, y compris à ski ou en randonnée. L'application est gratuite et permet, en Suisse, de transmettre automatiquement la localisation lors de l'appel, facilitant ainsi une assistance rapide en cas de panne ou d'accident.

Les possibilités d'appeler à l'aide

- Les numéros d'urgence 144, 118, 117 ou 112
- Avec l'application du TCS il est possible d'effectuer des appels d'urgence géolocalisés (assistance en cas de panne/accident).
- L'application est gratuite et utilisable partout, y compris à ski ou en randonnée. En Suisse, la localisation est transmise automatiquement avec l'appel d'urgence.



Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch

www.presse.tcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 361'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 22 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 43'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.