



Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 10 settembre 2025

Estate 2025: il TCS su tutti i fronti

Quella del 2025 è stata un'estate intensa per il TCS, con una forte attività in tutto il territorio svizzero e all'estero. La centrale di assistenza ha ricevuto oltre 233'000 chiamate per richieste di aiuto, mentre la pattuglia del TCS ha effettuato 101'615 interventi tra l'inizio di giugno e la fine di agosto. A livello internazionale, il TCS ha assistito i suoi soci in 15'046 interventi, di cui 10'006 di soccorso stradale. I medici del TCS hanno effettuato oltre 1'200 perizie mediche e organizzato 437 rimpatri sanitari.

La popolazione svizzera ha viaggiato molto quest'estate, sia nel Paese che all'estero. Questa elevata mobilità ha comportato una forte richiesta di assistenza da parte dei soci del TCS. Rispetto al 2024, la stagione estiva ha presentato cifre simili, confermando che il livello dei viaggi è rimasto elevato quest'estate.

Oltre 1'000 soccorsi stradali al giorno in Svizzera

Sulle strade svizzere l'attività è stata particolarmente intensa. La centrale di assistenza ha registrato oltre 208'000 richieste di aiuto. Pattugliatori e pattugliatrici hanno eseguito 101'615 interventi di soccorso stradale, ovvero più di 1'000 al giorno tra l'inizio di giugno e la fine di agosto. Di questi, 4'215 hanno riguardato veicoli coinvolti in incidenti. Anche i veicoli a due ruote hanno fatto spesso ricorso alla pattuglia del TCS, con 5'800 interventi per moto e più di 800 per biciclette. In quasi l'80% dei casi, i soci hanno potuto rimettersi in strada subito dopo l'intervento, limitando così il disagio dovuto a guasti o incidenti. Come nel 2024, i guasti più frequenti nei veicoli a motore termico riguardavano la batteria di avviamento e i danni a pneumatici o ruote. Per le auto elettriche, i problemi riguardavano soprattutto pneumatici e ruote, seguiti dalla batteria di avviamento.

Forte mobilitazione oltre confine

Nei tre mesi estivi – giugno, luglio e agosto – sono state ricevute oltre 25'000 chiamate per assistere i soci in viaggio all'estero. La squadra medica della centrale ha effettuato 1'208 perizie mediche e 437 rimpatri medici d'urgenza, cifre vicine a quelle dell'anno precedente. Quasi la metà di questi rimpatri è stata effettuata via terra grazie alle ambulanze del TCS, garantendo così un'assistenza rapida. Parallelamente sono stati eseguiti oltre 10'000 interventi di soccorso stradale al di fuori della Svizzera, che hanno consentito ai soci di proseguire il viaggio. Queste cifre testimoniano l'impegno costante del TCS per garantire assistenza e sicurezza anche quando i soci si trovano lontano da casa.

Paesi limitrofi molto apprezzati

Anche quest'estate, la centrale di assistenza del TCS ha fornito sostegno a viaggiatori e viaggiatrici in tutto il mondo. Tuttavia, gran parte degli interventi si è svolta nei Paesi limitrofi, nel quadro del Libretto ETI. La Francia ha richiesto 3'978 interventi, l'Italia 2'869 e la Germania 1'711. Poco oltre, la Spagna ha registrato 915 interventi. Tali interventi riguardavano sia l'assistenza medica alle persone che ai veicoli.

TCS Libretto ETI: la protezione viaggi completa

La protezione viaggi n. 1 in Svizzera è il TCS Libretto ETI, scelto da oltre 1 milione di soci TCS. Tra le prestazioni fornite si annoverano l'assunzione delle spese di annullamento e l'assistenza medica durante le vacanze e in viaggio con un team di medici interno nonché in caso di guasti all'auto all'estero. La somma di copertura in caso di annullamento più elevata di tutti i prodotti offerti in Svizzera, la scelta dell'area geografica di copertura e le diverse opzioni in termini di prestazioni proposte e persone assicurate permettono di adeguare questa soluzione a tutte le esigenze. La Centrale d'intervento ETI organizza ogni anno circa 63'000 prestazioni di assistenza, tra cui 3'200 accertamenti medici e oltre 1'300 rimpatri.

Contatti

Laurent Pignot, portavoce del TCS
Tel. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch
www.presetcs.ch | www.flickr.com



Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi oltre 2000 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre a oltre 1,6 milioni di soci un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 70 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 361'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 63'000 interventi, incluse circa 3500 perizie mediche e ben 1300 operazioni di rimpatrio. TCS Ambulance è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 400 dipendenti, 22 basi logistiche e circa 45'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 52'000 pratiche e si offrono quasi 10'000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 115'000 pettorine e 90'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 42'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 32 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è anche il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 45'000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.