



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 10 septembre 2025

Été 2025 : le TCS sur tous les fronts

L'été 2025 a été intense pour le TCS, avec une forte activité sur l'ensemble du territoire suisse et à l'étranger. La centrale d'assistance a reçu plus de 233'000 appels pour des demandes d'aide, tandis que la patrouille du TCS a réalisé 101'615 interventions entre début juin et fin août. À l'international, le TCS a assisté ses membres à 15'046 reprises dont 10'006 pour des dépannages routiers. Les médecins du TCS ont effectué plus de 1'200 évaluations médicales et organisé 437 rapatriements sanitaires.

Les Suissesses et Suisses se sont beaucoup déplacés cet été, que ce soit dans le pays ou à l'étranger. Cette forte mobilité a entraîné une demande soutenue d'assistance pour les membres du TCS. Comparée à 2024, la saison estivale a présenté des chiffres similaires, confirmant que le niveau de voyages est resté élevé cet été.

Plus de 1000 dépannages par jour en Suisse

Sur les routes suisses, l'activité a été particulièrement intense. La centrale d'assistance a enregistré plus de 208'000 demandes d'aide. Les patrouilleurs et patrouilleuses ont réalisé 101'615 interventions de dépannage, soit plus de 1'000 interventions par jour entre début juin et fin août. Parmi elles, 4'215 concernaient des véhicules accidentés. Les deux-roues ont également fortement sollicité la patrouille du TCS, avec 5'800 interventions pour motos et plus de 800 pour vélos. Dans près de 80% des cas, les membres ont pu reprendre leur route immédiatement après l'intervention, limitant ainsi les désagréments liés aux pannes ou accidents. Tout comme en 2024, les pannes les plus fréquentes sur les véhicules à moteur thermique concernaient la batterie de démarrage et les dommages sur pneus ou roues. Pour les voitures électriques, les problèmes étaient surtout liés aux pneus et roues, suivis de la batterie de démarrage.

Forte mobilisation au-delà des frontières

Durant les trois mois d'été – juin, juillet et août – plus de 25'000 appels ont été reçus pour assister des membres en voyages à l'étranger. L'équipe médicale de la centrale a réalisé 1'208 évaluations médicales et procédé à 437 rapatriements médicaux d'urgence, des chiffres proches de ceux de l'année précédente. Près de la moitié de ces rapatriements a été effectuée par voie terrestre grâce aux ambulances du TCS, garantissant ainsi une prise en charge rapide. En parallèle, plus de 10'000 interventions de dépannage ont été réalisées hors de Suisse, permettant aux membres de poursuivre leurs voyages. Ces chiffres témoignent de l'engagement continu du TCS pour assurer assistance et sécurité, même lorsque ses membres se trouvent loin de leur domicile.

Les pays voisins fortement prisés

Cet été encore, la centrale d'assistance du TCS a soutenu des voyageuses et voyageurs dans le monde entier. Toutefois, une grande partie des interventions a eu lieu dans les pays voisins, dans le cadre du Livret ETI. La France a nécessité 3'978 interventions, l'Italie 2'869, et l'Allemagne 1'711. Un peu plus loin, l'Espagne a enregistré 915 interventions. Ces interventions concernaient à la fois l'assistance médicale aux personnes et aux véhicules.

TCS Livret ETI : l'assurance voyage intégrale

L'assurance voyage numéro 1 en Suisse est le TCS Livret ETI, auquel plus d'un million de membres du TCS font confiance. Il fournit notamment des prestations telles que la prise en charge des frais d'annulation avant et après le début du voyage, une assistance médicale pendant les vacances et les voyages avec sa propre équipe de médecins, ainsi qu'une assistance en cas de panne de voiture à l'étranger. Le TCS Livret ETI s'adapte à tous les besoins grâce au montant de couverture le plus élevé de tous les autres produits proposés en Suisse pour les annulations, à la possibilité de choisir la zone géographique de couverture ainsi qu'aux différentes offres disponibles quant à l'étendue des prestations et aux personnes à assurer. La centrale d'intervention ETI coordonne chaque année quelque 63'000 prestations d'assistance, dont 3200 évaluations médicales et organise plus de 1300 rapatriements.



Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch

www.presse.tcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 361'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 400 collaborateurs, 22 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est aussi le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 45'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.